



concordia
PROIECTE SOCIALE



**DREPTURI EGALE
PENTRU FIECARE COPIL**

POLITICA PENTRU PROTECȚIA COPILULUI CONCORDIA

Decembrie 2024

**Keeping
Children
Safe**



**Level 1
Certification
2024**

CUPRINS

	CUVÂNT ÎNAINTE AL CONSILIULUI DIRECTOR	4 – 5
1.	INTRODUCERE	
	1.1. DESPRE CONCORDIA PROIECTELE SOCIALE	7
	1.2. DECLARAȚIA PRIVIND PROTECȚIA COPILULUI	8
	1.3. ELABORAREA DOCUMENTULUI	9
2.	PRINCIPIILE POLITICII PENTRU PROTECȚIA COPILULUI CONCORDIA	10
3.	SCOPURILE POLITICII PENTRU PROTECȚIA COPILULUI	11
4.	LEGISLAȚIE RELEVANTĂ	12 – 13
5.	DEFINIȚII	15

//

Prezentul document a fost elaborat de doamna Mirela Lavric, revizuit și actualizat periodic de doamna Martina Raytchinova, sub responsabilitatea Departamentului de Programe și Proiecte al CONCORDIA Proiecte Sociale, cu sprijinul Echipei Internaționale de Protecție a Copilului. Ne exprimăm recunoștința față de toți copiii, părinții, voluntarii, colegii și partenerii din toate țările CONCORDIA, care au acționat în calitate de consultanți și care au contribuit cu feedback, opinii și recomandări.



Ediție tipărită cu susținerea „Kindernothilfe e. V.” în cadrul proiectului „PEARL - Post Emergency Response: Adaptarea și Integrarea Refugiaților Ucraineni în Republica Moldova”

6.	ACȚIUNI PREVENTIVE	16
6.1.	RESURSE UMANE	16 – 19
6.1.1.	ANGAJAȚII CONCORDIA	
6.1.2.	VOLUNTARII	
6.1.3.	MEMBRII CONSILIULUI DIRECTOR	
6.1.4.	CREȘTEREA GRADULUI DE CONȘTIENTIZARE, FORMAREA ȘI SUPERVIZAREA	
6.2.	DEZVOLTAREA DE PROIECTE ȘI PROGRAME SIGURE PENTRU COPII	20 – 22
6.2.1.	ABORDAREA CENTRATĂ PE COPIL	
6.2.2.	EVALUAREA RISCURILOR	
6.2.3.	DEZVOLTAREA DE NOI PROIECTE	
6.2.4.	PARTENERII	
6.3.	COMUNICARE ȘI MEDIA	23
6.4.	FOLOSIREA TEHNOLOGIEI INFORMAȚIEI	24 – 25
6.5.	SURSE DE FINANȚARE	26
6.6.	VIZITATORII	26
7.	ACȚIUNI DE RĂSPUNS	
7.1.	RAPORTAREA ȘI ACȚIUNILE DE RĂSPUNS LA SESIZAREA UNUI ABUZ ASUPRA COPILULUI	28 – 29
7.2.	RĂSPUNDEREA, MONITORIZAREA ȘI REVIZUIREA POLITICII PENTRU PROTECȚIA COPILULUI	30
8.	COD DE CONDUITĂ	31
9.	ANEXE	
9.1.	DECLARAȚIA DE ANGAJAMENT PRIVIND POLITICA PENTRU PROTECȚIA COPILULUI CONCORDIA	33
9.2.	ANEXA 1: DEFINIȚII ȘI SEMNE EVOCATOARE ALE ABUZULUI	34 – 39
9.3.	ANEXA 2: COD DE CONDUITĂ	40 – 41

CONSILIUL DIRECTOR

CUVÂNT ÎNAINTE



Consiliul Director CONCORDIA are onoarea de a prezenta Politica pentru Protecția Copilului, o dovadă a angajamentului nostru ferm față de protejarea copiilor, tinerilor și familiilor încredințate în grija noastră. Această politică reprezintă o declarație clară a dedicării noastre pentru prevenirea tuturor formelor de violență împotriva copiilor, dezvoltând și implementând continuu măsuri de protecție inovatoare, pentru a asigura că CONCORDIA rămâne un refugiu sigur pentru copii.

Adresată tuturor angajaților, voluntarilor, susținătorilor și autorităților relevante, această politică prezintă definițiile noastre privind violența și detaliază mecanismele pe care le-am instituit pentru a interveni și a preveni astfel de situații în cadrul și în afara organizației noastre. Acest document prezintă direcțiile specifice de acțiune pe care pe care le implementăm, astfel încât copiii să poată trăi o copilărie și o tinerețe sigură, fericită și autodeterminată atât în proiectele CONCORDIA, cât și în comunitățile în care aceștia trăiesc.

Ne angajăm să evaluăm în mod regulat măsurile noastre de protecție și să asigurăm implicarea tuturor angajaților CONCORDIA în respectarea regulilor privind siguranța copiilor. Această politică consolidează măsurile extinse de protecție a copilului deja existente, formalizându-le în scris. Procesul de elaborare a inclus consultări și interviuri cu copii, adolescenți, familii și angajați CONCORDIA, reafirmând astfel importanța acestui subiect în cadrul organizației noastre.

În plus, această politică abordează provocările în continuă schimbare cu care se confruntă copiii astăzi, inclusiv noile cadre legislative, cum ar fi Regulamentul General privind Protecția Datelor, și complexitatea mediului digital și a rețelelor sociale în ansamblu. Aceste realități impun o reevaluare atentă și, acolo unde este necesar, o realiniere a măsurilor noastre existente.



Politica include un Cod de Conduită specific și o listă detaliată de acțiuni pe care angajații CONCORDIA trebuie să le întreprindă în cazul în care suspectează orice formă de violență împotriva copiilor. Recunoaștem că protejarea copiilor cu care lucrăm reprezintă cea mai mare prioritate a noastră, necesitând o reflecție critică continuă și acțiuni curajoase în activitatea noastră zilnică.

Exprimăm recunoștința noastră sinceră tuturor susținătorilor CONCORDIA pentru sprijinul lor neprețuit și pentru respectarea misiunii noastre. Împreună, putem crea un mediu protector și susținător în care fiecare copil să se poată dezvolta armonios.

Ulla Konrad
În numele
Consiliului Director CONCORDIA

„Toți copiii au aceleași drepturi, indiferent cine sunt, unde locuiesc, ce limbă vorbesc, care este religia lor, ce gândesc, cum arată, cum se identifică, dacă au un handicap, dacă sunt bogați sau săraci și indiferent cine sunt părinții sau familiile lor sau ce cred și fac părinții sau familiile lor. Niciun copil nu ar trebui să fie tratat nedrept din niciun motiv.“

Convenția Organizației
Națiunilor Unite privind drepturile copilului

CONCORDIA PROIECTE SOCIALE

„Ne-am angajat să sprijinim copiii și tinerii să depășească provocările generate de separarea de părinți, prin oferirea întregului suport de care au nevoie.”

1.

CONCORDIA PROIECTE SOCIALE

INTRODUCERE

1.1.

DESPRE CONCORDIA PROIECTE SOCIALE



CONCORDIA Proiecte Sociale (denumită în continuare CONCORDIA) reprezintă o organizație internațională, independentă, nonguvernamentală, prezentă în Austria, Bulgaria, Kosovo, România, Republica Moldova, Germania și Elveția. Birourile naționale din fiecare țară oferă servicii sociale și educaționale dedicate sprijinirii copiilor, tinerilor și familiilor aflate în dificultate, în drumul lor spre o viață independentă și responsabilă.

CONCORDIA se adresează unor grupuri-țintă diverse, printr-o gamă de servicii menite să sprijine familiile aflate în risc și să prevină separarea acestora sau abandonul școlar timpuriu. Prin centrele de zi și inițiativele comunitare desfășurate pe teren, oferim resurse și sprijin esențial pentru a ajuta familiile să facă față provocărilor și să își consolideze stabilitatea. Abordarea noastră holistică se concentrează pe întărirea legăturilor familiale și promovarea bunăstării, asigurându-ne că familiile vulnerabile primesc sprijinul necesar pentru a prospera în comunitățile lor.

Oferim sprijin esențial copiilor și tinerilor separați de familiile lor din diverse motive, asigurându-le accesul la un mediu familial sigur și suportiv prin serviciile noastre de tip familial. Aceste servicii sunt concepute pentru a crea un sentiment de apartenență și stabilitate, ajutând copiii să se dezvolte într-un cadru de susținere, sprijinind copiii să se dezvolte într-un mediu suportiv, răspunzând totodată nevoilor lor emoționale și de dezvoltare.

Prin centrele noastre de criză, CONCORDIA oferă adăpost sigur și sprijin de urgență pentru copii și mame cu copii mici care au trecut prin experiențe de abuz. Ne concentrăm, de asemenea, pe sprijinirea adolescenților și tinerilor, prin dezvoltarea competențelor educaționale și de viață.

Serviciile noastre includ centre de formare profesională, programe de dezvoltare a abilităților de viață și locuințe sociale asistate, toate având ca scop susținerea unei vieți independente și autodeterminate.

MISIUNEA ȘI VIZIUNEA NOASTRĂ

- CONCORDIA este o organizație internațională, independentă de ajutor umanitar, dedicată sprijinirii copiilor, tinerilor și familiilor aflate în dificultate.
- CONCORDIA însoțește copiii și tinerii pe drumul lor către o viață autodeterminată. Creăm oportunități prin educație și formare profesională și îi sprijinim pe tineri să dobândească abilitățile necesare pentru o viață independentă, trăită cu demnitate și în afara marginalizării.
- Activitățile CONCORDIA contribuie la combaterea cercului sărăciei infantile intergeneraționale. Ne implicăm acolo unde nevoia este cea mai mare.
- Ne ghidăm după valorile noastre fundamentale, care sunt integrate în toate politicile organizaționale: De la inimă la inimă, Angajament, Curaj și Oportunități.
- CONCORDIA se aliniază Convențiilor Internaționale privind Drepturile Copilului și Drepturile Omului, precum și Garanției Europene pentru Copii. Contribuim la crearea unei societăți deschise, reziliente și unite.

1.2.

DECLARAȚIA PRIVIND PROTECȚIA COPILULUI

Protecția copiilor împotriva tuturor formelor de violență este un drept fundamental consacrat în Convenția privind Drepturile Copilului (CDC)¹ și în alte tratate și standarde internaționale. Cu toate acestea, în ciuda eforturilor naționale și internaționale, milioane de copii continuă să fie victime ale abuzului în fiecare zi – fie acasă, la școală, în instituții, în cadrul comunităților lor sau online. Cauzele fundamentale ale violenței împotriva copiilor depășesc granițele, culturile, tradițiile și nivelurile de venit. Aceste cauze includ acceptarea socială a anumitor forme de violență (cum ar fi practicile dăunătoare și pedeapsa corporală), discriminarea bazată pe factori precum vârsta, genul, dizabilitatea, etnia sau religia, precum și dinamici inegale de putere între genuri și grupe de vârstă.

Violența împotriva copiilor se poate manifesta în multiple forme, poate fi exercitată de diferite persoane și poate avea loc în medii variate. Copiii care sunt expuși la violență sau care o martorizează pot suferi prejudicii atât pe termen scurt, cât și pe termen lung asupra stării lor fizice, cognitive, sociale și emoționale. Aceste efecte pot persista pe tot parcursul vieții, pot afecta generațiile viitoare și pot contribui la dificultăți economice și la o calitate scăzută a vieții. Studiile arată, de asemenea, o legătură puternică între expunerea la violență în copilărie și probabilitatea mai mare de a deveni victimă sau autor de violență în viața adultă. Prin urmare, violența împotriva copiilor are implicații extinse pentru societate, împiedicând creșterea economică și diminuând capitalul uman și social al unei țări.

În 2015, odată cu adoptarea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă (ODD), comunitatea globală și-a asumat angajamentul de a elimina toate formele de violență împotriva copiilor până în 2030. ODD-urile stabilesc scopuri specifice pentru a monitoriza progresul către acest obiectiv. În mod special, Obiectivul 16, care vizează promovarea unor societăți juste, pașnice și incluzive, include două obiective specifice direct legate de violență:



Obiectivul specific 16.1, „*Reducerea semnificativă a tuturor formelor de violență și a ratelor de deces asociate, peste tot,*” și Obiectivul specific 16.2, „*A pune capăt abuzului, exploatării, traficului și tuturor formelor de violență și tortură împotriva copiilor.*”

Ca adulți și profesioniști, avem o responsabilitate esențială de a preveni activ abuzul asupra copiilor. Aceasta presupune vigilență și atenție la eventualele semne de abuz sau la schimbările de comportament ale copiilor. Recunoașterea timpurie a acestor semne și răspunsul prompt și adecvat sunt esențiale pentru protejarea bunăstării copiilor. Programele eficiente de instruire și conștientizare pot împuternici adulții să detecteze aceste semne și să înțeleagă cum să intervină. Prin crearea unui mediu deschis și bazat pe încredere, putem încuraja copiii să își exprime experiențele și să se simtă în siguranță și sprijiniți. CONCORDIA oferă copiilor oportunitatea de a se bucura de o copilărie fericită și sănătoasă. Activitatea sa se bazează pe **Convenția Organizației Națiunilor Unite privind Drepturile Copilului** (UNCRC, 1989). Toate organizațiile CONCORDIA promovează și împărtășesc angajamentul comun de a proteja copiii împotriva tuturor formelor de violență fizică, economică și psihologică, neglijență, abuz și exploatare, inclusiv abuz sexual,³ violență digitală și trafic de copii. Activitatea CONCORDIA are scopul de a proteja toate drepturile copilului, așa cum sunt stipulate în UNCRC, precum și în legislația națională privind promovarea și respectarea drepturilor copiilor în țările în care sunt oferite serviciile noastre. În toate acțiunile desfășurate cu și pentru copii, CONCORDIA se angajează să asigure protecția acestora și să raporteze, să răspundă oricărui abuz presupus, luând măsurile necesare, conform politicilor și procedurilor interne naționale, indiferent de sursa sesizării sau de presupusul făptuitor. Principiul „a nu face rău” reprezintă un pilon central al filozofiei organizației.



În cadrul CONCORDIA, obiectivul nostru este ca 100% din cazurile raportate de protecție a copilului să fie investigate și să se pună în aplicare măsuri adecvate.

1.3.

ELABORAREA DOCUMENTULUI⁴

Politica pentru Protecția Copilului CONCORDIA a fost elaborată printr-un proces ascendent și numeroase consultări cu copiii, tinerii, membrii familiilor, colaboratorii, personalul de conducere, voluntarii și partenerii, deoarece apreciem opiniile, convingerile, sentimentele și experiențele acestora. Politica se bazează pe misiunea, valorile, abordările și serviciile noastre și, prin urmare, trebuie respectată și aplicată de toți angajații, voluntarii, membrii consiliului, partenerii, donatorii, vizitatorii și furnizorii de servicii, precum și de copiii și tinerii din cadrul organizației. Politica a fost dezvoltată pentru a asigura cele mai înalte standarde de comportament profesional și practică personală, astfel încât să nu fie cauzat niciun rău copiilor și tinerilor pe parcursul implicării lor în activități, proiecte și programe în cadrul organizației.

CELE PATRU VALORI FUNDAMENTALE ALE CONCORDIEI

LEGĂTURA SUFLETEASCĂ

Ne conectăm de la inimă la inimă.



CURAJ

Suntem hotărâți să mergem acolo unde nevoia este cea mai mare.



ANGAJAMENT

Oamenii pot avea încredere în promisiunea noastră.



OPORTUNITĂȚI

Oferim speranță prin crearea de noi șanse.



2.

PRINCIPII

PRINCIPIILE POLITICII PENTRU PROTECȚIA COPILULUI CONCORDIA

Protecția copilului reprezintă o responsabilitate fundamentală pentru orice organizație care lucrează direct cu copii sau realizează activități în care aceștia sunt implicați. Ea presupune crearea și menținerea unui mediu sigur, în care copiii sunt protejați de orice formă de rău, abuz sau exploatare. Acest lucru necesită ca organizațiile să întreprindă măsuri proactive pentru a se asigura că personalul, activitățile și programele lor sunt structurate astfel încât să prevină expunerea copiilor la orice tip de risc. În plus, protecția copilului se extinde și la monitorizarea siguranței și bunăstării copiilor din comunitățile în care activează organizațiile, asigurându-se că orice îngrijorare sau suspiciune de prejudiciu este raportată prompt autorităților competente. Prin promovarea unei culturi a vigilenței, responsabilității și grijii, organizațiile pun protecția și drepturile fiecărui copil cu care interacționează pe primul loc.

”În primul rând nu face rău” este un principiu care a fost utilizat în sectorul medical, dar care poate fi aplicat în egală măsură și în domeniul social. Acesta se referă la responsabilitatea organizațiilor de a reduce la minimum prejudiciul pe care îl pot provoca în mod involuntar ca urmare a activităților lor.⁵



URMĂTOARELE PRINCIPII STAU LA BAZA ACESTEI POLITICI:

- Toți copiii și tinerii implicați în activitățile, proiectele și programele noastre au drepturi egale la protecție împotriva oricărei forme de violență, iar interesul lor superior și bunăstarea sunt întotdeauna luate în considerare.
- Toți copiii și tinerii sunt informați cu privire la drepturile lor și la responsabilitățile pe care le au față de ceilalți.
- Toți copiii și tinerii sunt implicați activ în luarea deciziilor care le afectează viața, opiniile lor fiind tratate ca o prioritate esențială.
- Onorăm și respectăm fiecare copil, ținând cont de cultura, religia, identitatea și etnia sa individuală.
- Colaborăm strâns cu autoritățile, specialiști externi, școli, grădinițe și alte ONG-uri pentru a oferi un sprijin cuprinzător copiilor. Aceste parteneriate se bazează pe încredere, transparență și cooperare pe termen lung. Ne așteptăm ca toți partenerii noștri să adopte o abordare strictă de tip „**a nu face rău**”, pentru a asigura siguranța și bunăstarea fiecărui copil.

3.

SCOPURILE

SCOPURILE POLITICII PENTRU PROTECȚIA COPILULUI



CONCORDIA lucrează cu copii și tineri aflați în situații de vulnerabilitate, iar în toate activitățile și deciziile pe care le luăm, principiul fundamental de referință este interesul

superior al copilului. Serviciile pe care le oferim copiilor prin organizațiile naționale funcționează în conformitate cu prevederile legale naționale.

SCOPURILE POLITICII SUNT:

- Să protejeze copiii prin prevenirea oricăror situații de abuz.
- Să asigure că 100% dintre cazuri sunt investigate, că sunt implementate măsuri adecvate și că siguranța persoanelor implicate este garantată; toate cazurile vor fi monitorizate sistematic până la închiderea lor.
- Să garanteze că personalul și voluntarii sunt bine instruiți și informați cu privire la conduita etică față de copii, prevenind încălcarea drepturilor copilului, recunoscând semnele de abuz și raportând prompt orice îngrijorare.
- Să promoveze respectarea și protejarea drepturilor copilului și să asigure un mediu sigur și de încredere din partea tuturor persoanelor care colaborează cu CONCORDIA, inclusiv membri ai Consiliului, consultanți, contractori, parteneri, sponsori, donatori, invitați, vizitatori, jurnaliști, facilitatori și persoane însoțitoare.
- Să asigure că toți participanții la programele CONCORDIA sunt informați cu privire la drepturile lor și sunt încurajați să manifeste un comportament adecvat și respectuos față de semenii lor, colegi, voluntari și membrii familiei.
- Să consolideze rolul CONCORDIA ca organizație sigură pentru copii, dedicată prevenirii oricărei forme de abuz, oferind părinților, donatorilor și publicului larg încredere în calitatea, eficiența și responsabilitatea activității noastre.
- Să asigure că orice caz de violență sau abuz împotriva copiilor, fie suspectat sau confirmat, este raportat imediat și investigat.
- Să stabilească și să mențină mecanisme fiabile de raportare și feedback, care să prevină orice formă de vătămare a copilului, atât în interiorul, cât și în afara organizației.



Politica pentru protecția copilului vine în completarea politicilor și procedurilor organizației și este însoțită de un Manual Operațional, un document ce detaliază prevederile politicii și oferă suport pentru punerea în practică a acestora.

4.

CONVENȚII, GHIDURI ȘI LEGISLAȚIE

LEGISLAȚIA RELEVANTĂ

POLITICA PENTRU PROTECȚIA COPILULUI CONCORDIA SE BAZEAZĂ PE URMĂTOARELE CONVENȚII, GHIDURI ȘI LEGI:

- Convenția Organizației Națiunilor Unite privind drepturile copilului, 1989⁶
- Standardele privind protecția copilului, astfel cum sunt definite de Coaliția Keeping Children Safe, 2014
- Declarația Organizației Națiunilor Unite pentru eliminarea abuzului și exploatării sexuale, 2017
- Liniile directoare ale Organizației Națiunilor Unite pentru îngrijirea alternativă a copiilor, 2010
- Comisia Europeană, Agenda europeană privind migrația, 2015
- Convenția Consiliului Europei privind protecția copiilor împotriva exploatării sexuale și a abuzurilor sexuale, cunoscută și ca "Convenția de la Lanzarote", 2007
- Legislația națională privind drepturile copilului din Austria, Bulgaria, Kosovo, Moldova și România
- Convenția ONU privind eliminarea tuturor formelor de discriminare împotriva femeilor (CEDAW). Aceasta nu vizează în mod direct protecția copiilor împotriva violenței, dar subliniază eliminarea discriminării împotriva femeilor în aspectele ce țin de familie, având ca prioritate interesul superior al copilului.



Recomandarea generală nr. 35 accentuează necesitatea luării în considerare a drepturilor femeilor și copiilor la viață și integritate, precum și prioritatea interesului superior al copilului în procedurile legale care implică drepturile făptuitorilor.

- Convenția Consiliului Europei privind prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice (Convenția de la Istanbul). Acesta este primul instrument european obligatoriu din punct de vedere juridic de combatere a violenței împotriva femeilor și fetelor, care recunoaște copiii ca victime ale violenței domestice, impune organizarea de campanii de sensibilizare a opiniei publice cu privire la diferitele forme de violență care afectează copiii, necesită servicii specializate de sprijin pentru femeile victime și copiii acestora, prevede măsuri de protecție pentru copiii care sunt martori la acte de violență și îndeamnă la luarea în considerare a impactului violenței în deciziile privind custodia, asigurând evaluarea siguranței și gestionarea riscurilor legate de violența repetată, inclusiv evaluarea accesului autorului la arme de foc.
- Directiva UE privind drepturile victimelor (Directiva 2012/29/UE). Aceasta asigură drepturi și protecție pentru toate victimele infracțiunilor, recunoscând în mod special nevoile celor care au fost victime ale violenței bazate pe gen și ale copiilor victime; prevede dreptul copiilor de a fi audiați în cadrul procedurilor penale, protejează viața privată a acestora și presupune că copiii care au fost victime ale violenței au nevoi specifice de protecție din cauza vulnerabilității lor, încurajând acțiunile de sensibilizare în colaborare cu organizațiile societății civile pentru a reduce riscurile de victimizare secundară, intimidare și represalii.
- Directiva UE privind combaterea abuzului sexual și exploatarea sexuală a copiilor și a materialelor care conțin abuz sexual asupra copiilor (Directiva 2011/92/UE). Aceasta se concentrează pe prevenirea acestor infracțiuni, stabilește norme minime pentru definirea faptelor penale și a sancțiunilor aplicabile făptuitorilor și asigură protecția copiilor-victime, cu scopul de a combate eficient și a preveni abuzul și exploatarea sexuală a copiilor.
- Carta drepturilor fundamentale a UE. Aceasta impune protecția și grija pentru bunăstarea copiilor, subliniind dreptul acestora de a fi ascultați și de a li se lua în considerare opiniile în funcție de vârsta și maturitatea lor, acordând totodată prioritate interesului superior al copilului în toate acțiunile privind drepturile copilului.
- Strategia Consiliului Europei privind drepturile copilului 2022–2027. Aceasta pune accent pe o justiție prietenoasă copiilor, încurajând adaptarea procedurilor legale la nevoile specifice ale copiilor și prevenirea retraumatizării și revictimizării lor. Strategia subliniază importanța unui cadru care să acorde prioritate bunăstării copilului în cadrul procedurilor legale.

DREPTURILE COPILULUI

„Copil este orice persoană care nu a împlinit vârsta de 18 ani, cu excepția cazului în care, potrivit legii aplicabile copilului, majoratul este atins mai devreme.”



5.

PROTECȚIA DREPTURILOR COPILULUI

DEFINIȚII

În conformitate cu Articolul 1 din Convenția Națiunilor Unite cu privire la Drepturile Copilului "(...)prin copil se înțelege orice ființă umană sub vârsta de 18 ani, exceptând cazurile în care legea aplicabilă copilului stabilește limita majoratului sub această vârstă." Astfel că, prezenta politică se aplică și tinerilor care au depășit vârsta de 18 ani participanți în programele CONCORDIA, în conformitate cu legislațiile naționale privind promovarea și protecția drepturilor copilului.

Violența împotriva copiilor se referă la "orice act deliberat, nedorit și nejustificat, amenințat sau efectiv, comis împotriva unui copil sau a mai multor copii, care cauzează sau are o probabilitate ridicată de a provoca deces, vătămare sau suferință fizică și psihologică. Prin „act” se înțelege realizarea unei acțiuni, incluzând și omisiunile – adică nerealizarea unui act necesar. Astfel de acte pot fi de natură fizică, verbală, non-verbală sau sexuală”.⁷

CONCORDIA definește violența împotriva copiilor ca orice formă de vătămare fizică și psihologică (mentală și emoțională) a copiilor, abuz sexual, neglijare, hărțuire, bullying, exploatare economică, exploatare prin muncă, exploatare sexuală, răpire și/sau dispariție, migrație riscantă, trafic de persoane, violență prin intermediul internetului și grooming, materialele care reprezintă abuz sexual asupra copiilor și sursa acestora, precum și abuz sexual bazat pe imagini, care include distribuirea neconsimțită, online sau offline, de imagini sau videoclipuri reale sau false.⁸ Aceasta include violența comisă de adulți (părinți și îngrijitori), precum și violența între copii (peer-to-peer). De asemenea, sunt incluse situațiile în care copiii asistă la violență în mediile menționate.

Disciplina violentă acasă (în familie sau în forme alternative de îngrijire) reprezintă cea mai frecventă formă de violență resimțită de copii. Mulți adulți recurg la metode violente, atât fizice, cât și psihologice, pentru a pedepsi comportamentele nedorite și a încuraja comportamentele dorite. Îngrijitorii nu aplică neapărat această disciplină cu intenția deliberată de a provoca rău sau vătămare copilului, ci o fac din furie, frustrare, lipsă de înțelegere sau cunoștințe insuficiente despre metodele non-violente de creștere a copilului.

II

Protecția copilului reprezintă protejarea copiilor împotriva violenței, exploatării, abuzului și neglijării, așa cum este stipulat în Articolul 19 din Convenția ONU cu privire la Drepturile Copilului (UNCRC), care subliniază că Statele părți trebuie să aibă legislație corespunzătoare pentru a interzice violența și să implementeze măsuri administrative, sociale și educaționale pentru protecția copiilor. În contextul actual, acest termen desemnează obligația organizației și a angajaților, colaboratorilor și voluntarilor să protejeze copiii aflați în grija lor de orice vătămare, fie ea intenționată sau neintenționată. Protecția copilului face parte din întregul proces de asigurare a siguranței pe care organizația îl implementează pentru a preveni orice formă de vătămare a copiilor și pentru a răspunde corespunzător în cazurile în care aceasta apare.



6.

STAREA DE BINE



ACȚIUNI PRÉVENTIVE

CONCORDIA se angajează să creeze un mediu sigur pentru copii și să asigure bunăstarea și interesul lor superior. Un aspect esențial al activității noastre este conștientizarea și prevenția, pentru a reduce riscul violenței împotriva copiilor încă de la început. Această politică, împreună cu procedurile detaliate în **Manualul Operațional al Politicii pentru Protecția Copilului CONCORDIA**, este implementată pe scară largă în rândul personalului, voluntarilor, partenerilor și copiilor și este profund integrată în cultura organizațională a CONCORDIEI. Pentru a realiza acest obiectiv, CONCORDIA adoptă o abordare holistică și proactivă, implicând nu doar echipa noastră directă, ci și pe toți cei care interacționează cu copiii sau le pot influența bunăstarea. Manualul operațional oferă instrucțiuni clare privind practicile de siguranță, identificarea riscurilor și pașii necesari pentru a aborda sau raporta posibile îngrijorări. De asemenea, acoperă strategii preventive, precum recunoașterea semnelor de suferință și înțelegerea indicatorilor comportamentali care ar putea semnala probleme ascunse, asigurând intervenția timpurie.

6.1.

RESURSE UMANE

Politica pentru Protecția Copilului CONCORDIA se aplică tuturor celor care lucrează sau colaborează cu organizația: angajați, membri ai Consiliului, voluntari, colaboratori și experți pe termen scurt sau cu normă parțială. Aceștia sunt conectați la CONCORDIA prin contracte de muncă, voluntariat sau prestări servicii și au responsabilitatea de a respecta această politică.

6.1.1.

ANGAJAȚII CONCORDIA

Politicile de resurse umane ale CONCORDIA introduc măsuri specifice pentru a aplica principiile Politicii de Protecție a Copilului la toate nivelurile. Încă din faza de recrutare, subliniem **poziția noastră de toleranță zero** față de abuzul asupra copiilor, menționând acest lucru în mod explicit în anunțul de angajare.⁹

Procesul de recrutare la CONCORDIA este riguros și conceput pentru a asigura cele mai înalte standarde de integritate și competență pentru lucrul cu copiii, aplicându-se uniform în toate țările în care organizația activează.

PROCESUL DE RECRUTARE ȘI SELECȚIE A ANGAJAȚILOR:

- Fiecare anunț de angajare CONCORDIA include o **interdicție clară împotriva abuzului asupra copiilor** și conține Codul nostru de Conduită în anexă.
- Procesul de recrutare include **cel puțin două interviuri** pentru a asigura o evaluare completă a fiecărui candidat. Primul interviu se concentrează, de obicei, pe evaluarea calificărilor, experienței și adecvării candidatului pentru rolul respectiv. Al doilea interviu aprofundează abilitățile interpersonale ale candidatului, potrivirea culturală și competențele specifice legate de post. Pe lângă specialistul în resurse umane, procesul de interviu implică un alt angajat, care înțelege rolul, misiunea și structura organizației. Prin efectuarea a cel puțin două interviuri, CONCORDIA urmărește să creeze un proces de selecție solid, care nu numai că identifică cei mai calificați candidați, dar se asigură că aceștia posedă calitățile necesare pentru a se dezvolta într-un mediu axat pe copii. Această abordare aprofundată sporește integritatea generală a procesului de recrutare și contribuie la protejarea angajamentului organizației față de protecția copilului.
- Cerința ca candidații să prezinte **trei scrisori de recomandare**⁴⁰ de la angajatorii anteriori este o componentă esențială a procesului de recrutare. Aceste scrisori reprezintă un instrument esențial pentru evaluarea performanțelor anterioare ale unui candidat, a eticii muncii și a adecvării pentru un o poziție care implică lucrul cu copiii. Aceasta trebuie respectată cu strictețe în cazurile care presupun interacțiunea directă cu copiii. În cazul în care candidatul a activat pentru o perioadă îndelungată la ultimul loc de muncă, se aplică următoarea regulă: referințele de la angajatorii din ultimii trei ani anteriori prezentării la interviu sunt suficiente. Cu toate acestea, în cazul în care celelalte locuri de muncă anterioare ale candidatului au implicat lucrul cu copiii, ar trebui incluse și referințe de la acei angajatori.
- Candidații selectați trebuie să prezinte un **certificat de cazier judiciar**,⁴¹ ca parte esențială a procesului de recrutare. Această cerință garantează că toți potențialii angajați sunt supuși unei verificări amănunțite a antecedentelor pentru a se evalua dacă sunt potriviți pentru posturi care implică lucrul cu copiii.
- Fiecare candidat selectat trebuie să completeze și să semneze o **declarație pe proprie răspundere**⁴² prin care confirmă că nu a fost niciodată acuzat de vreo formă de abuz asupra copiilor.
- Pentru posturile care implică lucrul direct cu copiii, o **perioadă obligatorie de mentorat** este implementată ca parte esențială a procesului de integrare. Această perioadă permite noilor angajați să observe colegii cu experiență în acțiune, acumulând informații valoroase despre practicile, protocoalele și măsurile de protecție a copiilor din cadrul organizației.
- **Indicatorii de performanță privind protecția copilului** sunt utilizați pentru a urmări respectarea reglementărilor de către toți angajații, acești indicatori fiind revizuiți la fiecare șase luni.
- În primele șase săptămâni de la angajare, toți membrii noi ai echipei urmează un **program intensiv de integrare**, care constă în sesiuni de formare privind rolul și responsabilitățile fiecăruia, nevoile copiilor, recunoașterea semnelor evocatoare de abuz și mecanismele de raportare existente.
- În cazul încălcării prevederilor Politicii pentru Protecția Copilului sau a Codului de Conduită, organizația își rezervă dreptul de a **rezilia imediat contractul cu angajatul**.
- În situația unui caz de violență împotriva unui copil, organizația este obligată să informeze **autoritățile cu atribuții în domeniu**.
- Toți angajații și colaboratorii noi ai organizației au datoria să participe la o sesiune introductivă privind Politica pentru Protecția Copilului, ca parte a perioadei de integrare. Aceste întâlniri sunt realizate de către **Responsabilul Național pentru Protecția Copilului**.
- Angajații și colaboratorii actuali participă la sesiuni periodice de informare și formare privind prevederile **Politicii pentru Protecția Copilului și ale Codului de Conduită**.
- Orice încălcare a Codului de Conduită sau orice comportament care este în contradicție cu prevederile acestui document vor fi investigate și vor fi luate măsuri în conformitate cu Politica privind Resursele Umane CONCORDIA, Regulamentul Intern și legislația națională. Săvârșirea unei abateri disciplinare are drept rezultat aplicarea unei sancțiuni (avertisment scris, retrogradarea din funcție, reducerea salariului sau concedierea).

CONCORDIA desemnează câte un Responsabil Național pentru Protecția Copilului (RNPC) în fiecare birou național, care are rolul de a monitoriza respectarea prevederilor referitoare la protecția copilului. RNPC este persoana de contact pentru participanții la programe și pentru angajați în legătură cu nelămuririle și îngrijorările privitoare la Politica pentru Protecția Copilului. Responsabilul Național realizează sesiunile introductive pentru toți angajații și voluntarii noi, arhivează înregistrări detaliate ale întâlnirilor privitoare la protecția copilului, participă la întâlnirile periodice cu Responsabilul Internațional pentru Protecția Copilului CONCORDIA¹³ și totodată, la diverse ateliere în vederea actualizării informațiilor și cunoștințelor legate de acest subiect. Fiecare RNPC este sprijinit de un înlocuitor pe deplin instruit care să îi acopere responsabilitățile în timpul absenței sale. În plus, fiecare centru are desemnată o persoană de încredere, identificată de copiii înșiși, care este un angajat CONCORDIA care oferă sprijin celor care se simt în pericol. Persoana de încredere trebuie să raporteze orice acuzații de abuz sau probleme de siguranță către RNPC sau către înlocuitorul acestuia, care va gestiona apoi procedurile și investigațiile interne necesare.

6.1.2.

VOLUNTARI CONCORDIA

CONCORDIA respectă linii directoare interne stricte pentru selectarea voluntarilor, care includ solicitarea cazierului judiciar și a fișei medicale, precum și a referințelor de la foști angajatori sau profesori. Toți voluntarii sunt obligați să citească și să semneze Codul de Conduită și Politica de Protecție a Copilului. În primele șase săptămâni, voluntarii participă la un program intensiv de integrare, care acoperă rolurile și responsabilitățile interne, nevoile copiilor, recunoașterea semnelor de abuz și mecanismele de raportare. Dacă un voluntar nu respectă Codul de Conduită sau politica, CONCORDIA își rezervă dreptul de a rezilia oricând contractul de voluntariat. Voluntarii joacă un rol esențial în protecția copilului, deoarece își petrec întreaga zi în cadrul serviciilor, interacționând îndeaproape cu copiii, ceea ce le permite să observe și să raporteze orice comportamente îngrijorătoare sau semne de suferință.



6.1.3.

MEMBRII CONSILIULUI DIRECTOR

Toți membrii Consiliului CONCORDIA se angajează să respecte politica de protecție a copilului și codul de conduită. Aceștia au responsabilitatea de a supraveghea și de a asigura punerea în aplicare a politicii în cadrul organizațiilor naționale. Anual, consiliul de administrație primește un raport privind protecția copilului, elaborat de echipa națională de conducere cu suportul RNPC și revizuit de responsabilul internațional pentru protecția copilului. Concluziile raportului conduc la elaborarea unui plan anual de acțiune privind protecția copilului, care este monitorizat trimestrial. În plus, există un raport de monitorizare la jumătatea anului cu privire la cazurile raportate pentru a urmări evoluția acestora și măsurile luate, asigurând o atenție continuă fiecărui caz și eficiența măsurilor de răspuns aplicate.

6.1.4.

CREȘTEREA GRADULUI DE CONȘTIENTIZARE, FORMAREA ȘI SUPERVIZAREA

CONCORDIA se asigură că politica de protecție a copilului este înțeleasă în mod clar de toți cei cărora li se aplică. Politica este tradusă în limbile tuturor organizațiilor naționale, inclusiv în limba ucraineană, reflectând angajamentul CONCORDIA față de accesibilitate și incluziune, având în vedere sprijinul acordat refugiaților din Ucraina. Toți angajații noi, colaboratori pe bază de contract civil sau de prestări servicii, experți pe termen scurt sau cu normă parțială, voluntari și membri ai Consiliului urmează o instruire aprofundată privind Politica de Protecție a Copilului, adaptată rolurilor și responsabilităților specifice fiecăruia, în primele trei luni de activitate. La CONCORDIA, am implementat o politică strictă care garantează că noii angajați nu intră în contact direct cu copiii până când nu au fost familiarizați cu Politica pentru Protecția Copilului și nu au semnat-o. Prin semnarea acestei declarații, aceștia confirmă că, pe întreaga durată a colaborării cu CONCORDIA, vor respecta toate regulamentele și procedurile interne. Această măsură asigură responsabilitatea tuturor și menținerea celor mai înalte standarde de protecție a copiilor.

Pentru angajații, voluntarii, experții și colaboratorii existenți, o analiză a nevoilor de învățare identifică cerințele lor de instruire pentru a implementa eficient Politica de Protecție a Copilului. Pe baza acestei analize, se dezvoltă un curriculum de instruire cuprinzător. Angajații trebuie să înțeleagă rolurile și responsabilitățile lor, precum și mecanismele de prevenire și răspuns în cazurile de abuz asupra copiilor. Organizația oferă, de asemenea, o gamă largă de activități de dezvoltare a capacităților și încurajează participarea proactivă. Toate activitățile sunt monitorizate folosind șabloane standardizate, pentru a asigura eficiența și calitatea instruirii.

Supervizare și mentorat regulat

Se asigură supervizare regulată pentru echipa de protecție a copilului și pentru angajații care lucrează direct în teren, pentru a le oferi ghidajul, sprijinul și dezvoltarea profesională necesare. Aceste sesiuni de supervizare sunt concepute pentru a oferi personalului un spațiu sigur în care să reflecteze asupra activității lor, să discute cazuri complexe și să primească feedback privind performanța lor. Prin promovarea comunicării deschise și a învățării continue, procesul de supervizare ajută personalul să facă față cerințelor emoționale ale rolurilor lor, menținând în același timp standarde înalte în practica protecției copilului. Supervizare regulată asigură, de asemenea, că angajații respectă politicile și procedurile organizației și că sunt pregătiți să gestioneze eficient provocările întâlnite în activitatea lor.

O versiune a politicii adaptată copiilor,¹⁴ creată cu contribuția acestora, este disponibilă împreună cu un video¹⁵ care evidențiază principalele drepturi ale copiilor. Aceste materiale sunt puse la dispoziție în limbile tuturor organizațiilor naționale.

Ne creștem nivelul de conștientizare prin asigurarea vizibilității mecanismelor de protecție a copilului, a instrumentelor de raportare și a Codului de Conduită în toate serviciile CONCORDIA, inclusiv în centre și oficii. Această vizibilitate garantează că copiii, familiile, angajații și vizitatorii sunt constant informați cu privire la standardele de comportament așteptate în cadrul organizației și primesc indicații clare despre cum să raporteze orice îngrijorări sau încălcări ale drepturilor copiilor. Prin afișarea proeminentă a acestor informații, consolidăm o cultură a responsabilității și transparenței, ajutând pe toți cei aflați în grija noastră să se simtă protejați și informați.

6.2.

DEZVOLTAREA DE PROIECTE ȘI PROGRAME SIGURE PENTRU COPII

6.2.1.

ABORDAREA CENTRATĂ PE COPIL

Implicarea copiilor și tinerilor în procese, activități și decizii care îi privesc reprezintă o caracteristică esențială care face ca proiectele și programele noastre să fie mai eficiente și mai adaptate nevoilor individuale ale copiilor. Promovăm participarea copiilor și tinerilor oferindu-le oportunitatea de a se alătura **Parlamentului copiilor și Consiliului tinerilor**. Aceste inițiative le oferă posibilitatea de a învăța cum să se reprezinte pe ei înșiși și să participe activ la procesele decizionale care le afectează viața.

Ne așteptăm ca personalul nostru să observe și să interacționeze activ cu copiii, pentru a preveni situațiile în care aceștia se simt speriați să discute despre incidente de hărțuire sau discriminare care îi afectează pe ei sau pe colegii lor, fie la școală, fie în comunitate.

În acest context, respectăm **următoarele principii** în activitatea noastră cu copiii, pe care le considerăm esențiale pentru a consolida o abordare centrată pe copil, care protejează, împuternicește și ghidează copiii în gestionarea riscurilor fizice și emoționale, construind în jurul lor un cadru sigur și suportiv.

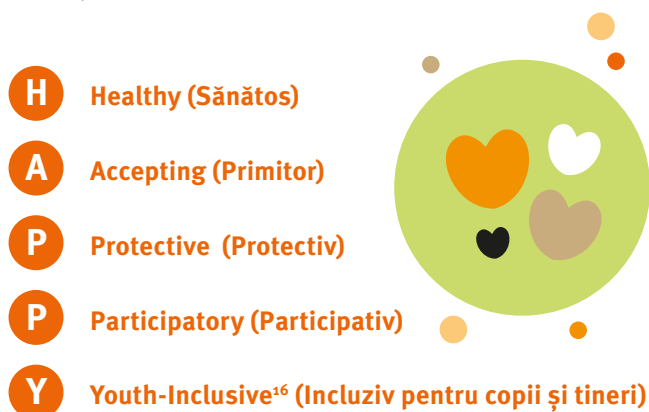
- **Copilul este singurul care decide asupra propriului corp:** adulții trebuie să se abțină de la a atinge, îmbrățișa, săruta sau ridica copilul în brațe fără a ține cont de semnalele verbale sau non-verbale și fără consimțământul acestuia. Copilul are dreptul să accepte cadouri fără a se simți obligat să ofere în schimb o îmbrățișare sau un sărut. Este esențial să învățăm copiii că sunt unici și valoroși și că au dreptul să ia decizii privind propriul corp, inclusiv dreptul de a spune „nu” atunci când atingerea nu este dorită.
- **Sentimentele copilului sunt valide și importante:** Copiii trebuie să înțeleagă că este normal să aibă sentimente diferite de cele ale părinților, îngrijitorilor, altor adulți sau colegi. Recunoașterea și validarea emoțiilor lor îi ajută să gestioneze situațiile neplăcute fără teama de respingere. Un pas esențial în protecția împotriva abuzului sexual este să încurajăm copiii să își exprime orice sentimente neplăcute pe care le pot avea. Părțile corpului și acțiunile trebuie denumite corect și deschis, fără tabuuri dăunătoare. Această abordare ne permite să recunoaștem și să răspundem adecvat la acțiunile pe care copilul le consideră deranjante sau neplăcute. În plus, copiii trebuie sprijiniți în a identifica atingerea pe care o consideră plăcută și cea pe care nu o agreează.
- **Copiii au dreptul să spună „nu”:** Copiii trebuie încurajați să își recunoască nevoile și să își stabilească limitele în situațiile cotidiene. Adulții joacă un rol esențial în a-i sprijini pe copii să își afirme aceste limite și să se asigure că ele sunt respectate, pregătindu-i astfel să se apere în fața unor potențiale amenințări. Este important să fim atenți la circumstanțele în care contactul fizic apropiat poate fi incomod, dar necesar, cum ar fi în timpul unui examen medical. Prin învățarea modului de a-și stabili propriile limite, copiii dezvoltă, de asemenea, capacitatea de a respecta limitele altora.

- **Există secrete bune și secrete rele:** Este esențial să învățăm copiii să facă diferența între secretele inofensive – precum surprizele și glumele jucăușe între colegi – și secretele dăunătoare, care implică șantaj sau mită. Copiii trebuie încurajați să împărtășească orice secrete care îi deranjează sau le provoacă disconfort, asigurându-i că nu vor fi vinovați pentru că fac acest lucru.
- **Unde să caute ajutor:** Copiii se pot afla adesea în situații în care se simt copleșiți și incapabili să facă față singuri. De multe ori, ei se îndreaptă către adulți care nu le iau în serios îngrijorările sau nu îi cred. Este esențial să îi încurajăm pe copii să nu renunțe și să caute sprijin atunci când au nevoie. Aceștia trebuie să înțeleagă că au dreptul să ceară ajutor și să fie informați despre locurile unde îl pot găsi, cum ar fi RNPC (Responsabilul Național pentru Protecția Copilului) sau Persoana de Încredere desemnată.
- **Nu este vina copilului:** Copiii care experimentează abuz adesea poartă un sentiment de vinovăție indus de către agresor, care îi poate face să tacă despre experiențele lor traumatizante. Este esențial să subliniem că interesul superior al copilului trebuie să fie întotdeauna principala considerație în toate aspectele care îi implică sau îi afectează. În cazurile în care apar îngrijorări privind protecția copilului, doar persoanele care au nevoie să fie informate trebuie implicate, pentru a proteja confidențialitatea și bunăstarea copilului.
- **Dezvoltarea alfabetizării digitale și siguranța online:** Având în vedere riscurile asociate spațiilor digitale, este esențial să educăm copiii cu privire la siguranța în mediul online, confidențialitate și comportamentul digital responsabil. Învățarea modului de a identifica și raporta activități suspecte online, de a recunoaște hărțuirea cibernetică și de a înțelege importanța păstrării informațiilor personale în siguranță poate preveni posibile forme de exploatare.
- **Încurajarea sprijinului între colegi și a rețelelor sociale pozitive:** Copiii trebuie încurajați să construiască relații pozitive cu colegii lor. Prietenii de sprijin îi pot ajuta pe copii să se simtă mai în siguranță și mai rezilienți, oferindu-le colegi de încredere la care să apeleze dacă se simt nesiguri. Încurajarea grupurilor de sprijin între colegi poate consolida, de asemenea, o cultură în care copiii se protejează reciproc și se simt confortabil să discute subiecte sensibile.
- **Învățarea rezolvării conflictelor și reglarea emoțională:** Prin învățarea modului de a gestiona și exprima emoțiile într-un mod constructiv, copiii pot dezvolta reziliență și relații sănătoase. Încurajarea copiilor să își înțeleagă și să își comunice sentimentele reduce riscul de comportamente agresive cauzate de emoții nerezolvate și îi poate ajuta să ceară sprijin atunci când este nevoie.
- **Dezvoltarea abilităților de auto-reprezentare:** Împuternicirea copiilor să își exprime nevoile, să își împărtășească gândurile și să participe la deciziile care îi afectează poate consolida încrederea lor în stabilirea și apărarea limitelor. Abilitățile de auto-reprezentare îi ajută pe copii să recunoască autonomia lor și să dezvolte un sentiment de responsabilitate asupra propriei vieți, esențial pentru bunăstarea și siguranța lor emoțională pe termen lung.
- **Asigurarea unor modalități de raportare sigure, ușor accesibile și adaptate copiilor:** Trebuie să ne asigurăm că copiii sunt informați și au acces facil la modalități sigure, confidențiale și non-intimidante de a raporta orice îngrijorare. Acest lucru include disponibilitatea adulților abordabili și instruiți, cum ar fi RNPC, bine promovați, pentru ca copiii să poată apela la ei cu încredere.

6.2.2.

EVALUAREA RISCURILOR

CONCORDIA se angajează să planifice, să conceapă și să implementeze proiecte și programe care să asigure siguranța tuturor copiilor, tinerilor, participanților la programe și angajaților. În faza de planificare a noilor proiecte, efectuăm evaluări ale nevoilor și riscurilor, în colaborare cu participanții la programe și comunitățile implicate. În urma acestei evaluări, implementăm strategii de diminuare a riscurilor înainte de a lua o decizie finală privind înființarea unui nou serviciu. Începând cu sfârșitul anului 2024, CONCORDIA a dezvoltat și implementat o nouă procedură de evaluare a riscurilor pentru toate programele și proiectele. Riscurile potențiale sunt identificate printr-o abordare participativă, organizând grupuri de discuții cu participanții la programe, părinții și angajații. Strategiile de diminuare a riscurilor sunt stabilite în colaborare cu persoanele responsabile, iar procesul include o revizuire anuală a riscurilor și evaluarea măsurilor adoptate. Această nouă procedură reprezintă un instrument suplimentar pentru prevenirea oricărui prejudiciu adus copiilor și pentru a asigura că toate facilitățile CONCORDIA respectă criteriile de „spații prietenoase copiilor”. Conform definiției, un spațiu prietenos copiilor ar trebui să fie:



În plus, evaluările riscurilor sunt efectuate înainte de orice activitate care poate prezenta un risc pentru copii, cum ar fi excursii, tabere sau evenimente care implică participarea copiilor și tinerilor. În cazul în care copiii și tinerii sunt invitați să participe la evenimente, urmăm un set de reguli special, care stabilește măsurile-cheie de siguranță ce trebuie respectate pe parcursul întregii activități. În cazul în care riscul este prea mare și nu poate fi identificate măsuri de reducere a acestuia este oprită derularea proiectului sau activității. Decizia este apoi ratificată oficial de către conducerea organizației.

6.2.3.

DEZVOLTAREA DE NOI PROIECTE

La înființarea proiectelor, este esențial să fie implicați toți actorii relevanți, inclusiv copiii, familiile, comunitățile, autoritățile locale și organismele publice de decizie. Standardele naționale pentru serviciile sociale trebuie respectate atunci când acestea există și au caracter obligatoriu din punct de vedere legal. De asemenea, trebuie să fie definite criterii clare de selecție și limite maxime de capacitate pentru fiecare serviciu, asigurându-se că nu există discriminare pe baza etniei, religiei, genului sau a altor factori.

Toate serviciile și activitățile conexe sunt prezentate tuturor beneficiarilor de programe, iar pentru aceștia se organizează o întâlnire în care sunt prezentate drepturile și responsabilitățile. Un contract pentru furnizarea serviciilor este semnat în conformitate cu prevederile legale ale fiecărei țări. Consimțământul scris atât al copilului, cât și al părintelui sau tutorelui legal este necesar înainte de începerea oricărui proiect sau activitate nouă. În plus, atât copilul, cât și părintele/tutorele/reprezentantul legal sunt informați cu privire la modalitățile de raportare a oricăror încălcări ale drepturilor copilului și cu privire la posibilele consecințe. Aceasta include furnizarea informațiilor de contact ale organizației, ale Persoanei de Încredere desemnate în fiecare centru și ale RNPC (Responsabilul Național pentru Protecția Copilului).

6.2.4.

PARTENERII

La selectarea partenerilor pentru proiectele și programele noastre, evaluăm cu atenție istoricul acestora în ceea ce privește eventuale abateri, reputația și existența unui cod etic pentru angajați sau a unei politici de protecție a copilului. Toate acordurile de parteneriat și contractele de servicii includ în mod explicit standarde etice și obligații legate de protecția copilului. Dacă parteneriatul sau serviciile contractate implică contact direct cu copii, partenerii trebuie să accepte și să semneze Politica pentru Protecția Copilului și Codul de Conduită înainte de începerea activităților. În cazul unor presupuse incidente sau încălcări ale drepturilor copiilor pe parcursul colaborării sau implementării serviciilor, CONCORDIA își rezervă dreptul de a investiga și de a încheia imediat colaborarea. Acest proces de selecție se aplică și contractorilor care furnizează servicii pe termen scurt organizației, iar declarațiile corespunzătoare trebuie

semnate înainte de angajare, inclusiv atunci când se lucrează cu experți externi în evaluarea sau monitorizarea proiectelor și pentru contractori precum firme de livrare de alimente sau de reparații și renovări.

6.3.

COMUNICARE ȘI MEDIA

CONCORDIA se angajează ca în toate activitățile sale de comunicare să pună pe primul loc siguranța participanților la programele sale. Acest angajament are la bază Politica pentru Protecția Copilului, Codul de Conduită și Manualul CONCORDIA Povești Vizuale¹⁷. În toate activitățile de comunicare și pentru strângerea de fonduri, protejăm imaginea copilului, intimitatea și demnitatea acestuia. Copilul aflat într-un centru de urgență **nu va fi fotografiat sub niciun motiv**. Este interzisă cu desăvârșire dezvăluirea adresei centrului, a numelui copilului, a școlii pe care o frecventează sau a altor date personale ale acestuia.

Înainte de realizarea fotografiilor sau filmărilor cu copii aflați în grija noastră, trebuie să existe un Formular de consimțământ semnat de părinți/reprezentanții legali. Când copiii participă la evenimente unde sunt invitați și reprezentanți ai mass-media, părinții/reprezentanții legali vor fi informați în prealabil cu privire la subiectul și scopul filmărilor. Atunci când organizația folosește imaginea copilului trebuie să respecte demnitatea acestuia: numele real al copilului nu trebuie să fie dezvăluit în niciun raport extern.

În cadrul evenimentelor la care participă și jurnaliști, aceștia vor fi informați cu privire la reglementările interne ale CONCORDIA privind realizarea materialelor foto-video și vor trebui să fie de acord cu respectarea prevederilor Politicii pentru Protecția Copilului CONCORDIA și ale Manualului CONCORDIA Povești Vizuale. Înainte de publicarea materialelor, acestea trebuie să fie aprobate de către experții din cadrul departamentelor de comunicare ale organizației și, în unele cazuri, de către Responsabilul Internațional pentru Protecția Copilului.

Poveștile de viață ale copiilor utilizate în cadrul rapoartelor, pentru comunicare și strângere de fonduri trebuie să evoce nu doar situațiile dificile cu care s-au confruntat cât mai ales,

abilitățile și resursele interne, rețelele de suport identificate și utilizate pentru depășirea acelor probleme. Nu le vom cere copiilor, în cazul unei donații, să promoveze acea companie deși copiii pot apărea în fotografii purtând articole vestimentare cu logo-uri ale unor companii, la alegerea lor, dar acest lucru nu este legat de promisiunea/primirea unui beneficiu financiar.

CONCORDIA interzice angajaților, membrilor Consiliului Director, voluntarilor, vizitatorilor să posteze pe rețelele de socializare sau pe alte canale media poze sau videoclipuri cu copii pe care îi întâlnesc în cadrul organizației. Este permisă doar aprecierea sau distribuirea materialelor foto-video din postările oficiale ale organizației. Nu este permisă "etichetarea" copiilor prezentați în fotografii sau videoclipuri. De asemenea, tinerii sunt avertizați despre riscurile pe care le presupune "etichetarea" lor în aceste imagini. Angajaților nu le este permis să fie prieteni pe conturile personale de social media cu copii și tinerii care participă la programele CONCORDIA. Angajaților CONCORDIA nu le este permis să solicite sau să trimită informații și fotografii personale participanților la programele CONCORDIA. Conturile de social media ar trebui să fie folosite ca o oportunitate de a crește gradul de conștientizare cu privire la pericolele din mediul online și de a informa tinerii despre modalitățile de utilizare în siguranță a acestuia.

6.4.

UTILIZAREA TEHNOLOGIEI INFORMAȚIEI

CONCORDIA reglementează utilizarea IT și siguranța online în conformitate cu valorile organizaționale și cu prevederile legale. Personalul și voluntarii, copii și tinerii sunt instruiți pentru a facilita utilizarea adecvată și sigură a tehnologiei informației, inclusiv a platformelor de social media și a programelor de Inteligență Artificială. Filtre și programe de blocare sunt instalate pe toate produsele IT pentru a ne asigura că nici angajații, voluntarii și nici copii nu pot accesa site-urile cu conținut nepotrivit/ofensator (ex.: cu conținut sexual sau violent), prin intermediul conexiunii la internet a organizației. Sunt interzise filtrarea, utilizarea ilegală, descărcarea sau crearea de imagini indecente cu copii, cyberbullying-ul, grooming-ul sau utilizarea tehnologiei informației pentru a abuza un copil. În cazul sesizării uneia dintre situațiile anterior menționate, aceasta va fi investigată și vor fi luate măsuri împotriva celor implicați.

Recunoaștem importanța utilizării instrumentelor digitale pentru educația și dezvoltarea copiilor și îi sprijinim cu computere/tablete și conexiune la internet. În același timp, trebuie să ne asigurăm că ei sunt protejați atunci când navighează în internet. Din acest motiv, îi informăm periodic cu privire la amenințările în spațiul cibernetic, inclusiv în ceea ce privește legalitatea anumitor fapte și le cerem să sesizeze orice comportament necorespunzător întâlnit în mediul virtual.

Totodată, ne asigurăm că toți copiii sunt bine informați cu privire la riscurile asociate utilizării internetului și a platformelor de social media. În acest sens organizăm periodic activități de sensibilizare care implică atât copiii, cât și părinții acestora. Aceste inițiative includ ateliere, discuții și sesiuni informative menite să educe familiile cu privire la siguranța online, problemele legate de confidențialitate și importanța unui comportament digital responsabil. Prin promovarea unei comunicări deschise și prin oferirea unor exemple practice, îi ajutăm pe copii și pe părinți să navigheze în siguranță și cu încredere în mediul online.



Care sunt pericolele pentru copii atunci când utilizează Inteligența Artificială

Utilizarea programelor de Inteligență Artificială (IA) prezintă o serie de riscuri care, potrivit experților, trebuie abordate, în special cele legate de confidențialitatea consumatorilor și de credibilitatea surselor de informații. În ceea ce-i privește pe copiii și tinerii care se află în grija CONCORDIA, în vederea minimizării acestor riscuri, ne-am stabilit ca prioritate organizarea unor întâlniri periodice de informare și conștientizare privind aceste aspecte.

Ca prim pas, echipa internațională responsabilă cu utilizarea Tehnologiei Informației în CONCORDIA a elaborat un program inițial de formare privind utilizarea responsabilă a IA și despre adoptarea unor măsuri esențiale de siguranță. Această instruire, care a conținut și o parte cu informații specifice suplimentare pentru RNPC (Responsabilul Național pentru Protecția Copilului) a fost oferită tuturor angajaților din fiecare organizație națională CONCORDIA, aceștia împărtășind ulterior informațiile acumulate cu participanții la programele CONCORDIA.

Pentru a crește conștientizarea, echipa responsabilă cu utilizarea TI pregătește două ghiduri informative care sumarizează principiile cheie ale navigării sigure în mediul online, punând accentul pe utilizarea platformelor de social media. Aceste ghiduri vor fi distribuite în toate proiectele noastre. Principalele subiecte abordate:

Evitarea partajării informații personale pe rețelele de socializare

Programele de inteligență artificială ușurează manipularea conținutului vizual în scopuri nepotrivite sau dăunătoare, cum ar fi crearea de materiale cu abuzuri sexuale asupra copiilor. Copiii și tinerii trebuie să fie precauți atunci când partajează ceva online.

Tehnologia de clonare a vocii

Inteligența artificială poate acum imita voci în mod convingător, crescând riscul de apeluri frauduloase. Escrocii pot să se dea drept cineva cunoscut sau să-și modifice vocea pentru a părea mai tineri sau de alt gen. Este foarte important să nu fie dezvăluite informații personale la telefon și orice suspiciune de înșelătorie să fie anunțată către o persoană de încredere sau către RNPC.

Înțelegerea riscurilor prezentate de algoritmi, profiluri și bulele digitale

Multe aplicații colectează date personale, cum ar fi interesele și comportamentul din mediul online, pentru a crea „profiluri”. Aceste profiluri pot restricționa expunerea la informații diversificate, promovând conținut adaptat interacțiunilor anterioare, creând o „bulă”. De exemplu, dacă sunt accesate reclame pentru slăbit, va fi primit un flux de informații cu conținut similar, care pot promova imagini nesănătoase ale corpului și care pot crește riscul de tulburări alimentare. Pentru a contracara acest lucru, este necesară evaluarea informațiilor obținute online, în special de pe platformele de socializare precum TikTok. Experții identifică TikTok ca fiind deosebit de dăunător din cauza designului său care creează dependență prin derularea continuă și din cauza răspândirii dezinformării, inclusiv prin promovarea unor tendințe și comportamente culturale dăunătoare.

Prin educarea copiilor, a tinerilor și a celor care au grijă de ei cu privire la aceste riscuri, urmărim facilitarea unei navigări mai sigure în mediul online și încurajarea alfabetizării digitale.

În prezent, echipa de la nivel internațional cu responsabilități privind protecția copilului lucrează la elaborarea unui manual și a unui set de instrumente privind siguranța digitală, care vor fi finalizate până în luna decembrie 2025.

Abuzul online este orice tip de abuz care se desfășoară în mediul virtual, prin intermediul rețelelor sociale, al jocurilor online sau al telefoanelor mobile. Pentru mai multe informații, consultați Anexa 1 la prezentul document.

6.5.

SURSE DE FINANȚARE

Sursele de finanțare ale CONCORDIA sunt verificate pentru a fi în acord cu valorile organizaționale. Căutăm sprijin financiar din partea companiilor sau donatorilor mari a căror imagine, comportament și produse nu sunt dăunătoare pentru copii, familii sau comunități. Prin urmare, nu acceptăm și nu căutăm sprijin financiar de la companii care produc sau distribuie produse de distrugere în masă, produse care dăunează sănătății sau mediului: industria tutunului, industria băuturilor alcoolice, industria de armament, sau implicate în scandaluri legate de exploatarea copiilor prin muncă, corupție și spălare de bani.

CONCORDIA nu este responsabilă pentru primirea de finanțări din partea companiilor sau organizațiilor care și-au ascuns activitățile ilegale neputând fi identificate în urma verificărilor noastre periodice. În cazul în care un comportament necorespunzător al unuia dintre donatori este făcut public, Consiliul Director va decide care sunt pașii de urmat.

6.6.

VIZITATORII

Toate vizitele în cadrul organizației trebuie planificate în avans, ținând cont de programul copiilor. Înainte de vizită, organizatorii trebuie să trimită o listă cu numele, funcția și organizația/instituția pe care vizitatorii o reprezintă. Această listă trebuie trimisă în atenția persoanelor responsabile pentru acel eveniment: coordonatorul de proiect, responsabilul cu relațiile publice sau directorul executiv. Vizitatorii vor fi informați cu privire la activitățile care se derulează în proiectele aflate pe programul stabilit și dacă există anumite reguli de care trebuie să țină seama pe durata vizitei în acele spații. Totodată, vor primi Codul de conduită pentru vizitatori, pentru a lua la cunoștință și pentru a semna angajamentul privind respectarea prevederilor acestuia.

Oaspeții vor fi însoțiți de personalul CONCORDIA pe toată durata vizitei, pentru a-i putea ghida și pentru a oferi sfaturi legate de regulile care trebuie respectate în proiectele vizitate. Ne așteptăm ca oaspeții să fie punctuali, să respecte îndrumările personalului CONCORDIA care îi însoțește, să trateze copiii și familiile acestora cu respect și demnitate, să nu solicite/ofere datele personale de contact în vederea continuării legăturii cu copilul/familia și după terminarea vizitei, să nu manifeste favoritism față de un anumit copil, să nu fotografieze/filmeze un anumit copil fără permisiunea familiei sau a organizației, să evite un limbaj sau un comportament nepotrivit cu copiii, să nu eticheteze copiii, să nu îi jignească sau să exprime o poziție discriminatorie față de aceștia.

Niciunui vizitator nu îi este permis accesul în spațiul privat (băi, camere de dormit) al copiilor în nicio circumstanță. Ca principiu, vizitele din exterior trebuie pe cât posibil să fie limitate ca frecvență. Este interzisă oferirea unui cadou în nume personal. Dacă există donații materiale pentru anumite proiecte, acestea trebuie să fie convenite în prealabil cu personalul CONCORDIA și să se întocmească documentele necesare. În plus, toți vizitatorii externi, în special în timpul vizitelor la domiciliu în comunitate, trebuie să poarte un însemn CONCORDIA ușor de recunoscut, pentru a asigura transparența și încrederea.



SURSE DE FINANȚARE

“Căutăm sprijin financiar din partea companiilor sau donatorilor mari a căror imagine, comportament și produse nu sunt dăunătoare pentru copii, familii sau comunități.”

7.

BUNĂSTARE

ACȚIUNI DE RĂSPUNS

7.1.

RAPORTAREA ȘI ACȚIUNILE DE RĂSPUNS LA SESIZAREA UNUI ABUZ ASUPRA COPILULUI

În procesul de soluționare a unei sesizări privind existența unui abuz asupra unui copil, CONCORDIA se asigură în primul rând de respectarea interesului superior al acestuia și a bunăstării sale fizice și psihologice. Prima măsură luată vizează asigurarea siguranței copilului și oferirea suportului necesar. Orice adult care este martor la un comportament violent față de un copil sau care recunoaște semne ale unui abuz la unul dintre copiii din organizația noastră trebuie să raporteze imediat acest lucru către RNPC. Fiecare sesizare a unei situații de abuz este examinată cu atenție la nivel intern fiind activat mecanismul de raportare și răspuns, ținând cont de specificul fiecărei situații.

RNPC este responsabil pentru respectarea etapelor prevăzute în acest mecanism și, dacă este necesar, de a contacta imediat autoritățile cu responsabilități în protecția copilului. În cazul unui caz dovedit de abuz, se inițiază o anchetă oficială în conformitate cu legislația națională.

Nu este permisă inițierea de represalii sau măsuri punitive împotriva unei persoane care sesizează cu bună credință o îngrijorare cu privire la siguranța unui copil.



DIAGRAMA MECANISMULUI DE RAPORTARE CONCORDIA



7.2.

RĂSPUNDEREA, MONITORIZAREA ȘI REVIZUIREA POLITICII PENTRU PROTECȚIA COPILULUI

CONCORDIA își asumă responsabilitatea pentru siguranța participanților la programe pe care îi sprijină prin intermediul proiectelor sale sociale și educaționale. În acest sens, monitorizăm în mod constant respectarea drepturilor copilului în cadrul serviciilor și proiectelor noastre. Ne concentrăm eforturile pentru prevenirea încălcării procedurilor și reglementărilor interne și externe privind protecția copilului și, totodată, pentru a fi permanent pregătiți să intervenim prompt în orice situație (suspectată sau dovedită) care pune în pericol siguranța copiilor, în conformitate cu prevederile politicii noastre și ale legislației naționale și internaționale. Directorii naționali și internaționali sunt responsabili pentru promovarea principiului protecției copilului în cadrul organizației și pentru implementarea Politicii pentru Protecția Copilului în ariile de responsabilitate ce le revin. Anual, Responsabilul Internațional pentru Protecția Copilului prezintă un raport Consiliului Director CONCORDIA.

Acest raport cuprinde o sinteză a activităților privind protecția copilului ale organizațiilor naționale CONCORDIA și date statistice despre sesizările privind abuzul asupra copiilor, tipurile de abuz identificate, numărul de acuzații confirmate și măsurile luate pentru asigurarea siguranței copilului aflat în pericol, precum și modalitățile de soluționare ale cazurilor. În primele 6 luni după publicarea raportului anual este realizată o informare cu privire la evoluția cazurilor prezentate.

Politica pentru Protecția Copilului este revizuită periodic, la un interval de timp de la 3 până la 5 ani sau când modificările legislative la nivel național influențează prevederile documentului. Versiunea revizuită este aprobată de directorii naționali și de Consiliul Director CONCORDIA. Revizuirile țin cont de lecțiile învățate și de sugestiile venite din partea copiilor și a angajaților, colaboratorilor, voluntarilor și partenerilor și a altor actori relevanți care sunt implicați în activitățile noastre desfășurate cu și pentru copii. Procesul de revizuire este inițiat de Responsabilul Internațional pentru Protecția Copilului împreună cu echipa internațională de conducere cu participarea Responsabililor Naționali pentru Protecția Copilului și implicarea unor reprezentanți naționali din departamentele de programe și comunicare și fundraising. Responsabilul pentru Protecția Copilului de la nivelul fiecărei organizații naționale este responsabil cu diseminarea versiunii actualizate.

8.

PRINCIPII ETICE

COD DE CONDUITĂ



Organizațiile CONCORDIA își desfășoară activitatea de furnizarea a serviciilor sociale conform unui cod de etică, așa cum este prevăzut în fiecare legislație națională¹⁸. Cu toate acestea, a fost elaborat un Cod de Conduită, parte a Politicii pentru Protecția Copilului, pentru a oferi angajaților un model de comportament așteptat de organizație în relația cu copiii. Au fost elaborate versiuni separate pentru parteneri, vizitatori și jurnaliști precum și o versiune adaptată pentru copii. În versiunea adaptată pentru copii, au fost evidențiate și comportamente nedorite ale copiilor asupra altor copii, având în vedere că și copiii pot răspunde penal de la o anumită vârstă, conform legislație națională¹⁹. Scopul Codului de Conduită este de a crește gradul de conștientizare a angajaților și partenerilor CONCORDIA privind aspectele etice ale muncii și de a reflecta importanța valorilor organizaționale, a regulamentelor interne, a standardelor și a principiilor în conturarea comportamentului așteptat de la angajații și susținătorii noștri. În cazul încălcării prevederilor Politicii pentru Protecția Copilului și ale Codului de Conduită va fi inițiată o investigație internă (anchetă disciplinară când persoana este un angajat). În funcție de rezultatul acesteia se vor aplica sancțiunile prevăzute în legislația muncii și în Regulamentul Intern CONCORDIA, care pot ajunge până la rezilierea contractului de muncă sau al celui de prestări servicii.

În cazul unor acuzații grave privind siguranța copilului, autoritățile cu atribuții în domeniu vor fi imediat informate pentru a dispune măsurile necesare în conformitate cu responsabilitățile legale. Codul de Conduită²⁰ este tradus în toate limbile de lucru relevante și există și în variantă tipărită. Fiecare angajat, voluntar, colaborator și membru al Consiliului Director, trebuie să cunoască prevederile acestuia și să semneze o declarație prin care își ia angajamentul că le va respecta. Ori de câte ori este necesar, RNPC realizează întâlniri pentru clarificarea tuturor aspectelor problematice ivite în timpul implementării acestuia. Codul de Conduită a fost elaborat și cu scopul de a proteja și de a oferi sprijin prin modelul de comportament pe care îl propune, personalului și celorlalți adulți implicați în activitatea organizației. În vederea facilitării accesului la aceste documente, Codul de Conduită și versiunea adaptată pentru copii sunt publicate pe site-urile web naționale ale CONCORDIA.

**ANGAJAMENT PRIVIND PROTECȚIA
COPILULUI**

"CONCORDIA se angajează să protejeze drepturile copiilor, prin respectarea legislației în vigoare și prin adoptarea de măsuri imediate în orice situație care privește protecția copilului."



9.

DECLARAȚIE DE ANGAJAMENT

ANEXE



9.1.

DECLARAȚIE DE ANGAJAMENT PRIVIND POLITICA PENTRU PROTECȚIA COPILULUI CONCORDIA

Subsemnatul,,
am citit și am înțeles prevederile cuprinse în Politica pentru Protecția Copilului CONCORDIA.

Sunt de acord cu principiile menționate în acest document și accept importanța promovării și implementării politicilor și practicilor privind protecția copilului prezentate în acest document, în calitate mea de:

- ☐ angajat
- ☐ voluntar
- ☐ colaborator
- ☐ membru al Consiliului Director
- ☐ partener
- ☐ prestator de servicii

pe perioada angajării sau asocierii mele cu Organizația Umanitară CONCORDIA.

.....
Nume

.....
Funcția

.....
Semnătura

.....
Data

9.2.

ANEXA 1: DEFINIȚII ȘI SEMNE EVOCATOARE ALE ABUZULUI

FORME DE ABUZ

Abuzul fizic constă în vătămarea corporală a copilului în cadrul interacțiunii, singulară sau repetată, cu o persoană aflată în poziție de răspundere, putere ori în relație de încredere cu acesta. Acesta include plesnirea, lovirea cu pumnul, palma sau piciorul, mușcarea, arderea, opărirea, scuturarea, aruncarea în copil cu diverse obiecte sau lovirea cu obiecte cum ar fi curea, bici sau baston. Include, totodată, otrăvirea, obligarea copilului de a bea alcool sau de a ingera droguri, înecarea sau sufocarea.

Abuzul emoțional include și **abuzul psihologic**. Abuzul emoțional afectează dezvoltarea emoțională a copilului, și când abuzul emoțional este repetitiv și susținut, acest lucru duce la afectarea diverselor paliere ale psihicului copilului devenind abuz psihologic, care are consecințe mai grave decât abuzul emoțional și pe termen lung asupra dezvoltării copilului.

Abuzul emoțional este reprezentat de amenințări verbale repetate, critici, ridiculizare, țipete, lipsa de dragoste și afecțiune și care au un efect negativ grav asupra dezvoltării emoționale a copilului. Acesta include transmiterea către copii a ideii că sunt lipsiți de valoare, că nu merită să fie iubiți sau că sunt apreciați doar atât timp cât sunt pe placul unei alte persoane. Abuzul emoțional poate include și interzicerea dreptului de exprimare a opiniilor, reducerea în mod deliberat la tăcere, luarea în râs a celor spuse sau a modului în care comunică. Acesta poate consta și în impunerea unor așteptări nepotrivite pentru un copil, supraprotecție și limitarea explorării și învățării sau împiedicarea copilului de a participa la interacțiuni sociale normale. Poate implica faptul de a fi martor (a vedea și/sau a auzi) la rele tratamente aplicate unei alte persoane. Poate implica bullying-ul (inclusiv cyberbullying-ul), intimidările și amenințările frecvente, sau exploatarea și coruperea acestora. Un anumit nivel de abuz emoțional este prezent în toate formele de rele tratamente aplicate copiilor.

Abuzul psihologic este un tip de violență care afectează nivelul de funcționare mintală, având des ca rezultat sentimentul lipsei de valoare și al neputinței. Abuzul psihologic determină dificultăți în dobândirea competențelor cheie, în special citire, vorbire și matematică, afectând percepția, memoria, atenția, imaginația, inteligența și dezvoltarea morală.

Abuzul sexual presupune forțarea unui copil sau a unui tânăr, care este imatur din punct de vedere al dezvoltării psihosexuale, să participe la activități sexuale, inclusiv prostituție, indiferent dacă copilul este sau nu conștient de ceea ce se întâmplă. Activitățile pot implica contactul fizic, incluzând atât acte cu penetrare (viol), cât și acte fără penetrare (sărutări, atingeri). Acestea pot include și activități fără contact, cum ar fi implicarea copiilor în producerea de materiale privind abuzul sexual asupra copiilor²¹ sau în expunerea la activități sau materiale obscene, utilizarea unui limbaj cu conotații sexuale sau încurajarea copiilor să se comporte în moduri nepotrivite din punct de vedere sexual. Autorul poate fi un copil mai mare și/sau mai informat sau un adult (o persoană necunoscută, un frate sau o soră, o persoană aflată într-o poziție de autoritate și răspundere, cum ar fi un părinte sau un educator/pedagog). Căsătoria timpurie sau logodna copiilor care implică relații sexuale, hărțuirea sexuală definită pentru locul de muncă, pentru copiii care lucrează în sistemul formal aflat fie sub incidența Codului muncii sau a Codului civil, reprezintă forme de abuz sexual. Aceste interacțiuni sau contacte sunt realizate prin folosirea forței, a tertipurilor, a mitei, amenințărilor sau presiunilor. Abuzul sexual presupune și abuz fizic și emoțional.

CONTACT		FĂRĂ CONTACT	
VIOL	AGRESIUNE SEXUALĂ	EXEMPLE	
VIOL PRIN FOLOSIREA FORȚEI FIZICE	TENTATIVĂ DE VIOL	HĂRȚUIRE SEXUALĂ	RACOLARE ONLINE
VIOL PRIN FOLOSIREA CONSTRÂNGERII	ATINGERI NEDORITE, MÂNGÂIERI, ALTE FORME DE CONTACT FIZIC	EXPUNERE LA PRODUCEREA UNUI ABUZ SEXUAL, INCLUSIV MATERIALE VIZUALE	GLUME, RIDICULIZĂRI SAU COMENTARII SEXUALE NEDORITE
		EXHIBARE A ORGANELOR SEXUALE	PRIVIRI INSISTENTE
		FOTOGRAFIERE FĂRĂ CONSIMȚĂMÂNT	SEXTING

Neglijarea este definită ca fiind eșecul repetat de a satisface nevoile fizice și/sau psihologice de bază ale copilului, care poate avea ca rezultat afectarea gravă a dezvoltării fizice sau cognitive a copilului. Neglijarea poate lua diferite forme:

Neglijare fizică sau deprivare sau lipsa satisfacerii nevoilor:

Acest tip de neglijare apare atunci când nevoile fiziologice de bază ale copiilor (ex.: hrană, adăpost și îmbrăcăminte) nu sunt satisfăcute și, de cele mai multe ori, se manifestă conform unui tipar persistent. Printre exemplele de neglijare fizică se numără privarea de hrană și/sau apă și somn (abandonarea acestuia în afara spațiului de locuit).

Neglijarea medicală: Atunci când intervine neglijarea medicală, copiilor le sunt refuzate îngrijirile medicale necesare, cum ar fi: vaccinările și controalele periodice, aplicarea tratamentelor prescrise de medic, participarea la programe de recuperare. Lipsa asigurării de asistență medicală pentru un copil rănit sau împiedicarea/refuzul îngrijirii medicale cu intenția de a provoca moartea sunt ambele exemple de neglijare medicală.

Lipsa supravegherii: Neglijența în ceea ce privește supravegherea are loc atunci când adultul responsabil de un copil fie nu îl supraveghează și nu împiedică rănirea acestuia, fie nu se asigură că există altcineva care să supravegheze copilul și să îl ferească de pericole. Acest tip de neglijare poate avea loc în mod frecvent sau doar o singură dată.

Neglijarea spațiului de locuit sau neglijare igienei: Acest tip de neglijență este legat atât de neglijarea fizică cât și de lipsa supravegherii și apare atunci când spațiul de locuit al copiilor este neîngrijit: mâncare stricată sau uitată și lasată să se strice, infestare cu gândaci sau șobolani și, totodată, apariția constantă cu haine murdare a copiilor la școală. Unii specialiști asimilează neglijarea igienei cu neglijarea fizică.

Neglijarea educațională: este atunci când copiilor li se interzice accesul la educație. Printre exemplele de neglijare educațională menționăm situațiile în care părinții nu înscriu copiii la școală sau le interzic frecventarea cursurilor pentru a se asigura că aceștia nu vor sesiza abuzurile la care sunt supuși acasă.

Neglijarea emoțională: are loc atunci când copiii sunt privați de nevoile lor emoționale: nevoia de atenție, de contact fizic, a semnelor de afecțiune, a cuvintelor de apreciere. Exemplele de neglijare emoțională includ umilirea unui copil, respingerea acestuia sau aplicarea unor metode de disciplinare neadecvate.

Părăsirea copilului/abandonul de familie, reprezintă cea mai gravă formă de neglijare.²²

Bullying-ul²³ este utilizarea forței, a amenințării sau a constrângerii în mod repetat pentru a abuza, a intimida sau a domina cu agresivitate alte persoane. O condiție esențială este existența unui dezechilibru de putere socială sau fizică perceput de către agresor sau de către subiectele bullying-ului. Bullying-ul poate fi de patru tipuri: emoțional (izolarea/marginalizarea unei persoane și atitudini ostile sau de respingere din partea grupului de colegi), verbal (remarci rasiste sau homofobe, amenințări, insulte), fizic și cyberbullying. În cazul în care bullying-ul este săvârșit de un grup de persoane, acesta poartă numele de mobbing.

Cyberbullying-ul²⁴ este o formă de bullying și este definit ca fiind un rău intenționat și repetat provocat prin utilizarea calculatoarelor, a telefoanelor și a altor dispozitive electronice. Cyberbullying-ul poate include postarea de zvonuri despre o persoană, amenințări, comentarii cu conotație sexuală, dezvăluirea de informații personale sau etichetarea peiorativă (ex.: discursuri instigatoare la ură). Persoanele, care se confruntă cu acest fenomen, pot manifesta o scădere a stimei de sine, creșterea ideilor de suicid și exprimarea unor reacții emoționale, cum ar fi dorința de răzbunare, frica, frustrarea, furia și deprimarea.

Grooming-ul este procesul de "împrietenire" online cu o persoană tânără "pentru a facilita un contact sexual online și/sau o întâlnire fizică cu acesta în scopul comiterii un abuz sexual"²⁵. Scopul principal al grooming-ului este de a câștiga încrederea copilului și de a obține informații intime despre acesta (în special de natură sexuală, prin conversații, solicitarea de fotografii sau videoclipuri cu conotație sexuală) pentru a-l amenința și șantaja în vederea obținerii de noi materiale de acest fel.

Violență cibernetică este atunci când o persoană folosește date și informații prin intermediul tehnologiei (TIC) pentru a provoca suferință mentală, emoțională sau psihologică unei alte persoane. Aceasta include înregistrarea sau distribuirea fără permisiune de imagini sau videoclipuri personale ale unui copil și încărcarea sau partajarea de conținut media și care are un caracter vulgar, indecent, obscen sau sexual. Aceasta include, de asemenea, hărțuirea online, urmărirea online, piratarea conturilor personale, utilizarea identității altei persoane sau urmărirea dispozitivelor electronice ale altei persoane, precum și lansarea de acuzații false despre altă persoană pentru a o face să arate rău sau pentru a-i afecta reputația.

"Sextortion" este o formă de șantaj care implică amenințarea cu dezvăluirea de informații compromițătoare sau private de natură sexuală despre o persoană, dacă nu sunt îndeplinite anumite cerințe. Acestea includ adesea solicitarea de bani, imagini mai explicite sau alte favoruri. Autorul poate păcăli victimele să trimită imagini sau videoclipuri în care apar dezbrăcate, apoi le poate folosi împotriva lor, amenințându-le că va expune materialele prietenilor și familiei.

Exploatarea în scop economic a copilului este folosirea copilului la muncă sau în alte activități în beneficiul altora. Aceasta include, dar nu se limitează la munca copiilor. Exploatarea economică implică ideea unui anumit câștig sau profit prin producerea, distribuirea și consumul de bunuri și servicii. Acest interes material are un impact asupra economiei unei anumite entități, fie că este vorba despre stat, comunitate sau familie. Exemple: munca domestică a copiilor, copiii soldați – recrutarea și implicarea copiilor în conflicte armate, sclavia copiilor, utilizarea copiilor în activități criminale, inclusiv vânzarea și distribuirea de droguri, precum și implicarea copiilor în cele mai grave și periculoase forme de muncă.

Exploatarea sexuală în scop comercial a unui copil²⁶ reprezintă abuzul sexual asupra unui copil realizat de un adult, urmat de o recompensă în bani sau în natură pentru copil sau pentru o terță persoană. Copilul este tratat ca un obiect sexual și comercial. Exploatarea sexuală în scop comercial a copiilor reprezintă un tip de muncă forțată și o formă contemporană de sclavie.

Material despre un abuz sexual asupra unui copil²⁷ înseamnă imagini sau videoclipuri care prezintă în scopuri sexuale un copil implicat în activități sexuale reale sau simulate sau părțile intime ale unui copil.

Răpirea unui copil²⁸ reprezintă îndepărtarea fără temei legal a unui copil din custodia părinților săi naturali sau a tutorilor legal desemnați. Termenul "răpire a copilului" se referă la două situații de ordin juridic și social care diferă în funcție de context: răpirea de către membri ai familiei copilului (ex.: îndepărtarea copilului de la părintele care îl are în custodie în caz de divorț) sau răpirea de către o persoană străină (ex.: șantaj; adopția ilegală a unui copilului după ce acesta a fost îndepărtat ilegal din custodie; trafic de persoane - atunci când o persoană străină răpește un copil cu intenția de a-l exploata el însuși sau de a-l trafica pentru sclavie, muncă forțată, abuz sexual sau chiar comerț ilegal de organe; crimă).

Migrație riscantă - Pentru copiii care migrează pentru a scăpa de situații de viață dificile, de violență sau de conflict, migrația poate constitui o oportunitate de a ajunge într-un loc în care pot fi în siguranță. Alții se confruntă cu riscuri mai grave în timpul deplasării sau după ce ajung la destinație. Unele grupuri de copii sunt vulnerabile la exploatare și abuz, inclusiv la trafic din cauza unor rețele sociale de sprijin ineficiente. Riscurile la care este expus un copil sunt adesea strâns legate între ele și se pot cumula. Un copil care se află deja într-o situație dificilă, cum ar fi sărăcie, abuz sau abandon școlar, este și mai vulnerabil atunci când apar riscuri suplimentare, cum ar fi relațiile în care copilul este exploatat sau migrația riscantă²⁹. Mulți copii migranți ("în mișcare") sunt expuși pericolelor în timpul călătoriei dar și atunci când ajung la destinație. Copiii pot fi victime ale violenței, exploatarei și abuzului venite din partea unor persoane pe care le întâlnesc în tranzit și la destinație, și care pot fi: angajatori, transportatori, contrabandiști sau traficanți. Totodată, se pot confrunța cu comportamente de indiferență sau abuz din partea autorităților, inclusiv a polițiștilor, a polițiștilor de frontieră, a funcționarilor de la autoritățile pentru imigrări și a personalului din centrele de primire sau de detenție. Unii dintre copiii își pot pierde viața în timpul călătoriei din cauza deshidratării, a subnutriției, a sufocării, a accidentelor survenite în timpul deplasării sau înecului. Prin natura lor, condițiile nesigure de migrație creează riscuri pentru copii. Pe lângă faptul că se confruntă cu acte de violență, copiii riscă să intre în conflict cu legea dacă călătoresc fără documentele necesare, dacă se implică în activități ilegale sau infracționale pentru a-și câștiga existența sau dacă sunt convinși sau forțați de alte persoane să facă acest lucru. În situațiile de mobilitate socială sau de migrație circulară, condițiile descrise mai sus pot influența în mod semnificativ bunăstarea, siguranța și dezvoltarea copilului. CONCORDIA oferă servicii și pentru persoane refugiate și migranți (copii, tineri și familii) și pentru a ne asigura de siguranța acestora a fost elaborat un ghid privind **Protecția copilului în situații de urgență**³⁰ ca anexă a **Politicii pentru Protecția Copilului CONCORDIA**.

Următoarele **semne** pot fi evocatoare ale unei situații de abuz, dar luarea în considerare a acestei ipoteze trebuie evaluată cu atenție.

SEMNE EVOCATOARE SPECIFICE ABUZULUI FIZIC

- **Leziuni:** Orice leziune care nu corespunde explicațiilor date; Răni care apar la nivelul corpului în locuri care, în mod normal, nu sunt expuse la căderi sau care nu sunt expuse accidentării în jocurile dure; Răni pentru care nu s-au acordat îngrijiri medicale; Vânătași, mușcături, arsuri, tăieturi, dislocări, fracturi care nu pot fi explicate prin accidente
- **Explicații inconsistente:** Schimbări frecvente ale explicațiilor privind leziunile sau despre cauzele care au dus la apariția lor
- **Schimbarea comportamentului:** Schimbare neașteptată a comportamentului sau de dispoziție, cum ar fi: izolare, anxietate, complianță excesivă
- **Lipsa vigilenței sau a prezenței:** se referă la o stare în care un copil pare excesiv de alert, anxios sau hipervigilent, adesea ca urmare a unui eveniment traumatic sau a fricii
- **Frica:** Frică irațională față de anumite persoane sau situații, sau refuzul de a rămâne singur cu anumite persoane; Frica de a se întoarce acasă sau de a fi contactați părinții
- **Tendințe autodistructive:** comportamente dăunătoare pe care un copil le poate adopta, în mod intenționat sau inconștient, ca modalitate de a face față suferinței emoționale sau traumei
- **Tulburări de comportament:** Agresivitate față de ceilalți sau din contră, o stare de absență, evitarea contactului cu ceilalți
- **Neglijarea igienei personale:** O scădere vizibilă a preocupării pentru igiena personală și pentru aspectului fizic
- **Întârziere în dezvoltare:** Întârzieri în dezvoltarea fizică sau emoțională, care ar putea indica lipsa îngrijirii adecvate
- **Tulburări de somn:** coșmaruri frecvente sau dificultatea de a adormi
- **Reacții exagerate:** o reacție exagerată în cazul unei greșeli sau teama de a fi pedepsit pentru erori minore.

SEMNE EVOCATOARE SPECIFICE ABUZULUI SEXUAL

- Copilul are un comportament sau un limbaj sexualizat excesiv sau se implică în mod regulat în jocuri care reproduc acțiuni cu caracter sexual nepotrivite vârstei
- Prezența elementelor sexuale în desene, jocuri sau discuții
- Infecții urinare repetate sau dureri de stomac inexplicabile
- Copilul adoptă un comportament provocator și seducator, în raport cu adulții
- Împărțirea inadecvată a locurilor de dormit acasă
- Tulburări severe de somn asociate cu temeri, fobii, vise intense sau coșmaruri cu tentă sexuală
- Tulburări de alimentație (anorexie, bulimie)
- Teamă de a fi împreună cu persoane adulte
- Schimbări inexplicabile de comportament, cum ar fi retragere, frică sau complianță excesivă
- Frică față de anumite spații sau persoane
- Regresie a abilităților funcționale și cognitive
- Evitarea contactului fizic
- Afecțiuni cu transmitere sexuală
- Cunoștințe excesive despre subiecte sexuale
- Scăderea rezultatelor școlare
- Abuzul și dependența de substanțe

SEMNE EVOCATOARE SPECIFICE ABUZULUI EMOȚIONAL

- Depresie, agresivitate, tulburări de anxietate, modificări rapide sau perioade de regresie comportamentale sau ale dispoziției afective
- Obsesii sau fobii
- Scăderea bruscă a rezultatelor școlare sau lipsa de concentrare
- Nevoia de atenție din partea adulților și faptul că nu socializează cu ceilalți copii
- Tulburări de somn și de vorbire
- Imagine de sine negativă
- Agresivitate violentă sau cruzime față de alții
- Timiditate excesivă sau pasivitate
- Abuz de droguri sau alcool
- Fuga de acasă, furt și minciună
- Stimă de sine scăzută și sentimente de lipsă de valoare
- Dificultăți în formarea relațiilor cu alți copii sau adulți
- Stări frecvente de neputință sau disperare
- Comportament submisiv sau excesiv de compliant, adeseori evitând conflictele
- Frică excesivă de a nu face greșeli și teama de a fi criticat

SEMNE EVOCATOARE SPECIFICE NEGLIJĂRII³¹

- Piele murdară, mirosul corpului, părul nespălat, nepieptănat și cu păduchi
- Îmbrăcăminte murdară, prea mare sau mică sau nepotrivită pentru condițiile meteorologice
- Lipsa supravegherii sau este lăsat singur în casă frecvent
- Diaree frecventă
- Stări de oboseală frecvente
- Boli netratate, răni infectate sau simptome fizice pe care persoana responsabilă pentru copil nu le ia în considerare
- Stare constantă de foame, furt de alimente
- Întârzieri frecvente sau absențe de la școală
- Stimă de sine scăzută
- Relații sociale slabe
- Lipsa asistenței medicale sau stomatologice
- Simptome de malnutriție, cum ar fi pierderea masivă în greutate sau întârziere semnificativă în dezvoltarea fizică
- Igienă personală precară și lipsa grijii pentru aspectul fizic
- Lipsa de răspuns la nevoile emoționale, cum ar fi lipsa de afecțiune și de sprijin
- Răspunsuri inconsistente sau inadecvate la nevoile copilului

9.3.

ANEXA 2: PROTECȚIA COPILULUI CONCORDIA



CE TREBUIE SĂ FACEM

- Să fim informați despre ce este violența asupra copilului și să cunoaștem prevederile Politicii pentru Protecția Copilului. Să aplicăm aceste cunoștințe în munca sau interacțiunea cu copiii.
- Să raportăm imediat orice îngrijorare privind existența unui abuz Responsabilului National pentru Protecția Copilului (RNPC).
- Să tratăm toți copiii egal, fără nicio discriminare.
- Să menținem standarde ridicate de comportament personal și profesional.
- Să fim conștienți de riscul ridicat de abuz al anumitor situații (ex.: alăturarea nesupravegheată în activități a copiilor mari cu cei mici) și să facem tot posibilul pentru a le evita.
- În calitate de personal de educație, să observăm și să ascultăm copiii pentru a-i ajuta; interesul superior și bunăstarea acestora trebuie să prevaleze întotdeauna în munca noastră.
- În calitate de colegi, să împuternicim și să încurajăm copiii, să discutăm cu ei despre drepturile lor, ce este acceptabil și ce este inacceptabil, ce ar trebui să facă pentru a evita situațiile periculoase și ce pot face dacă apare o problemă.
- Să respectăm confidențialitatea datelor și informațiilor personale ale copiilor, a imaginii și demnității acestora.
- Să cunoaștem prevederile privind crearea poveștilor vizuale, folosirea imaginilor cu responsabilitate și respect din manualul CONCORDIA Povești Vizuale și pe cele ale Politicii privind tehnologia informației și securitate cibernetică CONCORDIA pentru a putea proteja copiii.
- Să cunoaștem documentele conexe Politicii pentru Protecția Copilului CONCORDIA.
- Să fim modele de urmat pentru copii, colegi și parteneri.

CE NU AVEM VOIE

- Să realizăm evaluarea inițială sau detaliată a unei sesizări sau să intervievăm copilul implicat.
- Să producem orice tip de vătămare copiilor și să ignorăm situațiile periculoase.
- Să permitem unui copil din CONCORDIA să stea peste noapte în camera unui adult sau să doarmă în același pat cu el.
- Să discriminăm, să îi facem să le fie rușine, să umilim copiii, inclusiv prin folosirea unui limbaj care produce abuz emoțional sau psihologic.
- Să rămânem singuri cu un copil în timpul unor activități, fără a exista o justificare pentru această situație.
- Să ținem ușa închisă în timpul activităților individuale cu copiii.
- Să îmbrățișăm, sărutăm, mângâiem, masăm sau să atingem un beneficiar într-un mod nepotrivit și nedorit.
- Să ascundem comportamentul inadecvat față de un copil observat la un coleg, voluntar sau colaborator al organizației.
- Să facem fotografii sau înregistrări video cu un copil, dacă acest lucru nu este solicitat de organizație și nu există un acord informat al reprezentantului legal în acest sens.
- Să facem lucruri pe care copii le pot face singuri, cum ar fi să îi îmbrăcăm sau să le facem baie.
- Să ne conectăm cu copiii prin conturile personale de social media (ex.: Facebook); în cazul în care conectarea este considerată necesară, atunci conturile sociale ale angajaților devin conturi profesionale, unde nu trebuie să fie afișate informații și poze personale.
- Să ne implicăm într-o comunicare privată cu copiii prin mesaje text (SMS) sau alte tipuri de mesaje sau aplicații de mesagerie instantanee, decât dacă aceasta are legătură directă cu responsabilitățile de serviciu.

9.4.

ANEXA 3: ADAPTAREA POLITICII PENTRU PROTECȚIA COPILULUI LA LEGISLAȚIA REPUBLICII MOLDOVA



PREAMBUL

Prezenta anexă completează Politica pentru Protecția Copilului CONCORDIA (versiunea pentru angajați) și detaliază adaptările necesare pentru aplicarea prevederilor documentului în Republica Moldova. În toate situațiile în care prevederile politicii internaționale diferă de reglementările legale în vigoare în Republica Moldova, prevalează legislația națională.

Procesul de recrutare, selecție și integrare a personalului în Republica Moldova respectă principiile Politicii pentru Protecția Copilului și legislația națională în domeniul muncii și al protecției datelor cu caracter personal.

1. Anunțurile de angajare includ mențiunea privind toleranța zero față de abuz și obligativitatea respectării Codului de Conduită. Codul de Conduită este transmis și semnat în etapa de integrare.
 2. Procesul de selecție include două interviuri, pentru a asigura o evaluare completă a fiecărui candidat. Această flexibilitate respectă procedurile interne ale departamentului Resurse Umane și nu contravine legislației muncii.
 3. Solicitarea referințelor: pentru posturile cheie și posturile care implică interacțiuni directă cu copiii, pot fi solicitate referințe profesionale (maximum 3, după caz). Pentru persoanele care nu au experiență profesională anterioară, sunt acceptate referințe alternative, precum scrisoare de intenție.
 4. Prezentarea cazierului judiciar se aplică numai în situațiile prevăzute expres de legislația Republicii Moldova. În conformitate cu art. 57 alin. (2), Codul muncii interzice solicitarea altor documente decât cele prevăzute de lege.
 5. Noii angajați semnează o declarație pe propria răspundere prin care confirmă că nu au fost niciodată implicați în cazuri de abuz, exploatare, violență, neglijare sau trafic a copiilor.
 6. Pentru posturile care implică lucrul direct cu copiii, se aplică o perioadă obligatorie de mentorat. Mentorul însoțește angajatul nou în primele săptămâni de activitate.
 7. Indicatorii de performanță privind protecția copilului sunt integrați în procesul de evaluare anuală a angajatului și în sesiunile de feedback intermediar.
 8. În caz de încălcare a Politicii PPC sau Codului de Conduită, se aplică prevederile Codului muncii privind procedura disciplinară (art. 206).
- CONCORDIA poate suspenda temporar angajatul pe perioada cercetării disciplinare, iar concedierea se aplică, în condițiile prevăzute de Codul Muncii.



**Procesul de recrutare, selecție și integrare
a voluntarilor în Republica Moldova
respectă principiile Politicii pentru Protecția Copilului
și legislația națională în domeniul muncii
și al protecției datelor cu caracter personal.**

Pentru voluntari, se aplică aceleași principii privind protecția copilului ca și pentru personalul angajat.

1. Voluntarii pot fi selectați pe baza interviului și, după caz, a referințelor sau documentelor justificative prevăzute de legislația națională. În restul situațiilor, se utilizează declarația pe propria răspundere.
2. Voluntarii semnează Codul de Conduită și Politica PPC înainte de începerea activității și participă la sesiunea de instruire introductivă.
3. În cazul nerespectării Politicii PPC, colaborarea cu voluntarul poate fi încetată imediat, fără aplicarea procedurii disciplinare specifice contractului de muncă.

**În toate acțiunile noastre,
copilul și siguranța lui sunt pe primul loc.**

**Suntem aici pentru a crea un mediu în care
fiecare copil se simte văzut, auzit și protejat.**

* Această anexă garantează că aplicarea Politicii pentru Protecția Copilului CONCORDIA în Republica Moldova este realizată în mod legal, etic și în concordanță cu standardele de protecție a copilului.

NOTE

1. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/crc.pdf>
2. United Nations Children's Fund, Hidden in Plain Sight: A statistical analysis of violence against children, UNICEF, New York, 2014, p. 6
3. "Orice act deliberat, nedorit [...] de natură sexuală, consumat sau încercat, care este comis împotriva unui copil, inclusiv în scopul exploatarei, și care are ca rezultat sau are o probabilitate ridicată de a avea ca rezultat vătămări, durere sau suferință psihologică."- UNICEF, Internaționala Clasificarea Internațională a Violenței Împotriva Copiilor (ICVAC)
<https://data.unicef.org/resources/international-classification-of-violence-against-children/>
4. Toate documentele și formularele relevante referitoare la mecanismul de protecție a copiilor al organizației pot fi găsite în Manualul Operațional al Politicii pentru Protecția Copilului CONCORDIA. Reglementările naționale sunt adăugate în Anexe.
5. Keeping Children Safe Coalition 3: www.keepingchildrensafe.org.uk
6. Data semnării de către Austria, Germania și România este 26 ianuarie 1990; Bulgaria a semnat documentul în data de 31 mai 1990, Republica Moldova l-a ratificat în 26 ianuarie 1993, iar Republica Kosovo în 27 iunie 2019.
7. UNICEF: <https://data.unicef.org/resources/international-classification-of-violence-against-children/>
8. Pentru definițiile diferitelor tipuri de abuz, vă rugăm să consultați Anexa 1 la prezentul document.
9. Pentru angajare, candidații vor prezenta cazierul judiciar, avizul medical, certificatul de integritate avizul psihiatric în conformitate cu prevederile legale aplicabile în domeniul de activitate.
10. Dacă acesta este primul loc de muncă al candidatului, referințele pot fi furnizate de conducerea instituției de învățământ absolvite, de către supervisorul de practică sau de către alte surse similare. De asemenea, este posibil ca, în loc de scrisori de recomandare, să se solicite informații prin telefon sau e-mail.
11. Numai în situația când este solicitat de legislația națională.
12. Modelul de formular este prezentat în Manualul Operațional și trebuie utilizat de către toate țările.
13. Atribuțiile și responsabilitățile Responsabilului Internațional pentru Protecția Copilului CONCORDIA:
https://www.concordia.or.at/fileadmin/user_upload/DACH/Files/CONCORDIA-RoleProfile-InternationalChildProtectionOfficer.pdf
14. Politica pentru Protecția Copilului – varianta prietenoasă pentru copii:
https://www.concordia.or.at/fileadmin/user_upload/DACH/Files/Kinderschutzrichtlinie/CPP-childfriendly.pdf
15. Video CONCORDIA despre drepturile copiilor: <https://youtu.be/6mS2E2waXyk>
16. Mai multe informații despre spațiile sigure pentru copii <https://childfriendlyspaces.warnathgroup.com/>
17. Manualul CONCORDIA Povești Vizuale:
https://www.concordia.or.at/fileadmin/user_upload/DACH/Files/Visual_Storytelling_Guideline_ex2023.pdf
18. În conformitate cu standardele minime de calitate privind serviciile sociale; codul de etică și deontologie profesională al asistentului social, al psihologului; prevederile actelor normative privind prevenirea și combaterea violenței domestice (și ale altor forme de violență împotriva copilului).
19. Pentru mai multe informații vă rugăm să consultați Politica pentru Protecția Copilului varianta prietenoasă pentru copii.
20. O listă cu cele mai importante comportamente așteptate dar și nedorite, în legătură cu protecția copilului, sunt cuprinse în Codul de Conduită prezentat în Anexa 2.
21. CONCORDIA nu folosește termenul "pornografie infantilă" pentru că acesta poate crea confuzie, neînțelegere sau chiar prejudicii. Materialele privind abuzul sexual asupra unui copil sunt rezultatul acțiunilor de grooming, constrângere și exploatare din partea unui abuzator și reprezintă o formă de abuz sexual asupra copilului. Folosirea termenului de "pornografie infantilă" poate induce ideea că se referă la o subcategorie a pornografiei acceptată legal, decât la o formă de abuz sexual și o infracțiune.
22. "Abuzul și neglijarea copiilor" – studiu sociologic la nivel național; Salvați Copiii și Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice din România, 2013.
23. Wikipedia: <https://en.wikipedia.org/wiki/Bullying>
24. Wikipedia: <https://en.wikipedia.org/wiki/Cyberbullying>
25. Child Safe Net: <https://www.childsafenet.org/new-page-15>
26. Întrebări și răspunsuri despre Exploatarea sexuală în scop comercial a copiilor, ECPAT Internațional, 2001
27. Protocol opțional adițional la Convenția pentru Drepturile Copilului care interzice vânzarea copiilor, prostituția și materialele privind abuzul sexual asupra unui copil. Organizația Națiunilor Unite, 2000
28. Centrul Național pentru Copii Disparați și Exploatați
29. Înalțul Comisar al Națiunilor Unite pentru Refugiați, Concluzii privind copiii aflați în situații de risc, Concluziile Comitetului Executiv, nr. 107 (LVIII), 2007
30. Protecția Copilului în situații de criză și de conflict CONCORDIA:
https://www.concordia.or.at/fileadmin/user_upload/DACH/Files/CONCORDIA-ChildProtectioninEmergencies.pdf
31. Vă rugăm să rețineți că unele dintre aceste semne pot indica și sărăcie sau alți factori socio-economici, mai degrabă decât abuz sau neglijare. Este esențial să luați în considerare contextul mai larg atunci când evaluați astfel de comportamente.

PUBLICARE

Publicat în 2025 de:

CONCORDIA Sozialprojekte Gemeinnützige Stiftung
Hochstettergasse 6, 1020 Wien, Österreich
T +43 1 212 81 49 | Fax +43 1 212 81 49-23
office@concordia.or.at | www.concordia.or.at

Birouri:

CONCORDIA International
Hochstettergasse 6, 1020 Wien, Österreich
office@concordia.or.at | www.concordia.or.at

CONCORDIA Sozialprojekte Stiftung Deutschland
Hohnerstraße 25, 70469 Stuttgart
stiftung@concordia-sozialprojekte.de | concordia-sozialprojekte.de

CONCORDIA BULGARIA
Ul. Pavlina Unufrieva N. 4, 1510 Sofia
bulgaria@concordia.bg | www.concordia.bg

CONCORDIA KOSOVO
Rr. Lahuta e Malësisë p.n., 20000 Prizren
office@concordia-kosovo.org | www.concordia-kosovo.org

CONCORDIA MOLDOVA
Str. A. Corobceanu 13/1, 2004 Chișinău
moldova@concordia.md | www.concordia.md

CONCORDIA ROMÂNIA
Dr. Regimentului 20D, 013887
013887 București
romania@concordia.org.ro | www.concordia.org.ro

Responsabil conținut:

Echipa Operațională pentru Protecția Copilului CONCORDIA:
Martina Raytchinova – Director Programe CONCORDIA Internațional
Elena Matache – Director Dezvoltare CONCORDIA Internațional
Mirela Lavric – Director Executiv CONCORDIA Kosovo
Irena Acimovic – CONCORDIA LenZ
Dessislava Petkova – CONCORDIA Bulgaria
Mynever Basha – CONCORDIA Kosovo
Edona Lipoveci – CONCORDIA Kosovo
Diana Turcanu – CONCORDIA Moldova
Radu Neuman – CONCORDIA România

Documentare, editare & text:

Eva Okonofua, Martina Raytchinova

Corectură:

Olga Ogula

Design grafic & prezentare:

Gudrun Platzl, www.eine-auge-wei.de

Fotografii:

Platforma de resurse digitale CONCORDIA



CONCORDIA Sozialprojekte Gemeinnützige Stiftung
Hochstettergasse 6 | 1020 Wien
T +43 1 212 81 49
www.concordia.or.at