



concordia  
PROIECTE SOCIALE

**CONCORDIA Moldova**  
Raport Anual 2022



4 Mesajul Conducerii Internaționale

5 Mesajul Directorilor Executivi

6 Misiune, Viziune, Valori

24 Situație Excepțională

8 Participanți în Programe

10 Prevenirea Violenței și Protecția Copilului

28 Winter Emergency Support

30 Voluntarii CONCORDIA

32 Campanii Tradiționale

12 Servicii de Plasament de tip Rezidențial pentru Copii

14 Servicii de Plasament de tip Familial

34 CONCORDIA Academia

37 O Poveste de Viață

38 Aprecieri

16 Servicii de Plasament de tip Rezidențial pentru Persoane în Etate

18 Servicii pentru Tineri

39 Recunoașteri

40 Proiecte


42 CONCORDIA în Cifre

20 Prevenție și Monitorizare

44 Parteneri și donatori

45 Echipa

46 Presa

A photograph of three children standing in front of a green wall with a window. The child on the left is wearing a bright green hoodie with a graphic. The child in the middle is wearing a blue jacket with 'AC P' and 'Washington' logos, and a grey knit hat. The child on the right is wearing a grey hoodie with 'BRONX NEW YORK CITY' printed on it. The background shows a window with a view of trees and a building.

## A.O. CONCORDIA. Proiecte Sociale

Este o organizație internațională independentă înființată în 1991, care sprijină copiii, tinerii și familiile aflate în situații dificile din Moldova, România, Bulgaria, Kosovo și Austria.

**Ajungem acolo unde nevoia este mai mare** și intervenim acolo unde alții nu ajung pentru a-i ajuta pe oamenii care se confruntă cu cele mai mari dificultăți.

Programele noastre se concentrează pe consolidarea și respectarea drepturilor omului. Fiecare copil, tânăr sau vârstnic are dreptul la respect și la siguranță, iar noi suntem aici să îi susținem în acest sens.

**Suntem avocatul și vocea săracilor și orfanilor** și ajutăm comunitățile locale și autoritățile să creeze un mediu sigur și adecvat pentru copii, tineri și vârstnici, pentru ca aceștia să ducă o viață sănătoasă și armonioasă. Astfel, îi susținem și ne asigurăm că nu sunt marginalizați.

CONCORDIA este în Moldova pentru a contribui la crearea unui mediu mai bun pentru toți, inclusiv pentru persoanele în vârstă. Prin urmare, dacă aveți nevoie de sprijin, nu ezitați să ne contactați.

[www.concordia.md](http://www.concordia.md)



Hans Peter Haselsteiner  
Președintele Asociației  
A.O. „CONCORDIA. Proiecte Sociale” Moldova



Bernhard Drumel, Thomas Birtel, Ulla Konrad, Markus Inama  
Membrii Adunării Generale CONCORDIA

Dragi parteneri și prieteni,

**„Găsiți dulceața în propria inimă, apoi puteți găsi dulceața în fiecare inimă.” (Rumi)**

Acest gând înțelept al savantului persan Rumi servește drept sursă de inspirație pentru membrii adunării generale, pentru personalul și voluntarii de la CONCORDIA. Întreaga noastră echipă și comunitate CONCORDIA a reușit să țină piept multiplelor crize cu care s-a confruntat, datorită dragostei din inimile lor, de unde căpătau energie ca să ofere ajutor tuturor celor care aveau cea mai mare nevoie.

De la înființarea sa în 1991, CONCORDIA și-a propus să ofere sprijin copiilor, tinerilor și familiilor vulnerabile. Fenomenul sărăciei și al violenței lasă amprente adânci în viața multor oameni. Depășirea acestor experiențe traumatizante necesită atenție sporită, înțelegere și construirea unor relații bazate pe încredere. Prin urmare, una dintre prioritățile noastre din 2022 a fost consolidarea serviciilor de protecție a copilului și dezvoltarea competențelor personalului nostru de a gestiona traumele la copii și adolescenți.

De la începutul războiului, ne-am deschis porțile pentru persoanele strămutate din Ucraina, oferindu-le sprijin individual în Republica Moldova, România, Bulgaria și Austria. În cadrul programelor noastre de bază, noi ne-am intensificat activitățile de sprijin în scopul consolidării familiilor. Totodată, centrele noastre de zi oferă un mediu sigur și prielnic pentru copii din cele mai sărace comunități. Părinții lor sunt sprijiniți pentru a-și îmbunătăți condițiile de trai și pentru a avea acces la servicii sociale, cursuri vocaționale și consiliere profesională. Deseori, problema de bază cu care se confruntă familiile nevoiașe nu este lipsa de îngrijire părintească, ci lupta zilnică pentru supraviețuire, în care familii întregi sunt captivate de-a lungul generațiilor.

Angajamentul nostru se bazează pe convingerea că fiecare copil are dreptul de a fi susținut să își deschidă aripile și să își realizeze visele. Împreună, rămânem puternici în fața oricăror primejdii și reușim să înlăturăm toate barierele din cale, deschizând noi uși pentru copiii și tinerii noștri ca să ducă o viață independentă și împlinită.

În calitate de Membri ai Adunării Generale CONCORDIA, vă mulțumim încă o dată pentru ajutorul vostru activ și încrederea acordată! Vă îndemnăm să continuați să ne însoțiți în misiunea noastră de a contribui prin dragoste la vindecarea inimilor aflate în nevoie.



De 19 ani, CONCORDIA Moldova ajută copiii, tinerii, vârstnicii și familiile aflate în nevoie. În fiecare zi, ne străduim să aducem siguranță și bucurii în viața acestor oameni. În 2022, credeam că am depășit pandemia, dar ne-am trezit cu un război la hotarele țării noastre. Am fost nevoiți să ne reinventăm și să luăm totul de la capăt pentru a face față fluxului continuu de provocări care au venit asupra participanților la programele CONCORDIA și a echipei noastre. Acest an ne-a transformat ca și națiune, deoarece ne-am deschis inimile și casele pentru miile de refugiați. Criza umanitară a dus la o creștere dramatică a costurilor, ceea ce a reprezentat o provocare pentru echipa și bugetul nostru.

Cu toate acestea, rămânem în prima linie a luptei împotriva sărăciei și excluziunii sociale și suntem bucuroși că am reușit să menținem active cele 56 de centre de asistență socială din 46 de localități. Mai mult decât atât, am dezvoltat, în regim de urgență, un nou departament dedicat crizei refugiaților și am deschis 7 centre de plasament temporar pentru femeile și copiii ucraineni care au fugit din calea războiului. În total, A.O. “CONCORDIA. Proiecte Sociale” a susținut **7274** beneficiari unici, **14 094** refugiați și **471** familii gazdă, iar acesta este motivul pentru care efortul echipei noastre mari, formată din **233** de angajați, a meritat pe deplin.

Recunoaștem că mai avem mult de lucru. Suntem conștienți de provocările persistente cu care se confruntă societatea și vom continua să căutăm soluții inovatoare pentru a le aborda. Vom continua să ne extindem rețeaua de parteneri și să dezvoltăm programe și inițiative care să răspundă nevoilor comunității.

Le mulțumim pentru sprijin tuturor celor implicați în activitățile CONCORDIA, fie că sunt donatori, parteneri, voluntari sau angajați. Fără contribuția voastră, nu am fi putut realiza aceste progrese remarcabile. În 2023 vom continua să fim o voce puternică pentru a construi un viitor mai echitabil, mai sustenabil și mai armonios pentru toți. Suntem determinați să ajungem acolo unde nevoia este cea mai mare.

**Cu grațitudine,**

**Tatiana Baltă, Directoare Executivă (Finanțe, Administrație, PR)**

**Viorica Matas, Directoare Executivă (Programe și Proiecte)**

A.O. „CONCORDIA. Proiecte Sociale” este cea mai mare Organizație Nonguvernamentală, prestatoare de servicii sociale din Moldova care a fost deschisă în 2004.

CONCORDIA este activă în Austria, Germania, România, Bulgaria, Kosovo și Elveția. Scopul nostru este să oferim sprijin și să îndrumăm beneficiarii către o viață independentă și autonomă.



## MISIUNE

Intervenim și susținem (re)integrarea socială, familială, școlară și profesională a copiilor, tinerilor și familiilor aflate în dificultate în Republica Moldova.

## VIZIUNE

Sprijinim oamenii în propriile eforturi de a duce o viață independentă din punct de vedere economic și social.

## VALORI



### RELAȚIE CORDIALĂ

*Construim relații  
de la inimă la inimă*



### ANGAJAMENT

*Oamenii pot avea încredere  
în angajamentul nostru*



### CURAJ

*Suntem determinați să mergem acolo  
unde nevoia este cea mai mare*



### ȘANSE

*Dăm speranță  
crescând șansele*

Împreună ajungem acolo unde nevoia este mai mare!



	Tipul de serviciu	Raionul	Localitatea	Denumirea serviciului	Copii		Tineri Minori		Tineri		Aduți		Vârstnici		TOTAL
					f	b	f	b	f	b	f	b	f	b	
	f - femeie, b - bărbat				f	b	f	b	f	b	f	b	f	b	
Servicii de plasament de tip rezidențial pentru copii	CPT	Cimișlia	Cimișlia 1	„Casa Înțelepciunii”	3	2	5	4							14
	CACOM	Dubăsari	Doroțcaia	„Casa Prieteniei”	5	4		2							11
	CMC	Soroca	Cosăuți	„Baștina”	74	105	47	53	26	15	26	11	10	4	371
	CMC	Dondușeni	Târnova	„Casa Rebecca”	78	72	20	27	27	3	26	11	17	6	287
	CMC	Nisporeni	Nisporeni	„PRO Dezvoltare”	78	75	24	20	26	7	20	8	4		262
	CPT	Ialoveni	Ruseștii Noi 1	„Casa Libertății”	6	3	1	1							11
	CPT	Dubăsari	Holercani	„Casa Susținerii”	10	8	2								20
	CPTR	Chișinău	Chișinău	„Casa CONCORDIA”	5	6	4	4	6	3	7	1			36
Servicii de plasament de tip familial	APP	Căușeni	Căușeni	„Casa Atașamentului”	2	1	2	3	1		1				10
	CCTF	Basarabeasca	Basarabeasca	„Casa Norocului”	3		3	1			1				8
	CCTF	Cahul	Cahul	„Casa Bunătății”	3		1	1			1		1		7
	CCTF	Chișinău	Chișinău 2	„Casa Dezvoltării”	2	2	1	2	1			1			9
	CCTF	Strășeni	Cojușna	„Casa Încrederii”	1		5	3			1	1			11
	CCTF	Criuleni	Criuleni 1	„Casa Curajului”	2	2	2	2	1	1					10
	CCTF	Criuleni	Criuleni 2	„Casa Creativității”	1	6	3	3	1			1			15
	CCTF	Drochia	Drochia 1	„Casa Egalității”		4	2	1		2	1	1			11
	CCTF	Drochia	Drochia 2	„Casa Empatiei”	4	2		1			1	1			9
	CCTF	Drochia	Drochia 3	„Casa Speranței”	3	2	1				1	1			8
	CCTF	Chișinău	Durlești	„Casa Dăruirii”	3	8	2	1			1			1	16
	CCTF	Șoldănești	Șoldănești	„Casa Siguranței”	1		4	3			1	1			10
	APP	Cimișlia	Cimișlia 2	„Casa Înțelegerii”	1	1	3	2			1	1			9
	Servicii de plasament de tip rezidențial pentru persoane în etate	CM	Comrat	Congaz	„Solidaritate”	83	74	65	45	30	21	47	46	29	19
CM		Criuleni	Dubăsarii Vechi	„Eternitate”	55	68	77	63	28	12	48	31	96	41	519
CM		Hâncești	Lăpușna	„Demnitate”	54	45	14	21	23	13	37	19	46	32	304
CM		Cantemir	Pleşeni	„Alternativa”	57	73	41	32	17	4	35	22	45	30	356
CM		Florești	Sănătăuca	„Casa Părintească”	51	58	22	40	20	32	34	42	47	25	371
CM		Căușeni	Taraclia	„Armonie”	56	40	15	12	29	2	53	23	57	16	303
CM		Ștefan Vodă	Tudora	„Empatie”	55	72	21	25	50	33	95	81	88	62	582
CM		Cahul	Văleni	„Izvorul Vieții”	28	38	1	1	3	3	5	3	25	14	121

1 FĂRĂ SĂRĂCIE



2 FOAMETE ZERO



3 SĂNĂTATE ȘI BUNĂSTARE



4 EDUCATIE DE CALITATE





	Tipul de serviciu	Raionul	Localitatea	Denumirea serviciului	Copii		Tineri Minori		Tineri		Aduți		Vârșnici		TOTAL
					f	b	f	b	f	b	f	b	f	b	
	f - femeie, b - bărbat				f	b	f	b	f	b	f	b	f	b	
Servicii de prevenție și monitorizare	CCAS	Ștefan Vodă	Antonești	„Zâmbete creative”	6	9	3	4	1	1	2	5	29	24	84
	CCAS	Leova	Cazangic	„Binecuvântarea”	10	12	3		4	1	11	4	36	15	96
	CCAS	Hâncești	Ciuciuleni	„Renașterii”	7	12	1	4	3	1	1	7	23	28	87
	CCAS	Dubăsari	Doroțcaia	„Călăuza”	14	10	4		9		9	6	17	10	79
	CCAS	Orhei	Ghetlova	„Căldura Sufletească”	9	13	11	2	8	2	19	21	24	12	121
	CCAS	Dubăsari	Pârâta	„Casa Nadejda”	5	2	3	2	3	1	3	3	19	6	47
	CCAS	Cimișlia	Satul Nou	„Mângâiere”						1		2	27	10	40
	CAS	Drochia	Chetrosu	„Încredere”	8	3	3	3			3	2	44	17	83
	CAS	Florești	Coșernița	„Alinare”		3	8	1		1	3	2	23	19	60
	CAS	Florești	Mărculești	„Nadejda”					2	1	8	8	30	15	64
	CAS	Cimișlia	Maximeni	„Casa Înțelegerii”							3	6	39	14	62
	CAS	Telenești	Mândrești	„Acord”					1	1	3	6	11	14	36
	CAS	Hâncești	Mingir	„Familia”	6	10	8	7			2	9	19	21	82
	CAS	Ștefan Vodă	Carahasani	„Casa Așteptărilor”							2	4	22	27	55
SF	Republica Moldova	Republica Moldova	Sprijin familial	321	337	149	135	186	86	193	133	54	36	1630	
Servicii pentru tineri	Tineri	Chișinău	Chișinău	Clubul de tineret	1		48	36	66	61					212
	CPTPT	Chișinău	Chișinău	„Casa Ignatius”			6	4	5	8					23
	LSA	Chișinău	Stăuceni	6 locuințe sociale asistate			1		7	8					16
CONCORDIA Academia															373
<b>TOTAL</b>					<b>1.111</b>	<b>1182</b>	<b>636</b>	<b>571</b>	<b>584</b>	<b>324</b>	<b>704</b>	<b>525</b>	<b>881</b>	<b>519</b>	<b>7.410</b>

\* 7.274 este numărul de beneficiari unici, dintre care 136 de persoane au beneficiat de servicii în cadrul mai multor departamente.

Servicii pentru Refugiați	Ajutor umanitar pentru refugiații ucraineni (persoane unice)	14.094
	Suport pentru familii gazdă (număr de familii)	471

\* Am creat 162 de locuri de plasament pentru refugiați, inclusiv 4 centre noi de plasament în Chișinău, Ruseștii Noi, Bolohan și Tudora.

Prin munca noastră în domeniul bunăstării copiilor și tinerilor precum și în reducerea sărăciei, contribuim la atingerea următoarelor Obiective de Dezvoltare Durabilă:





## PREVENIREA VIOLENȚEI ȘI PROTECȚIA COPILULUI ÎN CONCORDIA

### FACEM TOT CE NE STĂ ÎN PUTINȚĂ PENTRU A ASIGURA PROTECȚIA COPIILOR.

În calitate de organizație ce sprijină copiii și tinerii, avem o responsabilitate majoră și o obligație de a ne asigura că drepturile lor sunt respectate în serviciile noastre și, mai presus de toate, că acestea nu sunt încălcate. Lucrăm cu copiii și tinerii cu nevoi speciale de protecție în cadrul programelor noastre și ne străduim să le oferim un mediu sigur pentru dezvoltare. Implementăm diverse măsuri și politici, atât intern, cât și extern, în acest sens. Acestea includ protecția împotriva violenței fizice, psihologice și sexuale, precum și împotriva neglijenței și asistenței în caz de violență domestică sau a partenerului.

Copiii care au fost martori ai violenței pot întâlni impedimente în dezvoltarea lor emoțională și socială. Violența domestică și abuzul asupra copiilor rămân, din păcate, adesea invizibile și sunt încă un subiect tabu. De cele mai multe ori, copiii nu pot spune nimănui că au fost victime ale violenței, le este rușine, sunt confuzi sau se tem că familia lor se va destrăma. În asemenea situații, copiii au nevoie de sprijinul și înțelegerea adulților.

Acesta este motivul pentru care desfășurăm în permanență măsuri de prevenire a abuzului și violenței în rândul copiilor, prin oferirea de ajutor accesibil și prin conștientizarea în ceea ce privește prevenirea violenței și protecția copilului.

### EDUCAREA ȘI SENSIBILIZAREA CU PRIVIRE LA PROTECȚIA COPILULUI TREBUIE SĂ AIBĂ LOC LA TOATE NIVELURILE.

Măsurile noastre generale de prevenire a violenței au drept scop identificarea timpurie a riscurilor și problemelor asociate cu violența din mediul apropiat al copiilor. Prin oferirea unei game largi de servicii de consiliere și sprijin, încercăm să abordăm în esență o multitudine de probleme. În cadrul consilierii parentale și familiale, noi urmărim să consolidăm abilitățile de îngrijire și educație parentală a părinților sau a altor îngrijitori primari.

Un instrument eficient de prevenție este conceptul CONCORDIA de protecție a copilului, care a fost dezvoltat în mod participativ de către o echipă interdisciplinară. Acest lucru presupune organizarea sistematică a ședințelor obligatorii de informare

asupra protecției copilului și utilizarea unui manual de implementare, valabil în toate limbile. De asemenea, ne asigurăm că toate activitățile zilnice sunt supuse unui proces de monitorizare continuă. Așadar, Politica noastră de Protecție a Copilului garantează controlul calității în activitățile desfășurate cu copiii și tinerii beneficiari la nivel organizațional. Toți angajații CONCORDIA sunt instruiți să recunoască semnele unui potențial risc pentru bunăstarea copilului din mediul în care acesta se află și pentru a lua următoarele măsuri de protecție. Pe de o parte, profesioniștii noștri se întrunesc regulat pentru a face un schimb de idei, în cadrul sesiunilor de supervizare, și participă la cursuri de perfecționare interorganizaționale pe teme legate de

protecția copilului. Pe de altă parte, CONCORDIA gestionează în cadrul organizației orice situație de pericol sau caz suspect de abuz.

Atunci când aflăm despre acte de violență care au avut deja loc sau care sunt în curs de desfășurare, acționăm rapid, abordând o strategie de prevenire țintită a violenței. Sistemul nostru de gestionare a plângerilor permite raportarea cazurilor în mod anonim și accesibil tuturor categoriilor de vârstă, iar fiecare caz suspect de violență este investigat în proporție de 100%.

Dacă un caz suspect de violență este confirmat, atunci el este gestionat după planurile de proces intern în cazul punerii în pericol a bunăstării copilului, ținând cont de cerințele legale din țara respectivă.



”

*Suntem conștienți de faptul că nu este posibil să eradicăm în totalitate violența asupra copiilor, dar ea poate fi prevenită. Fiecare caz de abuz prevenit protejează un alt copil de a fi traumatizat și de a se confrunta cu obstacole în dezvoltarea sa emoțională și socială.*

Martina Raytchinova,  
Directoare de Program  
CONCORDIA Internațional  
și Ofițer pentru Protecția Copilului

## TREBUIE SĂ NE IMPLICĂM ACTIV ÎN PROTECȚIA COPILULUI

Adesea, copiii nu sunt conștienți de faptul că au fost victime ale violenței sau nu știu unde pot solicita ajutor. De aceea, este important ca toți copiii să fie sensibilizați și informați cu privire la acest subiect într-un mediu prietenos copiilor. Prin urmare, oferim ateliere de lucru ajustate pentru copiii din serviciile noastre, de exemplu despre explorarea corpului uman și a modului de abordare a încălcării limitelor personale. Totodată, îi ajutăm pe copii să își numească corect părțile corpului, să poată să spună „nu” și să respingă atingerile neplăcute.

Suntem axați pe o participare activă în toate programele noastre. Copiii sunt titulari de drepturi, sunt actori independenți și trebuie să fie informați, întrebați sau implicați în toate deciziile care îi afectează. În cadrul organizației CONCORDIA, avem un parlament al copiilor în fiecare țară. Acest parlament al copiilor creează un cadru sigur pentru copii în care ei se întâlnesc, fac schimb de idei, participă activ la luarea deciziilor și, de asemenea, învață că deciziile lor au consecințe.



## SERVICII DE PLASAMENT DE TIP REZIDENȚIAL PENTRU COPII (SRC)

*Sunt o componentă importantă a sistemului de protecție a copilului și oferă găzduire și îngrijire pentru copiii care nu pot trăi cu familiile lor biologice din diverse motive, cum ar fi abuzul, neglijarea sau alte circumstanțe dificile. Aceste servicii sunt organizate în moduri diferite, cum ar fi Casa Comunitară (CaCom), Centru de Plasament Temporar (CPT) sau Centru Multifuncțional (CM), dar scopul lor principal este să protejeze copiii aflați în nevoie.*

Copiii ajung în grija noastră prin Direcția Asistență Socială și rămân în centrele CONCORDIA până când se găsește o soluție definitivă care să se potrivească cu situația lor. Între timp, se lucrează împreună cu familia și cu specialiștii pentru a identifica cea mai bună soluție. Scopul final este să ne asigurăm că fiecare copil are un mediu sigur și stabil pentru a crește și a se dezvolta.

**94** copii  
în plasament

**20** copii  
reintegrați

**103** copii  
în servicii de zi

**201** copii în  
tabere gratuite  
de vară

**145** de vizite de  
monitorizare în  
instituții educaționale



Fiecare copil are propriile sale nevoi și preferințe și trebuie să primească o îngrijire personalizată, ceea ce prezintă una dintre cele mai mari provocări. Și în 2022 am pus accent pe instruirea și supervizarea angajaților pentru a crea cel mai favorabil mediu pentru dezvoltarea copilului aflat în dificultate.

Devenim mai sustenabili cu fiecare an, astfel majoritatea dintre centrele noastre au fost dotate cu stații de epurare pentru a preveni poluarea apelor din localitate, cu panouri solare, generatoare pe combustibil lichid pentru a oferi independență energetică centrelor, în contextul problemelor cu energia electrică. Aceste acțiuni ne asigură furnizarea serviciilor de calitate și menținerea acestora pe termen lung.





## AI NOȘTRI - ÎN AFRICA

Eliza purta o rochie verde și o bentiță pe cap, când am văzut-o pentru prima dată în pragul Casei CONCORDIA. Toți copiii o priveau direct în ochi și îi zâmbeau, erau gălăgioși, Eliza însă tăcea. Se temea parcă să atingă aerul cu mișcările ei timide. Venise dintr-un alt centru și nu știa „regulile”. Peste o săptămână a devenit liberă și am descoperit că are o voce superbă, cristalină și e o luptătoare iscusită de taekwondo. La numai trei luni de atunci, Eliza, la ai ei 13 ani a primit două vești care i-au schimbat total viața:

Prima – Eliza mai are un frate de doar 3 ani și, împreună cu el și cu viitorii părinți, urmează să plece în Africa pentru totdeauna. Nu, nu este un vis, este rezultatul efortului comun al echipei de angajați ai Casei CONCORDIA și Autoritatea Tutelară Teritorială. Ambii copii au fost adoptați de către o familie originară din Moldova, dar care s-a stabilit cu traiul în Africa de Sud.

\*Prenume schimbat în conformitate cu Politica de Protecție a datelor cu caracter personal A.O. „CONCORDIA. Proiecte Sociale”.

” *Un copil are nevoie de dragoste și îngrijire pentru a crește și a se dezvolta. Serviciile de plasament de tip rezidențial trebuie să ofere nu doar un acoperiș și hrană, ci și o casă caldă și iubitoare, în care copiii să se simtă în siguranță și protejați, și să primească sprijinul de care au nevoie pentru a-și îndeplini potențialul.*

- Jane Addams,  
pionier al asistenței sociale în SUA.



Echipa de management  
a serviciilor SRC

În 2022, întreținerea a 8 centre de plasament pentru copii a costat 12.825.468 lei, echivalentul a 644.476 Euro.





## SERVICII DE PLASAMENT DE TIP FAMILIAL (APP și CCTF)

Oferă copiilor o casă (un mediu familial alternativ și îngrijire) în care să se simtă ca ACASĂ, atunci când nu mai pot locui cu părinții lor biologici. Acești copii sunt plasați într-o familie de asistenți parentali profesioniști (APP) sau într-o casă de copii de tip familial (CCTF), care îi va îngriji, iubi și sprijini în creșterea lor. Succesul unei familii substitutive depinde de experiența și abilitățile îngrijitorilor. Este important ca această familie să fie aleasă cu grijă, astfel încât copilul să se simtă în siguranță și iubit.

**108** copii  
ocrotiți în CCTF

**31** de copii  
reintegrați

**7** tineri deveniți  
independenți

**3** copii  
adoptați

**103** rapoarte de  
monitorizare scrise

**CONCORDIA** oferă sprijin  
și finanțare pentru **13** Servicii  
de Plasament de Tip Familial

## SUPPORT FINANCIAR

- Oferim casă și asigurăm 80% din costul total al întreținerii acestora pentru fiecare serviciu APP sau CCTF.
- Toți copiii (inclusiv cei biologici) primesc o indemnizație lunară suplimentară de 500 de lei.
- De două ori pe an, toți copiii primesc un ajutor financiar de 1500 de lei pentru procurarea hainelor.
- Asigurăm asistență medicală, inclusiv stomatologică sau ortodontică tuturor membrilor familiei.
- Organizăm program intensiv de recreere pentru copiii din APP și CCTF.

## SUPPORT PROFESIONAL

- Suport asistențial și psihologic pentru părinții educatori.
- Consiliere psihologică pentru copiii din program.
- Instruire pentru toți membrii familiilor.
- Supervizare funcțională pentru părinții educatori.



## ELLA FITZGERALD DIN SUDUL MOLDOVEI

Maria s-a născut din mare iubire, dar mama ei, în scurt timp a devenit o consumatoare de droguri. Anume în acea perioadă, micuța a înțeles că va trebui să supraviețuiască în această lume ostilă, deși a fost supusă experiențelor bulversante de la o vârstă fragedă.

Chiar și după 9 ani, Maria își mai aduce aminte de zilele în care mama ei își aducea prietenii acasă, iar ea trebuia să stea într-un colț, îngrozită și nesigură.

” Acum știu că există oameni care te pot ajuta să treci peste orice și să găsești un loc în care să te simți în siguranță și iubit.

Maria, 14 ani

După ce a fost găsită de serviciile sociale, fetița a fost plasată într-un serviciu CCTF CONCORDIA, unde s-a lucrat mult cu ea pentru a o ajuta să se detașeze de amintirile traumatizante și pentru a-i oferi o nouă perspectivă asupra vieții. Azi primește sprijin și îngrijire din partea părinților educatori, care i-au oferit un mediu sigur și protejat pentru a se dezvolta și a crește.

Deși încă se confruntă cu provocările bullying-ului, pentru că arată altfel decât copiii din localitate, se comportă altfel și are și un stil vestimentar deosebit. Maria are acum o mai mare încredere în sine și în capacitatea ei de a depăși situațiile dificile. Prin terapie și consiliere, a învățat să își gestioneze emoțiile și să-și exprime sentimentele în mod sănătos. Împreună cu echipa de profesioniști care o ajută, Maria are speranța că poate construi o viață fericită și împlinită, departe de trecutul ei dureros.

\*Prenume schimbat în conformitate cu Politica de Protecție a datelor cu caracter personal A.O., „CONCORDIA. Proiecte Sociale”.

Echipa serviciului de plasament de tip familial



🏠 Drochia x3

🏠 Șoldănești

Criuleni x2

Cojușna

🏠 Chișinău

Durlești

Cimișlia

🏠 Căușeni

🏠 Basarabeasca

În 2022, întreținerea celor 13 case de copii de tip familial s-a ridicat la 3.239.514 lei, echivalentul a 162.784 Euro.

🏠 Cahul

**174** bătrâni  
în plasament

**26.400** de  
prânzuri calde livrate

**857** de adulți  
în servicii de zi



## SERVICIILE DE PLASAMENT DE TIP REZIDENȚIAL PENTRU PERSOANE ÎN ETATE (SRB)

Sunt servicii de îngrijire și asistență pentru persoanele vârstnice care nu mai pot locui singure acasă din cauza limitărilor fizice sau financiare. Pentru asigurarea unei îngrijiri extinse a vârstnicilor din familiile social-vulnerabile, în anul 2009 și-au început activitatea cele 8 Centre Multifuncționale din localitățile: Sănătăuca, Congaz, Dubăsarii Vechi, Lăpușna, Pleșeni, Taraclia, Tudora și Văleni.

Sușținem 8 servicii de plasament de tip rezidențial pentru persoane în etate

2022 a fost un an în care am înțeles cât de uniți putem fi. Anul a început dramatic cu un anunț neașteptat din partea APL Lăpușna despre închiderea centrului. Nu puteam admite acest lucru și ne-am asumat în continuare gestiunea CM Lăpușna, care are la moment 16 persoane în plasament. Au urmat creșterile de prețuri care au generat un număr extrem de mare de solicitări pentru a beneficia de serviciile centrelor, multe dintre care nu au putut fi admise din cauza crizei financiare. Criza medicilor din Republica Moldova își lasă amprenta și asupra beneficiarilor noștri vârstnici, care întâmpină greutăți în accesarea serviciilor medicale adecvate, mai ales când solicităm asistență la Centru.

**1.410** copii înscriși  
în programul de zi

**359** copii în tabere  
gratuite de vară

Mulți dintre beneficiarii noștri au fost afectați de războiul din Ucraina direct sau indirect – câțiva au copiii sau rudele în țara vecină, iar mulți dintre ei au avut nevoie de suport psihologic pentru a depăși frica unui eventual atac armat în țara noastră.

Acest an a adus și multe emoții frumoase pentru bunicii care au fost reintegrați în familii și sunt fericiți alături de copii sau nepoți. Bătrânii din CM Tudora, au pus mână de la mână și au cumpărat, din pensiile lor mici, 10 m<sup>3</sup> de lemne pentru centru. De altfel, în acest an CM Tudora a devenit un HUB operațional pentru gestionarea crizei refugiaților. Anume cu ajutorul echipei din Tudora am reușit să ajungem cu plăcinte calde în vamă în a doua zi de război.

Sănătăuca



Sușținem 8 servicii de plasament de tip rezidențial pentru persoane în etate

Lăpușna



Dubăsarii Vechi



Tudora



Pleșeni



Congaz



Taraclia



Văleni







## O rază de lumină

Într-o zi, viața lui nea Vasile a luat o turnură dramatică, atunci când și-a pierdut vederea complet și s-a simțit singur și neajutorat. Fără economii suficiente pentru a-și permite intervenții chirurgicale costisitoare și fără posibilitatea de a primi ajutor din partea rudelor, a fost plasat la Centrul Multifuncțional din Pleșeni. Era supărat, închis în sine, retras, refuza să vorbească cu cei din jur și arunca cuvinte dure. Echipa noastră, însă, nu s-a lăsat descurajată și a depus eforturi colosale pentru a-l ajuta să-și recupereze vederea și să-și îmbunătățească starea emoțională.

Cel mai greu lucru a fost ca nea Vasile să ne accepte ajutorul. De fiecare dată, când urca în autocar ca să ajungă la Chișinău la clinica oftalmologică, plângea. Credea că se va pierde, pentru că nici nu cunoștea

\*Prenume schimbat în conformitate cu Politica de Protecție a datelor cu caracter personal A.O., „CONCORDIA. Proiecte Sociale”.

orașul, dar mai ales pentru că nu vedea nimic. Am creat o rețea de „complici” care îl conduceau pe nea Vasile de la gară, la clinică și înapoi. Cu multă îngrijire și eforturi, el a fost supus unei intervenții chirurgicale și-a recăpătat vederea și a început să simtă bucuria unei zile noi. Văzând rezultate la care nici nu se aștepta, eroul nostru a devenit mai pozitiv, se simțea în el bucuria unui copilăș.

Aflându-se în plasament, nea Vasile a economisit și niște bani, din care și-a făcut proteza dentară. Datorită stării emoționale pozitive, sănătatea lui s-a îmbunătățit.

Următorul pas a fost munca la locuința bărbatului. Asistenta socială împreună cu voluntarii din cadrul CM Pleșeni, alături de asistentul social din comună și primarul, au făcut puțină reparație, au dat cu var, au vopsit, într-un cuvânt au creat condiții satisfăcătoare de trai.

După un an și opt luni de plasament, nea Vasile a revenit la căsuța lui.

” Când mi-am recăpătat vederea, am înțeles că lumina este una dintre cele mai frumoase daruri ale vieții.

Vasile, 76 ani, Pleșeni



Echipa de management a serviciilor SRB

În 2022, întreținerea a 8 CM s-a ridicat la 19.238.915 lei, echivalentul a 966.750 Euro.



## SERVICII PENTRU TINERI

Tinerii din serviciile de plasament, atunci când finisează ciclul gimnazial, sunt nevoiți să părăsească sistemul de îngrijire. În această perioadă ei resimt cel mai mult insuficiența resurselor financiare, lipsa unui loc de trai, impedimente la înmatriculare sau imposibilitatea de a-și continua studiile, obstacole la angajarea în câmpul muncii, dificultăți de relaționare, lipsa abilităților de viață independentă etc.

**212 tineri**  
în program

**17 persoane**  
orientate profesional

**65 tineri s-au angajat,**  
inclusiv peste hotare

De **360 de ori** au  
fost suplinite carduri  
alimentare cu  
**1.000 de lei,**  
de care au beneficiat  
**55 de tineri**



Echipa departamentului tineret

Departamentul Tineret al CONCORDIA continuă să lucreze pentru a ajuta tinerii să-și îndeplinească potențialul și să-și realizeze visele.

Una dintre cele mai mari provocări a fost creșterea prețurilor în contextul războiului, ceea ce a făcut mai dificilă satisfacerea nevoilor de bază și a altor cheltuieli necesare pentru mulți tineri.

Un succes important al departamentului a fost creșterea conștientizării în rândul beneficiarilor al aportului adus de către organizație pentru dezvoltarea lor. Prin intermediul diverselor activități organizate pentru ei în cadrul Clubului de tineret, participanții la program au învățat să-și descopere pasiunile, să-și dezvolte abilitățile și să-și extindă orizontul.

Departamentul Tineret este mândru să vadă că dezvoltarea tinerilor a fost susținută de activitățile sale și că aceștia sunt recunoscători pentru ajutorul primit. Mulți dintre beneficiarii noștri își datorează dezvoltarea lor profesională și personală activităților desfășurate de către CONCORDIA.

Tinerii noștri muncesc, pentru a-și îndeplini visele și, indiferent de obstacolele și greutățile apărute în cale, merg înainte.

**676 ședințe**  
de consiliere

**54 studenți** dintre care  
**21 înmatriculați în 2022**

## VA ADUCE SPERANȚĂ ȘI VINDECARE

Durlești



Stăuceni x6

Chișinău

**Susținem 8 servicii  
de asistență socială  
pentru tineri**



Alexandra este un copil al CONCORDIEI, o tânără curajoasă care a trecut prin multe provocări și greutăți, dar care nu s-a lăsat doborâtă de ele. La vârsta de numai 5 ani, Alexandra, împreună cu cei cinci frați și surori, au ajuns în Centrul de plasament „CONCORDIA. Orașelul Copilăriei” (COC) după ce au rămas fără ocrotire părintească.

Interesul pentru medicină a apărut atunci când a găsit o enciclopedie a corpului uman la biblioteca centrului. După clasa a IX-a, s-a transferat la Brașov și a absolvit „Liceul Nicolae Titulescu” cu o medie de 9.20 la bacalaureat.

Pentru că nu are cetățenie română, Alexandra a fost admisă la studii cu taxă, fapt ce i-a restricționat posibilitatea să beneficieze de cămin și a fost nevoită să stea la chirie, care costa 150 EURO, sumă pe care și-a asumat-o fratele mai mare.

Acum Alexandra este studentă la anul IV la Universitatea Transilvania din Brașov, specializarea Medicină Generală. Și-a luat cu ea în România mama bolnavă, muncește sâmbetele, iar pentru a câștiga bani în plus mai face meditații de engleză și șah cu copiii din cartier.

Noi îi oferim o bursă și, periodic, o ajutăm cu produse alimentare.

Povestea Alexandrei este o mărturie despre forță și curaj, despre iertare și despre importanța de a nu renunța la vise.

”*Ce să mai spun.. m-am obișnuit cu greutățile, nici nu le mai pot spune așa, fac parte din viața mea zi de zi și chiar azi i-am mulțumit Domnului că e de partea mea*

Alexandra, 24 de ani, Brașov



În 2022, întreținerea Programului Tineret s-a ridicat la **3.309.713 lei**, echivalentul a **166.312 Euro**.



## PREVENȚIE ȘI MONITORIZARE

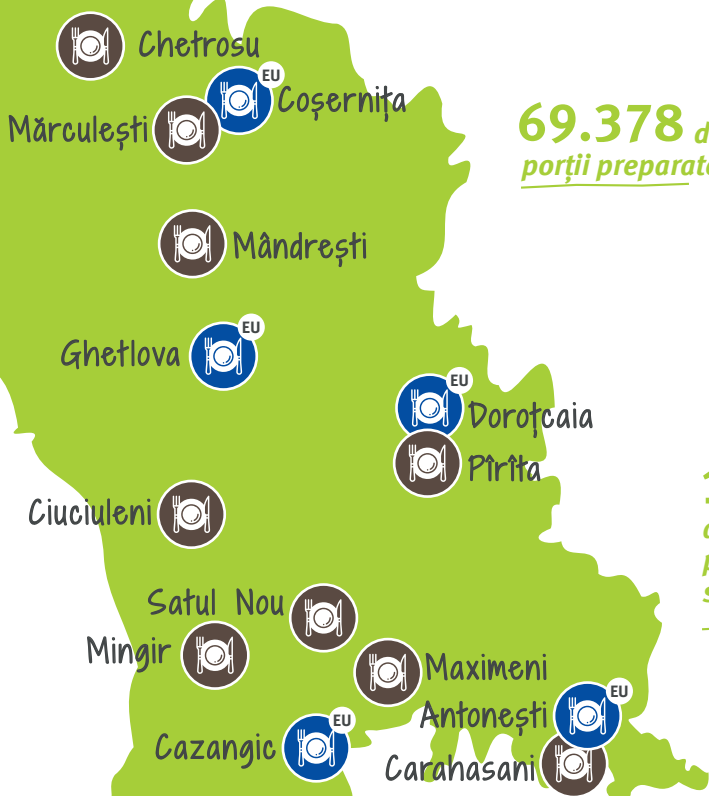
Programul Prevenție ajută copiii și adulții aflați în dificultate, cum ar fi sărăcie, violență domestică sau alte situații de risc. Scopul programului este ca oamenii să se reintegreze în familie și în comunitate și să aibă o viață mai bună. Asistenții sociali CONCORDIA se concentrează pe prevenirea separării participanților la program de familie, ajutându-i să rămână împreună.

**850** adulți  
în servicii de zi

**135** copii  
în servicii de zi

**352** de intervenții a  
echipei de sprijin familial

**69.378** de  
porții preparate



### PROGRAMUL OFERĂ O GAMĂ LARGĂ DE SERVICII SOCIALE ADAPTATE NEVOILOR COPIILOR ȘI ADULȚILOR CUM AR FI:

**Cantina de Ajutor Social (CAS)**, oferă prânz cald de luni până vineri. Pentru persoanele imobilizate, asigurăm livrare gratuită la domiciliu, iar în caz de nevoie distribuim și pachete alimentare.

CONCORDIA a deschis **43 de cantine sociale** de-a lungul anilor, o mare parte dintre acestea au fost transmise în gestiune autorităților publice locale.

CONCORDIA susține financiar **7 Centre Comunitare de Asistență Socială (CCAS)**. Aici, copiii aflați în situații de risc beneficiază de servicii sociale în regim de zi, iar persoanele social vulnerabile beneficiază de serviciile CAS.

**Serviciul Sprijin Familial** are ca scop susținerea familiilor cu copii, inclusiv mamele aflate în detenție, pentru a preveni sau depăși situațiile de risc. Echipa mobilă intervine în situații de criză și încurajează familiile să depășească dificultățile, astfel încât să poată să-și îngrijească copiii și să le ofere acasă un mediu adecvat pentru creștere și dezvoltare. Serviciul acoperă întreg teritoriul Republicii Moldova, iar intervențiile sunt adaptate la nevoile specifice ale fiecărei familii în parte.

**1.188** beneficiari  
au primit suport  
pentru îmbunătățirea  
situației familiale

**75** de mame în detenție,  
instruite pentru consolidarea  
capacităților materne

În 2022, întreținerea Programului Prevenție și Monitorizare s-a ridicat la **6.558.284 lei**, echivalentul a **329.552 Euro**.

## Acasă lumea își zâmbeste

Când cei 8 frați au rămas fără îngrijire părintească, cel mai bun lucru care li se putea întâmpla era să fie integrați împreună într-o singură familie. Acesta este cazul a 6 băieți și 2 fete, cu vârste între 8 și 18 ani, preluați în îngrijire cu mai mult de 7 ani în urmă de Ludmila și părinții ei, asistenți parentali profesioniști. Împreună au descoperit ce înseamnă o familie, împărtășind emoții, responsabilități, dorințe și ajutându-se unii pe alții. Recent, Ludmila a născut-o pe Amalia, noua membră a acestei familii impresionante.

CONCORDIA le este alături, ori de câte ori au nevoie de pachete cu alimente, încălțăminte, rechizite sau chiar de instruiri, astfel încât fiecare copil să aibă oportunitatea de a crește și de a avea un viitor strălucit.

## O farfurie de ajutor pentru a păstra familiile împreună.

**Galina**, o micuță femeie de doar 1,40 m, a crescut în orfelinat. L-a întâlnit pe Petru, unicul om pe lume, care o susținea și o proteja. Petru a cucerit-o pe Galina, umplând o parte din golul din viața ei, dar și al lui. Amândoi își doreau o familie, astfel au apărut Mihai și Nicolae – doi băieți frumoși și veseli. Galina are o dragoste nesfârșită față de ei. „Copiii mei parcă sunt și părinții mei” zice ea. Galina nu se poate angaja, pentru că nu ajunge la masa de lucru, oferită de angajator. În încercarea de a rupe lanțul sărăciei, Petru a plecat de mai multe ori peste hotare, dar de fiecare dată a fost mințit, femeia aduna ban cu ban și și-au cumpărat o casă veche, dar și aici au fost mințiți pentru că li s-a promis că vor avea teren pe lângă casă, în realitate nu există niciun teren. Soții sunt nevoiți să lucreze la munci cu ziua, ceea ce le aduce un venit extrem de mic. Cu toate acestea, ea menține curățenia în casă, iar copiii sunt îngrijiți și au o conexiune profundă și caldă cu mama lor. Centrul Comunitar de Asistență Socială este un sprijin important pentru această familie. Cu toții primesc un prânz cald zilnic, iar Mihai beneficiază de „servicii de zi pentru copii aflați în situații de risc”.

\*Prenumele au fost schimbate în conformitate cu Politica de Protecție a datelor cu caracter personal A.O., „CONCORDIA. Proiecte Sociale”.



Echipa departamentului  
prevenție și monitorizare



Echipa de management  
CAS și CCAS

*help for*  
**UKRAINE**



**VOLUNTAR  
CONCORDIA**

**FEUERWEHR**

**CONCORDIA**  
pentru copii și tineri

**CONCORDIA**



## DEPARTAMENT REFUGIAȚI

Pe 24 februarie, am fost treziți de sunetele exploziilor care se auzeau din depărtare. Simțeam în aer o adiere înghețată a terorii, iar amintirile dureroase ale războiului de pe Nistru din 1992 începeau să prindă contur în mintea noastră. Ne-am trezit cu o avalanșă de oameni disperăți la vamă, fugind din zonele de conflict. Erau femei cu ochii plini de spaimă, copii ținuti strâns de mâini și animale de companie speriate.



Noaptea, pe 25 februarie, bucătărele noastre din Tudora au copt prima partidă de plăcinte. Cele mai curajoase angajate și voluntare au pășit pe pământul plin de noroi al vămii și au împărțit buccățele de căldură și speranță. Acest gest simplu a fost începutul unei misiuni care avea să dureze mai mult decât ne-am fi putut imagina.

Zi de zi, în cele 310 zile de război care au urmat în 2022, am continuat să fim acolo pentru refugiați,



care soseau în număr tot mai mare, iar nevoile lor deveneau tot mai urgente.

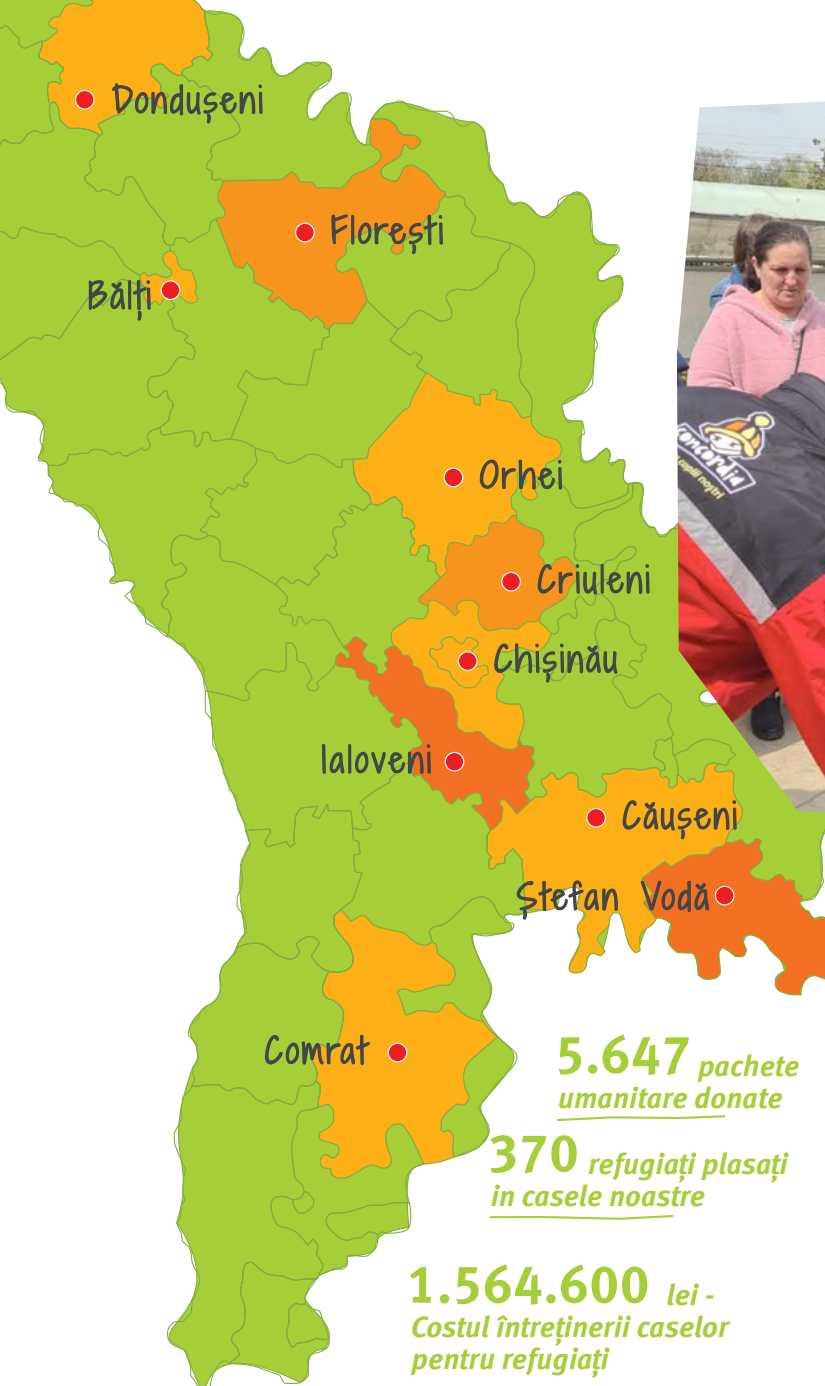
Am creat **162** de locuri de cazare în centrele noastre, dar nu era suficient. Cei care nu găseau un loc erau găzduiți de oameni generoși, care au deschis porțile și inimile lor. De exemplu doamna Veronica, șefa CM Tudora a găzduit 48 de refugiați acasă.

În timp ce resursele scădeau, nu ne-am dat bătăuți. Ambasada Austriei în Moldova, un mare susținător al organizației CONCORDIA, a făcut un apel către cetățenii austrieci și au colectat **5** camioane pline cu provizii și, în martie, cu implicarea directă a Excelenței Sale, Doamnei Ambasadoare Stella Avallone am primit primul ajutor umanitar pentru refugiați. Am distribuit cu grijă alimente și produse de igienă strict necesare, dar am înțeles că refugiații aveau nevoie și de **bani cash** pentru a-și asigura alte nevoi urgente.

Conștienți că războiul nu aduce doar traume fizice, ci și răni invizibile, am oferit **asistență psihologică** celor care au fost martorii terorii. Pe măsură ce războiul continuă să-și lase amprenta devastatoare asupra vieții refugiaților, echipa noastră a realizat că intervenția pe termen lung este esențială pentru a le oferi o șansă de a-și reconstrui viețile. Am înțeles că nu era suficient să le oferim doar adăpost și provizii de bază, ci trebuia să contribuim la restabilirea normalității și la integrarea lor în comunitatea în care au ajuns.

Împreună cu partenerii internaționali, am inițiat programe de **instruire și formare profesională**,





oferind refugiaților oportunități de a învăța abilități noi și de a se pregăti pentru integrarea în câmpul muncii. Am colaborat cu autoritățile locale și cu școli din zonă pentru a facilita **înscrierea copiilor** în instituții preșcolare și școlare. Am oferit **tehnică IT și acces la internet** pentru copiii care s-au înscris în școlile online. Am organizat **activități recreative și culturale**, punând accent pe promovarea incluziunii și a înțelegerii interculturale.

Fiecare reușită înregistrată în rândul refugiaților este o victorie pentru noi și alimentează dorința noastră de a continua să lucrăm în beneficiul lor, căci până la urmă ei vor avea o misiune nobile – de a reveni în țara lor, pentru a o reconstrui.

**5.647** pachete  
umanitare donate

**370** refugiați plasați  
în casele noastre

**1.564.600** lei -  
Costul întreținerii caselor  
pentru refugiați

Am ajutat  
**14.094**  
refugiați unici

**23.270** plăcinte  
oferite în vamă



Echipa departamentului refugiați

” Eram toți acolo 24 din 24, nimeni nu spunea că este obosit sau că nu mai poate. Mulți refugiați treceau și prin localitatea noastră. Toți erau direcționați către centrul „Empatia”, unde îi mai asiguram cu hrană, sprijin psihologic, haine, și, în unele cazuri, cu plasament. Astăzi, centrul nostru își continuă activitatea drept un centru de coordonare pentru persoanele refugiate.



Veronica Mocan, Șefă CM Tudora,  
desemnată să primească  
Premiul Internațional pentru Pace „Pax Cristi”,  
decernat echipei CONCORDIA Moldova



*help for*  
**UKRAINE**

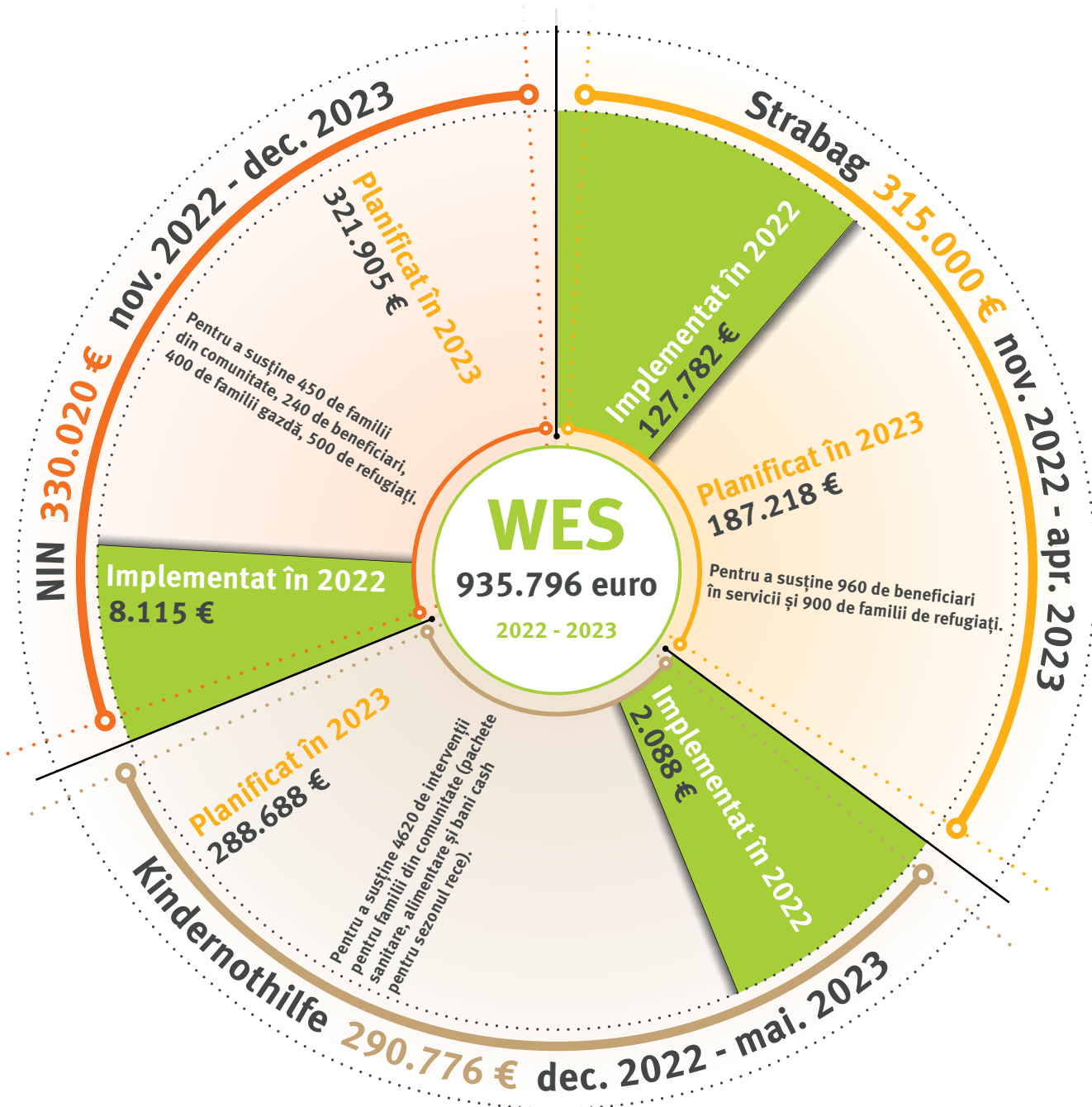




## SUPORT PENTRU PERIOADA RECE ÎN SEZONUL 2022-2023

În ultimii ani, prea mulți oameni se confruntă cu probleme financiare, fără acces la hrană sau condiții sanitare adecvate. Programul Winter Emergency Support (#WES) a debutat în 2021, când, în dorința de a ajuta cât mai mulți oameni afectați de COVID 19, de criza financiară, creșterea ratei de inflație, am căutat posibilități de intervenții care nu erau acoperite de proiectele de atunci. Anume așa a luat naștere noul program de intervenție WES - suport pentru perioada rece a anului.

Scopul acestui program de intervenții este de a oferi sprijin material, într-o perioadă dificilă, familiilor aflate în nevoie, oferind pachete alimentare, pachete sanitare și bani cash, pentru a ajuta oamenii aflați în nevoie să își plătească facturile sau să cumpere alte produse esențiale de care au nevoie și care nu sunt incluse în pachetele umanitare.



Pe această cale ținem să mulțumim pentru suport partenerilor noștri de încredere în intervențiile #WES:  
STRABAG | Kindernothilfe | Austrian Development Agency | Nachbar in Not | Jugend Eine Welt.





## INIMILE CARE FAC LUMEA MAI BUNĂ



Voluntarii sunt alături de angajații din CONCORDIA, contribuind la îngrijirea participanților în programele noastre. Aceștia coordonează diverse activități interactive pentru petrecerea timpului liber, oferă sprijin copiilor în pregătirea temelor pentru acasă, livrează prânzuri la domiciliu pentru bunicile și bunicii singuri și, nu în ultimul rând, se implică în evenimente și Campanii Caritabile organizate de organizația noastră.

Odată cu începerea războiului în Ucraina, majoritatea voluntarilor internaționali, care erau implicați cu dăruire în sprijinirea activităților noastre, au fost nevoiți să renunțe la misiune și să plece în țările lor de origine. Această plecare bruscă a generat o traumă suplimentară pentru participanții la programe. Am încercat să recrutăm și să instruiem mai mulți voluntari în teritoriu, pentru a oferi susținere celor în nevoie, demonstrând o reziliență extraordinară în fața provocărilor acestui an.



În acest an am organizat multe instruirii pentru voluntari care urmau să interacționeze cu refugiați.

**145** voluntari  
naționali

**9** instruirii

**7.958** de ore  
de voluntariat  
cel mai activ voluntar  
are **209,3** ore  
pe an

**6** voluntari  
internaționali  
au plecat din  
cauza războiului



Moldova  
a devenit o a  
doua mea casă

*Ea e Anna Franziska Hopferwieser, voluntară din Austria, care a ales să rămână în Moldova, într-o localitate la hotarul cu Ucraina, chiar și atunci când exista pericolul real de escaladare a conflictului militar.*

„După ce am terminat școala, simțeam că am nevoie de o pauză. Am decis să ajut oameni din România, fiindcă am văzut mulți cerșetori români în Austria. Într-o zi am găsit, o scrisoare - apel la donații de la CONCORDIA. Nu auzisem despre CONCORDIA până atunci. Din cauza restricțiilor COVID-19 nu puteam ajunge în România, dar mi-au sugerat să merg în Moldova, o țară despre care nu auzisem până atunci. Azi pot să zic că Moldova este diferită de Austria sau Germania. Moldovenii sunt deschiși și foarte amabili, ajută și împart cu drag din puținul pe care îl au. Am întâlnit oameni deosebiți și am avut mulți bunici la CONCORDIA. Natura e încă neatinsă aici, iar în Chișinău parcurile sunt minunate.

Izbucnirea războiului a provocat un stres enorm, mai ales că eu eram la Tudora, un sat de la hotarul cu Ucraina. Uneori mă întrebam dacă nu cumva ar trebui să mă opresc din voluntariat și să plec la fel cum au făcut-o alți voluntari internaționali, dar mergeam zi de zi în vamă să împart plăcinte și oamenii de acolo mă motivau să rămân. Știam că Moldova în această perioadă avea nevoie de ajutorul meu și a multor voluntari, care, cu regret au plecat.”



## Descoperă puterea voluntariatului!

Dacă dorești să te descoperi și să-ți dezvolți abilitățile, devino voluntar în echipa Concordia! Aici vei avea ocazia să testezi diferite sarcini, să ajuți copii, familii defavorizate și vârstnici în nevoie și să contribui la construirea unor noi povești de viață. Fii parte din schimbarea pozitivă în comunitate!

## O echipă unită, o comunitate puternică.

Suntem promotori dedicați ai Voluntariatului Corporativ și vă încurajăm să vă implicați în dezvoltarea comunității și să susțineți incluziunea socială prin participarea la mișcarea de voluntariat corporativ în CONCORDIA Moldova!

Vrei să faci voluntariat  
la CONCORDIA?

Aplică aici



Anual organizăm 3 campanii de colectare, scopul cărora este de a sprijini comunitatea și de a aduce bucurie în viețile celor care au nevoie de ajutor.



## 1. DĂRUIM PENTRU EI

campanie de colectare a produselor alimentare

S-au colectat produse alimentare, sanitare și plapume în valoare de **29.896 lei**

Au fost preparate și distribuite **1.868** de prânzuri calde



## 2. VREAU ȘI EU SĂ ÎNVĂȚ

campanie de colectare a rechizitelor școlare

**537** copii din **62** de localități au primit **32.534** unități de rechizite școlare

S-au colectat produse în valoare de **230.236 lei**





Campaniile de strângere de fonduri ne permit să colectăm resursele necesare pentru a sprijini copiii, tinerii și adulții aflați în nevoie, în ciuda limitărilor bugetare. Echipa noastră, inclusiv angajații și voluntarii CONCORDIA, alături de donatori precum Endava, OTP Bank, Orbico, Microinvest, Metro Moldova sau Sporter.md, se implică în aceste campanii. Împreună, ne unim forțele pentru a desfășura cele trei campanii tradiționale.

## 3 "VINE MOȘUL" campanie de colectare a cadourilor de Crăciun

**998** de copii  
asigurați cu daruri  
de la Moș Crăciun

**43** localități  
**48** angajați

S-au implicat **9** licee,  
**6** agenți economici  
**3** magazine, **2** instituții de stat.  
bani colectați **21.668** lei

valoarea bunurilor colectate  
în magazine **87.863** lei

Bani colectați online:  
MDL **15.255**  
USD **1**  
EUR **1.500**



## EDUCĂM POTENȚIALUL DE A FACE BINE



În 2022, CONCORDIA Academia a livrat cu succes 7 programe de formare certificate de lungă durată - 2 ediții Management Social, 1 curs de Supervizare și 4 ediții ale cursului de Practicieni - pentru peste 170 de profesioniști, reprezentând mai mult de 124 organizații publice și private din domeniul social din România și Republica Moldova. 2022 a fost de asemenea un an în care am lucrat mai mult decât oricând în susținerea proceselor de dezvoltare organizațională și ne-am bucurat să vedem că tot mai multe organizații investesc timp și efort în creșterea lor strategică. Am oferit prin urmare consultanță pentru planificare strategică, evaluare și dezvoltare organizațională și pentru procese strategice de resurse umane.

CONCORDIA Academia a organizat, atât în prezență, cât și în online, o serie de evenimente cu participare numeroasă: 4 conferințe naționale și internaționale, reunind peste 380 de participanți, dar și 2 serii de webinarii, pe diverse teme actuale relevante (traumă, grijă de sine, supervizare, sănătate mintală), cu peste 1.500 de participanți.

În octombrie, CONCORDIA Academia a găzduit un eveniment special dedicat companiilor interesate să susțină prin programele lor de CSR dezvoltarea profesională și organizațională din domeniul social prin programul de burse oferit. Lucrăm la schimbarea perspectivei în CSR, pentru că CONCORDIA Academia este partener pe educație în politicile de responsabilitate socială ale companiilor.

CONCORDIA Academia își investește eforturile în a capacita profesioniștii și organizațiile să genereze impact. A fost de aceea nu doar extrem de util și interesant, dar responsabil ca Academia să măsoare impactul proiectelor și programelor proprii. Prin urmare, în toamna anului 2022 a fost finalizat studiul de impact, care a evaluat programele de formare și suport ale Academiei în perioada de referință a ultimilor 3 ani. Împărtășim aici cu voi rezultatele.

Diplomele CONCORDIA Academia sunt recunoscute de Agenția Națională Asistență Socială din Republica Moldova.



## Adaptată la NEVOILE PARTICIPANȚILOR

### OVERVIEW

Plăcute Practice Semnificative

Bine organizate

Interactive

Bogate în conținut

Încurajează auto-reflecția

Bine conectate cu practica

**99,5%**

participanți recomandă programele de formare ale CONCORDIA Academia



fericiți să continue dezvoltarea lor profesională cu Academia

dintre participanți sunt:



fericiți să dobândească noi abilități noi cu Academia

## PARTENERIATE & COMUNITATE DE PROFESIONIȘTI

# ACADEMIA

„Ținem legătura în continuare—ei sunt persoane resursă pentru mine, așa cum și eu sunt persoană resursă pentru ceilalți. Dacă avem cazuri comune ne ajutăm reciproc. Am învățat să păstrăm legătura, să depășim barierele birocratice și să reducem distanțele.”

Reprezentant instituție publică, alumn Academia



dintre participanți spun că programele Academiei încurajează colaborarea & networking-ul calitativ

Formatori deschiși, competenți & bine pregătiți

## 3 PUNCTE FORTE

în CONCORDIA Academia



Oportunitatea de a împărtăși experiențe valoroase & bune practici cu alți participanți

Aplicabilitatea înaltă a conținuturilor și temelor



## CULTIVAREA ÎNCREDERII ÎN SINE

Experiența de training în CONCORDIA Academia îi face pe participanți să se simtă mai încrezători, mai capacitați și mai încurajați.

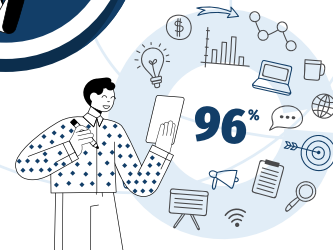


## SERVICII DE SUPT

Participanții exprimă păreri pozitive și recomandă serviciile de supervizare & coaching oferite de Academia.

## UTILITATE

dintre participanți spun că programele Academiei sunt utile și foarte utile



dintre participanți sunt foarte încrezători că vor continua să aplice metodele & instrumentele învățate.

## PREGĂTIRE

Supervizare în domeniul social

88%

83%

Practicieni în domeniul social

99%

Manager în servicii sociale

## APLICABILITATE

dintre participanți spun despre competențele specifice dobândite că răspund într-o mare și foarte mare măsură (92%) nevoilor clienților/participanților la programe.



JAROSLAV  
GARDY TONDI

PIETRA NEAGRĂ  
0,75 l - 100 ml

PETRASCĂ ALBĂ V.P.  
0,75 l - 100 ml

PIETRA ROSIE  
0,75 l - 100 ml

PIETRA ROSIE  
0,75 l - 100 ml

## La 18 ani, este ghid turistic la un Chateau în Moldova

Iaroslav Gușan, un tânăr cu o poveste de viață remarcabilă, a reușit să transforme adversitățile într-o istorie de succes, deși a fost abandonat la maternitate, iar mai apoi, a fost plasat în Centrul de Plasament Concordia-Orășelul Copilăriei.

Pe parcursul acestor ani dificili, Iaroslav și-a concentrat energia și a învățat să-și depășească obstacolele. El a urmat studiile în cadrul Liceului Teoretic Waldorf, unde a avut ocazia să se dezvolte și să își descopere pasiuni și abilități noi. Curând a făcut majoratul și este foarte decis să câștige banii proprii, la început s-a angajat casier la un peco din localitate, apoi în calitate de chelner, dar nu se simțea în apele sale.

Destinul lui Iaroslav s-a schimbat când colegii din restaurant i-au propus să-și încerce puterile în calitate de ghid la o Vinărie, o oportunitate care i-a deschis noi orizonturi și a accentuat interesul său pentru industria vinului. El a abordat această oportunitate ca un pas în direcția carierei sale și a decis să își continue studiile în domeniul viticulturii și vinificației pentru a-și consolida cunoștințele și a-și transforma pasiunea într-un viitor promițător. De la un copil trist, care nu-și iubea numele, a reușit să își construiască o viață de succes prin munca

și devotamentul său. Cu ambiția de a se dezvolta și de a-și exploata potențialul, Iaroslav este gata să înfrunte viitorul cu încredere și să-și continue povestea de succes în industria viticolă.

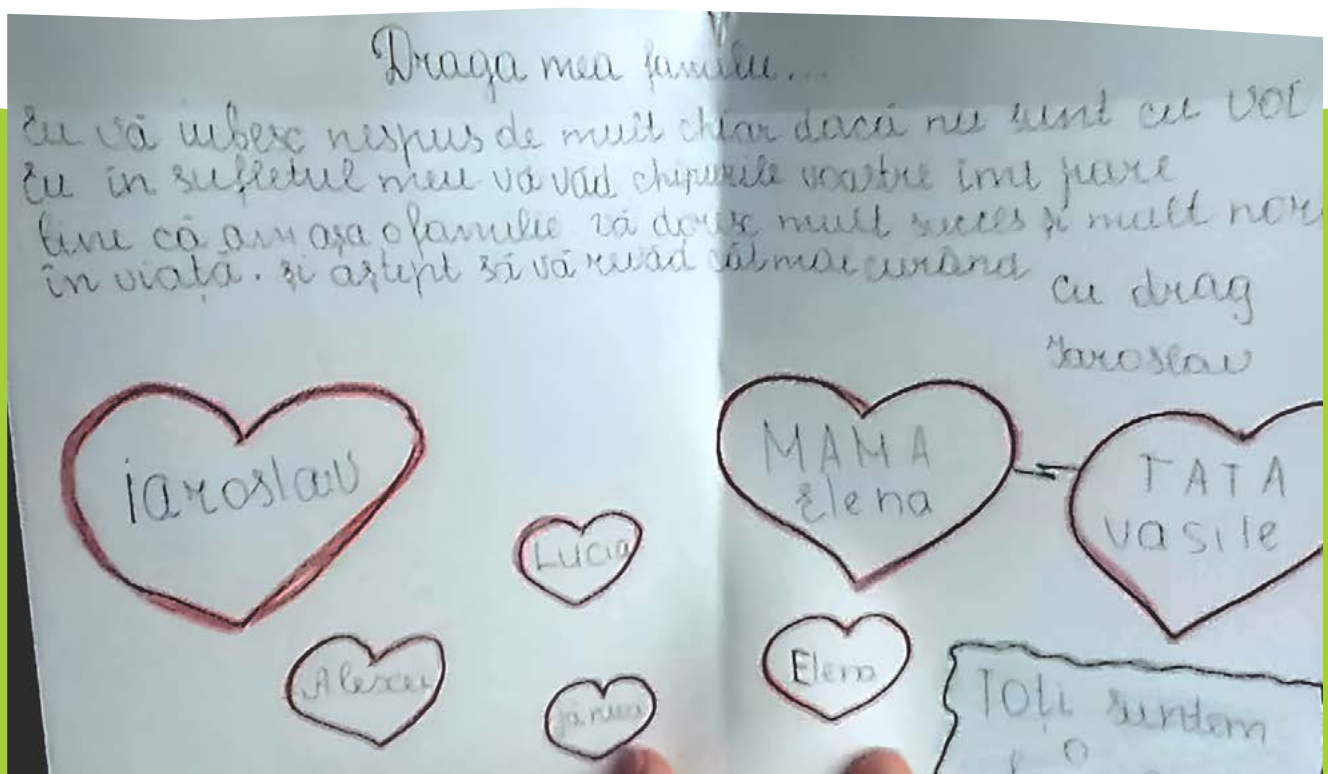
”*Îmi ador numele și mă simt foarte util aici.*

Iaroslav, 18 ani,  
Cojușna

În afară de a fi un povestitor pasionat, adoră cu adevărat ceea ce face acum. Fiecare cuvânt pe care îl rostește în timpul ghidajului la vinărie este plin de entuziasm și emoție. Capacitatea sa de a captiva audiența și de a împărtăși poveștile fascinante din spatele vinurilor îl face să strălucească în domeniul său și să descopere tot mai multe procese și aspecte despre care ulterior povestește turiștilor.

Deși are suficientă tensiune emoțională în viață, nu se lasă doborât de greutate. În ciuda relațiilor delicate cu părinții săi biologici, Iaroslav își concentrează energia în a-și crea propria sa poveste de succes și de a construi o viață fericită și împlinită.

La moment, Iaroslav este beneficiar al programului Servicii de plasament de tip familial, în cadrul căruia este ghidat și monitorizat de mai mulți specialiști cum ar fi psiholog sau asistent social.





Președinta Republicii Moldova,  
Doamna Maia Sandu, alături  
de copiii refugiați din centrul de  
plasament temporar din  
s. Bolohan, a copt Hulubul Păcii  
pe data de 19 aprilie, 2022.

” Ne rugăm cu toții  
de pace

Maia Sandu,  
Președinta RM

Echipele CONCORDIA s-a implicat în susținerea  
refugiaților, chiar din a doua zi de invazie a  
Rusiei în Ucraina. Am fost onorați să ne fie  
apreciat efortul la cel mai înalt nivel în stat.



PREȘEDINTELE REPUBLICII MOLDOVA

Asociația Obștească „Concordia Proiecte Sociale”

**Dragi membri ai asociației „Concordia Proiecte Sociale”,**

Vă mulțumesc pentru munca importantă pe care o faceți în ultimele luni, pentru a oferi sprijin persoanelor refugiate din Ucraina, după ce țara lor a fost cuprinsă de război. Apreciez dăruirea cu care v-ați oferit resursele, timpul și energia pentru a ajuta acești oameni – majoritatea dintre ei femei, copii și vârstnici, ajunși departe de casă fără voia lor.

Dumneavoastră, prin mărinimie, grijă și deschidere, ați oferit refugiaților un popas primitor și călduros în Moldova, un adăpost sigur în țara noastră. Am arătat astfel că suntem o țară mică, dar cu inimă mare. Generozitatea voluntarilor moldoveni a ajuns cunoscută și apreciată, pe bună dreptate, în toată lumea.

Mobilizarea exemplară și capacitatea de organizare de care ați dat dovadă în această perioadă, alături de alți concetățeni de-ai noștri, îmi dau speranțe. Cred cu tărie că împreună putem schimba în bine țara noastră, putem construi aici o societate liberă, pașnică și prosperă, un loc primitor și cald, un colțor de rai, unde vrei să trăiești și să-ți construiești viitorul.

Vă mulțumesc din suflet!

Cu apreciere,

Sandru  
Maia SANDU

Chișinău, Mai 2022.





Premiul Internațional pentru Pace Pax Christi - pentru întreaga echipă CONCORDIA.

Pax Christi International acordă anual un premiu pentru pace unei persoane sau organizații care susține pacea, justiția și nonviolența la nivel global.



25 mai, 2022, echipa CONCORDIA a fost onorată cu medalia „Pentru cooperare” din partea Inspectoratului General al Poliției al Ministerului Afacerilor Interne al Republicii Moldova.



Pe 2 septembrie, echipa de refugiați a fost menționată de către Primăria Municipiului Chișinău, iar ulterior, pe 26 septembrie - întreaga echipă.



Proiectele de finanțare joacă un rol crucial în susținerea misiunii și obiectivelor organizației CONCORDIA, furnizând resursele necesare pentru dezvoltarea și implementarea programelor de protecție socială. Prezentăm aici doar câteva din cele 32 de proiecte implementate pe parcursul anului 2022.

## Austrian Development Agency

### Wings4Youth Moldova

Angajare incluzivă, pace și securitate pentru tinerii defavorizați de pe ambele părți ale râului Nistru.

#### Durata:

01.07.2021 - 30.06.2024

**SCOP:** De a investi în tinerii defavorizați, în special cei care părăsesc sistemul de îngrijire și se află într-o situație vulnerabilă. Proiectul urmărește îmbunătățirea capacității de angajare și dezvoltare a competențelor acestor tineri pentru o viață independentă prin furnizarea de servicii de integrare socio-profesională de calitate superioară și consolidarea încrederii între tineri și personalul profesionist de pe ambele maluri ale râului Nistru, precum și sensibilizarea pieței muncii în privința incluziunii tinerilor. Locațiile în care se desfășoară proiectul includ Cosăuți, Chișinău, Nisporeni și Congaz.

**REZULTATE:** Proiectul W4Y a avut succes în dezvoltarea abilităților de angajare și ghidarea tinerilor către cariere potrivite, precum și în facilitarea colaborării cu angajatori și instituții relevante, asigurând astfel integrarea socio-profesională și independența acestora.



### Parteneriate pentru servicii de cantină socială incluzive și durabile

Parteneri: Keystone, Diaconia

#### Durata:

01.01.2021 - 31.12.2024

**SCOP:** De a oferi societății civile posibilitatea de a deveni un motor puternic pentru coeziunea socială și incluziunea grupurilor vulnerabile prin soluții inovatoare privind serviciile durabile de cantine sociale și utilizarea unui mecanism de donare și redistribuire a surplusului de alimente.

**REZULTATE:** În total pe parcursul anului 2022 au fost oferite 41229 prânzuri calde beneficiarilor celor 5 cantine de ajutor social.



### Kindermismissionswerk.

Suport pentru copiii din familii social vulnerabile din satul Congaz.

#### Durata:

01.04.2021 - 21.03.2022

**SCOP:** De a sprijini copiii din cele mai vulnerabile categorii sociale din satul Congaz, pentru a le crește rezultatele școlare, pentru a-și îmbunătăți abilitățile de învățare și pentru a-și dezvolta abilități sociale solide.

**REZULTAT:** Copiii proveniți din familii defavorizate beneficiază de alimentație zilnică în cadrul centrului, de activități extrașcolare, de cursuri periodice de formare privind abilitățile de viață independentă, de activități non-educative și de petrecere a timpului liber, care includ activități creative (arte și meșteșuguri), activități sportive, evenimente recreative, celebrarea sărbătorilor comune/comunitare, cursuri de dans, cluburi de lectură și jocuri nestructurate; părinții din comunitate și-au dezvoltat abilitățile parentale.

## **STRABAG**

### WES - Ajutor pentru iarnă în Republica Moldova

#### Durata:

01.11.2022 - 30.04.2023

**SCOP:** Ajutor pentru refugiații aflați în dificultate (pachete alimentare, spijin în numerar produse de igienă, sprijin financiar pentru educație și formare profesională).





**Moldovan Winter Emergency Support 2022/2023**

**Durata:**  
22.12.2022 - 31.05.2023

**SCOP:** Furnizarea de mese calde zilnice în cadrul unei Cantine Sociale și a cinci Centre Multifuncționale.

**REZULTAT:** Accesul la servicii de baie și spălătorie publică, distribuirea pachetelor alimentare în comunități prin intermediul echipei mobile multi-disciplinare a CONCORDIA, distribuirea de kituri de produse nealimentare și sprijin în bani în comunități.

**Trauma-informed practice**

Emergency psychological support and capacity building

**Durata:**  
01.06.2022 - 30.11.2023

**SCOP:** Sprijin psihosocial pentru copiii și familiile lor refugiate din Ucraina.

**REZULTAT:** Consolidarea capacităților de protecție a copiilor în situații de urgență și referitor la practicile care țin cont de traume.

 **Austrian Development Agency**

**SCOP:** Scopul proiectului este de a sprijini dezvoltarea educațională non-formală a copiilor refugiați și a copiilor vulnerabili din comunitățile gazdă, oferindu-le sprijin psihosocial, asistență financiară, pachete cu alimente și mese calde



**REZULTAT:** Răspuns de urgență eficient și sigur pentru refugiații din Ucraina în Republica Moldova.



**Protection and Livelihood for Ukrainian refuge Seekers**

Emergency psychological support and capacity building

**Durata:**  
01.05.2022 - 28.02.2025

**SCOP:** Intervenția de urgență pentru refugiații ucraineni în Republica Moldova, prin sporirea siguranței și recuperării acestora, asigurarea resurselor vitale și facilitarea integrării în societatea moldovenească.

**REZULTAT:** A fost furnizată asistență alimentară, ajutoare nefinanciare, suport financiar și sprijin psihologic refugiaților, precum și echiparea a dăposturilor de urgență și asistarea în accesarea serviciilor sociale și educaționale. De asemenea, s-a acordat asistență financiară precum și sprijin psihologic familiilor care au găzduit refugiați.

**Caritas**  
Austria



**Emergency Response for Ukrainian Refugees in Moldova**

**Durata:**  
09.05.2022 - 08.11.2022

În anul 2022 am implementat un număr total de **32** de proiecte.



**Donații de bunuri primite (lei) în anul 2022**

**2 216 747.82 lei**  
Donații bunuri  
- din țară



**2 402 309.80 lei**  
Donații bunuri  
- import

## Cifre suplimentare în anul 2022

**7.410**  
Beneficiari

**14.094**  
Refugiați

**212.994**  
Kilometri parcurși

**233.243**  
Prânzuri distribuite

**23.270**  
Plăcinte distribuite în vamă

**5.647**  
Pachete distribuite

**936**  
Intervenții ale asistenților sociali

**370**  
Refugiați cazați

**329**  
Contracte și acorduri semnate

**233**  
Angajați

**32**  
De proiecte în implementare





Primăria comunei Pleșeni  
 Primăria comunei Cazangic  
 Primăria satului Coșernița  
 Primăria satului Dubăsarii Vechi  
 Primăria satului Taraclia



Primăria Satului Antonești  
 Primăria comunei Tudora  
 Primăria satului Congaz  
 Primăria satului Sănătauca





Echipa Programe  
și Proiecte



Departamentul  
Administrație



Departamentul  
Contabilitate și  
Raportări



Manageri  
de Proiecte



Departamentul  
Resurse Umane

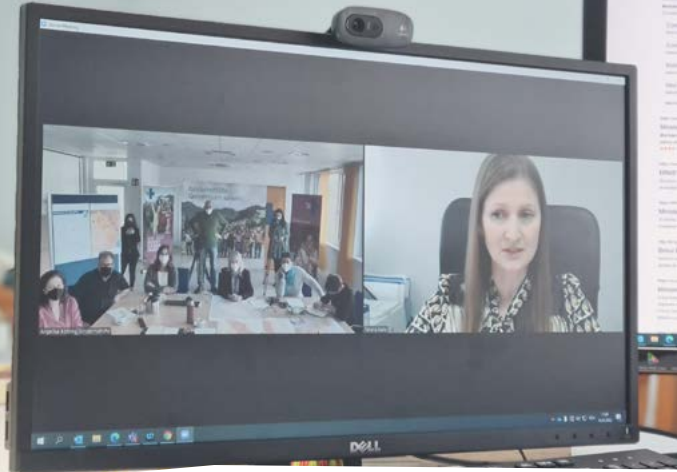


**Peste 100 de articole publicate în Moldova, Austria, Germania, Ucraina, România**

**14 emisiuni tv**

**19 difuzări spot TV**





CHISINAU | FACEBOOK.COM/OBIECTIV-COMUN

OBIECTIV  
COMUN

SPRIJIN PENTRU GRUPURILE VULNERABILE



**VIORICA MATAS**

director executiv (Programe și Proiecte) Concordia

**16** *interviuri*

**27** *de vizite  
a jurnaliștilor*

**2** *parteneriate media*

**29** *de apariții în  
presa internațională*

BUNĂ  
DIMINEAȚA



**SINGURĂTATEA, DUȘMANUL BĂTRÂNILOR**

Neputincioși și părăsiți de copii, mulți pensionari își petrec zilele fără a schimba măcar o vorbă cu cineva



BUNĂ  
DIMINEAȚA



**Cu grijă pentru tine, CONCORDIA.**



## CONCORDIA ÎN ALTE ȚĂRI

**CONCORDIA BULGARIA**  
UL. Pavlina Unufrieva N. 4  
1510 Sofia  
bulgaria@concordia.bg  
www.concordia.bg

**CONCORDIA ROMÂNIA**  
Dr. Regimentului 20D  
013887 București  
romania@concordia.org.ro  
www.concordia.org.ro

**CONCORDIA KOSOVO**  
Rr. Lahuta e Malësisë p.n.  
20000 Prizren  
office@concordia-kosovo.org  
www.concordia-kosovo.org

**CONCORDIA AUSTRIA**  
Hochstettergasse 6  
1020 Wien  
office@concordia.or.at  
www.concordia.or.at

**CONCORDIA GERMANIA**  
Hohnerstraße 25  
70469 Stuttgart  
www.concordia-  
sozialprojekte.de



**DONEAZĂ**

A.O. „CONCORDIA. Proiecte Sociale”  
Chișinău, str. A. Corobceanu 13/1,

✉ moldova@concordia.md

☎ +373 22 234991

www www.concordia.md



AO CONCORDIA Proiecte Sociale Moldova

BCR CHIȘINĂU S.A. filiala nr.2, Pușkin, Chisinau  
Cont MDL: MD88RN000000002224201799  
Cont USD: MD88RN000000002224201799  
Cont EUR: MD88RN000000002224201799