



concordia  
PROIECTE SOCIALE



**CONCORDIA Moldova**

Raport anual 2021



# CUPRINS

MESAJUL MEMBRILOR ADUNĂRII GENERALE CONCORDIA .....	2
MESAJUL DIRECTORILOR EXECUTIVI AO "CONCORDIA. PROIECTE SOCIALE" .....	3
MISIUNE, VIZIUNE ȘI VALORI .....	4
HARTA SERVICIILOR NOASTRE .....	7
NUMĂRUL BENEFICIARILOR DIN SERVICII .....	8
MODEL DE IMPACT .....	10
DEX SOCIAL .....	13
SERVICII DE PLASAMENT DE TIP REZIDENȚIAL PENTRU COPII .....	14
SERVICII DE PLASAMENT DE TIP FAMILIAL .....	16
SERVICII DE PLASAMENT DE TIP REZIDENȚIAL PENTRU PERSOANE ÎN ETATE .....	18
SERVICII PENTRU TINERI .....	20
SERVICII DE PREVENȚIE ȘI MONITORIZARE .....	22
VOLUNTARIAT .....	24
CAMPANII .....	26
CONCORDIA ACADEMIA .....	28
PANDEMIA COVID-19 .....	30
DREPTURILE COPILULUI ÎNTRE LEGE ȘI PRACTICĂ .....	33
MANAGEMENTUL CALITĂȚII .....	34
O POVESTE DE VIAȚĂ .....	35
AUTORITĂȚI .....	36
VIZITE .....	37
PREMII .....	38
PROIECTE .....	40
CONCORDIA ÎN CIFRE .....	42
APARIȚII MEDIA .....	44
MESAJELE PRIETENILOR NOȘTRI .....	45
PARTENERI .....	46
DONATORI .....	47
ECHIPA .....	50



Hans Peter Haselsteiner  
*Președintele Asociației*



Markus Inama, Thomas Birtel,  
Ulla Konrad, Bernhard Drumel  
*Membrii Consiliului Director*

**Stimată Doamnă, Stimate Domnule,  
Dragi prieteni,**

În 2021 am aniversat 30 de ani de activitate a Organizației internaționale „CONCORDIA. Proiecte Sociale”. Acum 30 de ani, organizația noastră a fost înființată pentru a oferi un cămin numeroșilor copii rămași să se descurce singuri pe străzile Bucureștiului. Astăzi, CONCORDIA este o organizație internațională, dedicată ajutorului pentru copii, tineri și adulți aflați în dificultate, fiind activă în 7 țări - în România, Republica Moldova, Bulgaria, Austria, Germania, iar din 2021 în Elveția și Kosovo.

Prin programul nostru și prin cele cinci căi ale modelului de impact, dorim să avem o prezență pe termen lung și un viitor mai bun pentru copii și tineri. CONCORDIA se angajează să susțină drepturile copiilor și luptă pentru ca fiecare beneficiar să aibă șansa unei vieți independente, în afara marginalizării.

Anul 2021 a fost marcat de pandemia Covid-19, care a continuat să ia vieți și a cauzat și mai multe greutăți celor mai vulnerabili.

Consecințele pandemiei, creșterea violenței domestice și regresul în accesul la educație nu pot fi supraestimate. CONCORDIA a răspuns acestei situații și și-a extins programul pentru copiii victime ale violenței domestice și îngrijirea copiilor din medii familiale dificile.

Cu toate acestea, pandemia nu este singura criză. Ne confruntăm în continuare cu incertitudini tot mai mari, schimbări climatice și conflicte care erodează rezistența celor mai vulnerabili. Pe măsură ce avansăm, trebuie să facem față acestor noi provocări, păstrând în același timp pasul cu cei pe care îi cunoaștem deja prea bine.

În calitate de membri ai Adunării Generale CONCORDIA, dorim să mulțumim încă o dată tuturor susținătorilor noștri pentru că ne-ați fost alături! Mulțumim angajaților noștri de încredere, pentru care 2021 a fost încă un an în regim de alertă!

Sperăm că ne veți fi alături și în etapa următoare a drumului nostru către un viitor mai bun. Cu profundă recunoștință pentru asistența și încrederea dumneavoastră activă!



Prieteni,

Suntem fericite, pentru că atunci când privim în urmă la tot ce am realizat în 2021, ne cuprinde un sentiment de împlinire. Acest an ne-a adus multe încercări, provocări și oportunități, dar totuși a fost un an al recunoștinței și gratitudinii față de generozitatea oamenilor care ne-au susținut proiectele și Organizația.

În 2021, echipa noastră a ajutat **7135** de persoane unice în cadrul celor 59 de servicii din 44 de localități. Am reușit să deschidem inimi și am descoperit oameni minunați care vor și pot să facă bine fără să aștepte ceva în schimb. Este modul nostru de a ne uni în situațiile grele și de a continua să privim mereu mai sus, mai înainte, mai departe și să fim mai mulți împreună, mai puternici, mereu aproape, solidari pentru bunăstarea beneficiarilor noștri.

În fiecare an suntem parte a sute de povești de viață. Inima noastră bate mai repede atunci când oamenii de care avem grijă sunt în siguranță. Zâmbetul lor este măsura reușitei noastre. Pentru fiecare zâmbet le mulțumim partenerilor noștri, care au încredere în noi și care ne ajută să ajutăm! Suntem recunoscători tuturor celor ce au fost alături de CONCORDIA în 2021 și sperăm la o colaborare frumoasă și în 2022!

**Tatiana Baltă**

Director Executiv (Finanțe, Administrație, PR)

**Viorica Matas**

Director Executiv (Programe și Proiecte)

## MISIUNE

CONCORDIA este cea mai mare Organizație Internațională Nonguvernamentală din Republica Moldova, cu sedii în Austria, Germania, România, Bulgaria, Kosovo și Elveția.

Activăm în Moldova din 2004 și intervenim pentru susținerea și (re)integrarea socială, familială, școlară și profesională a copiilor, tinerilor și a familiilor aflate în dificultate și pentru orientarea lor spre o viață independentă și autonomă.

## VIZIUNE

Sprijinim oamenii în propriile eforturi de a duce o viață independentă din punct de vedere economic și social.



## VALORI

Mergem acolo unde nevoia este mai mare. Lucrăm cu copiii și tinerii în baza standardelor mondiale de asistență socială și a le drepturilor omului și copiilor pentru a duce o viață independentă și sănătoasă.

Ne concentrăm pe construirea relațiilor solide, de încredere și pe întărirea familiilor.

Oferim oportunități copiilor și tinerilor prin educație și formare profesională.

Construim parteneriate durabile pentru a dezvolta o societate deschisă și unită.

Conducem organizația noastră în mod profesionist, având în vedere succesul pe termen lung, transparența și sustenabilitatea.

Împărtășim experiența noastră la nivel național și internațional, astfel consolidăm parteneriatele dezvoltate. Identificăm noi modalități de intervenție în localități, apoi acționăm durabil și responsabil.

Știm că oamenii care lucrează pentru CONCORDIA sunt resursa noastră cea mai importantă. Acordăm atenție deosebită unui mediu de lucru plăcut și ne bazăm pe colegi competenți, voluntari și prieteni



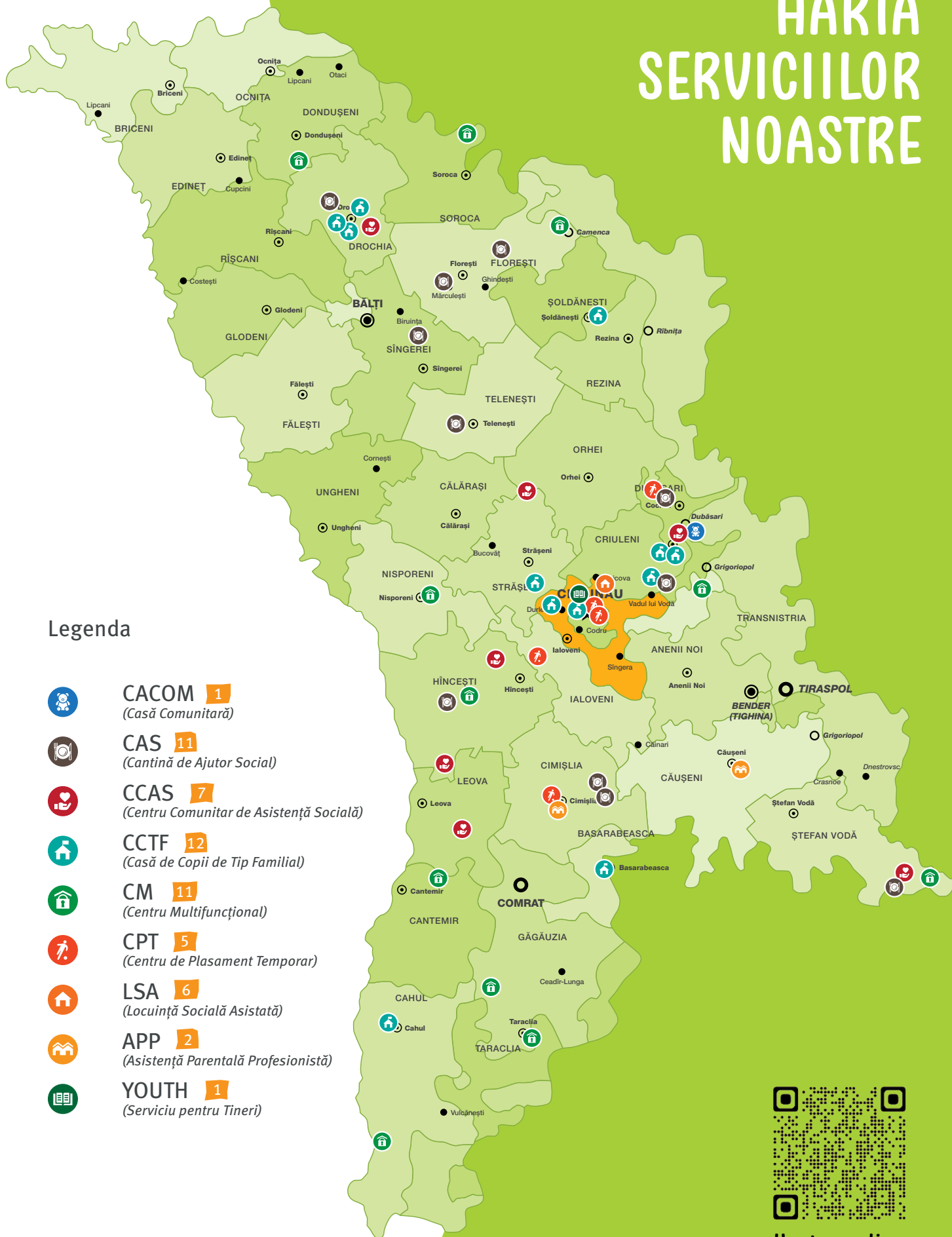




Ajută cât poți



# HARTA SERVICIILOR NOASTRE



## Legenda



**CACOM** 1  
(Casă Comunitară)



**CAS** 11  
(Cantină de Ajutor Social)



**CCAS** 7  
(Centru Comunitar de Asistență Socială)



**CCTF** 12  
(Casă de Copii de Tip Familial)



**CM** 11  
(Centru Multifuncțional)



**CPT** 5  
(Centru de Plasament Temporar)



**LSA** 6  
(Locuință Socială Asistată)



**APP** 2  
(Asistență Parentală Profesională)



**YOUTH** 1  
(Servicii pentru Tineri)



Harta on-line

Tipul de serviciu	Raionul	Localitatea	Denumirea serviciului	Copii		Tineri Minori		Tineri		Adulți		Vârstnici		TOTAL
				f	b	f	b	f	b	f	b	f	b	
f - femeie, b - bărbat				f	b	f	b	f	b	f	b	f	b	
APP	Căușeni	Căușeni	„Casa Atașamentului”	7	9	3								19
APP	Cimișlia	Cimișlia	„Casa Înțelegerii”	2	1	3	1							7
CCTF	Basarabeasca	Basarabeasca	„Casa Norocului”	3		3	4							10
CCTF	Cahul	Cahul	„Casa bunătații”	6		2	2							10
CCTF	Chișinău	Chișinău	„Casa Dezvoltării”	2	2	1	4							9
CCTF	Chișinău	Durlești	„Casa Dăruirii”	3	6									9
CCTF	Criuleni	Criuleni	„Casa Curajului”	2	6	3	1							12
CCTF	Criuleni	Criuleni	„Casa Creativității”	2	6	2	4							14
CCTF	Drochia	Drochia	„Casa egalității”	2	6	2	1		3					14
CCTF	Drochia	Drochia	„Casa empatiei”	6	3		2							11
CCTF	Drochia	Drochia	„Casa Speranței”	6	4	2								12
CCTF	Dubăsari	Coșnița	„Casa Fericirii”	2	4		2							8
CCTF	Șoldănești	Șoldănești	„Casa Siguranței”		3	4	1	1						9
CCTF	Strășeni	Cojușna	„Casa Încrederii”	1		4	5							10
CAS	Cimișlia	Maximeni	„Înțelegerii”	2			1			7	11	77	35	133
CAS	Cimișlia	Satul Nou	„Mângâiere”						1		2	33	12	48
CAS	Drochia	Sofia	„Binefacerii”	3	2		2		1	2	8	49	16	83
CAS	Dubăsari	Holercani	„Caritate”	3	1	1		2	1	4	12	19	14	57
CAS	Dubăsari	Pârâta	„Casa Nadejda”	6	3	2	1	2	1	2	3	21	6	47
CAS	Florești	Coșenița	„Alinare”	39	29	13	14	33	3	28	8	27	19	213
CAS	Florești	Mărculești	„Nadejda”					2	2	5	8	23	18	58
CAS	Florești	Rădulenii Vechi	„Vatra”					2			1	17	6	26
CAS	Hâncești	Negrea	„Pro Viață”							2	4	18	18	42
CAS	Leova	Sărata Răzeși	„Din inimă”					12	1	8	4	14	1	40
CAS	Sângerei	Rădoaia	„Rază de Soare”			2	1		1	2	5	20	14	45
CAS	Ștefan Vodă	Carahasani	„Casa Așteptărilor”						1	2	5	29	21	58
CAS	Telenești	Mândrești	„Acord”			1		1	1	2	5	18	14	42
CCAS	Hâncești	Mingir	„Familia”	11	7	6	4	1		2	9	18	14	72

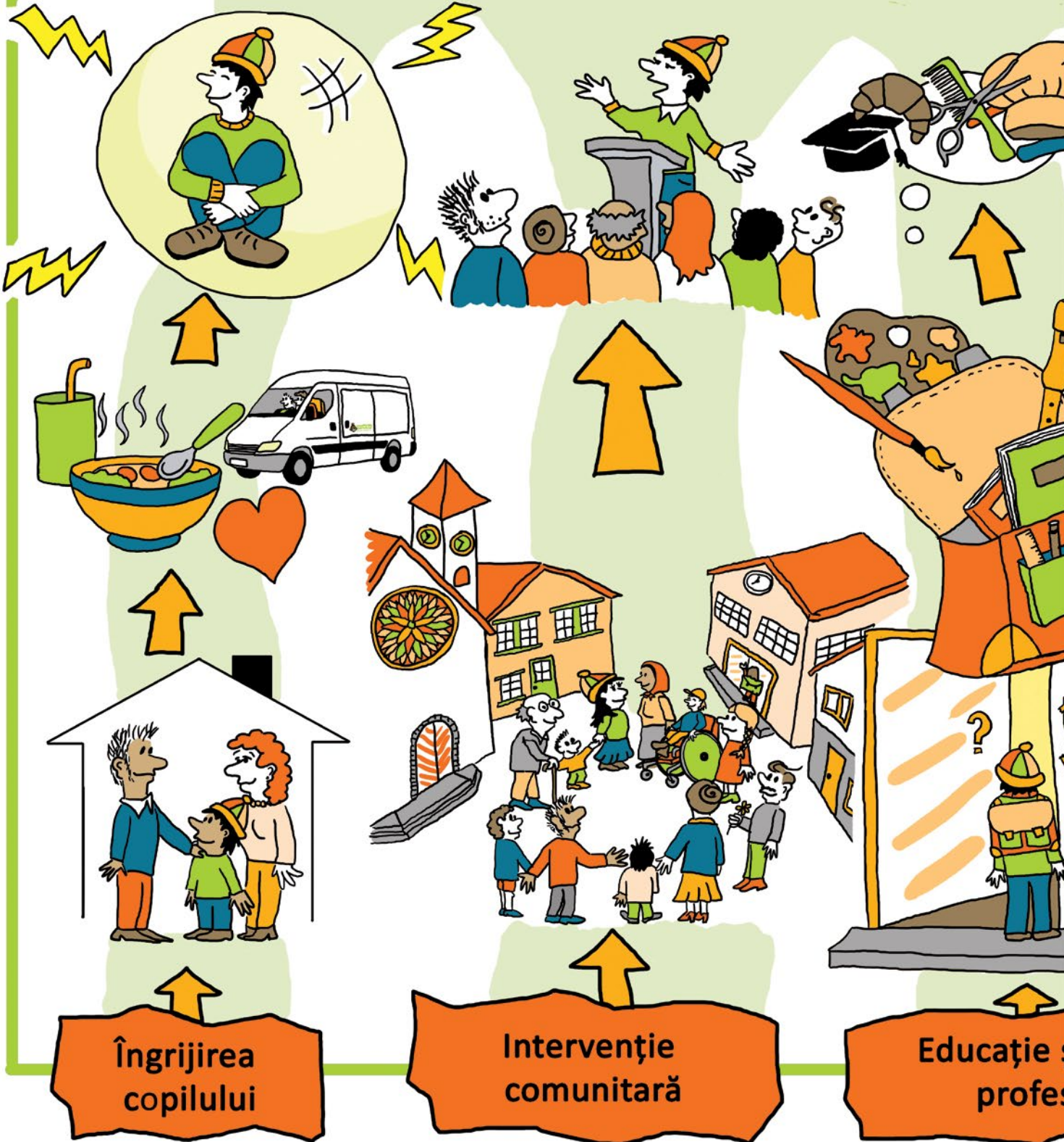
Tipul de serviciu	Raionul	Localitatea	Denumirea serviciului	Copii		Tineri Minori		Tineri		Adulți		Vârstnici		TOTAL
				f	b	f	b	f	b	f	b	f	b	
f - femeie, b - bărbat				f	b	f	b	f	b	f	b	f	b	
CCAS	Orhei	Ghetlova	„Căldura sufletească”	42	31	16	14	27	8	32	32	24	14	240
CCAS	Drochia	Chetrosu	„Încredere”	9	4	4	4	1		4	6	33	21	86
CCAS	Dubăsari	Doroțcaia	„Călăuza”	36	36	13	9	26	4	27	20	31	9	211
CCAS	Hâncești	Ciuciuleni	„Renașterii”	6	7	2	5	3	2	2	9	28	28	92
CCAS	Leova	Cazangic	„Bindecuvântarea”	75	66	15	19	36	14	28	27	42	22	344
CCAS	Ștefan Vodă	Antonești	„Zâmbete creative”	93	94	33	31	45	29	39	36	39	27	466
SF		Republica Moldova	Sprijin familial	96	95	67	53	48	43	66	30	18	11	527
CM	Cahul	Văleni	„Izvorul Vieții”	27	22	5	1	3	1	4	4	32	22	121
CM	Cantemir	Pleşeni	„Alternativa”	72	92	28	28	42	11	58	26	33	20	410
CM	Comrat	Congaz	„Solidaritate”	53	52	62	51	39	31	34	33	51	21	427
CM	Criuleni	Dubăsarii Vechi	„Eternitate”	63	58	29	27	36	14	41	27	38	25	358
CM	Florești	Sănătăuca	„Casa Părintească”	103	80	33	33	29	2	23	10	26	19	358
CM	Hâncești	Lăpușna	„Demnitate”	13	17	6	2		1	5	8	51	41	144
CM	Ștefan Vodă	Tudora	„Empatie”	105	72	28	31	34	6	36	23	45	28	408
CM	Taraclia	Taraclia	„Armonie”	82	79	46	40	41	23	54	52	44	20	481
CM	Dondușeni	Târnova	„Casa Rebeca”	81	79	36	39	43	14	30	30	6	4	362
CM	Nisporeni	Nisporeni	„Pro Dezvoltare”	29	30	56	25	6	2	6	1			155
CM	Soroca	Cosăuți	„Baștina”	61	77	115	117	39	14	67	18	9	6	523
CACOM	Dubăsari	Doroțcaia	„Casa Prieteniei”	6	5	2	2		2					17
CPT	Chișinău	Chișinău	„Casa CONCORDIA”	4	5	5	7							21
CPT	Cimișlia	Cimișlia	„Casa Înțelepciunii”		2	13	5							20
CPT	Dubăsari	Holercani	„Casa Susținerii”	3	3	2								8
CPT	Ialoveni	Ruseștii Noi	„Casa Libertății”	11	5	3	2							21
CPT	Chișinău	Chișinău	„Casa Ignatius”			4	8	9	14					35
LSA	Chișinău	Stăuceni	6 Locuințe sociale asistate			1		7	6					14
YOUTH	Chișinău	Chișinău	Clubul de tineret			101	61	92	78					332
<b>TOTAL</b>				<b>1 178</b>	<b>1 103</b>	<b>779</b>	<b>664</b>	<b>662</b>	<b>335</b>	<b>622</b>	<b>477</b>	<b>933</b>	<b>546</b>	<b>7 299*</b>
				<b>2 281</b>		<b>1 443</b>		<b>997</b>		<b>1 099</b>		<b>1 479</b>		

\* **7 135** este numărul de beneficiari unici, dintre care **164** de persoane sunt tineri care au beneficiat de servicii în cadrul departamentului Tineret, precum și a departamentului Sprijin Familial.

# Copiii și tinerii au șansa de a duce o viață aut

Situația socială și starea emoțională a copiilor și tinerilor sunt îmbunătățite semnificativ (SDG 1, SDG 2)

Copiii și tinerii au acces la multe rețele de suport și s (SDG 1 și SDG 10)



# Autonomie și independență fără a fi marginalizați!





CONCORDIA oferă zilnic ajutor și susținere beneficiarilor săi prin intermediul celor 5 programe, în cadrul cărora activează 59 de servicii diverse de ajutor social.



## DEX SOCIAL

**Serviciu social** înseamnă ansamblu de măsuri și activități realizate cu scopul de a depăși situații de dificultate și de prevenire a marginalizării și excluziunii sociale. Pornind de la nevoile fiecărei persoane, serviciile sociale se pot organiza și acorda în sistem integrat de ocupare, de plasament, de sănătate, de educație etc.

**CM** - Centru Multifuncțional este o instituție creată la nivel comunitar, în cadrul căreia se prestează servicii sociale mixte: de plasament sau regim de zi pentru copii, tineri, bătrâni, cuplu mamă copil/copii aflați în dificultate.

**CACOM** - Casa Comunitară asigură copiilor, separați de părinți sau rămași fără ocrotire părintească, plasament temporar, asistență psihologică și pedagogică intensivă.

**CPT** - Centru de Plasament Temporar asigură, în regim de urgență, îngrijire, întreținere și educație, pentru o perioadă determinată, a copiilor separați de părinți, prin protecție temporară și (re)integrare familială.

**CCTF** - Casă de Copii de Tip Familial oferă îngrijire într-un mediu familial substitutiv pentru o perioadă determinată de timp, facilitează (re)integrarea familială și socială a copilului.

**APP** - Asistența Parentală Profesionistă oferă copiilor, care se află temporar sau permanent în situație de dificultate, îngrijire familială substitutivă în familia unui asistent parental profesionist.

**CAS** - Cantina de Ajutor Social asigură mese complexe (în baza unui meniu echilibrat) persoanelor și/sau familiilor, care nu pot să-și asigure alimentarea. Mesele sunt organizate prin livrarea la domiciliu sau asigurarea/furnizarea de mese gratuite în sălile serviciului.

**CCAS** - Centrul Comunitar de Asistență Socială oferă servicii sociale primare și specializate în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prin activități de îngrijire și integrare socială a copiilor, persoanelor adulte socialmente vulnerabile, astfel prevenind marginalizarea, excluderea socială, precum și prevenirea separării beneficiarului de mediul familial.

**LSA** - Locuință Socială Asistată oferă plasament temporar și asistență pentru tinerii ieșiți din program, aflați la studii sau care se află în procesul de dezvoltare personală, își formează deprinderi de trai independent și de auto-deservire.

## SERVICII DE PLASAMENT DE TIP REZIDENȚIAL PENTRU COPII



CONCORDIA dezvoltă în continuare serviciile alternative de protecție a copiilor aflați în situație de risc, astfel în cadrul CONCORDIA activează 3 CM, 1 CACOM și 4 CPT pentru copii în Cosăuți, Târnova, Nisporeni, Ruseștii Noi, Cimișlia, Holercani, Doroțcaia și Chișinău, unde sunt plasați copii cu vârsta cuprinsă între 2 și 18 ani.

**683** de copii în servicii de zi

**106** copii în plasament

**77** unități de tehnică IT donate

**6** mame cu **15** copii sub protecție

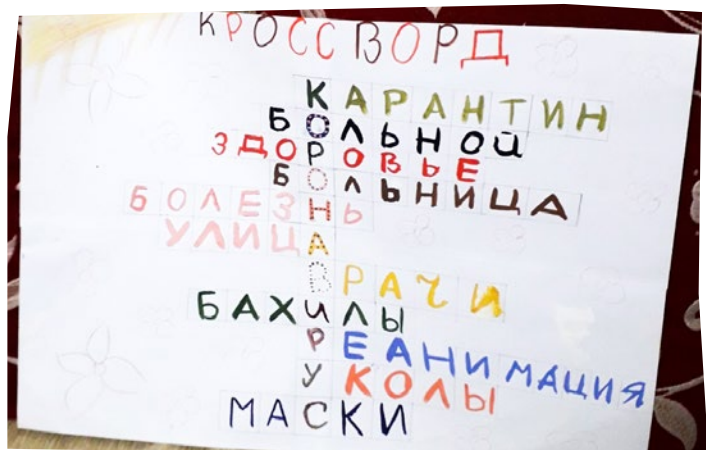
**324** de copii, **67** de părinți și **10** profesori instruiți

**14** ședințe de informare

2021 a fost un an al provocărilor. În această perioadă, copiii din plasamente au fost cei mai afectați din cauza restricțiilor, au fost limitate vizitele la părinți, nu mai puteau interacționa cu alți copii, au fost închise cercurile de interese.

Pentru asigurarea accesului la educație calitativă în perioada pandemiei, toate Centrele au fost dotate cu Calculatoare și conexiune la internet, iar copiii din serviciile de zi, (activitatea cărora a fost sistată) au primit pachete alimentare și au beneficiat de vizite de monitorizare la domiciliu, efectuate de către asistenții sociali și psihologii din centre.

În contextul pandemiei COVID-19, a crescut numărul cazurilor de abuz asupra copiilor în Republica Moldova. Am pus mare accent pe desfășurarea activităților de informare și de prevenire a abuzului față de copii precum și pe eradicarea fenomenului de bullying în școală.





Ce se ascunde în spatele unor probleme de învățare, de comportament și de sănătate ale unui copil? Istoria unei copilării lipsite de securitatea și grija unei familii.

Surorile Ana și Maria sunt, însă, exemplul viu al faptului că niciodată nu este prea târziu să intervenim în astfel de cazuri.

CONCORDIA s-a asigurat că fetițele beneficiază de servicii medicale de calitate și, în colaborare cu Autoritatea Tutelară, a găsit o familie iubitoare care le-a primit cu brațele deschise. Asistenții Parentali au fost sprijiniți la fiecare etapă informativ, psihologic și material, pentru a le oferi celor două surori o copilărie fericită.

*\* Prenume schimbată în conformitate cu Politica de Protecție a datelor cu caracter personal A.O. „CONCORDIA. Proiecte Sociale”*

” Fiecare copil are dreptul să trăiască într-o familie!



În 2021 Echipa CONCORDIA a ajutat 3724 de copii



## SERVICII DE PLASAMENT DE TIP FAMILIAL

CONCORDIA susține 14 Servicii de Plasament de Tip Familial (APP și CCTF). Fiecare copil care se află astăzi în acest program a suferit trauma separării de părinții săi. Anume din această cauză, CONCORDIA, împreună cu autoritatea tutelară, oferă copiilor servicii psihopedagogice, activități de reabilitare și incluziune socială. O deosebită atenție, în cazul copiilor care vin în CCTF, necesită sănătatea, drept fiind absența îngrijirii medicale, alimentația precară, calitatea apei ce afectează starea sănătății lor și în special a cavității bucale, ca urmare apare nevoia de a aplica diverse tratamente stomatologice și ortodontice imediate.



Zoom

— ☐ X



Suntem foarte interesați și de starea emoțională a părinților educatori și de echilibrul emoțional din familiile pe care le susținem. Prin urmare, investim constant în dezvoltarea și formarea personală a acestora. Părinții educatori și asistenții parentali profesioniști beneficiază de suport metodologic, consiliere, instruire continuă, ședințe de supervizare individuală și de grup.

128 de copii ocrotiți în CCTF

36 de copii reintegrați

9 tineri deveniți independenți

3 copii adoptați

Rebecca s-a născut cu probleme ale sistemului digestiv, cu retard mental și a fost abandonată la câteva săptămâni de la naștere.

La 6 ani, când a fost plasată într-o formă de protecție de tip familial, fetița era subdezvoltată atât fizic, cât și intelectual. De atunci, CONCORDIA a monitorizat situația ei și le-a oferit părinților educatori suport metodologic, financiar și recomandări practice pentru un copil cu nevoi speciale.

Alături de ei, Rebecca a început să vorbească, să se îmbrace și să mănânce singură, să înțeleagă ce alimente îi sunt permise și să socializeze cu alți copii. Ea adoră activitățile în aer liber și timpul petrecut cu membrii familiei sunt rodul muncii noastre.

*\* Prenume schimbat în conformitate cu Politica de Protecție a datelor cu caracter personal A.O. „CONCORDIA. Proiecte Sociale”*



**„Aici e bine, mă joc cu frații și surorile mele, iar mama ne iubește pe toți egal...”**

*Rebecca, 7 ani*



„În CCTF, copiii se află în siguranță, sunt îngrijiți cu afecțiune, au realizări frumoase, sunt sănătoși, activi, se bucură de respect și fac parte dintr-o familie armonioasă.

Oferind familiilor de plasament ajutor metodologic și material, CONCORDIA contribuie la asigurarea bunăstării copiilor.

## SERVICII DE PLASAMENT DE TIP REZIDENȚIAL PENTRU PERSOANE ÎN ETATE



An de an, populația Republicii Moldova continuă să scadă. Situația bătrânilor moldoveni este dificilă, copiii sunt plecați în străinătate sau au uitat de ei, sau nu pot veni pentru că trăiesc departe, iar soarta lor depinde de mărinimia oamenilor buni.

CONCORDIA Moldova a construit **Centre Multifuncționale (CM)** pentru a asigura îngrijire extinsă vârstnicilor din familiile social-vulnerabile. Astfel, și-au început activitatea cele **8 CM** din localitățile Sănătăuca, Congaz, Dubăsarii Vechi, Lăpușna, Pleșeni, Taraclia, Tudora și Văleni. Centrele oferă plasament, serviciu social de zi pentru persoane în etate, dar și servicii de zi pentru copii în situații de risc. Astfel, pe lângă suportul social pe care îl primesc beneficiarii, se produce și o comunicare intergenerațională, atât de importantă în cazul atât a bătrânilor, cât și a copiilor.



175 bătrâni în plasament  
37 488 de prânzuri calde livrate  
1 039 de adulți în servicii  
572 persoane instruite  
1 453 de copii în servicii de zi

## Cine salvează un bătrân, salvează tradiția!

Tanti Vera este o femeie cu urme de frumusețe pe chip. A avut cândva o familie și o casă mare, copiii sunt peste hotare, soțul a plecat la ceruri, iar inima lui tanti Vera nu a mai dorit să bată la fel ca înainte. Nu-și mai putea duce de una singură amarul și anii grei. Autoritățile locale au determinat plasarea bunicei în CM „Casa Părintească”, a intrat atunci timidă și cu ochii în lacrimi, dar, după ce a făcut cunoștință cu echipa, a înflorit tanti Vera a noastră. Cel mai mult îi place să comunice cu copiii, are pentru fiecare câte o poveste, dar și copiii au îndrăgit-o și îi povestesc tot ce-au pățit la școală. Mătușica s-a implicat în toate activitățile CM, a beneficiat de plasament, asistență medicală, igienico-sanitară, consiliere, ergoterapie, etc. I-a revenit pofta de viață, inima a început să bată mai cu spor, între timp a revenit în țară o nepoată a mătușii Vera și a luat-o acasă pe bătrână. Acum tanti Vera e alături de familie, iar echipa AO CONCORDIA monitorizează cazul în continuare, pentru a-i asigura bunăstare.

*\* Prenume schimbat în conformitate cu Politica de Protecție a datelor cu caracter personal A.O. „CONCORDIA. Proiecte Sociale”*

„Casa părintească”  
m-a readus la viață...





## SERVICII PENTRU TINERI

Tinerii din serviciile de plasament, ajunși la vârsta majoratului, părăsesc sistemul de protecție. Anume la această etapă ei au nevoie de ghidare mai mult ca oricând. La această etapă trebuie să ia cele mai importante decizii – unde vor locui, dacă vor studia, ce profesie vor îmbrățișa și cum își vor crea o familie.

Departamentul tineret oferă servicii post-rezidențiale, de integrare socială și profesională tinerilor absolvenți ai instituțiilor rezidențiale, și celor din familiile vulnerabile.

La **Clubul de Tineret** se organizează activități de dezvoltare personală și formare a abilităților de viață independentă. La Centrul de tineret „Casa Ignatius”, tinerii care studiază în instituții de învățământ profesional tehnic, medii de specialitate și superioare și nu sunt asigurați cu un loc în cămin, beneficiază de cazare și alimentație. Capacitatea Centrului este de **19** locuri.

Aici tinerii sunt supravegheați de un educator care are și misiunea de a le cultiva deprinderi de viață independentă: gătit, curățenie etc.

**Locuințele Social Asistate, (LSA)** oferă găzduire temporară în **6** apartamente a câte **3** locuri de trai, situate în comuna Stăuceni, municipiul Chișinău. Beneficiarii acestui serviciu sunt tinerii care au atins vârsta de 18 ani, absolvenți ai unei instituții de învățământ, care sunt în perioada de tranziție de la studii către angajare și în final - integrare socială și profesională.



## Cine salvează un tânăr, salvează viitorul!



Marius s-a născut în satul Pitușca, raionul Călărași, iar de la vârsta de 7 ani a crescut la CONCORDIA. A studiat la Liceul Republican de muzică „Ciprian Porumbescu”, iar noi l-am susținut pentru ca el să studieze fără grija zilei de mâine. A beneficiat de numeroase posibilități oferite tinerilor din CONCORDIA, iar acestea i-au oferit resursele de care avea nevoie, astfel încât să pășească în viață cu încredere și să-și realizeze propriile scopuri.

Fiind o fire artistică, Marius și-a redat trăirile și sentimentele printr-o pasiune aparte pentru scris, iar în toamna lui 2021 a publicat propriul volum de poezie, prin care transmite că greutățile vieții nu sunt un sfârșit de drum, ci constituie un imbold pentru a te reinventa și a lua totul de la capăt.

*\* Prenume schimbat în conformitate cu Politica de Protecție a datelor cu caracter personal A.O. „CONCORDIA. Proiecte Sociale”*

„Doar că eu am un pat  
și ea nu-l are.  
ce nedreptate că ni se par  
aceleași lucruri  
iar eu am un pat  
și ea nimic nu are.”

*(fragment din cartea de poezii semnată de Marius)*

332 tineri în programe  
102 carduri alimentare anuale  
33 persoane orientate profesional  
17 tineri înmatriculați la studii  
37 de tineri au studiat engleza  
27 de tineri au făcut școala auto



**SERVICIILE DE PREVENȚIE ȘI MONITORIZARE**

Programul Prevenție oferă servicii sociale la nivel de comunitate cu scopul reintegrării educaționale, sociale și familiale a copiilor și a adulților aflați în situații de risc, precum și pentru prevenirea separării beneficiarului de familie.

CONCORDIA gestionează 7 Centre Comunitare de Asistență Socială (CCAS), amplasate în *Antonești, Cazangic, Doroțcaia, Ghetlova, Mingir, Ciuciuleni și Chetrosu*. Aici copiii aflați în situații de risc beneficiază de servicii sociale în regim de zi, iar persoanele social vulnerabile beneficiază de serviciile cantinei de ajutor social.

**Cantina de Ajutor Social (CAS)** oferă un prânz cald de luni până vineri, iar pentru persoanele care nu se pot deplasa la CAS, livrarea la domiciliu a hranei este gratuită, iar la necesitate sunt distribuite și pachete alimentare. CONCORDIA a deschis 11 cantine, amplasate în 11 localități din 10 raioane.

**Serviciul Prevenție și Monitorizare (Sprijin Familial)** este orientat spre susținerea familiilor cu copii pentru prevenirea și/sau depășirea situațiilor de risc. Serviciul intervine în situații de criză, susține și încurajează familiile pentru a depăși situațiile dificile, astfel încât să-și poată îngriji copiii, oferindu-le condiții, un mediu adecvat pentru creștere și dezvoltare.



168 336 de porții

826 copii în servicii de zi

1 553 adulți în servicii de zi

752 persoane au primit  
pachete alimentare

128 de intervenții a echipei  
de sprijin familial



” Creștem șansele,  
oferind speranță!

*Vă mulțumim oameni cu  
suflul mare. Tareii gustoasă  
mâncarea și doamna Rodica  
zâmbeste întotdeauna.  
Jon, Jhetlova*



Acasă este locul unde ești  
iubit cel mai mult.  
Tocmai de asta, ne dorim să  
păstrăm FAMILIILE ÎMPREUNĂ

## VOLUNTARIAT



Voluntarii sunt zilnic alături de angajații din CONCORDIA și ne ajută să avem grijă de beneficiarii noștri. Aceștia organizează activități interactive de petrecere a timpului liber, oferă suport copiilor în procesul de pregătire a temelor pentru acasă, livrează prânzuri la domiciliu bunicilor rămași singuri și, nu în ultimul rând, se implică în evenimentele și Campaniile Caritabile derulate de către organizația noastră.

În anul 2021, Ministerul Educației și Cercetării din Republica Moldova a prelungit statutul A.O. "CONCORDIA. Proiecte Sociale" de instituție gazdă a activității de voluntariat pe o perioadă de 3 ani, iar această reușită ne permite să apreciem meritele voluntarilor la justa lor valoare.



„Dacă dorim să trăim într-o lume mai bună, trebuie să contribuim la crearea ei. Pentru a fi schimbarea pe care ne-o dorim în lume.”

*Mahatma Gandhi*

## Fii tu însuși schimbarea în comunitatea ta!

Cu toții avem cel puțin o abilitate, pricepere sau talent pe care să le putem pune în folosul unei persoane care are nevoie de ajutor! Fii parte a echipei – devino VOLUNTAR CONCORDIA! Ajută-ne să construim noi povești de viață prin implicarea ta. Expediază o cerere la adresa de e-mail: [voluntariat\(at\)CONCORDIA.md](mailto:voluntariat(at)CONCORDIA.md)

130 de voluntari naționali  
8 voluntari internaționali  
8 activități la nivel de țară  
10 echipe locale de voluntari



**Voluntariatul Corporativ este o metodă non-formală de implicare a angajaților în activități cu impact pozitiv asupra comunității noastre!**

În anul 2021, echipa Endava **Moldova** s-a alăturat propunerii noastre de a presta voluntariat corporativ în favoarea CONCORDIEI. Astfel, în cadrul Campaniei „VREAU ȘI EU SĂ ÎNVĂȚ”, angajații Endava au pregătit peste 60 de ghiozdane cu rechizite școlare pentru beneficiarii din proiectul Prevenție.

O altă echipă deschisă spre colaborare în cadrul programului de voluntariat corporativ a fost **Inspectoratul General al Poliției din Republica Moldova**, echipa căruia, în preajma sărbătorilor de iarnă, s-a mobilizat să ofere cadouri și donații

de Crăciun copiilor din 12 centre de plasament ale CONCORDIEI.

Suntem recunoscători și apreciem interesul manifestat față de inițiativele sociale ale organizației noastre. Vă îndemnăm și pe Dumneavoastră să fiți alături de durerea altora - fiți prietenii, patronii și susținătorii misiunii CONCORDIA Moldova.

**Prin acțiuni social responsabile, investiți inteligent în propriul viitor!**



**„DĂRUIM PENTRU EI”**

O masă caldă de Paști poate aduce fericire pentru multe suflete triste.



Timp de 3 zile consecutiv, angajații CONCORDIA, alături de voluntari, au îndemnat oamenii să fie mai generoși și să ajute familiile nevoiașe să aibă ce pune pe masă în ziua de Paști.

**7.734,86 kg de alimente colectate**  
**Valoarea bunurilor 211.924,33 MDL**

**„VREAU ȘI EU SĂ ÎNVĂȚ”**

Campanie de colectare a rechizitelor școlare

Pentru al V-lea an consecutiv am îndemnat oamenii cu suflet mare că „E OK să îi ajutăm pe copii să viseze”.

În cadrul Campaniei „VREAU ȘI EU SĂ ÎNVĂȚ”, timp de 3 zile, angajații și voluntarii din CONCORDIA au colectat rechizite și alte donații.

Împreună am pregătit ghiozdane pentru copiii, care au mers la școală, având un ghiozdan nou, plin cu rechizite școlare.



” Donând rechizite școlare, ajutăm copiii defavorizați să devină elevi premianți!



**368.690,33 MDL colectați**  
**500 de copii pregătiți pentru școală**

## „VINE MOȘUL”

Suntem ajutorii lui Moș Crăciun în fiecare an



Pentru echipa de voluntari și angajați din CONCORDIA, sărbătorile de iarnă înseamnă magia Campaniei „VINE MOȘUL”, o acțiune prin care ne propunem ca toți copiii de care avem grijă să primească daruri de Crăciun.

„Dragă Moș Crăciun, după ce ieși la pensie, pot să devin eu noul Moș Crăciun?”

*Ioana, 6 ani*



11 parteneri de dezvoltare, dintre care:

7 instituții de învățământ  
4 agenți economici

510 copii CONCORDIA au primit daruri

225 159,13 MDL a costat sacul lui Moș Crăciun în 2021



Mulțumim colegilor noștri, voluntarilor și donatorilor pentru implicarea în sprijinirea celor mai nevoiași dintre noi.

Implicarea voastră directă în campaniile noastre le-a adus beneficiarilor sentimentul că există oameni pentru care Ei contează.

Bunăstarea emoțională, fizică și materială a oamenilor din programe sunt motorul activității noastre profesionale.



**CONCORDIA Academia** este un Centru Regional de Excelență ce oferă profesioniștilor din domeniul social programe de formare de lungă durată, bazate pe învățare experiențială și inovație, precum și servicii de supervizare, coaching și consultanță în dezvoltare organizațională.

**Misiunea** noastră constă în capacitatea profesioniștilor din domeniul social astfel ca toate persoanele aflate în nevoie să poată beneficia de servicii sociale sustenabile de calitate și sprijin personalizat.

Biroul CONCORDIA Academia de la Chișinău facilitează accesul profesioniștilor din domeniul socio-uman din Republica Moldova la programe de formare și dezvoltare personală și profesională calitative și țargetate, pentru capacitatea și creșterea calității serviciilor sociale în țară. Utilizăm metodologia blended learning, care alternează formarea cu prezență fizică și formarea online, pentru a facilita accesul unui număr cât mai mare de profesioniști în programe.

## PROGRAME DE FORMARE

### Formare complexă

#### *Practicieni în Servicii Sociale*

se adresează practicienilor (asistenți sociali, psiho-pedagogi, educatori, asistenți medicali, psihologi, consilieri vocaționali, etc.) din sectorul social public și privat, care lucrează direct cu persoane aflate în situații de vulnerabilitate socială.

Din programul de bază au fost declinate și produse nișate, cursuri pentru profesioniștii care lucrează direct cu beneficiari cu probleme de sănătate mintală sau cu tineri care se pregătesc să părăsească sistemul de protecție;

#### *Manager în Servicii Sociale*

este destinat directorilor, managerilor, coordonatorilor de echipe și departamente din top și middle management-ul furnizorilor publici și privați din domeniul social și socio-medical;

### *Supervisor în Servicii Sociale*

se adresează profesioniștilor cu studii socio-umane care, în urma absolvirii cursului, vor putea oferi servicii de supervizare individuală și de grup în servicii sociale.

### Formare de scurtă durată

CONCORDIA Academia organizează workshop-uri și webinarii, pe teme centrale din practica curentă în munca socială și socio-educațională.

3 ediții de „Manager în Servicii Sociale”  
2 ediții de „Practicieni în Servicii Sociale”  
220 de absolvenți ai programelor de lungă durată peste 100 de sesiuni de coaching individual și de grup peste 600 de participanți la cursuri, webinarii, workshop-uri și evenimente

## FOCUS Abilități Sociale Europene Orientate spre Viitor

Finanțat prin programul Erasmus+ și coordonat de Organizația Umanitară CONCORDIA împreună cu parteneri din 4 țări, proiectul FOCUS și-a propus să investigheze viitorul profesiilor din domeniul social și al competențelor necesare profesioniștilor în perspectiva anului 2030, folosind metodologia și instrumentele de foresight.



Produsul final al proiectului FOCUS s-a concretizat într-un program de formare, testat în cele patru țări partenere - Austria, Danemarca, Italia și România. Manageri, specialiști și strategii în resurse umane și reprezentanți ai angajaților din 80 de organizații au explorat competențele esențiale ale viitorului și modalitățile prin care putem atrage, motiva și dezvolta profesioniști care să fie pregătiți pentru provocările ce vor veni.

Rezultatele acestui proiect al Academiei sunt integrate în programele de formare și capacitate ale acesteia, pentru a antrena profesioniștii în reziliență și capacități adaptative.

## Educația include Oportunități

În cadrul proiectului, îmbinăm domeniul educațional cu cel social. Am dezvoltat o metodologie unică și inovatoare pentru incluziunea socială în învățământul primar, prin înființarea de echipe multidisciplinare formate din profesori, asistenți sociali, psihologi și consilieri școlari pentru a sprijini copiii și familiile acestora în cel mai bun mod posibil.

Modelul unic de intervenție socio-pedagogică este gândit pentru a asigura înscrierea în școli și accesul deplin la o educație de calitate pentru copiii din familii și comunități vulnerabile și marginalizate.



Ca urmare a implementării metodologiei, se micșorează rata abandonului școlar și copiii se bucură de un mediu educațional, care recunoaște și dezvoltă talentele lor. În plus, profesorii sunt dotați cu metodologii pedagogice și se pot baza pe cunoștințe sensibile la contextul copiilor marginalizați și al copiilor cu dizabilități de învățare.

**Educăm potențialul de a face bine.**



Pandemia a generat o criză globală de sănătate definitivă pentru timpurile noastre și una dintre cele mai mari provocări de după cel de-al doilea Război Mondial. COVID-19, însă, a fost mai mult decât o criză de sănătate, având impact fără precedent în plan socio-economic. În lupta cu pandemia, CONCORDIA Moldova a fost zilnic alături de beneficiarii săi – persoane cu grad ridicat de vulnerabilitate, pentru a-i ajuta să facă față provocărilor acestor vremuri.

**Suportul pe care am putut să-l oferim se datorează generozității partenerilor și finanțatorilor noștri fideli.**

#### AM AJUTAT

- Am asigurat accesul copiilor la studii online în cadrul centrelor CONCORDIA;
- Am donat unități de tehnică IT copiilor care nu puteau ajunge în centre;
- Am donat loturi de dezinfectante și echipamente de protecție în spitale;
- Am organizat colectare de fonduri pentru achiziția nebulizatoarelor în spitale.


**176.254,78 lei**  
pentru măști,  
mănuși,  
dezinfectanți  
**102.720 lei** pentru  
teste COVID

**75%** rata de  
vaccinare per  
organizație

#### NE-A AFECTAT

- Au fost sistate serviciile de zi, iar pentru că beneficiarii aveau, în continuare, nevoie de ajutorul nostru, s-a pus o tensiune mare pe logistică.
- Am avut angajați în stare gravă și cu sechele în urma COVID-19, dar care sunt bine acum.
- A trebuit să depunem eforturi mari pentru internarea beneficiarilor în spitale, care erau suprasolicitate, iar 4 beneficiari au pierdut lupta cu virusul COVID-19.





Famiile din sate au primit pachete alimentare și sanitare, pentru a face față situației de criză, provocate de pandemie.

Suntem recunoscători pentru fiecare contribuție și donație primită.  
Doar cu sprijinul VOSTRU, reușim să ajutăm!

Împreună ajungem acolo unde nevoia este mai mare!

”

Răsfățați-vă copiii,  
nu se știe ce teste  
le-a pregătit viața.

*Antoine de Saint Exupery*



Orice formă de abuz dăunează copilului și îi încalcă dreptul la o copilărie fericită!



”Violența este arma celor slabi”, ”Copiii spun NU Violenței”, ”STOP Violența”, sunt doar câteva idei discutate la evenimentul din localitatea Cosăuți, care s-a desfășurat în data de 24 august 2021, unde au participat 77 de persoane.

Scopul evenimentului a fost de a ilustra faptul că toți copiii au dreptul de a crește și a se dezvolta într-un mediu sigur și armonios.

Conform Convenției cu privire la drepturile copilului, ratificată în 1989 de ONU, **copil** este considerată orice ființă umană sub vârsta de 18 ani.

Republica Moldova a aderat la Convenție în anul 1993, angajându-se să respecte și să garanteze drepturile stabilite de către acest document, interesul superior al copiilor fiind mai presus de toate.

Convenția dată interzice aplicarea oricărei forme de violență împotriva copilului și asigură protecția lui împotriva oricăror forme de violență.

În anul 2021, CONCORDIA și-a intensificat acțiunile cu privire la realizarea sesiunilor de informare și instruire a copiilor pe subiecte ce țin de drepturile copiilor, punând accent pe **dreptul la protecția contra oricăror forme de violență**.

În cadrul acestor sesiuni de informare, copiii au primit cunoștințe pe care le vor pune în practică, de exemplu: „Unde să apeleze în cazul unui act de violență?”, „Cum să se protejeze?”, „Cu cine să vorbească?”, „Ce este permis și ce interzis!” etc.

Pentru a preveni situațiile de violență, acest subiect necesită a fi abordat cu regularitate și într-un spațiu cu un matur de încredere, care este acceptat de copii.



### ”Școala fără bullying”

Cei 93 de participanți au învățat impactul bullying-ului asupra copilului în mediul școlar, copiii au fost informați despre rolul fiecăruia în apărarea victimelor bullying-ului și persoanele cheie la care pot apela în caz că devin victime sau sunt martori la un caz de bullying.

**170 de copii instruiți**  
**Peste 50 de sesiuni de informare**

**0 generație informată este cea care prosperă și se dezvoltă armonios.**

Eficiența și capacitatea de competitivitate a CONCORDIEI pe piața serviciilor sociale din Republica Moldova este confirmată prin asigurarea parcursului serviciilor sociale dezvoltate de CONCORDIA pe teritoriul republicii în procesul de acreditare.

Anul 2021 a reprezentat pentru CONCORDIA un proces activ de participare, implicare și cooperare cu structurile autorităților publice Centrale, cât și de cooperare cu autoritățile publice locale în activități de dezvoltare, evaluare și promovare.

În calitate de membru al grupului de lucru creat de Ministerul Sănătății al Republicii Moldova, reprezentantul CONCORDIA a fost implicat

în procesul de elaborare a „**Ghidului cu privire la prestarea serviciilor psiho-sociale pentru persoanele care trăiesc cu HIV**”. Reprezentantul CONCORDIA a fost implicat și în procesul elaborării „**Programul Național pentru Protecția Copilului pe anii 2022 - 2026**”.

În colaborare cu cele **36** de Direcții de Asistență Socială și Protecție a Familiei de pe teritoriul Republicii Moldova, a fost elaborat chestionarul „**Diagnoza problemelor sociale la nivelul unităților administrativ teritoriale ale Republicii Moldova**”, cu scopul de a identifica și evalua grupurile țintă de beneficiari și dimensiunile nevoilor de servicii sociale și a infrastructurii sociale pentru fiecare raion în parte.



**1 cerere de acreditare inițială**

**8 cereri de acreditare valabile 5 ani**

**7 servicii evaluate și acreditate, ceea ce atestă conformitatea serviciului cu Standardele minime de calitate ale RM.**

**36 de Direcții de Asistență Socială și Protecție a Familiei implicate în proiecte**



” EU SUNT  
MAȘA,  
COPILUL  
CONCORDIEI...

„Îți mulțumesc, CONCORDIA. Proiecte Sociale Moldova pentru copilărie demnă, pentru educație și integrare în societate, pentru echipa frumoasă și pentru că pot și acum să revin acasă și să-i bucur pe alți copii, care cresc în mâini bune.”

Un aricel mic și neîncrezător de doar 10 ani, așa eram în august, 2004 când am ajuns în Casa CONCORDIA, primul centru de plasament, deschis de CONCORDIA în Moldova.

De la o viață plină de libertate în stradă, fără regim, igienă și educație, am nimerit într-o atmosferă de familie, unde aveam un pat, un dulap, haine, mâncare sănătoasă și, cel mai important - dragostea și educația multilaterală. Aici m-au ajutat să-mi descopăr talentele.

Am multe amintiri frumoase și chiar haioase din copilărie, pentru că am fost un copil activ și încăpățânat. Atunci când toți se duceau la dreapta, eu o făceam la stânga. Și acum sunt la fel, doar că, datorită educației, încăpățânarea mea se îndreaptă spre ambiții și atingerea scopurilor.

Azi sunt mare, am familie și un copil, dar, din când în când, vin acasă cu familia, simt această necesitate și sunt bine primită de oamenii care mă cunosc de ani de zile.

Mă mândresc cu biografia mea, în special cu capitolul „CONCORDIA”, care a durat 7 ani.

Când eram mică, la casa CONCORDIA veneau oameni care aduceau cadouri, donații pentru noi și de atunci visam să cresc și eu mare și să pot să vin și eu cu ceva pentru alți copii. Trei ani la rând, de 1 iunie, vin acasă cu căpșuni, crescute de familia mea. Sentimentele pe care le trăiesc de fiecare dată când vin cu delicii și când vad copiii fericiți sunt magice.



**PRIM-MINISTRA  
REPUBLICII MOLDOVA  
ÎN VIZITĂ DE LUCRU  
LA CENTRUL  
MULTIFUNCȚIONAL  
„ALTERNATIVA” DIN  
LOCALITATEA PLEȘENI**



Pe 7 Octombrie 2021 Natalia Gavriluță, Prim-Ministrul Republicii Moldova a efectuat o vizită de lucru la unul din centrele A.O. CONCORDIA. Proiecte Sociale”. În urma discuției purtate în cadrul **Centrului Multifuncțional (CM) „Alternativa”** din localitatea Pleșeni, a fost prezentat serviciul CONCORDIEI din această regiune a țării. Totodată, am vorbit Prim-Ministrului despre toate serviciile sociale pe care le gestionează CONCORDIA și problemele cu care ne confruntăm.



„Mă bucur că în Republica Moldova există astfel de centre, care oferă suportul de care au nevoie oamenii. Sunt sigură că vom reuși să oferim și mai mult sprijin vârstnicilor și altor categorii sociale, odată ce vom reuși să creștem economia și să oprim schemele de corupție”.

*Natalia Gavriluță  
Prim-Ministrul Republicii Moldova.*

## CONDUCEREA INTERNAȚIONALĂ CONCORDIA ÎN VIZITĂ LA PREȘEDINȚIA RM



Exelența Sa dna Stella Avallone, Ambasadoarea Republicii Austria la Chișinău, alături de Bernhard Drumel, CEO Internațional, Martina Raytchinova, Director Internațional de Programe a CONCORDIEI Moldova, alături de conducerea A.O. CONCORDIA, au întreprins o vizită de lucru la Președinția Republicii Moldova. În cadrul vizitei au discutat cu consilierii Președintelui Republicii Moldova – Cristina Gherasimov, Consilier în domeniul politicii externe; Ala Nemerenco, Consilier în domeniul sănătății și Elena Druță, Consilier pentru relații cu diaspora. Discuțiile au vizat îmbunătățirea calității serviciilor sociale în Republica Moldova.

Pe 18 septembrie, Conducerea CONCORDIEI a întreprins o vizită la 4 Centre CONCORDIA, alături de Marcel Spatari, Ministrul Muncii și Protecției Sociale și Vasile Cușcă, Secretar de Stat.

Împreună am discutat cu beneficiarii și angajații noștri, pentru a oferi în continuare servicii la cele mai înalte standarde.

” Suntem recunoscători pentru implicarea Ministerului Muncii și Protecției Sociale al Republicii Moldova în dezvoltarea serviciilor oferite de organizația noastră. Vom munci în continuare pentru bunăstarea celor mai triști dintre noi.

## MINISTRUL MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE - VOM MUCI ÎN CONTINUARE PENTRU BUNĂSTAREA CELOR MAI TRIȘTI DINTRE NOI.



**"Premiul special ONU  
pentru realizări remarcabile în domeniul drepturilor la sănătate, educație,  
muncă și/sau protecție socială în contextul pandemiei COVID-19  
în perioada martie 2020 - 15 octombrie 2021."**



Promovarea drepturilor omului este una dintre prioritățile majore ale Națiunilor Unite în Moldova. Începând cu anul 2004, Echipa de Țară a Națiunilor Unite în Moldova acordă în fiecare an premii pentru cea mai bună acțiune de promovare și protejare a drepturilor omului de pe ambele maluri ale râului Nistru.

Anul acesta, pe data de 10 Decembrie, de Ziua Internațională a Drepturilor Omului, A.O. „CONCORDIA. Proiecte Sociale” s-a învrednicit de ”Premiul special ONU pentru realizări remarcabile în domeniul drepturilor la sănătate, educație, muncă și/sau protecție socială în contextul pandemiei COVID-19 în perioada martie 2020 - 15 octombrie 2021.”

**”Pandemia de COVID-19 a adâncit provocările deja existente privind dezvoltarea durabilă în toate sectoarele: de la sănătate la economie, de la securitate la protecția socială, de la educație la piața muncii și de la libera mișcare la libera exprimare. Dar, în același timp ea ne-a dat o lecție valoroasă: nu putem construi un viitor mai bun, dacă nu ne asigurăm că drepturile omului stau la baza eforturilor noastre de recuperare. Noi trebuie să punem oamenii și drepturile lor în fruntea și în centrul răspunsului și recuperării după COVID-19.”**

**Simon Springett, Coordonator Rezident ONU Moldova**





concordia  
PROIECTE SOCIALE

30  
ANI



În 2021 Organizația noastră, CONCORDIA INTERNAȚIONAL a împlinit 30 de ani de activitate, iar CONCORDIA. Moldova – a ajuns la vârsta de 18 ani!  
Am organizat cel mai frumos Flashmob din toamna anului 2021. 30 de ani cu multe realizări și destine schimbate, 18 ani de activitate de succes.



# Austrian Development Agency

With funding from  
Austrian Development Cooperation



## Educația Angajabilitatea Împuternicirea tinerilor din Moldova



### Wings 4 Youth-Angajare, Pace și Securitate în rândul tinerilor defavorizați de pe ambele maluri ale Nistrului

**Scop:** De a contribui la incluziunea socială și reducerea sărăciei printre tinerii care se pregătesc să părăsească sistemul de protecție din Republica Moldova și reconcilierea lor printre semenii de pe ambele maluri ale Nistrului, prin promovarea unui mediu de încredere și respect reciproc.

**Rezultate:** Tinerilor care se pregătesc să părăsească sistemul de protecție li se oferă servicii eficiente de suport, care facilitează tranziția către o viață independentă, au capacitate sporită pentru a se integra pe piața muncii și devin independenți financiar, cu un focus aparte pe tinerele femei. Profesioniștii din domeniu au capacități sporite în suportul de tranziție către o viață independentă și angajarea în câmpul muncii a tinerilor. Crește nivelul de înțelegere și toleranță între tinerii care se pregătesc să părăsească sistemul de protecție de pe ambele maluri ale Nistrului. A fost îmbunătățită rețeaua SVIS (rețea a prestatorilor de servicii sociale adresate tinerilor vulnerabili) pe ambele maluri ale Nistrului.

Ambasadoarea Austriei doamna Stella Svallone și Andreas Knapp, CEO Charitas Austria alături de tinerii defavorizați de pe ambele maluri ale Nistrului

Zoom

— □ X



Pe 4 Octombrie 2021, Excelența Sa, doamna Stella Avallone, Ambasadoarea Austriei la Chișinău și Andreas Knapp, CEO Charitas Austria, au participat la lansarea proiectului: **Wings for Youth of Moldova - Angajare, Pace și Securitate în rândul tinerilor defavorizați de pe ambele maluri ale Nistrului.**

**Muncim împreună pentru susținerea rolului tinerilor în calitate de agenți importanți ai schimbării și ghidarea acestora spre o viață independentă.**

### Protection Empowerment Prevention (PEP)

**Scop:** Combaterea și prevenirea bolilor legate de sărăcie, prin intermediul unui pachet cuprinzător de măsuri pentru cele mai vulnerabile grupuri din Moldova, realizând acțiuni directe, intervenții de consolidare a familiei și a comunității, consolidarea capacităților personalului, voluntarilor și autorităților locale, precum și măsuri de sensibilizare axate pe prevenirea abuzurilor și a violenței domestice la nivel local, regional și național.

**Rezultate:** Beneficiarii au acces la serviciile de bază (alimentație, igienă, sănătate) în cadrul Centrelor Multifuncționale, au acces la serviciile de intervenție și plasament în urma identificării cazurilor de violență asupra copiilor și familiilor, au acces la servicii rezidențiale în scopul protecției copiilor aflați în o situație de risc. copiii participă la activități fizice, educaționale, recreaționale și sesiuni informative. Familiile, membrii comunității, partenerii locali și internaționali sunt informați despre importanța unui mod de viață sănătos, fără violență și sunt implicați în activitățile proiectului. Familiile vulnerabile beneficiază de suport psihonoțional, sesiuni informative pe tematica abuzului și altele, prin intermediul programului de Prevenție și Monitorizare. Specialiștii CONCORDIA și din localități au primit abilități de lucru mai performante pe tema abuzului.

### KINDERMISSIONSWERK

**Scop:** de a-i sprijini pe cei mai dezavantajați copii din satul Congaz, pentru a îmbunătăți rezultatele școlare, a dezvolta abilitățile sociale și a evita abandonul parental și instituționalizarea.

**Rezultate:** 25 de copii din familii vulnerabile din localitatea Congaz zilnic beneficiază de un prânz cald, activități extra-curriculare, instruire periodice privind abilitățile de viață independentă, educație (online în cazul în care familia nu a avut acces la computer/internet), activități de petrecere a timpului liber.

**25 de familii social vulnerabile au fost susținute prin intermediul acestui proiect.**

 Federal Ministry  
Republic of Austria  
Social Affairs, Health, Care  
and Consumer Protection



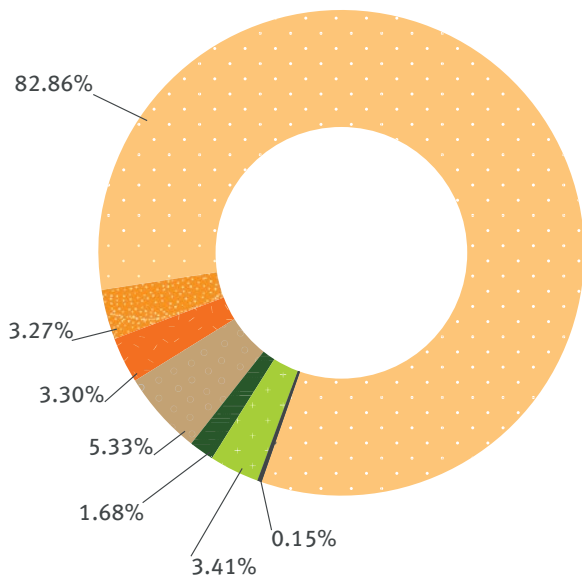
La data de 31 decembrie, 2021, avem:

23 de proiecte în derulare

26 de propuneri noi de proiecte

 DIE STERNSINGER  
KINDERMISSIONSWERK

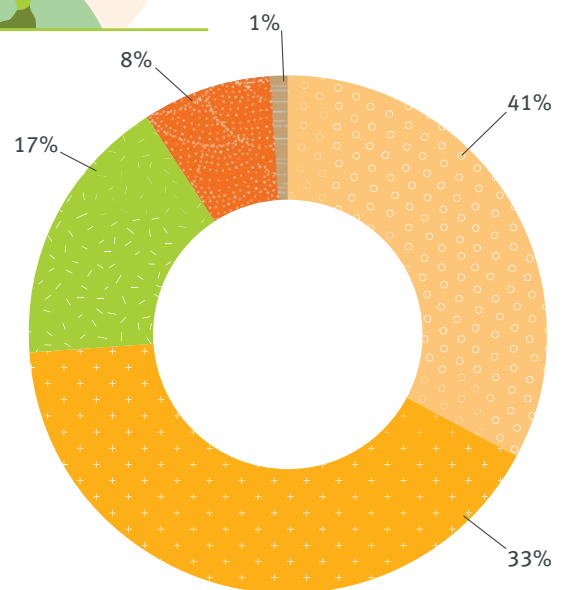




DONAȚII EXTERNE ÎNCASATE (LEI)			
CONCORDIA Sozialprojekte	36 020 539	82.86%	
ADA YES	651 360	0.15%	
ADA WINGS 4 YOUTH	1 481 865	3.74%	
Kindermissionswerk'DIE	729 401	1.68%	
BMSGPK.project PEP	2 318 466	5.33%	
Emergency Winter Support	1 432 424	3.30%	
Green Light Fund	1 422 783	3.27%	
<b>Total</b>	<b>44 056 838</b>	<b>100%</b>	



DONAȚII INTERNE DE BANI ȘI BUNURI (LEI)			
Autoritățile Publice Locale	2 057 110	41%	
Redirecționarea 2%	51 817	1%	
Donații (persoane fizice, persoane juridice)	383 575	8%	
Donații bunuri - import	873 926	17%	
Donații bunuri - contribuția locală	1 678 059	33%	
<b>Total</b>	<b>5 044 487</b>	<b>100%</b>	



ÎN TOTAL ÎN 2021 AU FOST COLECTAȚI **49 101 325 LEI**

BENEFICIARI 2021	
Beneficiari unici	7 135
Copii reintegrați în familia biologică	14
Copii reintegrați în familia lărgită	11
Copii plasați în familii substitutive	3
Copii în plasament în CCTF	128
Copii beneficiari ai serviciilor de zi	2 962
Tineri încadrați în câmpul muncii	15
Beneficiari ai CAS	1 001
Aduți în servicii	2 866
Persoane în etate aflate în plasament	175
Copii în plasament rezidențial	106

INTERVENȚII SUPLIMENTARE	
Servicii medicale (lei)	149 257
Vizite ale asistenților sociali în teren (nr.)	2 354
Prânzuri distribuite (nr.)	168 336
Kilometri parcurși către beneficiari și servicii	249 606
Cheltuieli pentru lupta cu Covid-19 (lei)	308 098

INSTRUIRI	
Instruiri pentru angajați	18 instruiri 231 angajați
Instruiri pentru părinții educatori	6 instruiri 20 de părinți
Instruiri pentru specialiști din alte departamente ale organizației	5 instruiri 11 persoane

VIZIBILITATE	
Vizitatori ai site-ului <a href="http://www.CONCORDIA.md">www.CONCORDIA.md</a>	12 240
Urmăritori pe Facebook	4 900
Urmăritori pe Instagram	480
Apariții în presă	6







Maximilian Juen, originar din Austria și voluntar internațional timp de un an în CM „Casa Părintească”, Sănătăuca, Florești.

„Doing a volunteer year with CONCORDIA has truly changed my mindset! Working and living in a different country gives you a completely different perspective on life. In addition to learning a new language and meeting lots of new people, you also grow as a person and start to see the world from a different view. I recommend you do a year of volunteering abroad, not more.”

„Făcând un an de voluntariat în CONCORDIA, mi-am schimbat cu adevărat felul de a gândi! Lucrul și viața într-o țară diferită vă oferă o perspectivă complet diferită asupra vieții. Pe lângă faptul că înveți o nouă limbă și cunoști o mulțime de oameni noi, vei crește și ca persoană și începi să vezi lumea dintr-o altă perspectivă. Vă recomand să faceți un an de voluntariat în străinătate, nu mai mult.”

Valeria Borta: voluntară națională din CPT Casa CONCORDIA, Chișinău.

“Am ales să fac voluntariat pentru că îmi place să interacționez și să comunic cu oameni noi de la care pot să mă inspir și să învăț lucruri frumoase. Eu la rândul meu ofer toată experiența, atenția și energia celor care mă înconjoară și au nevoie de ajutor. Toate acestea sunt posibile datorită faptului că sunt voluntar în cadrul CONCORDIA Moldova. Aici domină un spirit motivațional, care ne îndeamnă pe fiecare să facem o faptă bună în favoarea oamenilor defavorizați. Încurajez din toată inima să veniți în echipa de voluntari CONCORDIA, pentru a face bine și a empatiza cu fiecare persoană care are nevoie de un sprijin.”





Magazinul „Antoșca”



Magazinul „Edu Joc”

Consiliul Raional  
CriuleniConsiliul Raional  
Ștefan VodăConsiliul Raional  
DubăsariConsiliul  
Raional SorocaConsiliul Raional  
DondușeniConsiliul Raional  
CimișliaConsiliul Raional  
HînceștiConsiliul Raional  
CahulLiceul de Limbi  
Moderne și ManagementConsiliul Raional  
Cantemir

Liceul „Da Vinci”

Liceul „Mihail  
Kogălniceanu”Liceul Republican  
„Aristotel”

Liceul „Waldorf”

Clubul Sportiv de Fotbal  
„Academia Gloria”Școala Primară  
„Pas cu Pas”Congresul Autorităților  
Locale din MoldovaInspectoratul  
General de Poliție







CHANCES

COURAGE



HEART  
CONNECTION

COMMITMENT



**SERVICIUL DE PLASAMENT DE TIP  
REZIDENȚIAL PENTRU COPII (SRC)****SERVICIUL DE PLASAMENT DE TIP  
REZIDENȚIAL PENTRU BĂTRÂNI (SRB)****SERVICIUL DE PLASAMENT  
DE TIP FAMILIAL (CCTF)****SERVICIUL CANTINE  
DE AJUTOR SOCIAL (CAS)**

PREVENȚIE ȘI MONITORIZARE



MIX

CONTABILITATE, PLANIFICARE ȘI RAPORTARE



SERVICIUL TINERET

RESURSE UMANE



ADMINISTRAȚIE





Ne dorim să ajutăm și să sensibilizăm OAMENI!

Suntem convinși că fiecare clipă are menirea de a-i ajuta pe copiii, tinerii, familiile și vârstnicii de care avem grijă, ca ei să-și construiască un viitor mai bun zi de zi, pas cu pas.

Atunci când ai o echipă în spate, ai siguranța că vei reuși.

De fiecare dată, îi avem alături pe donatori și parteneri, cărora le MULȚUMIM pentru sprijin!



Împreună creștem șansele, oferind speranță.





## CONCORDIA ÎN ALTE ȚĂRI

CONCORDIA BULGARIA  
UL. Pavlina Unufrieva N. 4  
1510 Sofia  
bulgaria@concordia.bg  
www.concordia.bg

CONCORDIA ROMÂNIA  
Dr. Regimentului 20D  
013887 București  
romania@concordia.org.ro  
www.concordia.org.ro

CONCORDIA KOSOVO  
Prizren  
office@concordia-kosovo.org  
www.concordia-kosovo.org

CONCORDIA AUSTRIA  
Hochstettergasse 6  
1020 Wien  
office@concoedia.or.at  
www.concordia.or.at

CONCORDIA GERMANIA  
Hohnerstraße 25  
70469 Stuttgart  
www.concordia-  
sozialprojekte.de



**DONEAZĂ**

A.O. „CONCORDIA. Proiecte Sociale”  
Chișinău, str. A. Corobceanu 13/1,

✉ moldova@concordia.md

☎ +373 22 234991

🌐 www.concordia.md



AO CONCORDIA Proiecte Sociale Moldova

BCR CHIȘINĂU S.A. filiala nr.2, Pușkin, Chisinau  
Cont MDL: MD88RN000000002224201799  
Cont USD: MD88RN000000002224201799  
Cont EUR: MD88RN000000002224201799