



CONCORDIA. Proiecte Sociale
Raport de activitate 2017



CONCORDIA. PROIECTE SOCIALE

Viziune

Fiecare copil are dreptul să trăiască într-o familie, fiecare om are dreptul la o șansă și să fie respectat.

Misiune

CONCORDIA ajută rapid și direct la fața locului.
Noi mergem acolo unde nevoia este mai mare.

CONCORDIA le oferă copiilor o copilărie bună și fericită.
Ne bazăm pe legături stabile și consolidăm familiile.

CONCORDIA însoțește copiii și tinerii spre o viață autonomă.
Noi creăm oportunități prin promovarea educației școlare și învățarea unei meserii.

CONCORDIA se bazează pe drepturile internaționale ale copilului și ale omului.
Colaborăm pentru o societate deschisă și solidară.

Stimate Doamne și Stimați Domni!

Dragi prieteni!

„Mi-a luat timp până când am reușit să-i cunosc pe copii, să le câștig încrederea [...]. Ei au crescut într-un mediu care era de neimaginat pentru mine până atunci. Experiența pe care am căpătat-o cu ei mi-a permis să văd [...] diferit unele lucruri, am trăit experiențe care m-au marcat. Unii dintre acești tineri [...] deja au decedat. Ei merită să nu fie uitați.” („Să-i oferim speranței o casă” de P. Markus Inama SJ)

Aceste câteva rânduri descriu atât de bine ceea ce CONCORDIA reprezintă pentru noi. Succese, dar și eșecuri, care și ele țin de activitatea socială — deoarece multe încercări și situații imprevizibile apar până când ajutorul devine sustenabil. Istoriile, și destinele lor personale foarte emoționante, și, în același timp, ambiția lor de a merge înainte, ne inspiră pe noi să nu ne oprim niciodată.

Pentru noi, membrii Consiliului de administrație al „CONCORDIEI. Proiecte Sociale”, este important să ne revizuiim continuu ofertele și serviciile sociale oferite, pentru ca să rămânem fideli crezului – „copilul în centrul atenției”.

Cu recunoștință pentru asistența activă și încrederea Dumneavoastră,

Signatur HPH

Hans Peter Haselsteiner
Chairman of the International Board



Signatur PMI

Father Markus Inama, SJ
Member of the Board



Signatur UK

Ulla Konrad
Executive Chairperson



Dragi prieteni,

Misiunea Asociației Obștești „CONCORDIA. Proiecte Sociale” este de a oferi sprijinul necesar copiilor dezavantajați și rămași fără ocrotire părintească, familiilor vulnerabile și bătrânilor nevoiași, integrându-i armonios în societate și promovându-le drepturile.

Eradicarea sărăciei este primul din cele 17 Obiective Globale pentru Dezvoltare Sustenabilă stabilite de Organizația Națiunilor Unite. CONCORDIA contribuie la realizarea acestui prim-obiectiv acționând direct, rapid și la fața locului.

La baza unei societăți prospere stă justiția socială, care presupune promovarea demnității persoanei umane, eliminarea barierelor de ordin economic, social, politic și cultural. Acest lucru este posibil prin mobilizarea decidenților politici și a societății civile, care pot contribui la instaurarea și promovarea justiției sociale pentru toate persoanele. Pentru că fiecare copil are dreptul la o copilărie fericită. Pentru că fiecare om are dreptul la o viață decentă. Pentru că fiecare vârstnic are dreptul la o bătrânețe asigurată. Pentru că fiecare are dreptul la demnitate.

Prin eforturile întreprinse de întreaga echipă CONCORDIA, cu suportul donatorilor din Austria, Germania, Liechtenstein, Elveția și Moldova, am reușit să acordăm ajutor de lungă durată pentru 5 904 de beneficiari din 60 de localități diferite ale Moldovei. Dintre aceștia, 2 809 sunt copii social-vulnerabili, iar 1 738 sunt bătrânii singuratici, fiecare din ei sperând că ziua de mâine le va aduce un viitor mai sigur, departe de griji. Anul 2017 a reprezentat un an cu multe provocări, dar și cu rezultate frumoase, cum ar fi (re) integrarea în familie a 66 de copii aflați în situații de risc, lucru posibil grație conjugării muncii psihologilor, asistenților sociali și autorităților publice locale.

Munca în domeniul social presupune multă dedicație și profesionalism în raport cu persoanele dezavantajate, din aceste considerente, dezvoltarea unor abilități necesare în managementul social este indispensabilă. Pentru că dincolo de calitatea și funcția de a fi un bun manager social, aceasta înseamnă, în primul rând, a fi consecvent cu tine însuși, cu vorbele, faptele, gândurile și emoțiile tale. Așa încât, prin modul în care îi tratezi pe cei de alături, cum dai curaj și altora, îi ajuți să crească și să creadă în obiectivele justiției sociale, protejându-i pe alții să nu cadă sau bandajând rănilor celor care au căzut, devii speranță acolo unde totul se credea pierdut, devii o rază de lumină în întuneric.

Vă mulțumim enorm pentru toată încrederea și pentru tot sprijinul acordat, astfel ne ajutați să fim mai aproape de beneficiarii noștri. La rândul nostru, vă asigurăm că vom duce până la capăt misiunea CONCORDIEI.

CONDUCEREA CONCORDIA MOLDOVA

Otilia Sîrbu
Director Executiv



Viorica Matas
Vice-director Executiv



Tatiana Baltă
Vice-director Executiv





Inaugurarea Centrului de tineret „Casa Ignatius”

La 1 iunie, de Ziua internațională a copilului, a avut loc inaugurarea oficială a Centrului de tineret „Casa Ignatius”. Acesta reprezintă un centru de plasament temporar și de (re)socializare a tinerilor aflați în dificultate, care au crescut în serviciile de plasament susținute de CONCORDIA Moldova. Printre invitați speciali au fost prezenți: Ministrul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Stela Grigoraș, directorul general al STRABAG și președintele CONCORDIEI Germania, Thomas Birtel, Ambasadorul Austriei la Chișinău, Christine Freilinger, precum și șeful Biroului de Coordonare a Cooperării Tehnice al Agenției Austriece pentru Dezvoltare, Alexander Karner.



Obținerea suportului financiar din partea UEFA Foundation for Children

În contextul inițiativei lansate de către UEFA: „2017 UEFA Foundation for Children” și datorită nominalizării Federației Moldovenești de Fotbal, organizația noastră a câștigat o donație din partea UEFA pentru implementarea unui proiect social, ai cărui beneficiari sunt copiii defavorizați din diferite localități ale țării. Scopul acestui proiect este promovarea unui mod de viață sănătos și activ în rândul tinerilor, în special, din localitățile rurale ale Republicii Moldova.



Participarea CONCORDIEI la ceremonia oficială de inaugurare a Ambasadei Austriei la Chișinău

La 3 februarie 2017 a fost inaugurată Ambasada Austriei la Chișinău, în prezența ministrului austriac de externe, Sebastian Kurz. La acest eveniment au participat directorul executiv CONCORDIA Internațional, Ulla Konrad, și directorul executiv CONCORDIA Moldova, Otilia Sîrbu.



Copii au adus primăvara în inimile prietenilor noștri

Cu prilejul sosirii primăverii, copiii de la Centrul Republican de Plasament Temporar „Casa Concordia” au mers în vizită la Ministrul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, la Ambasada Austriei de la Chișinău, precum și la Agenția Austriacă de Dezvoltare, dându-le reprezentanților acestor instituții măști-șoare confecționate manual de către copiii de la centrele noastre sociale.



Schimb de experiență și preluarea bunelor practici de la colegii austrieci în domeniul social

Un grup de asistenți sociali și psihologi din cadrul CONCORDIA Moldova au efectuat o vizită de studiu în Austria în vederea familiarizării cu specificul sistemului austriac de protecție a copilului, precum și pentru preluarea bunelor practici în domeniul social.



Tabăra de vară în centrele sociale

Circa 470 de copii din familiile social-vulnerabile din țară și din diferite forme de plasament CONCORDIA și-au petrecut util și vesel timpul în taberele de vară, organizate în centrele sociale ale organizației noastre.



Revedere frumoasă și mult așteptată

La 21 iunie 2017, în cadrul Centrului de tineret „Casa Ignatius” a fost organizată o adevărată sărbătoare pentru un grup de tineri, care au locuit anterior în serviciile de plasament ale CONCORDIEI. Aceștia au avut frumoasa ocazie să se revadă după un timp îndelungat de despărțire, iar surpriza zilei a fost întâlnirea cu bunul nostru prieten Erni Schultze, care reușește de fiecare dată să aducă bucurie în sufletele copiilor și colegilor noștri.



Schimb de experiență în Bulgaria

Un grup de tineri beneficiari ai serviciilor organizației noastre au participat la un schimb de experiență, alături de semenii lor din țările CONCORDIA România, Bulgaria, Austria. Scopul acestui eveniment a fost dezvoltarea abilităților personale prin implicarea în diverse activități social-interactive.



Participarea la Festivalul Tineretului 2017

Echipa CONCORDIA Moldova împreună cu voluntarii săi a participat la Festivalul Tineretului 2017, care s-a desfășurat la 12 august 2017 în mun. Chișinău. Am avut posibilitatea să prezentăm publicului larg principalele direcții de activitate ale organizației noastre, sensibilizând comunitatea privind susținerea tinerilor în societate.



Un grup de membri ai Parlamentului Austriei în vizita la oficiul central al CONCORDIEI Moldova

La 5 iulie 2017, o delegație de deputați austrieci, membri ai Grupului de prietenie cu Republica Moldova din cadrul Parlamentului Austriei, împreună cu ambasadorul Austriei la Chișinău, Christine Freiling, precum și cu șeful Biroului de Coordonare a Cooperării Tehnice a Agenției Austriece pentru Dezvoltare, Alexander Karner, au vizitat oficiul organizației noastre, inclusiv Centrul Republican de Plasament Temporar „Casa Concordia”, Centrul de tineret „Casa Ignatius”, clubul de tineret, atelierile de creație pentru copii, cabinetul de terapie etc.



Donație pentru beneficiarii CONCORDIA din partea pompierilor austrieci

La 10 iulie 2017, un grup de pompieri din Austria în frunte cu reprezentatul acestora, dl Hans Kohler, care este și un bun prieten al „CONCORDIEI. Proiecte Sociale”, a adus în dar mai multe bunuri, inclusiv dulciuri, jucării și alte lucruri necesare pentru beneficiarii noștri.



„Vreau și eu să învăț” – campania caritabilă de colectare a rechizitelor școlare pentru copiii defavorizați

În perioada 24–27 august 2017, împreună cu voluntarii CONCORDIA și partenerii noștri, magazinul METRO Cash & Carry, Asociația Națională a Femeilor din Sistemul Afacerilor Interne și Asociația Femeilor din Poliție, am reușit să colectăm rechizite școlare pentru cca 200 de copii social-vulnerabili din diferite localități ale țării.



Conferința internațională „Provocări și soluții privind sustenabilitatea serviciilor sociale în Republica Moldova”

Rezultatul final al acestei conferințe a fost elaborarea și adoptarea documentului de poziție privind sustenabilitatea serviciilor sociale în Republica Moldova. Datorită implicării active a autorităților publice relevante, va fi stabilit și implementat la nivel național un mecanism care va asigura durabilitatea serviciilor sociale.

Acest eveniment a fost organizat în contextul realizării proiectului „G.H.I.D. – Grija. Hrană. Integritate. Dezvoltare”, finanțat de către Agenția Austriacă pentru Dezvoltare și implementat de CONCORDIA Moldova.



Tinerii suporteri la meciul de fotbal Moldova-Austria

Datorită gestului mărinimos al Federației Moldovenești de Fotbal, care a oferit gratis 25 de bilete pentru tinerii noștri, aceștia au avut frumoasa ocazie să privească pe viu un meci de fotbal, desfășurat la Chișinău la 9 octombrie.



Ești parte din CONCORDIA, ești parte din schimbarea destinului spre bine

După desemnarea a 2% din suma impozitului pe venit pentru anul 2016 către beneficiarii CONCORDIA Moldova, suma totală adunată a fost de 20,416.46 lei. Acești bani au fost utilizați pentru procurarea produselor alimentare, igienice și acoperirea cheltuielilor pentru încălzire și apă, astfel, asigurând activitatea Cantinei sociale din s. Brăviceni, r. Orhei, care le oferă un prânz cald persoanelor nevoiașe din localitate.



Inaugurarea oficială a Casei comunitare pentru copii „Casa prieteniei”

La 24 noiembrie 2017 a avut loc inaugurarea oficială a Casei comunitare pentru copiii în situații de risc din s. Doroțcaia, r. Dubăsari. Acest serviciu de plasament temporar a fost creat datorită suportului financiar acordat de donatori externi, în parteneriat cu Direcția Asistență Socială și Protecția Familiei din cadrul Consiliului raional Dubăsari.



„Bucurii pentru copii” – campania de colectare a cărților, jucăriilor și jocurilor intelectuale

În urma acestei campanii de caritate, au fost colectate jucării, jocuri și cărți pentru cca 300 de copii social-vulnerabili, beneficiari ai centrelor noastre sociale din diferite localități ale țării. Partenerii campaniei au fost: Liceul Teoretic „Ion Creangă”, Liceul Academiei de Științe a Moldovei, Liceul Teoretic „Vasile Vasilache”, Liceul Teoretic „Waldorf”, Liceul Teoretic „Mircea Eliade”, Liceul Teoretic „Columna”, Liceul Teoretic „Liviu Deleanu” și Liceul Teoretic „Vasile Alecsandri”, precum și Asociația Națională a Femeilor din Sistemul Afacerilor Interne și Asociația Femeilor din Poliție, dar și reprezentanții Rotary Club.



Participarea CONCORDIA Moldova la CIVIC FEST 2017

CONCORDIA Moldova a participat la unul dintre cele mai reprezentative forumuri ale ONG-urilor, care adună reprezentanții societății civile și alți actori relevanți, în vederea promovării activismului civic în rândul populației, pentru a dezvolta o societate sănătoasă și civic responsabilă.



Premiul pentru cea mai bună activitate de voluntariat realizată în 2017

Echipa „CONCORDIA. Proiecte Sociale” a obținut premiul pentru cea mai bună activitate de voluntariat la nivel rural pentru anul 2017, în contextul desfășurării campaniei de caritate „Vreau și eu să învăț”, colectând rechizite școlare pentru copiii defavorizați. Voluntarii au fost implicați în tot procesul, inclusiv în distribuirea rechizitelor pentru copiii nevoiași din diferite localități ale țării. Premiarea a avut loc în cadrul Festivalului voluntarilor, ediția a XV-a.



Bucurie pentru beneficiarii CONCORDIA la Târgul de Crăciun

Copii, tineri și familiile social-vulnerabile, beneficiari ai organizației noastre, au avut parte de mici bucurii cu ocazia sărbătorilor de iarnă. Astfel, aceștia au primit în dar câte un pachet alimentar cu dulciuri și biscuiți. De asemenea, au avut acces gratuit la patinoarul din cadrul târgului, reușind să acumuleze multe zâmbete și voie bună. Evenimentul a fost organizat de către Guvernul Republicii Moldova.





ACTIVITATEA ORGANIZAȚIEI

În prezent, majoritatea statelor europene se confruntă cu o provocare majoră, și anume cu îmbătrânirea rapidă a populației, fapt care afectează dezvoltarea economică a țărilor, așa cum persoanele în etate necesită un suport constant. Nici Republica Moldova nu este o excepție. Potrivit unui studiu sociologic realizat de Grupul Băncii Mondiale¹, tendința emigrării sporite și scăderea ratei fertilității vor genera o descreștere semnificativă a numărului populației în Moldova, iar ponderea vârstnicilor se va tripla până la 30%. Prin urmare, prognozele acestui studiu corespund realităților noastre. Astfel, conform datelor statistice oficiale², de la 1 ianuarie 2017, populația Republicii Moldova a constituit 3 550, 9 mii de persoane, dintre care 17,2% persoanele vârstnice.

De menționat că majoritatea acestora locuiesc în mediul rural, iar activitatea lor de bază este preponderent în sectorul agricol. Totodată, o altă provocare pentru Republica Moldova este rata redusă de încadrare în câmpul muncii a populației active în rândul tuturor categoriilor de vârstă, care nu este specifică doar persoanelor în etate. Pensia extrem de mică reprezintă de cele mai dese ori unica sursă de venit pentru vârstnici și nu acoperă toate cheltuielile necesare pentru întreținere. Sărăcia, singurătatea, lipsa unui sprijin din partea celor apropiați, problemele de sănătate, toate aceste griji îi frământă zilnic, ei fiind descurajați și neîncrezători în ziua de mâine.

¹ Report: A human rights-based approach to the economic security of older people in Moldova, 2017. World Bank Group.

² Structura populației stabile a Republicii Moldova pe vârste, sexe și medii la 1 ianuarie 2017, Biroul Național de Statistică.



O altă categorie de persoane supusă riscurilor și provocărilor social-economice din Republica Moldova sunt copiii și tinerii dezavantajați, în particular din localitățile rurale ale țării, unde majoritatea provin din familii numeroase și/sau monoparentale. Potrivit datelor statistice de la 1 ianuarie 2017³, numărul total al copiilor în Moldova constituie 681,3 mii, dintre care 64% locuiesc în sate, unde, din cauza lipsei mai multor facilități sociale și economice, duc un mod de viață necorespunzător pentru dezvoltarea lor personală.

Asociația Obștească „CONCORDIA. Proiecte Sociale” vine să le ofere persoanelor social-vulnerabile sprijinul și asistența necesară prin intermediul centrelor sale sociale în cele 60 de localități din țară, astfel contribuind la eradicarea sărăciei în țară și la integrarea armonioasă în societate a persoanelor defavorizate. Principalele direcții de activitate ale organizației sunt concentrate pe trei mari proiecte, și anume: Proiectul „Pentru părinții noștri”, Proiectul „Pentru copiii noștri” și Academia CONCORDIA.

³ Situația copiilor în Republica Moldova în anul 2016, Biroul Național de Statistică.



PENTRU PĂRINȚII NOȘTRI

Proiectul „Pentru părinții noștri” are drept scop oferirea serviciilor sociale primare și specializate pentru vârstnici și familiile defavorizate, inclusiv pentru copiii în situații de risc. Pe parcursul anului 2017, prin sprijinul și cu intervenția echipei CONCORDIA, au fost ajutați 1738 de bătrâni și 1357 de familii/persoane nevoiașe din diferite localități ale țării. De asemenea, 1039 de beneficiari au fost asigurați cu alimentație la Centre Sociale cu Servicii sociale, iar pentru 1547 de persoane care nu se pot deplasa prânzurile au fost livrate.

În cadrul Proiectului „Pentru părinții noștri” sunt acordate următoarele tipuri de servicii sociale:

- Servicii primare pentru persoane social-vulnerabile – prin cele 25 de cantine de ajutor social, sunt prestate servicii de alimentație pentru aceste categorii de persoane, inclusiv livrarea prânzurilor la domiciliul vârstnicilor care nu se pot deplasa. De asemenea, beneficiarii CONCORDIA din satele Carahasani, Rădoia și Sănătăuca au avut posibilitatea să primească servicii stomatologice gratuite în cabinetele stomatologice deschise în anul 2016 cu suportul financiar din partea donatorilor internaționali.
- Servicii specializate pentru vârstnici – în cadrul proiectului sunt șapte centre multifuncționale care prestează servicii de plasament temporar pentru vârstnici, contribuind la îmbunătățirea calității vieții lor și la prevenirea marginalizării sociale a acestora, în conformitate cu standardele minime de calitate și necesitățile lor individuale. Beneficiarii primesc servicii calitative de îngrijire, reabilitare, menținere a capacităților funcționale pentru facilitarea integrării în societate. Totodată, ei au fost implicați în activități de ergoterapie, în organizarea gospodăriei auxiliare și au participat activ la desfășurarea diferitor eveni-



mente și sărbători tradiționale în incinta centrelor noastre sociale.

- *Servicii specializate de zi pentru copii și vârstnici* – serviciile pe care le oferim la nivel de comunitate contribuie la prevenirea separării beneficiarilor de familie, a marginalizării, a excluderii sociale și la instituționalizarea beneficiarilor și facilitarea procesului de incluziune a acestora în familie și în societate. Aceste servicii le prestăm prin intermediul a 16 centre. Toate cele 16 centre oferă servicii de zi pentru copii în situații de risc și 7 dintre ele oferă și servicii de zi pentru vârstnici.





- *Servicii specializate pentru familii cu copii* – au ca scop prevenirea și/sau depășirea situațiilor de risc, în vederea asigurării creșterii și educației copilului într-un mediu familial, prin consolidarea factorilor protectori din interiorul familiei și conectarea acestora la resursele relevante din comunitate.

O altă direcție de activitate a acestui serviciu este prevenirea instituționalizării și excluziunii sociale a copiilor născuți în Penitenciarul pentru femei de la Rusca, prin (re)integrarea acestora în familie și comunitate. Astfel, au fost desfășurate activități cu femeile din penitenciar, în scopul restabilirii legăturilor dintre deținute și familia lor biologică și/sau extinsă.

Astfel, majoritatea beneficiarilor din cadrul serviciului dat sunt familii cu patru sau mai mulți copii, familii monoparentale, familii ale căror mame să află în detenție în penitenciarul Rusca, dar și familii cu părinți sau copii cu dizabilități. Sușinerea noastră a constat în oferirea ajutorului material, financiar și moral, în funcție de necesitățile primare ale familiei, cum ar fi: încălțăminte, haine, rechizite școlare, materiale de construcție, contribuții financiare pentru a cumpăra păsări, lemne, pentru asigurarea studenților cu transport etc.

Pe parcursul vizitelor la familiile beneficiare, au fost abordate subiecte despre sănătate, alimentație sănătoasă, igienă și gestionarea corectă a banilor.



AJUNGEM ACOLO UNDE NEVOIA ESTE CEA MAI MARE

Familia doamnei Maria*, mamă singură care crește patru copii, este una dintre familiile care s-a bucurat de suportul oferit din partea CONCORDIEI. În 2013, epuizându-și toate economiile adunate pe parcursul mai multor ani, a procurat o casă bătrânească într-un sat. Cheltuielile mari necesare pentru asigurarea cu hrană, medicamente și întreținerea copiilor la școală au adus-o în pragul sărăciei. Pe lângă toate acestea, podul casei risca să se prăbușească peste ei. Fiind în prag de iarnă, familia nu dispunea de lemne pentru încălzire, copiii nu aveau încălțăminte potrivită sezonului, mergeau la școală în adidași, udându-și picioarele și înghețând. Datorită colaborării reprezentanților CONCORDIA cu primăria localității și familia în cauză, a fost posibilă repararea podului casei. De asemenea, familia a beneficiat de ajutor material pentru procurarea lemnului, iar copiii au primit cizme de iarnă și rechizite școlare.

Echipa Serviciului Sprijin Familiar nu a fost indiferentă și față de familia doamnei Ioana*, care are în grija sa cinci copii – a căror mamă se află în penitenciarul Rusca. În urma vizitelor la penitenciar și a discuțiilor cu mama biologică, a fost posibilă menținerea legăturii acesteia cu copiii. Familia a reușit să obțină tutelă asupra copiilor, astfel ei având un reprezentant legal. Din partea organizației noastre ei au beneficiat de susținere morală, informațională, ajutor financiar pentru perioada rece și procurarea unei mașini de spălat, obiecte de îmbrăcăminte și încălțăminte și, la rândul lor, au participat la activitățile organizate de echipă.



PENTRU COPIII NOȘTRI

Proiectul „Pentru copiii noștri” are drept scop prevenirea și depășirea situațiilor de dificultate a copiilor și familiilor aflate în situații de risc, prin oferirea asistenței sociale necesare, cum ar fi: servicii de cazare, îngrijire, educare și, după caz, consiliere psihologică, medicală, în vederea (re)integrării copilului într-un mediu familial.

În prezent, A.O. „CONCORDIA. Proiecte Sociale” are în gestiune 13 case de copii de tip familial (CCTF) în diferite localități ale țării, două servicii de asistență parentală profesionistă (APP), un Centru de plasament temporar „Casa Concordia”, o Casă Comunitară în s. Doroțcaia, două centre multifuncționale în satele Nisporeni și Cosăuți, un Centru comunitar de asistență socială în s. Târnova, un Centru de tineret „Casa Ignatius” și șase apartamente sociale.

Fiecare dintre aceste servicii alternative de plasament și îngrijire pentru cei 260 de copii și tinerii aflați în grija noastră are ca scop principal oferirea unui mediu familial substitutiv, dar sigur de dezvoltare, contribuirea la asimilarea cu ușurință a deprinderilor de viață și pregătirea pentru o viață independentă, precum și integrarea armonioasă în societate, pentru a deveni membri social-activi.

Cea care facilitează accesul beneficiarilor din cadrul proiectului dat la serviciile sociale oferite de CONCORDIA în vederea îmbunătățirii calității vieții tinerilor și copiilor este echipa noastră mobilă de specialiști, constituită din asistenți sociali și psihologi. Ne bucurăm nespus de mult faptul că în anul 2017, datorită eforturilor depuse de către întreaga echipă a organizației și grație bunei colaborări cu reprezentanții autorităților publice relevante, s-a reușit reintegrarea a 66 de copii beneficiari în familia lor biologică. Acest lucru este o realizare frumoasă și face parte din misiunea organizației că fiecare copil are dreptul la familie.



CONCORDIA ACADEMIA



„CONCORDIA Academia” și are ca scop formarea și ridicarea nivelului profesional al angajaților Concordia, precum și al reprezentanților unor instituții și organizații din domeniul asistenței sociale. Astfel, pe parcursul anului 2017 au fost organizate și desfășurate 70 de instruirii, la care au participat 459 de persoane atât din cadrul CONCORDIEI – șefi ai centrelor sociale, părinți educatori, asistenți parentali profesioniști, psihologi, asistenți sociali –, cât și din instituțiile publice și organizațiile non-guvernamentale relevante. Formatorii acestor cursuri au fost specialiști din țară și de peste hotare, iar datorită aplicării diverselor metode interactive de instruire, participanții au asimilat cu ușurință informația și cunoștințele noi obținute în sferile de activitate cu grupurile social-vulnerabile.

Programele de instruire au cuprins tematici de inițiere în serviciile sociale prestate de CONCORDIA, planificarea strategică, managementul proiectelor, dar și subiecte specifice psihologice – comunicarea eficientă cu copiii, gestionarea emoțiilor, medierea conflictelor, stiluri parentale, particularități de vârstă la copii, promovarea unui mod de viață sănătos etc. De asemenea, au fost desfășurate cursuri pentru tinerii beneficiari privind orientarea lor profesională pentru ghidare în alegerea unei meserii în baza aptitudinilor și calităților personale.

Toate aceste cursuri de instruire care au fost oferite cu sprijinul financiar ADA, vin ca un răspuns la provocările cu care ne confruntăm în fiecare zi în activitatea noastră cu beneficiarii, iar pregătirea și perfecționarea profesională a angajaților noștri este o modalitate de a răspunde noilor schimbări care au loc în societate și în domeniul social.



PROGRAMUL DE VOLUNTARIAT

Dezvoltarea programului de voluntariat în cadrul organizațiilor umanitare constituie o modalitate atractivă de a implica benevol persoanele interesate pentru a desfășura activități în beneficiul societății. Astfel, oamenii își oferă din proprie inițiativă cunoștințele, suportul, dar și timpul lor, contribuind, pe de o parte, la promovarea spiritului civic, iar pe de alta, își responsabilizează comunitatea. Voluntariatul este și o activitate de învățare socială prin care persoanele își dezvoltă o serie de abilități ca: solidaritatea, toleranța, încrederea, acumulând experiență prin asumarea anumitor responsabilități.

În anul 2017, CONCORDIA a reușit să recruteze 23 de voluntari centrali, trei voluntari rurali și patru internaționali. De remarcat faptul că voluntarii s-au integrat armonios în activitățile desfășurate de Asociație, având o contribuție majoră în interacțiunea cu beneficiarii noștri. Astfel, atunci când au fost organizate taberele de vară pentru copiii beneficiari, voluntarii CONCORDIA au realizat activități distractive și educative pentru aceștia, reușind să le câștige aprecierea.

De asemenea, voluntarii noștri s-au implicat activ și în organizarea a două campanii de caritate de colectare a rechizitelor școlare pentru copii – „Vreau și eu să învăț”, precum și în campania de colectare de cărți, jucării și jocuri educative „Bucurii pentru Copii”, organizate de către CONCORDIA. Rezultatele obținute au fost frumoase și remarcabile, astfel noi reușind să obținem premiul pentru cea mai bună campanie caritabilă realizată cu implicarea voluntarilor (Campania de colectare rechizite pentru copii „Vreau și eu să învăț”).

Nu mai puțin important este suportul oferit de către voluntarii CONCORDIA pentru copiii noștri beneficiari la însușirea materiei școlare și la pregătirea temelor pentru acasă. Pe lângă aceasta, tinerii au avut parte de seminare utile organizate de voluntari, care au urmărit dezvoltarea unor deprinderi, abilități și cunoștințe necesare dezvoltării lor armonioase.

O deosebită atenție a fost acordată laturii sportive. Astfel, unul din voluntari organizează săptămânal antrenamente de fotbal, motivându-i pe tinerii beneficiari să ducă un mod de viață activ și sănătos.

Echipa de voluntari s-a implicat activ și în proiectul „Mămici cu pici”. Lunar, la întâlnirea acestora, voluntarii organizează instruirii tematice pentru tinerele mămici și jocuri distractive și de dezvoltare pentru piciile lor.

Încercând să aducă buna dispoziție și zâmbetul pe chipurile îmbătrânite și triste ale oamenilor în etate aflați în plasament, voluntarii au organizat activități tematice și au interacționat cu aceștia, înlocuind tristețea cu bucurie și voie bună.

GÂNDURI ȘI IMPRESII ALE VOLUNTARILOR CONCORDIA

Eugenia Avram, Moldova:

Voluntariatul din cadrul Concordia reprezintă una dintre marile realizări. Am reușit să mă integrez în această mare familie, să fiu aproape de copiii beneficiari, să împart cu ei experiența mea din exterior, dar și să învăț de la ei că viața poate avea și o altă conotație. Aici am cunoscut oameni noi, inclusiv alți voluntari. Este o experiență extraordinară. Până la urmă, a fi nobil nu înseamnă a întoarce spatele cuiva, ci a-l privi direct în față și a-i oferi o mână de ajutor.

Maria Bușila, Moldova:

Mă bucură gândul că pot ajuta copiii care au nevoie de ajutorul unui tânăr. Aici chiar și eu găsesc înțelegere și ajutor când am nevoie. În fiecare zi, având un program încărcat, nu ezit să aduc zâmbete pe fața copiilor. Experiența trăită aici nu poate fi comparată cu nimic. Mulțumesc, CONCORDIA!

Valeria Ciobanu, Moldova:

Prima mea experiență ca voluntar a fost chiar la CONCORDIA și am rămas atât de impresionată de scopurile, acțiunile întreprinse cu dragoste de această organizație. Lucrul și ajutorul acordat copiilor îl savuram cu plăcere. Toți membrii sunt atât de deschiși și am învățat atât de multe după discuțiile cu psihologul, jocurile cu copiii, trainingurile și proiectele sociale realizate. Activând aici, m-am dezvoltat mult în plan moral și profesional. Unii de la alții învățăm atât de multe lucruri. Va mulțumesc, CONCORDIA, pentru aceasta experiență unică!

Nicoleta Odagiu, Moldova:

Fiind voluntar în cadrul CONCORDIEI, am învățat să iubesc tot ce mi se părea imposibil de iubit. Am învățat să mă dedic cu totul unei munci, fără a aștepta răsplată. Mi-am dezvoltat capacitatea și ambiția de a acționa. Mi-am făcut prieteni noi și am dezvoltat împreună multe proiecte interesante. Consider că noi, voluntarii, suntem iubirea în mișcare.

Stela Melega, Moldova:

Fiind voluntar aici, la organizație, pot spune că am devenit mult mai sociabilă. Avem ocazia să facem un bine când ne implicăm și participăm la un eveniment marca CONCORDIA, iar acest lucru mă bucură mult. Sunt foarte mulțumită că fac parte din această echipă.

Victoria Gorneț, Moldova:

Pentru mine CONCORDIA înseamnă foarte mult. Aici am cunoscut niște copii superbi și am avut posibilitatea să le oferim zâmbete și multă voie bună. Pe lângă faptul că am depus mult efort și timp în toate proiectele organizate, am avut marea posibilitate să învăț foarte multe lucruri. Am învățat să-mi dezvolt încrederea în mine și să uit să-mi fie frică să comunic într-un grup mai larg.

Lionel Bug, Germania:

Am învățat în timpul scurt pe care l-am petrecut până acum aici să ascult și să înțeleg oamenii. Sigur că acest lucru este uneori destul de greu, dar am reușit să creez prietenii cu beneficiarii, să le ascult istoriile și să le duc mai departe. Este fascinant să vezi cum oamenii se bucură de prezența și de puținul ajutor pe care eu pot să-l ofer. Sunt recunoscător CONCORDIEI că mi-a oferit posibilitatea să fiu voluntar aici în organizație.



FII VOLUNTAR CONCORDIA!

Dorești să faci voluntariat în cadrul CONCORDIA Moldova? Ești o fire deschisă, flexibilă și vrei să te implicii în activități sociale? Alătură-te echipei noastre și vei avea posibilitate să interacționezi cu beneficiarii noștri – copii în situații de risc, familii defavorizate și bătrâni nevoiași, care au nevoie de ajutorul și susținerea noastră a tuturor. De asemenea, vei avea parte de o serie de instruirii utile și interactive, care te vor ajuta să îți dezvolti abilitățile personale în spiritul activismului civic.

Cum te poți înscrie?

Expediază cererea completată la adresa de e-mail: diana.manoli@concordia.md

CONCORDIA ÎN CIFRE

Total beneficiari în 2017

5 904 persoane

Structura beneficiarilor pe vârste

Copii și tineri – 2 809

Adulți – 1 357

Vârstnici – 1 738

Bărbați – 2 599

Femei – 3 305

1 547 persoane aflate în dificultate au primit un prânz cald;

49 462 kg pâine consumată;

94 978 kg fructe și legume utilizate;

617 persoane au primit pachete cu produse alimentare de primă necesitate;

2 049 persoane au beneficiat de suport material;

1 082 persoane au beneficiat de consiliere psihologică și parentală;

450 persoane au fost ajutate în gospodărie și la reparațiile de la domiciliu;

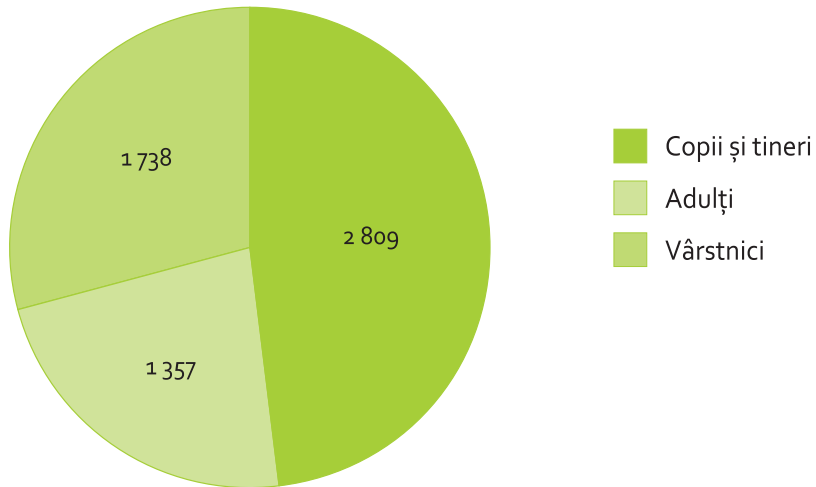
173 persoane asigurate cu locuință temporară;

469 copii s-au odihnit la taberele de vară de zi/cu plasament la centrele sociale;

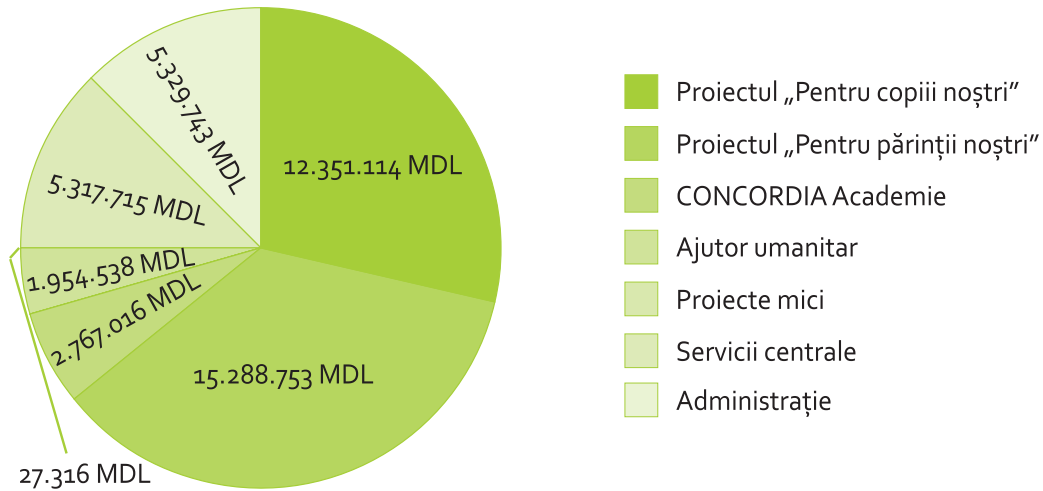
31 664 km au parcurs cu mașina angajații CONCORDIA pentru oamenii nevoiași

Utilizarea fondurilor	47.519.523 MDL
În Republica Moldova:	
Cheltuieli	43.036.195 MDL
Dintre care:	
Proiectul „Pentru copiii noștri”	12.351.114 MDL
Proiectul „Pentru părinții noștri”	15.288.753 MDL
CONCORDIA Academie	2.767.016 MDL
Proiecte mici	27.316 MDL
Ajutor umanitar	1.954.538 MDL
Servicii centrale	5.317.715 MDL
Administrație	5.329.743 MDL
Investiții	3.475.793 MDL
În Austria pentru Republica Moldova	1.007.535 MDL
Surse de finanțare	47.519.523 MDL
Agenția Austriacă de Dezvoltare (ADA)	16.530.262 MDL
Fundația Medicor	5.211.707 MDL
Donații din Austria și Germania	21.140.869 MDL
Donații și contribuții din Moldova	2.593.470 MDL
Import de bunuri (donații)	1.017.430 MDL
UEFA	1.025.785 MDL

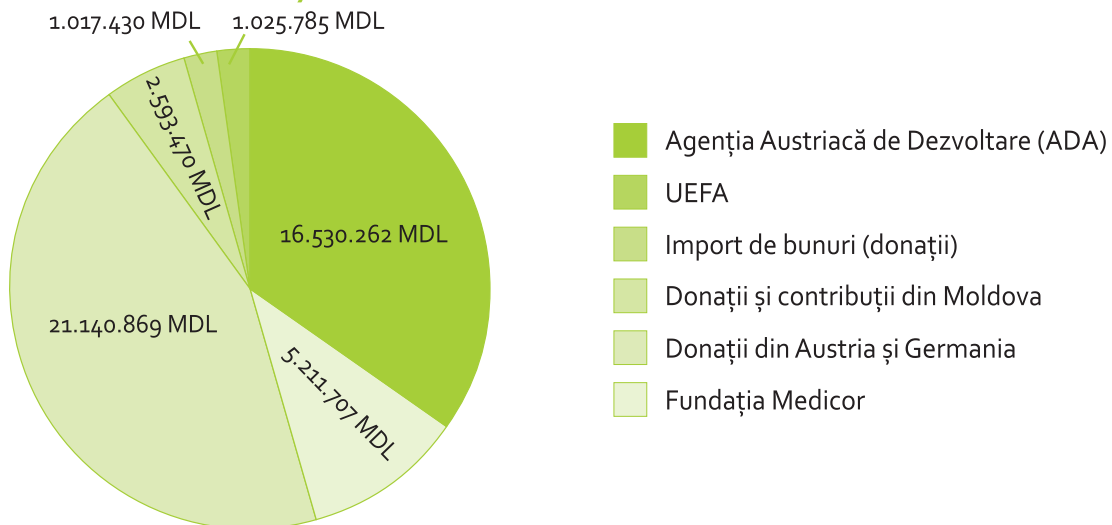
Structura beneficiarilor pe vârste

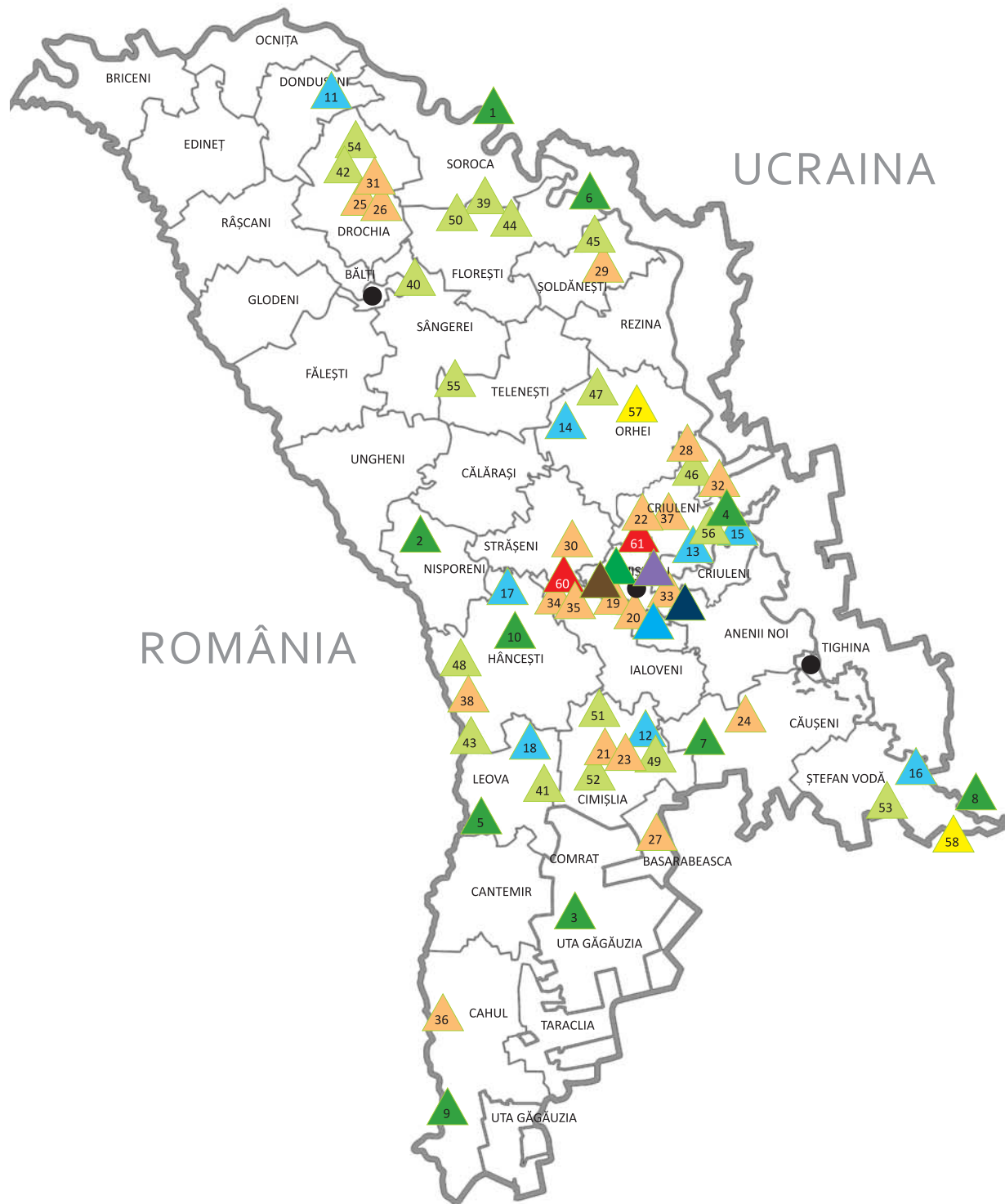


Utilizarea fondurilor



Sursa de finanțare





 Centre sociale multifuncționale:

1. Centrul social multifuncțional „Cosăuți”
2. Centrul social multifuncțional „Nisporeni”
3. Centrul social multifuncțional „Congaz”
4. Centrul social multifuncțional „Dubăsarii Vechi”
5. Centrul social multifuncțional „Pleşeni”
6. Centrul social multifuncțional „Sănătăuca”
7. Centrul social multifuncțional „Taraclia”
8. Centrul social multifuncțional „Tudora”
9. Centrul social multifuncțional „Văleni”
10. Centrul social multifuncțional „Lăpușna”


 Centre Comunitare de Asistență Socială:

11. Centrul Comunitar de Asistentă Socială „Tîrnova”
12. Centrul Comunitar de Asistentă Socială „Satul Nou”
13. Centrul Comunitar de Asistentă Socială „Pîrîta”
14. Centrul Comunitar de Asistentă Socială „Ghetlova”
15. Centrul Comunitar de Asistentă Socială „Doroțcaia”
16. Centrul Comunitar de Asistentă Socială „Antonești”
17. Centrul Comunitar de Asistentă Socială „Ciuciuleni”
18. Centrul Comunitar de Asistentă Socială „Cazangic”

 Case de Copii de Tip Familiar (CCTF):

19. CCTF Chișinău – „Casa dezvoltării”
20. CCTF Chișinău – „Casa Viitorului”
21. CCTF Cimișlia – „Casa Înțelepciunii”
22. CCTF Criuleni – „Casa Curajului”
23. CCTF Cimișlia – „Casa Înțelegerii”
24. CCTF Căușeni – „Casa Atașamentului”
25. CCTF Drochia – „Casa Speranței”
26. CCTF Drochia – „Casa Empatiei”
27. CCTF Basarabeasca – „Casa Norocului”
28. CCTF Holercani – „Casa Susținerii”
29. CCTF Șoldănești – „Casa Siguranței”
30. CCTF Cojușna – „Casa Încrederii”
31. CCTF Drochia – „Casa Egalității”

 Centrul Republican de plasament temporar „Casa Concordia”;

 Echipa Mobilă;

 Centrul de plasament temporar de re/integrare socială a tinerilor „Casa Ignatius”;

 Serviciul social de sprijin pentru familiile cu copii;

 Clubul de tiner

32. CCTF Coșnița – „Casa Fericirii”
33. CCTF Durlești – „Casa Dăruirii”
34. CCTF Rusești – „Casa Păcii”
35. CCTF Rusești – „Casa Libertății”
36. CCTF Cahul – „Casa Bunătății”
37. CCTF Rusești (Mansarda)
38. CCTF Criuleni – „Casa Creativității”

 Cantine de Ajutor Social:

39. Cantina de Ajutor Social „Mingir”
40. Cantina de Ajutor Social „Răduleni Vechi”
41. Cantina de Ajutor Social „Rădoaia”
42. Cantina de Ajutor Social „Beștemac”
43. Cantina de Ajutor Social „Sofia”
44. Cantina de Ajutor Social „Sărata Răzeși”
45. Cantina de Ajutor Social „Coșenița”
46. Cantina de Ajutor Social „Cobîlea”
47. Cantina de Ajutor Social „Holercani”
48. Cantina de Ajutor Social „Brăviceni”
49. Cantina de Ajutor Social „Negrea”
50. Cantina de Ajutor Social „Maximeni”
51. Cantina de Ajutor Social „Mărculești”
52. Cantina de Ajutor Social „Gura Galbenii”
53. Cantina de Ajutor Social „Cimișlia”
54. Cantina de Ajutor Social „Carahasani”
55. Cantina de Ajutor Social „Chetrosu”
56. Cantina de Ajutor Social „Mîndrești”

 Case Comunitare:

57. Casa Comunitară „Doroțcaia”
58. Casa Comunitară „Bolohani”
59. Casa Comunitară „Tudora”

 Locuințe Sociale Asistate:

60. 6 Locuințe sociale Asistate în c. Stăuceni
61. 1 Locuință Socială asistată în Ruseștii Noi

În numele întregii echipe „CONCORDIA. Proiecte Sociale” și al tuturor copiilor, familiilor și bătrânilor nevoiași care sunt în grija noastră, exprimăm sincere mulțumiri și recunoștință partenerilor, prietenilor și tuturor celor care ne-au susținut și continuă să ne sprijine!

Apreciem înalt cooperarea pe care o avem cu reprezentanții autorităților publice centrale și locale, în particular, cu Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, cu Consiliile raionale, cu Direcțiile de Asistență Socială și Protecție a Familiei, precum și cu primăriile din localitățile unde dezvoltăm serviciile sociale prin intermediul centrelor noastre CONCORDIA.

De asemenea, remarcăm colaborarea frumoasă cu Ambasada Republicii Austria la Chișinău, care ne-a susținut în promovarea și realizarea misiunii asociației noastre referitoare la incluziunea socială a persoanelor dezavantajate și reducerea sărăciei în regiunile rurale ale țării. În același context, apreciem suportul oferit de către Organizația de caritate Renovabis, Fundația Medicor, donațiile oferite de către partenerii noștri din Austria, Germania, Elveția și Liechtenstein și, nu mai puțin important, donațiile și contribuțiile din Republica Moldova. Toate acestea vin să sprijine activitățile curente ale organizației noastre în vederea asigurării unui trai decent pentru copiii, familiile și bătrânii social-vulnerabili.

Apreciem susținerea financiară din partea guvernului austriac acordat prin intermediul Agenției Austriece pentru Dezvoltare și Cooperare (ADA) în cadrul proiectului „G.H.I.D. – Grijă. Hrană. Integrare. Dezvoltare”, implementat de către A.O. „CONCORDIA. Proiecte Sociale”. De la lansarea proiectului, din 2013 și până în 2017, prin intermediul centrelor noastre sociale finanțate de ADA, au fost sprijiniți 4 780 de beneficiari unici. Aceștia au primit pachete alimentare și ajutor material, consiliere și educație socială pe diverse subiecte relevante, de asemenea, au beneficiat de asistență medicală și sanitară, ajutor în gospodărie etc. Amintim că obiectivul principal al proiectului în cauză este de a contribui la eradicarea sărăciei, în special, în rândul persoanelor vulnerabile din localitățile rurale ale Republicii Moldova.

O altă direcție de activitate promovată de CONCORDIA este încurajarea tinerilor de a duce un mod de viață sănătos și activ și în acest context remarcăm lansarea în anul 2017 a proiectului finanțat de către Uniunea Asociațiilor Europene de Fotbal – UEFA. Acest lucru a fost posibil datorită nominalizării organizației noastre de către Federația Moldovenească de Fotbal în cadrul inițiativei UEFA „2017 UEFA Foundation for Children”. În limitele acestui proiect sunt preconizate un șir de acțiuni, printre care amenajarea unor terenuri de joacă și sportive pe lângă unele centre sociale CONCORDIA, procurarea echipamentului sportiv necesar, susținerea echipei de fotbal formată din copii aflați în grija organizației, desfășurarea diferitor activități sportive, inclusiv meciuri de fotbal etc.

MULȚUMIM! DANKE! THANK YOU! СПАСИБО!



ȘI TU POȚI AJUTA UN COPIL TRIST, O FAMILIE NEVOIAȘĂ SAU UN BĂTRÂN SINGURATIC. Cum poți să faci acest lucru?

Donează bani

Poți să contribui cu un suport financiar, care ne va ajuta să acoperim costurile de îngrijire și educație a copiilor și tinerilor din CONCORDIA, să asigurăm zilnic un prânz cald persoanelor social-vulnerabile din localitățile rurale ale țării, să oferim îngrijire la domiciliu, să procurăm lemne pentru sezonul rece al anului pentru vârstnicii singuratici.

Cont bancar pentru transfer în MDL:

Bancă: BCR Chișinău S.A., filiala nr. 2 Pușkin
 Cod bancă: RNCBMD2X504
 IBAN: MD88RN00000002224201799

Donează bunuri

Ne poți ajuta prin următoarele donații de bunuri: echipamente IT (computere și videoproiectoare), echipamente electrocasnice, mobilă (dulapuri, rafturi etc.), îmbrăcăminte, încălțăminte, plăpumi, prosoape, produse sanitare, produse alimentare, jucării, cărți, lemne pentru foc.

Adresa: CONCORDIA Moldova, MD-2004 Chișinău, Str. A. Corobceanu 13/1

Date de contact: tel:+373 22 234 991, fax: +373 22 23 49 93, moldova@concordia.md

Redirecționează 2% din suma impozitului pe venit

Tu decizi unde merg banii muncii de tine! Conform Legii nr. 837-XIII din 17 mai 1996 cu privire la asociațiile obștești, art. 33.3, orice contribuabil poate alege destinația celor 2% din impozitul pe venit reținut de stat în anul precedent. Astfel, ai posibilitatea să alegi o cauză pe care să o susții și să redirecționezi această sumă către o organizație necomercială de utilitate publică. Tot ce trebuie să faci este să indici codul fiscal al organizației CONCORDIA Moldova-1011620006720 în formularul declarației impozitului pe venit.

CONCORDIA INTERNAȚIONAL

BOARD-UL INTERNAȚIONAL DE CONDUCERE

Dr. Hans Peter Haselsteiner (Președinte)
 Mag. Ulla Konrad (Președinte executiv)
 P. Markus Inama, SJ (Membru)

ECHIPA DE CONDUCERE CONCORDIA MOLDOVA

Hans Peter Haselsteiner (Președinte)
 Otilia Sîrbu (Director executiv)
 Viorica Matas (Vice-director executiv)
 Tatiana Baltă (Vice-director executiv)

CONCORDIA ÎN ALTE ȚĂRI

CONCORDIA AUSTRIA

Hochstettergasse 6
 1020 Wien
 office@concordia.or.at
 www.concordia.or.at

CONCORDIA ROMÂNIA

Dr. Regimentului 20D
 013887 București
 romania@concordia.org.ro
 www.concordia.org.ro

CONCORDIA BULGARIA

Ul. Pavlina Unufrieva N. 4
 1510 Sofia
 bulgaria@concordia.bg
 www.concordia.bg

CONCORDIA GERMANIA

Königstraße 7 70173 Stuttgart
 stiftung@concordia-sozialprojekte.de
 www.concordia-sozialprojekte.de

Editor: A.O. „CONCORDIA. Proiecte sociale”

Tipografie: PRINT-CARO SRL

Tiraj: 300 exemplare

Foto: CONCORDIA Moldova, Sussane & Joachim Schimdt-Domine

Notă: Pentru protecția copiilor și beneficiarilor noștri s-au folosit poze simbol, iar numele au fost schimbate.*



www.concordia.md

Anatol Corobceanu 13/1, Chişinău MD-2004, Republica Moldova
+373 22 234 991, moldova@concordia.md
BCR Chişinău S.A., filiala nr. 2 Puşkin
RNCBMD2X504
MD88RN00000002224201799