



# CONCORDIA Moldova

Raport anual 2020

## CUPRINS

- 1 MESAJUL MEMBRILOR ADUNĂRII GENERALE CONCORDIA INTERNAȚIONAL
- 2 MESAJUL DIRECTORILOR EXECUTIVI AO ”CONCORDIA. PROIECTE SOCIALE”
- 3 MISIUNEA NOASTRĂ
- 4 SERVICIILE CONCORDIA
- 5 IMPACT MODEL
- 6 SERVICIUL DE PLASAMENT DE TIP REZIDENȚIAL PENTRU COPII
- 7 SERVICIUL DE PLASAMENT DE TIP REZIDENȚIAL PENTRU PERSOANE ÎN ETATE
- 8 SERVICIUL TINERET
- 9 SERVICIUL DE PLASAMENT DE TIP FAMILIAL
- 10 SERVICIUL PREVENȚIE ȘI MONITORIZARE
- 11 PANDEMIA COVID-19 ÎN REPUBLICA MOLDOVA
- 12 EVENIMENTE 2020
- 13 VOLUNTARII NOȘTRI
- 14 CAMPANIILE CONCORDIEI
- 15 CONCORDIA ACADEMIA
- 16 MANAGEMENTUL CALITĂȚII
- 17 STATISTICI 2020
- 18 APARIȚII MEDIA
- 19 PARTENERII CONCORDIEI ÎN ANUL 2020
- 20 DONATORII CONCORDIEI ÎN ANUL 2020
- 21 MESAJELE PRIETENILOR NOȘTRI
- 22 ECHIPA CONCORDIA

## MESAJUL MEMBRILOR ADUNĂRII GENERALE CONCORDIA



Hans Peter Haselsteiner



Markus Inama, Ulla Konrad, Bernhard Drumel, Thomas Birtel

### **Dragi Doamne și stimați Domni, Dragi prieteni,**

Anul 2020 a fost un an plin de surprize și provocări pentru noi toți. Lumea s-a schimbat radical din cauza pandemiei COVID-19. În urma impactului asupra economiei globale, tot mai mulți copii, tineri și familii supraviețuiesc cu greu și trăiesc la limita existenței. Echipa CONCORDIA a făcut față provocărilor adaptând în mod constant serviciile noastre și lucrând cu restricții și limitări impuse de pandemie pentru a continua să oferim cel mai bun sprijin copiilor, tinerilor, familiilor și persoanelor în vârstă pentru care muncim.

În calitate de membri ai Adunării Generale ai unei organizații dedicate drepturilor copiilor, suntem îngrijorați de impactul acestei crize asupra copiilor și tinerilor. Cu toate acestea, datorită experienței de trezeci de ani de la înființarea Proiectelor Sociale CONCORDIA, credem cu pasiune că putem construi o lume în care toți copiii și tinerii își pot dezvolta și atinge potențialul maxim - împreună.

Am explorat conceptul de schimbare. Ce trebuie să se schimbe pentru ca tinerii și copiii să poată părăsi mediul vulnerabil al societății și să ducă o viață independentă? Pentru a înțelege și mai bine relevanța și eficacitatea acțiunilor noastre, am aplicat modelul transnațional de impact CONCORDIA (paginile 8-9). Acesta descrie schimbările pe termen scurt și lung la care lucrăm în fiecare zi și

oferă o bază stabilă pentru dezvoltarea continuă, orientarea spre nevoi a programelor noastre.

Știm că nu suntem singuri în dorința noastră pentru o schimbare pozitivă. Mai mult decât oricând, le mulțumim partenerilor noștri, donatorilor și susținătorilor că ne-au ajutat ca munca noastră să fie posibilă. Nu am putea realiza ceea ce facem fără angajații noștri dedicați și le mulțumim că au acordat prioritate celor aflați în nevoie. Prin modalități noi și încercări de a lucra împreună, ajutăm copiii și tinerii marginalizați să aibă un viitor mai bun și să ducă o viață independentă.

Există noi orizonturi pentru Proiectele Sociale ale CONCORDIEI, odată cu deschiderea Centrului Tranzit din Prizren (Kosovo). Ne putem extinde viziunea pentru susținerea copiilor și tinerilor din Kosovo - cea mai săracă țară din Europa după Republica Moldova.

Dorința noastră pentru următorii 30 de ani este ca modelele noastre de pionierat, ca de exemplu centrele multifuncționale din Republica Moldova, centrele noastre de zi sau programul educațional Edu-Campus din România și Centrul nostru de criză din Bulgaria, să fie adoptate de alte organizații, astfel încât tot mai mulți copii și tineri să fie ajutați să iasă din sărăcie și să-și dezvolte potențialul.

**Vă invităm să descoperiți raportul nostru, pentru a vă familiariza cu rezultatele frumoase obținute în anul 2020.  
Cu recunoștință pentru asistență activă și încredere.**



## MESAJUL DIRECTORILOR EXECUTIVI AO "CONCORDIA. PROIECTE SOCIALE"



### Dragi prieteni,

Ce an am avut! Un an care ne-a dat viețile peste cap, care a bulversat întregul glob pământesc schimbând sisteme, priorități, precum și modul în care trăim și activăm. Anul 2020, al pandemiei, a fost unul din care am avut ce învăța. Pandemia COVID-19 ne-a tulburat viețile. Acest an a adus boală, sărăcie, multă suferință, șomaj și o mare prăbușire economică. A fost o perioadă dificilă atât pentru echipa noastră, cât și pentru beneficiarii pentru care intervențiile noastre au fost foarte valoroase. Nu i-am lăsat să simtă frica disperării, am oferit sprijin și susținere acolo unde nevoia a fost mai mare. În cadrul celor 56 de servicii din 46 de localități, CONCORDIA Moldova, a ajutat în anul 2020, 4763 de beneficiari unici. Succesul muncii noastre este rezultatul colaborărilor și prieteniiilor dezvoltate pe parcursul anilor. Ne mobilizăm toți în numele beneficiarilor CONCORDIEI.

Da, trăim vremuri complicate, dar vrem să credem că o să ne reinventăm și o să fim mai generoși cu aproapele nostru! O să ne învățăm să prețuim clipa și să fim recunoscători pentru tot ce primim și putem oferi. Datorită mărinimiei dumneavoastră - fiecare beneficiar al CONCORDIEI simte că are un sprijin pe parcursul acestui drum anevoios.

Le mulțumim mult tuturor celor care au fost alături de noi în 2020 și sperăm la o colaborare frumoasă și în 2021, pentru a reuși să aducem zâmbete și fericire în casele beneficiarilor noștri.

Tatiana Baltă  
Director Executiv (Finanțe, Administrație, FR)

Matas Viorica  
Director Executiv (Programe și Proiecte)



## MISIUNEA NOASTRĂ

**CONCORDIA este o organizație neguvernamentală internațională, independentă, dedicată sprijinirii copiilor, tinerilor și familiilor aflate în nevoie, pentru a avea o viață independentă și responsabilă.**

- Mergem acolo unde nevoia este mai mare.
- Lucrăm cu copiii și tinerii pe baza standardelor actuale de asistență socială și a drepturilor omului și copiilor pentru a duce o viață independentă și sănătoasă.
- Ne concentrăm pe construirea relațiilor solide, de încredere și pe întărirea familiilor.
- Oferim oportunități copiilor și tinerilor prin educație și formare profesională.
- Construim parteneriate durabile pentru a dezvolta o societate deschisă și unită.
- Conducem organizația noastră în mod profesionist, având în vedere succesul pe termen lung, transparența și sustenabilitatea.
- Împărtășim experiența noastră la nivel național și internațional, astfel consolidăm parteneriatele dezvoltate.
- Căutăm noi modalități de intervenție în localități, apoi acționăm durabil și responsabil.
- Știm că oamenii care lucrează pentru CONCORDIA sunt resursa noastră cea mai importantă. Astfel, acordăm o atenție deosebită unui mediu de lucru plăcut și ne bazăm pe colegi competenți, voluntari și prieteni. Sperăm la empatie, generozitate și solidaritate.



## Ce este CONCORDIA Moldova?

Suntem o organizație neguvernamentală, de binefacere, non profit și apolitică, fondată în 2004. Activitatea noastră este dedicată sprijinirii copiilor, tinerilor și familiilor nevoiașe, spre o viață independentă și sigură.

În aprilie 2004, primul copil al CONCORDIEI a fost plasat în primul serviciu CONCORDIA din Moldova – ”Casa Concordia”. Numărul copiilor a continuat să crească, iar noi am început să muncim asiduu pentru a acorda ajutor nu numai copiilor, dar și altor categorii de beneficiari: tineri, familii vulnerabile și bătrâni nevoiași.

## SERVICIILE CONCORDIA

Cultura implicării sociale devine tot mai răspândită în țara noastră, iar CONCORDIA Moldova oferă zilnic ajutor și suport persoanelor aflate în dificultate. În cadrul celor 56 de servicii, cele 5 programe sunt divizate după cum urmează.

Clasificarea și distribuția serviciilor CONCORDIEI:

| Servicii de plasament de tip familial |   |              |
|---------------------------------------|---|--------------|
| 1                                     | Casa de Copii de Tip Familial „Casa Norocului”        | Basarabeasca |
| 2                                     | Casa de Copii de Tip Familial „Casa Bunătății”        | Cahul        |
| 3                                     | Casa de Copii de Tip Familial „Casa Dezvoltării”      | Chișinău     |
| 4                                     | Casa de Copii de Tip Familial „Casa Viitorului”       | Chișinău     |
| 5                                     | Casa de Copii de Tip Familial „Casa Încrederii”       | Cojușna      |
| 6                                     | Casa de Copii de Tip Familial „Casa Fericirii”        | Coșnița      |
| 7                                     | Casa de Copii de Tip Familial „Casa Curajului”        | Criuleni     |
| 8                                     | Casa de Copii de Tip Familial „Casa Creativității”    | Criuleni     |
| 9                                     | Casa de Copii de Tip Familial „Casa Egalității”       | Drochia      |
| 10                                    | Casa de Copii de Tip Familial „Casa Empatiei”         | Drochia      |
| 11                                    | Casa de Copii de Tip Familial „Casa Speranței”        | Drochia      |
| 12                                    | Casa de Copii de Tip Familial „Casa Dăruirii”         | Durlești     |
| 13                                    | Casa de Copii de Tip Familial „Casa Siguranței”       | Șoldănești   |
| 14                                    | Asistență Parentală Profesională „Casa Atașamentului” | Căușeni      |
| 15                                    | Asistență Parentală Profesională „Casa Înțelegerii”   | Cimișlia     |

| Servicii de plasament de tip rezidențial pentru copii |   |              |
|---|---|--------------|
| 1   | Centru Multifuncțional „Baștina”  | Cosăuți      |
| 2   | Centru Multifuncțional „Pro Dezvoltare”                                   | Nisporeni    |
| 3   | Centru Multifuncțional „Casa Rebeca”                                      | Tîrnova      |
| 4   | Casa Comunitară „Casa Prieteniei”   | Doroțcaia    |
| 5   | Centru de Plasament Temporar Republican „Casa CONCORDIA”                  | Chișinău     |
| 6   | Centru de Plasament pentru copii separați de părinți „Casa Înțelepciunii” | Cimișlia     |
| 7   | Centru de Plasament pentru copii separați de părinți „Casa Susținerii”    | Holercani    |
| 8   | Centru de Plasament pentru copii separați de părinți „Casa Libertății”    | Ruseștii Noi |

**Servicii pentru tineri**

|   |                                    |          |
|---|------------------------------------|----------|
| 1 | Centrul de Tineret "Casa Ignatius" | Chişinău |
| 2 | Clubul de Tineret                  | Chişinău |
| 3 | Şase Locuinţe Sociale Asistate     | Stăuceni |

**Servicii de plasament de tip rezidenţial pentru persoane în etate**

|   |   |                 |
|---|---|-----------------|
| 1 | Centru Multifuncţional „Solidaritate”     | Congaz          |
| 2 | Centru Multifuncţional „Eternitate”       | Dubăsarii Vechi |
| 3 | Centru Multifuncţional „Demnitate”        | Lăpuşna         |
| 4 | Centru Multifuncţional „Alternativa”      | Pleşeni         |
| 5 | Centru Multifuncţional „Casa Părintească” | Sănătăuca       |
| 6 | Centru Multifuncţional „Armonie”          | Taraclia        |
| 7 | Centru Multifuncţional „Empatie”          | Tudora          |
| 8 | Centru Multifuncţional „Izvorul Vieţii”   | Văleni          |

**Servicii de prevenţie şi monitorizare**

|    |   |                   |
|----|---|-------------------|
| 1  | Cantină de Ajutor Social „Mărinimia”                        | Beştemac          |
| 2  | Cantină de Ajutor Social „Casa Bunicilor”                   | Brăviceni         |
| 3  | Cantină de Ajutor Social „Casa Aşteptărilor”                | Carahasani        |
| 4  | Cantină de Ajutor Social „Alinare”                          | Coşerniţa         |
| 5  | Cantină de Ajutor Social „Lumină”                           | Gura Galbenei     |
| 6  | Cantină de Ajutor Social „Caritate”                         | Holercani         |
| 7  | Cantină de Ajutor Social „Înţelegerii”                      | Maximeni          |
| 8  | Cantină de Ajutor Social „Nadejda”                          | Mărculeşti        |
| 9  | Cantină de Ajutor Social „Acord”                            | Mândreşti         |
| 10 | Cantină de Ajutor Social „Pro Viaţă”                        | Negrea            |
| 11 | Cantină de Ajutor Social „Casa Nadejda”                     | Pârâta            |
| 12 | Cantină de Ajutor Social „Rază de Soare”                    | Rădoaia           |
| 13 | Cantină de Ajutor Social „Mângâiere”                        | Satul Nou         |
| 14 | Cantină de Ajutor Social „Binefacerii”                      | Sofia             |
| 15 | Centru Comunitar de Asistenţă Socială „Zâmbete creative”    | Antoneşti         |
| 16 | Centru Comunitar de Asistenţă Socială „ Binecuvântarea”     | Cazangic          |
| 17 | Centru Comunitar de Asistenţă Socială „Renaşterii”          | Ciuciuleni        |
| 18 | Centru Comunitar de Asistenţă Socială „Încredere”           | Chetrosu          |
| 19 | Centru Comunitar de Asistenţă Socială „Călăuza”             | Doroţcaia         |
| 20 | Centru Comunitar de Asistenţă Socială „Căldura Sufletească” | Ghetlova          |
| 21 | Centru Comunitar de Asistenţă Socială „Familia”             | Mingir            |
| 22 | Sprijin Familial  | Republica Moldova |







# omă și independentă fără a fi marginalizați!



## SERVICIUL DE PLASAMENT DE TIP REZIDENȚIAL PENTRU COPII

În 2020, prin Serviciul de plasament de tip rezidențial copii, am oferit suport și susținere pentru 97 de copii, aflați în plasament, 42 de copii în serviciului de zi, 2 tineri și 3 mame cu 4 copii. Cele 8 servicii ale CONCORDIEI sunt amplasate în următoarele localități: Chișinău, Cosăuți, Nisporeni, Tîrnova, Doroțcaia, Holercani, Ruseștii Noi și Cimișlia.

Anul 2020 a fost un an cu multe provocări și cu multe încercări. Această perioadă a lăsat o amprentă semnificativă asupra dezvoltării copiilor. Comportamentul acestora a fost influențat de imposibilitatea frecventării școlii, depresiile și incertitudinea au făcut necesare intervențiile echipelor noastre, mai mult ca niciodată. În această perioadă toate centrele CONCORDIEI au fost dotate cu calculatoare și conexiune la internet. Astfel, a

fost asigurat accesul la educație, s-au desfășurat cele mai importante activități cultural-artistice, cu păstrarea tuturor măsurilor de precauție. Acum toți acești copii au posibilitatea să învețe, să se dezvolte și să petreacă timpul cât mai util în cadrul centrului.

Totodată, am fost alături și de copiii care frecventează serviciul de zi. Chiar dacă de multe ori accesul lor la activitățile din centru a fost limitat, le-am oferit pachete alimentare, iar asistenții sociali și psihologii CONCORDIEI i-au sprijinit prin activități la domiciliu.

În anul 2020 am reușit să reintegrăm în familia biologică 17 copii, 3 au atins majoratul și au devenit capabili să-și asigure un trai decent, iar 30 de beneficiari au părăsit serviciile de plasament.

Sănduța a devenit beneficiara CONCORDIEI la vârsta de doi ani și șapte luni. Sărăcia extremă, neputința mamei de a îngriji cei trei copii ai săi, au determinat plasarea copiilor la noi. Micuță, timidă și cu ochisorii triști, a pășit pragul serviciului nostru. A primit căldura și grija de care avea nevoie. Copila a învățat zilnic să devină puternică, descurcăreață și să trăiască în armonie cu semenii săi. De la copila timidă și speriată, a devenit veselă și sociabilă. Sănduța s-a aflat în cadrul serviciului nostru un an și jumătate, căldura și atașamentul tipic fiecărui serviciu din CONCORDIA a făcut minuni.

Astăzi, Sănduța este acasă, ea a fost reintegrată cu succes în familia biologică. Împreună cu frații săi, se pot bucura de o copilărie fericită, fiind vegheați de către părinți, iar echipa CONCORDIEI periodic merge în vizite de monitorizare la această familie, pentru a se asigura de bunăstarea lor. Suntem bucuroși pentru Sănduța, doar în familie copiii prind aripi.



”

**Aici e foarte bine, dar o aștept pe mama...”**

**Sănduța**



## VIZIUNEA NOASTRĂ:



**OFERIM COPIILOR  
OPORTUNITĂȚI PRIN EDUCAȚIE.  
COPIII SUNT CEA MAI  
VALOROASĂ RESURSĂ, EI SUNT  
SPERAȚA NOASTRĂ PENTRU UN  
VIITOR MAI FRUMOS.**



**În 2020, CONCORDIA Moldova  
a schimbat viața spre bine  
pentru 145 de copii.**





## SERVICIUL DE PLASAMENT DE TIP REZIDENȚIAL PENTRU PERSOANE ÎN ETATE

Sunt bătrâni, singuri și au nevoie de ajutor. Fără copii și uitați de lume, vârstnicii Moldovei așteaptă cuminți să le treacă cineva pragul. Un prânz cald, un pachet cu provizii alimentare sau cu produse sanitare e singura lor alinare. În anul 2020, am asigurat o bătrânețe liniștită pentru **170** de beneficiari, dintre care **126** de **vârstnici s-au aflat în plasament** în cadrul celor 8 Centre Multifuncționale ale CONCORDIEI. În cadrul acestor centre oferim 3 categorii de servicii. Pe lângă faptul că suntem aproape de persoanele în etate cazate în cadrul centrelor noastre, suntem, totodată alături și de cei 44 de vârstnici care au vizitat **serviciul**

**de zi**. De asemenea, în cadrul centrelor pentru persoane în etate mai avem dezvoltat și **serviciul de zi pentru copii aflați în situații de risc**. Pe parcursul anului precedent am avut 194 de copii care au avut posibilitatea de a primi un prânz cald, de a-și pregăti temele sau de a primi suport socio-psihologic din partea unui specialist din cadrul echipei noastre. Scopul nostru este de a îmbunătăți calitatea vieții, precum și prevenirea marginalizării sociale a persoanelor vârstnice aflate într-o situație de dificultate, prin oferirea serviciilor sociale în conformitate cu standardele minime de calitate.



CONCORDIA Moldova în colaborare cu APL, în anul 2020, în cadrul Serviciului de Plasament pentru Persoane în Etate, au oferit lunar, prânzuri calde pentru 142 de beneficiari unici





O altă realizare frumoasă pentru **CONCORDIA Moldova** a fost posibilitatea de a sprijini **203** familii cu pachete alimentare, pe parcursul lunilor mai, iunie și iulie. Am ajutat astfel familiile și copiii cu asigurarea strictului necesar. Susținerea acordată acestor familii s-a realizat în cadrul Proiectului "Suport de urgență pentru familiile și copiii vulnerabili pe perioada pandemiei COVID-19".

"Bunica Daria astăzi are parte de o bătrânețe liniștită, de siguranța zilei de mâine și de îngrijirea necesară sănătății ei. La moment se află în plasament în cadrul Centrului Multifuncțional "Eternitate" din satul Dubăsarii Vechi."

Cine salvează un bătrân, salvează tradiția!





## SERVICIUL TINERET



"CINE  
SALVEAZĂ  
UN TÎNĂR,  
SALVEAZĂ  
VIITORUL!"

Beneficiarii Serviciului  
Tineret în anul 2020:

Tineri beneficiari:

210

Tineri aflați în plasament:

17

Tineri cazați în locuințe social  
asistate:

26

Tineri consiliați vocațional:

18

Tineri orientați profesional:

42

Tineri înmatriculați în instituții  
de învățământ:

17

Tineri înmatriculați la cursuri  
de formare profesională:

11

Tineri beneficiari de o bursă  
pe perioada de stagiere:

8

Tinerii pot schimba lumea! Ei joacă rolul principal în crearea și dezvoltarea unei națiuni. Serviciul dedicat tinerilor din cadrul CONCORDIEI oferă sprijin pentru tinerii cu vârsta cuprinsă între 15 și 25 de ani. În 2020, prin Serviciul Tineret, am reușit să ajutăm **210** beneficiari.

În cadrul acestui serviciu tinerii noștri au acces la servicii: asistență socială, asistență psihologică, consiliere vocațională și ghidare în carieră. Ei au fost susținuți în interacțiunea cu instituțiile de învățământ, au beneficiat de suport în procesul de eliberare a unor documente oficiale pentru a se prezenta la un interviu de angajare. Tinerii au învățat cum să își gestioneze timpul și banii, pentru a economisi o parte din venituri, crescând nivelul de auto-susținere precum și dezvoltarea abilităților pentru o viață independentă într-un mediu protejat. Au fost efectuate **50** de evaluări psihologice inițiale, **112** ședințe de consiliere psihologică inițială, **30** de ședințe de psihoterapie, **4** ședințe de art-terapie și **6** terapii de grup pentru **90** de tineri participanți.

De asemenea, am oferit suport material și financiar pentru beneficiarii acestui serviciu. În 2020, **52** de tineri au primit carduri sociale pentru procurarea produselor alimentare și sanitare, pentru **153** de beneficiari au fost achitate cheltuielile pentru comisiile medicale necesare angajării în câmpul muncii, iar **24** de tineri au fost asigurați cu materiale și echipament pentru procesul de școlarizare.

Împreună reușim să  
auzim vocea tinerilor,  
să privim viața și lumea  
din jur prin prisma  
ochilor lor, pentru a le fi alături pe  
parcursul traseului spre o viață  
adultă.



”

**RĂDĂCINILE  
EDUCAȚIEI SUNT  
AMARE, DAR  
FRUCTELE SUNT  
DULCI!”**

**ARISTOTEL**



Tinerii din serviciile CONCORDIEI sunt cei care beneficiază de oportunitățile oferite în cadrul Proiectului ”YES - Abilitarea tinerilor pentru o dezvoltare durabilă”, finanțat de Agenția Austriacă pentru Dezvoltare (ADA), care a avut ca obiectiv principal incluziunea socială și economică a tinerilor fără îngrijire părintească din Republica Moldova, prin consolidarea perspectivelor pentru o viață independentă.

În cadrul acestui proiect tinerii CONCORDIEI au primit ghidare în diverse domenii necesare stilului de viață independent. 80 de tineri au beneficiat de instruire în domeniul drepturilor omului, au fost organizate 30 de ateliere de dezvoltare personală pentru 273 de tineri participanți, s-au desfășurat 12 activități de timp liber la care au participat 43 de tineri și au fost filmate 8 reportaje care au ilustrat succesele tinerilor noștri. Activitatea de gătit, realizată în cadrul proiectului a fost subiectul unuia dintre reportaje. Astfel, în incinta Centrului de Tineret ”Casa Ignatius” s-au desfășurat 20 de ateliere destinate pregătirii bucatelor, pentru 50 de tineri, care au învățat să planifice un meniu, să elaboreze o listă de ingrediente necesare, să procure alimente conform meniului și să pregătească bucatele.



”  
**Mulțumesc mult pentru  
tot ce ați făcut pentru noi...**

”  
**Marin Magalu,  
beneficiar CONCORDIA**



## SERVICIUL DE PLASAMENT DE TIP FAMILIAL

Nimic nu poate înlocui iubirea și atenția pe care un copil o primește în familie. Muncim zilnic pentru a ajuta copiii din țara noastră să crească în dragoste și grijă, unde să se poată dezvolta armonios și să se bucure de o copilărie adevărată – acasă!

Serviciile sociale de Plasament de Tip Familial (APP și CCTF) sunt destinate copiilor lipsiți de îngrijirea părintească sau, care temporar nu pot locui împreună cu propriii părinți. Privarea de afecțiunea familială și atenția părinților lasă răni adânci, pe care doar iubirea unei familii le poate vindeca. Astfel, aceste servicii le vor permite copiilor aflați în dificultate să primească îngrijire și dragoste părintească într-un mediu familial pentru o perioadă determinată de timp.




**Fiecare copil are dreptul să trăiască într-o familie, în sânul familiilor se naște iubirea, atașamentul și educația!**



Pe parcursul anului 2020, CONCORDIA Moldova a oferit suport și susținere pentru **13** Servicii de plasament de Tip Familial, care au avut în grijă **92** de copii rămași fără îngrijire părintească. Acești copii au adesea o soartă tristă sau sunt neglijați. Ei trăiesc într-o lume lipsită de dragoste, iar consecințele sunt devastatoare pentru tot restul vieții. Din experiența noastră de 17 ani, ne-am convins că, - copiii prosperă în familii iubitoare, care oferă căldură, înțelegere și armonie. Prin urmare, echipa CONCORDIEI a contribuit la îmbunătățirea calității serviciilor de plasament oferind familiilor tot sprijinul necesar pentru ca ele să poată proteja copiii și să le asigure bunăstare. De asemenea, părinții-educatori și asistenții parentali profesioniști au

primit suport metodologic pe parcursul întregului an. În acest sens, au fost organizate instruirii, consilieri și supervizări funcționale. Ceea ce îi motivează cel mai mult pe acești oameni să devină părinți-educatori este dorința de a oferi protecție, îngrijire și afecțiune familială copiilor lipsiți de acestea.

În anul 2020 am reușit să schimbăm destinul celor **24** de copii, care au părăsit serviciile de plasament, **2** dintre aceștia s-au reintegrat în familia biologică, **4** au plecat spre îngrijire în familia extinsă, **6** copii au fost plasați în alte servicii, **5** copii au fost adoptați iar **7** tineri au atins majoratul și au devenit capabili să-și asigure un trai independent.



Cine salvează un  
copil, salvează  
lumea!

**”Acasă este locul  
unde sunt iubit...aici  
sunt cel mai fericit”**  
Dănuț, beneficiar  
CONCORDIA



## SERVICIUL PREVENȚIE ȘI MONITORIZARE



Cercetările și practicile din ultimii ani demonstrează că o familie rezilientă și puternică poate asigura îngrijirea necesară copiilor săi, indiferent de dificultatea cu care se confruntă sau în pofida mediului nefavorabil în care trăiește. Serviciul de Prevenție și Monitorizare în cadrul CONCORDIEI, răspunde unei necesități tot mai stringente de suport a persoanelor social vulnerabile, pentru a preveni și/sau ai ajuta să depășească situațiile de risc. În cadrul acestui serviciu oferim ajutor

beneficiarilor datorită funcționalității celor 3 subdiviziuni constitutive: serviciul **Centru Comunitar de Asistență Socială (CCAS)**; serviciul **Cantină de Ajutor Social (CAS)** și serviciul **Sprijin familial**.

Scopul nostru este de a oferi sprijin și suport familiei, astfel încât aceasta să poată oferi un mediu sigur și favorabil îngrijirii, creșterii și dezvoltării optime a copiilor săi.



**Ajungem!  
Ascultăm!  
Ajutăm!**





Pe parcursul anului 2020 în cadrul Departamentului Prevenție și Monitorizare au fost asistați **1496** de beneficiari.

Serviciul **Centru Comunitar de Asistență Socială** are în componență **7** Centre, în cadrul cărora am oferit sprijin pentru **475** de persoane, dintre care **146** sunt copii. Aceste tipuri de centre oferă servicii sociale primare și specializate de îngrijire și de (re)integrare socială a copiilor prin intermediul activităților educaționale. Se lucrează de asemenea cu persoanele social vulnerabile, pentru a preveni marginalizarea, excluderea socială și instituționalizarea acestora.

Serviciul **Cantină de Ajutor Social** este constituit din **13** cantine. În 2020, am înregistrat **597** de

beneficiari unici, dintre care **26** sunt copii, **108** adulți și **463** vârstnici. Pentru toți acești oameni, au fost pregătite prânzuri calde de luni până vineri, iar pentru vârstnicii care nu se pot deplasa la centru, a fost livrată o masă caldă. Multe familii nevoiașe au primit și pachete alimentare.

Serviciul **Sprijin Familial** este orientat spre susținerea familiilor cu copii pentru prevenirea și/sau depășirea situațiilor de risc, în vederea asigurării creșterii și educației copilului în mediul familial. În anul 2020, au fost sprijinite **116** familii (**424** persoane), astfel am intervenit în situațiile de criză pentru a ajuta oferi suport. Scopul Serviciului constă în susținerea și încurajarea familiei pentru a depăși situația de dificultate astfel încât să-și poată îngriji copiii și să le ofere condiții și un mediu adecvat pentru creștere și dezvoltare.



*„Vă mulțumim  
pentru bunătate...”*

**Maria, mamă a  
5 copii**





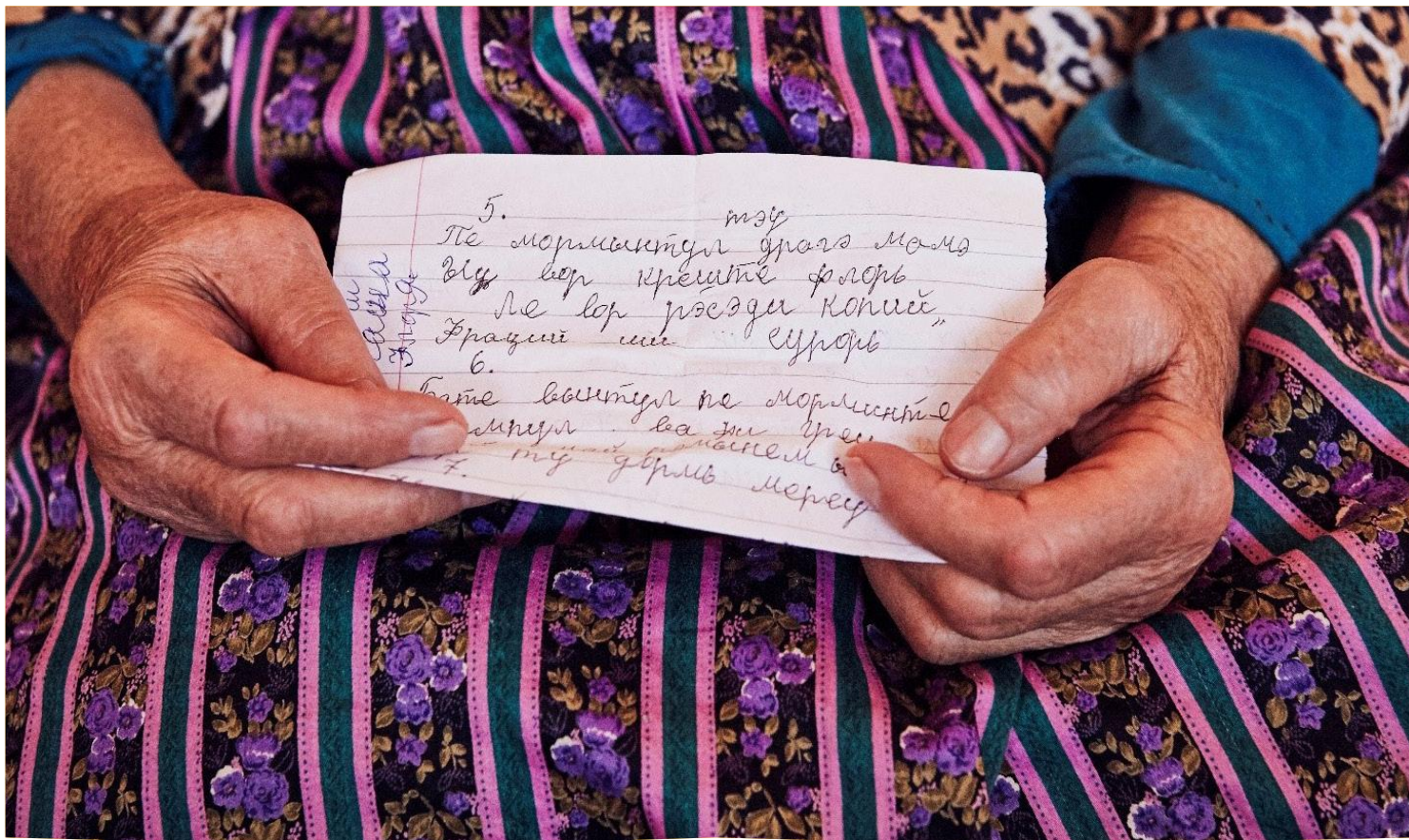
## PANDEMIA COVID-19 ÎN REPUBLICA MOLDOVA

Pandemia COVID 19 a generat o criză globală de sănătate definitivă pentru timpurile noastre și una dintre cele mai mari provocări de după cel de-al doilea Război Mondial. COVID-19 însă este mai mult decât o criză de sănătate, având implicații fără precedent în plan socio-economic. Republica Moldova luptă cu pandemia în evoluție, iar CONCORDIA Moldova este zilnic alături de beneficiarii săi – persoane cu grad ridicat de vulnerabilitate, pentru a-l ajuta să facă față provocărilor acestor vremuri. Suportul pe care am putut să-l oferim, se datorează generozității partenerilor și finanțatorilor noștri fideli. Familiile social vulnerabile din satele Moldovei, au primit pachete alimentare și sanitare, pentru a face față acestei situații de criză. Suntem recunoscători pentru fiecare contribuție și donație primită, doar cu sprijinul VOSTRU, reușim să ajutăm!



**Aducem zâmbet pe chipurile celor mai triști dintre noi!**





## ”Emergency Winter Support – Sprijin de urgență pe timp de iarnă”

Datorită Proiectului ”Emergency Winter Support – Sprijin de urgență pe timp de iarnă”, CONCORDIA Moldova a reușit să ofere în perioada Noiembrie – Decembrie, 2020, 230 de pachete alimentare pentru familiile vulnerabile din 19 de localități din țara noastră. 228 de beneficiari din 9 Servicii, au primit un prânz cald pe timp de pandemie. Proiectul va fi continuat până în luna aprilie 2021 și 230 de pachete și prânzuri calde vor fi oferite în continuare familiilor și vârstnicilor din comunități vulnerabile. Acest suport valoros este de neprețuit pentru cei nevoiași, pentru numeroasele familii și vârstnicii din satele Moldovei, care pur și simplu nu au ce pune pe masă. Beneficiarii acestui proiect ne întâlnesc de fiecare dată cu zâmbetul pe buze și cu încrederea că există oameni generoși cărora le pasă de ei.



## EVENIMENTE 2020

Pe 26 Februarie, dl Berhnhard Drumel, angajat în funcția CEO Internațional, a ajuns la Chișinău. În cadrul vizitei sale a avut întâlniri cu echipa din cadrul oficiului central, a vizitat centrele din localitățile Taraclia, Gura Galbenei și Cimișlia. Astfel, generozitatea ia amploare, iar oaspeții noștri petrec un timp frumos alături de beneficiarii CONCORDIEI. Fiecare dintre ei are ce povesti...o istorie, un destin, o întâmplare din viață. Oferind speranță și sprijin, CONCORDIA Moldova investește în viitorul nostru comun.



*”Centrele Multifuncționale sunt benefice pentru Republica Moldova, deoarece ele oferă cele mai diverse servicii. Îndemnul meu pentru autoritățile din Moldova este de a promova conexiunea dintre tineri și persoanele în etate – astfel are loc schimbul de experiență între generații. Comunicarea între beneficiarii de vârste diferite este foarte importantă: tinerii aduc poftă de viață, iar vârstnicii învață să zâmbescă.”*

*Berhnhard Drumel, CEO Internațional*



## ” Ziua Internațională a Persoanelor Vârstnice” la TARACLIA

Pe 1 octombrie, CONCORDIA Moldova a sărbătorit ”Ziua Internațională a Persoanelor Vârstnice” alături de bătrânii cu ochii triști, care își amintesc cu nostalgie de sărbătorile petrecute cu familiile alături. Emoții multe, priviri duioase și multă căldură sufletească. Această zi este una dintre cele mai așteptate de vârstnicii din grija CONCORDIEI Moldova.



*« CONCORDIA este casa noastră, este sprijinul bătrâneții noastre...»*

*« Vă mulțumim pentru grijă...»*

**”Evenimentul de prezentare a rezultatelor obținute în cadrul Proiectului ”YES-Abilitarea tinerilor pentru o dezvoltare durabilă”, finanțat de Agenția Austriacă pentru Dezvoltare (ADA)”**

Pe 9 Octombrie, echipa CONCORDIEI a organizat evenimentul de închiderea a Proiectului ”YES-Abilitarea tinerilor pentru o dezvoltare durabilă”, finanțat de Agenția Austriacă pentru Dezvoltare (ADA). În cadrul acestui proiect, tinerii beneficiari ai organizației noastre au primit suport pentru consolidarea perspectivelor pentru o viață independentă. Proiectul a demarat pe 1 Octombrie 2018 și se va finaliza pe 30 Iunie 2021.

În cadrul acestui proiect tinerii au beneficiat de diferite servicii și instruirii, aceștia au beneficiat de consiliere psihologică individuală, au participat la ateliere/cursuri/tabere de dezvoltare personală, au participat la cursul despre bazele antreprenoriatului, iar 7 tineri sunt în proces de dezvoltare a propriei afaceri. Organizarea evenimentului a avut loc în condiții de maximă siguranță, impuse de pandemie. Suntem mândri de rezultatele tinerilor CONCORDIEI, Ei sunt viitorul nostru.



**”Vizita virtuală a jurnaliștilor din Austria la Nisporeni, Dubăsarii Vechi și Centrul de Tineret ”Casa Ignatius”**

Anul 2020 ne-a oferit mai multe lecții. A fost un an al provocărilor și al mobilizării exemplare. Un lucru important pe care l-am învățat, este, că fără implicare, determinare, multă muncă și valori împărtășite de întreaga echipă, nu poți avea succese. Prin urmare CONCORDIA Moldova a găzduit un eveniment foarte important, pentru care am muncit cot la cot. A fost organizată o vizită virtuală pentru 6 jurnaliști din Austria, în cadrul a 3 centre diferite ale CONCORDIEI din Moldova. În pofida restricțiilor impuse de pandemie, jurnaliștii au avut posibilitatea să interacționeze cu beneficiarii și angajații CONCORDIEI.

Scopul acestui eveniment a fost important pentru organizația noastră, deoarece am avut posibilitatea să transmitem emoțiile, trăirile și nevoile familiilor afectate de pandemie din Republica Moldova. Jurnaliștii au avut posibilitatea să privească în ochii beneficiarilor, să simtă temerile și provocările acestora în fața Pandemiei COVID-19, să interacționeze cu familiile, la care ne-am aflat în vizită.



## VOLUNTARIII NOȘTRI



Voluntariatul reprezintă manifestarea compasiunii, răbdării, grijii nemărginite și dragostei adevărate față de cei din jur, față de întreaga societate. A fi voluntar înseamnă a manifesta partea cea mai bună a Eul-ui tău, înseamnă a dăruia lumină și a fi o unealtă a schimbării în lume. Voluntariatul în Republica Moldova este în continuă expansiune, iar CONCORDIA este cea mai activă organizație care promovează voluntariatul la noi în țară.

În anul 2020 în pofida restricțiilor impuse de situația pandemică, în cadrul organizației au activat **75 de voluntari**. Dintre aceștia, **24** sunt din Chișinău, iar **51** din diferite localități din țară. Voluntariatul ne ajută să devenim o oglindire a ceea ce întotdeauna am dorit să realizăm, astfel beneficiarii CONCORDIEI au parte de activități interesante și sunt permanent surprinși de cei mai conștiințioși voluntari.



*Voluntarii CONCORDIA, în anul 2020, au participat la "Săptămâna Națională a Voluntariatului", "Târgul Eco-Local", campaniile promovate de organizație și 2 PubQuiz-uri.*

## Fii parte a familiei CONCORDIA – fii VOLUNTAR CONCORDIA!

Fiind voluntar te testezi în diferite roluri, îți asumi cele mai diverse sarcini și eventual poți descoperi noi pasiuni sau capacități. Prin urmare, voluntariatul este un pas într-o viitoare carieră și o posibilitate de a te descoperi pe tine. Dacă dorești o schimbare în lume, dar și o lărgire a orizontului personal, nu ezita să devii voluntar. Activitatea de voluntariat reprezintă implicarea ta, pentru a ajuta cât mai mulți copii aflați în situații de risc, familii defavorizate și vârstnici, care au nevoie de ajutorul și susținerea noastră.

### Fiți activi, fiți buni, fiți voluntari CONCORDIA!



”

Fiind voluntară mi-am dezvoltat competențele de comunicare, am învățat să lucrez eficient în echipă, să fiu responsabilă și receptivă și să mă descurc în situații și condiții noi. La CONCORDIA, te simți parte a unei familii mari și puternice!”

**Bordian Daniela,**  
voluntară CONCORDIA

### Voluntariat Corporativ

Voluntariatul Corporativ este o metodă non-formală de implicare a angajaților în activități cu impact pozitiv asupra comunității noastre! CONCORDIA este unul dintre cei mai activi promotori și susținători ai ideii de Voluntariat Corporativ în Republica Moldova.

## BENEFICIILE VOLUNTARIATULUI CORPORATIV

### ANGAJAȚI

- ÎMBUNĂȚIREA PERFORMANȚEI ÎN MUNCĂ;
- NEVOIA DE A ADUCE O SCHIMBARE;
- NEVOIA DE A ÎNTĂLNI ALȚI OAMENI;
- NEVOIA DE A CONTRIBUI;
- DEZVOLTAREA DE APTITUDINI TRANSFERABILE (ABILITĂȚI CARE POT FI APLICATE ÎN DIFERITE MEDII DE LUCRU) PENTRU A SPRIJINI TRANZIȚIA SPRE ALTE LOCURI DE MUNCĂ.



### ANGAJATOR

- DEZVOLTAREA UNEI FORȚE DE MUNCĂ MAI BUNE;
- EFECTUAREA UNEI INVESTIȚII EFICIENTE ÎN COMUNITATEA UNDE BUSINESS-UL FACE AFACERI;
- **BRANDING EXTERN**/REPUTAȚIA: COMPANIA ÎȘI CREȘTE IMAGINEA ȘI ESTE PRIVIT DE CĂTRE CLIENT ÎNTR-O LUMINĂ POZITIVĂ;
- **BRANDING INTERN** / SATISFAȚIA ANGAJAȚILOR: IMPLICAREA ANGAJAȚILOR DVS. ÎN EVENIMENTE DE DEZVOLTARE A COMUNITĂȚII POATE ÎNTĂRI LEGĂTURA DINTRE EI ȘI DINTRE EI ȘI COMPANIE;
- **PROFIT**: TOATE BENEFICIILE DE MAI SUS CONVERG ÎN CELE DIN URMĂ CĂTRE CREȘTEREA PROFITURILOR COMPANIEI, DATORITĂ UNEI REPUTAȚII MAI BUNE, A UNUI KNOW-HOW MAI BUN ȘI A REDUCERII COSTURILOR;









În ajunul sărbătorilor de iarnă, CONCORDIA Moldova a lansat o frumoasă și nobilă Campanie Caritabilă de Crăciun "Vine Moșul". Timp de 3 zile angajații și voluntarii organizației, s-au aflat în 3 magazine, unde au îndemnat oamenii mărinimoși să contribuie la fericirea unui copil, care îl așteaptă pe Moș Crăciun. În cadrul Campaniei, au fost colectate cadouri pentru **490** de copii din serviciile noastre, precum și din familiile social vulnerabile din satele Moldovei.

S-au implicat în frumoasa noastră Campanie și 7 licee din orașul Chișinău, care au contribuit enorm la fericirea de pe chipul celor mici, lucru pentru care le suntem profund recunoscători. Valoarea bunurilor colectate în cadrul Campaniei "Vine Moșul" a fost de **67.409,86** de lei, iar donația acumulată în bani a fost de **19.236,05** lei. Această mobilizare a CONCORDIEI a oferit copiilor speranță, încredere, i-a făcut mai zâmbitori, mai bucuroși, ajutându-i să uite de neajunsurile materiale, în preajma sărbătorilor de iarnă.





## CONCORDIA Academia



Fără îndoială, anul 2020 a fost un an plin de provocări, dar și un an care ne-a oferit șansa să învățăm lucruri noi și să ne punem la încercare capacitatea de a găsi soluții.

La începutul anului 2020 s-a reușit organizarea sesiunilor de supervizare externă pentru 10 practicieni și 10 manageri din cadrul organizației. Cu ajutorul specialistului în Consiliere psihologică de cuplu și familie, d-na Raluca Jacono Lechner, managerii au reușit să conștientizeze și să definească rolul și responsabilitățile ce le revin pentru a contribui la îmbunătățirea calității serviciilor sociale din cadrul departamentelor pe care le conduc.

Totodată, în acest an, 14 părinți educatori din cadrul Serviciilor de tip familial susținute de către AO "CONCORDIA. Proiecte sociale" au beneficiat lunar de sesiuni de supervizare funcțională.

Tot la începutul anului, 4 manageri din cadrul CONCORDIA și alți 11 manageri din alte 6 ONG-uri care lucrează în domeniul social au participat

la un atelier de 2 zile unde au fost instruiți de către cofondatoarea TripleMinds, Lisa Ringhofer pe subiecte ce țin de dezvoltarea cadrului de monitorizare și evaluare în cadrul proiectelor de finanțare.

În aceeași perioadă, înainte de a fi declarată starea de urgență în legătură cu situația epidemiologică a fost organizat și un atelier de lucru pe subiectul "Noi practici în domeniul protecției copilului și în domeniul managementului social". În cadrul atelierului managerii și practicienii din diferite ONG-uri și instituții publice au identificat care sunt nevoile de formare pentru profesioniștii din domeniul social și au fost informați despre programele de formare dezvoltate de către CONCORDIA Academia.

De asemenea, 15 psihologi și asistenți sociali din cadrul organizației și instituțiilor publice partenere au participat la a 2-a sesiune din cadrul programului de instruire cu subiectul "Trauma și reziliența la copii".

*În acest an am reușit să dotăm cu mobilier și instrumente necesare o sală pentru desfășurarea instruirilor. Astfel, CONCORDIA Moldova are infrastructură și condiții bune pentru a oferi instruire eficiente practicienilor care lucrează în domeniul social.*

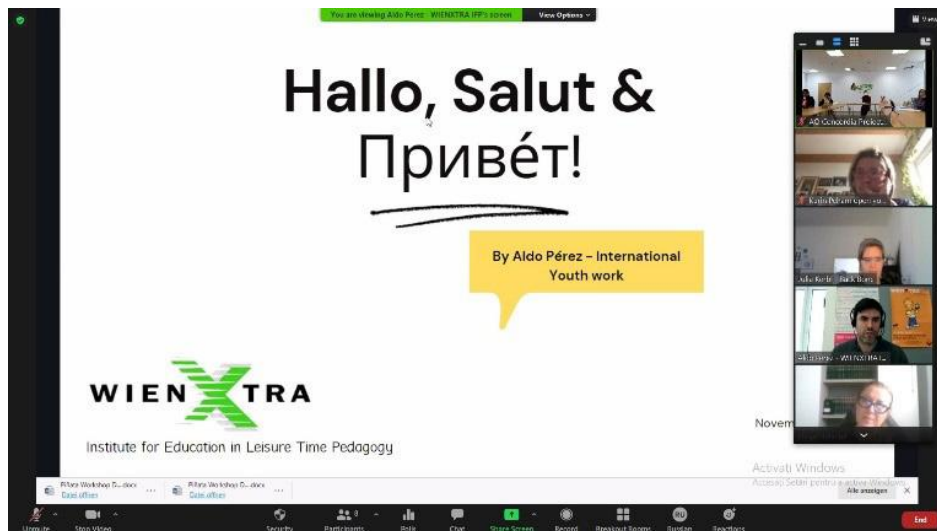


“Începând cu 2020, AO "Concordia. Proiecte sociale" vă propune spre închiriere o **sală de training** concepută pentru evenimente cu capacitatea de până la **30/50 persoane**. Sala de instruire se află în centrul orașului Chișinău, pe **str. Anatol Corobceanu 13/1** și dispune de tot echipamentul necesar pentru desfășurarea activităților educative sau pentru organizarea diferitor ședințe de afaceri.

**Detalii tehnice:**

Suprafața sălii este **75 mp** și poate găzdui până la **50 persoane**. Mesele și scaunele pot fi reamplasate, în dependență de numărul persoanelor și tematica evenimentului. Totodată, dispunem și de o sală separată de **25 mp** pentru organizarea pauzelor de cafea și pentru alimentație. Sala dispune de **proiector, ecran, flipchart, laptop**, iar tehnicianul nostru va fi alături de Dvs. pe întreaga durată a evenimentului asigurând buna lui desfășurare.”

Din luna martie, când în Republica Moldova a fost declarată stare de urgență în legătură cu situația epidemiologică prin infecția cu COVID-19, departamentul CONCORDIA Academia a replanificat desfășurarea tuturor activităților de instruire. Deoarece conștientizăm necesitatea și importanța investiției în formarea profesională a lucrătorilor din domeniul socio-educational, pe parcursul următoarelor luni CONCORDIA Academia în Republica Moldova a continuat să contribuie la consolidarea cunoștințelor profesioniștilor din domeniu prin organizarea tuturor activităților de instruire în regim online.



*“Educația este cea mai puternică armă pe care noi o putem folosi pentru a schimba lumea.”*  
 – Nelson Mandela



# VALORILE CONCORDIEI:

- *Dăruire*
- *Empatie*
- *Îndrăzneală*





## MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Atunci când ne-am asumat angajamentul în 2004, de a susține copiii și familiile acestora din mediul rural al Republicii Moldova, ne-am ghidat de cadrul normativ legal al Republicii Moldova și directivele Uniunii Europene.

Activitatea CONCORDIA a avut drept nucleu interesul superior al copilului, iar acesta se reflectă în Politica de Protecție a Copiilor (PPC) și Manualul operațional de implementare al acestuia. Angajamentul de a respecta drepturile copiilor, asigurarea spațiilor sigure și protejate, precum și un mediu de dezvoltare psiho-emoțional non-violent, este sarcina pe care fiecare angajat din cadrul CONCORDIA și-o asumă zilnic.

Politicile și procedurile de protecție a copilului ajută la crearea unui mediu "sigur pentru copii" în cadrul organizației: unde copiii pot vorbi și sunt ascultați, unde copiii și personalul sunt respectați și capacitați, unde totul se face pentru a proteja copiii de vătămarea intenționată și neintenționată.

Odată cu instituirea stării de urgență în Republica Moldova, mai multe servicii educaționale și-

au sistat activitatea sau au preluat practica învățământului în mediul online. În această situație au devenit repede evidente provocările suplimentare cu care copii s-au confruntat (îngrijorarea, stresul sporit, anxietatea și frustrarea, precum și nevoia lor de sprijin suplimentar). Pentru a face copilul să se simtă acceptat, iubit și în siguranță, în perioada de urgență, a crescut nevoia de sprijin a copiilor, dar și a părinților și educatorilor.

În acest context au fost organizate activități de mentorat ale angajaților în procesul de implementare al Politicii de Protecție a Copilului, în cadrul serviciilor sociale prestate de CONCORDIA. În activitate au fost implicați 41 de angajați din cadrul Centrelor de plasament pentru copii separați de părinți din diverse localități ale Republicii Moldova unde CONCORDIA activează.

În cadrul activității au fost abordate teme legate de identificare și raportare situațiilor sau a bănuielilor de abuz către Responsabilul Național de Protecția Copilului. De asemenea s-a discutat modalitatea de a identifica și evita riscurile de abuz și de a implica personalul în organizarea unor servicii sigure pentru copii.





## STATISTICI 2020

**DONAȚII EXTERNE ÎNCASATE (LEI) - 35 770 333,75**

|                          |               |
|--------------------------|---------------|
| CONCORDIA Sozialprojekte | 32 037 307,01 |
| ADA YES                  | 935 399,01    |
| Medicor Foundation       | 976 885       |
| Kindermiissionswerk'DIE  | 565 685,62    |
| Renovabis                | 425 816,60    |
| Emergency Winter Support | 723 860,51    |
| Mr. Euler-Rolle          | 105 380       |

**DONAȚII INTERNE ÎNCASATE (LEI) - 1 727 642, 47**

|  |              |
|--|--------------|
| Autorități Publice Locale                    | 1 126 196,25 |
| Redirecționarea 2%                           | 23 037,72    |
| Donații (persoane fizice, persoane juridice) | 578 408,50   |

**DONAȚII DE BUNURI PRIMITE (LEI) - 1 299 224,15**

|                           |              |
|---------------------------|--------------|
| Donații bunuri - import   | 173 576,22   |
| Donații bunuri - din țară | 1 125 647,93 |





### BENEFICIARI CONCORDIA 2020

|  |      |
|--|------|
| Beneficiari unici (dintre care 1877 sunt copii)      | 4763 |
| Copii reintegrați în familia biologică               | 19   |
| Copii reintegrați în familia lărgită                 | 4    |
| Copii plasați în familii substitutive                | 12   |
| Copii în plasament în CCTF                           | 92   |
| Copii beneficiari ai serviciilor de zi               | 382  |
| Tineri încadrați în câmpul muncii                    | 17   |
| Beneficiari ai Cantinelor de Ajutor Social           | 1065 |
| Persoane vârstnice beneficiari ale serviciilor de zi | 44   |
| Plasament persoane în etate                          | 126  |
| Copii în plasament rezidențial                       | 92   |

### INTERVENȚII SUPLIMENTARE ÎN 2020

|  |            |
|--|------------|
| Servicii medicale (lei)  | 35 7215,61 |
| Vizite ale asistenților sociali în teren (nr.)                       | 1285       |
| Prânzuri distribuite (nr.)   | 166.118    |
| Kilometri parcurși către beneficiari și servicii pe parcursul anului | 225.038    |

### INSTRUIRI ÎN 2020

|   |                    |
|---|--------------------|
| Instruiri pentru angajați                         | 6 (75 de angajați) |
| Instruiri pentru părinții educatori               | 4 (26 de p. educ.) |
| Instruiri pentru specialiști din alte organizații | 3 (80 de persoane) |

### VIZIBILITATE ÎN 2020

|  |        |
|--|--------|
| Vizitatori ai site-ului <a href="http://www.concordia.md">www.concordia.md</a> | 12.236 |
| Urmăritori pe Facebook   | 3.987  |
| Urmăritori pe Instagram  | 210    |
| Apariții în presă  | 27     |





Cu grijă față de copii, vârstnici și familii nevoiașe.  
Am lăsat o parte din sufletul nostru în fiecare localitate pe care am  
vizitat-o!





# APARIȚII MEDIA



**3987 Urmăritori Facebook**  
**210 Urmăritori Instagram**

**27 Apariții în presă**  
**5 Emisiuni radio**

**7 Articole**  
**2 Campanii**





# PARTENERII CONCORDIEI ÎN ANUL 2020



Consiliul Raional  
Criuleni



Consiliul Raional  
Ștefan Vodă



Consiliul Raional  
Dubăsari



Consiliul Raional  
Soroca



Consiliul Raional  
Dondușeni



Consiliul Raional  
Cimișlia



Consiliul Raional  
Hîncești



Consiliul Raional  
Cahul



Consiliul Raional  
Cantemir



# DONATORII CONCORDIEI ÎN ANUL 2020



IMPLEMENTED BY





## MESAJELE PRIETENILOR NOȘTRI

”

Ne bucurăm nespuse de un parteneriat durabil cu Asociația Obștească ”CONCORDIA. Proiecte Sociale,,. Astfel putem fi alături de cei care fac lumea aceasta mai frumoasă prin fapte concrete. Există mulți copii, bătrâni care au nevoie de ajutor și susținere în aceste zile deloc ușoare pentru noi toți. Prin intermediul acțiunilor de caritate organizate de CONCORDIA, dezvoltăm copiii noștri empatia și mărinimia. Mulțumim CONCORDIEI, pentru toate acțiunile frumoase pe care le realizați!”

*Cu profund respect, Administrația Instituției Private Liceul « Da Vinci».*



”Din punctul meu de vedere, voluntariatul este ajutor reciproc. Mie îmi place să ajut oamenii vârstnici, ei sunt singuri, iar noi le aducem o rază de soare când intrăm în ograda lor. Sunt foarte recunoscători pentru prânzul cald pe care îl primesc de la CONCORDIA. Eu am un sentiment de bucurie că pot să contribuie la dezvoltarea comunității mele, sunt mândră să fac parte din frumoasa echipă de voluntari CONCORDIA.”

Mărioara, Voluntară CONCORDIA



”O colaborare frumoasă și de suflet a fost implicarea în anul 2020 în Campania «Vreau și eu să învăț» organizată de către AO ”CONCORDIA. Proiecte Sociale”. Declarăm că a fost cea mai emoționantă campanie de colectare a rechizitelor școlare din acest an pentru copii din familii social-vulnerabile. Unul din obiectivele strategice ale asociației este implicarea socială și abordarea unui comportament social responsabil față de comunitatea în care activăm. În acest context, mereu suntem deschiși spre susținerea diferitor proiecte, ne implicăm cu întreaga echipă, ne lăsăm sensibilizați și acceptăm cu drag provocările frumoase înaintate de CONCORDIA.

Așa proiecte conturează sufletul luminos al comunității Global Store, fapt pentru care mulțumim tuturor pentru implicare și pentru ca mereu reușim să desenăm zâmbete pe chipurile multor copilași.

Doar împreună putem face lucruri frumoase și fapte generoase, aducând fericire picilor din întreaga țară!.,

*Cu respect, Natalia Neagu, Șef Departament Marketing și Promovare  
Magazinul Global Store*





## ECHIPA CONCORDIA



Echipa **CONCORDIA Moldova** este formată din specialiști pasionați de mediul ONG. De-a lungul timpului, cu fiecare proiect implementat, echipa noastră a demonstrat profesionalism, adaptabilitate și cooperare. Indiferent de contextul social sau de problemele întâmpinate, echipa CONCORDIEI a găsit mereu cele mai bune soluții, am fost alături de beneficiari în cele mai dificile momente din viața lor, am adus zâmbete și fericire pe chipuri triste... Motivația noastră este strâns legată de dorința de schimbare a viitorului din Republica Moldova. Ne dorim copii veseli, familii fericite, iar vârstnicilor o viață mai bună și mai sigură. De aceea ne-am propus să ajutăm cât mai mulți oameni nevoiași, astfel încât ei să îndrăznească să spere în propriile forțe, într-un viitor mai luminos!

**”Generozitatea este virtutea celor tari!”**

*Garabet Ibraileanu*

Scopul echipei **CONCORDIA** Moldova constă în susținerea și promovarea intereselor comunității în care se află Centrul CONCORDIEI. Zilnic suntem alături de copiii, tinerii, persoanele vârstnice și defavorizate din diferite raioane ale țării. Îi încurajăm să adopte un stil de viață responsabil, să păstreze căldura unui cămin în propriile familii, să educe o generație grijulie față de aproapele său, să susținem împreună pe cei uitați de lume... Împreună suntem un tot întreg – suntem echipa CONCORDIA!!!

### ECHIPA SERVICIUL DE PLASAMENT DE TIP REZIDENȚIAL PENTRU COPII



### ECHIPA SERVICIUL DE PLASAMENT DE TIP REZIDENȚIAL PENTRU PERSOANE ÎN ETATE





## ECHIPA SERVICIUL PREVENȚIE ȘI MONITORIZARE



**”Noi mergem acolo unde nevoia este mai mare!”**

## ECHIPA SERVICIUL DE PLASAMENT DE TIP FAMILIAL





A close-up photograph of a bouquet of flowers. The bouquet features several tall, thin stems with clusters of small, light purple and pink flowers. Some flowers are in full bloom, while others are still in bud. The stems are wrapped in a green, textured material, possibly moss or a decorative wrap. The background is a soft, out-of-focus green, suggesting an outdoor setting. A bright green rectangular overlay is positioned in the upper right quadrant of the image, containing white text.

**VĂ MULȚUMIM  
CĂ NE SUNTEȚI  
ALĂTURI!**

*CONCORDIA aduce zâmbete  
pe chipurile celor mai  
triști dintre noi!*





## CONCORDIA ÎN ALTE ȚĂRI

CONCORDIA BULGARIA  
UL. Pavlina Unufrieva N. 4  
1510 Sofia  
bulgaria@concordia.bg  
www.concordia.bg

CONCORDIA AUSTRIA  
Hochstettergasse 6  
1020 Wien  
office@concoedia.or.at  
www.concordia.or.at

CONCORDIA ROMÂNIA  
Dr. Regimentului 20D  
013887 București  
romania@concordia.org.ro  
www.concordia.org.ro

CONCORDIA GERMANIA  
Hohnerstraße 25  
70469 Stuttgart  
www.concordia-  
sozialprojekte.de



**DONEAZĂ**

 moldova@concordia.md

 +373 22 234991

 www concordia.md

   AO CONCORDIA Proiecte Sociale Moldova