



CONCORDIA Moldova

Raport Anual 2024

A.O. „CONCORDIA. Proiecte Sociale” este cea mai mare organizație non-guvernamentală, prestatoare de servicii sociale din Moldova.

Sprijinim copiii, tinerii și familiile aflate în situații dificile pentru a duce o viață independentă și determinată.

CONCORDIA a ajuns în **Moldova în 2004** și este prezentă și în România, Bulgaria, Kosovo, Germania, Elveția și Austria.

VIZIUNEA CONCORDIA Moldova:

Copiii, tinerii și familiile aflate în nevoie pot duce o viață independentă, fără marginalizare.

MISIUNEA

CONCORDIA este o organizație internațională, independentă, neguvernamentală dedicată sprijinirii copiilor, tinerilor și familiilor către o viață independentă și responsabilă. Mergem acolo unde nevoia este mai mare și acolo unde alții nu ajung.

VALORILE CONCORDIA Moldova



RELATIE CORDIALĂ

Construim relații de la inimă la inimă.



CURAJ

Mergem acolo unde nevoia este cea mai mare.



ANGAJAMENT

Oamenii pot avea încredere în angajamentul nostru.



ȘANSE

Dăm speranță, crescând șansele.

Programele noastre se concentrează pe consolidarea și respectarea drepturilor omului. Suntem avocatul și vocea săracilor și orfanilor, ajutând comunitățile locale și autoritățile să creeze un mediu sigur și adecvat pentru copii, tineri și vârstnici.

Fiecare om are dreptul la respect și la siguranță, iar CONCORDIA este în Moldova pentru a contribui la crearea unui mediu mai bun pentru toți.





Cuprins

Prefață	4
20 de ani CONCORDIA	6
Strategie	12
Transformare	13
Programe:	
1. Prevenție și muncă în comunitate.....	14
2. Servicii de îngrijire alternativă	20
3. Servicii pentru tineri	24
Voluntari	28
Campanii.....	30
Istorie de succes.....	32
Lobby și Advocacy.....	34
Partener de încredere.....	36
CONCORDIA Academia.....	38
Proiecte	40
CONCORDIA International	46
Cifrele vorbesc.....	48
Harta serviciilor	49
Cum e să fii angajat la CONCORDIA?	50



Mesajul Membrilor Adunării Generale CONCORDIA International

Cornelia Burtscher, Thomas Birtel, Hans Peter Haselsteiner, Bernhard Drumel, Ulla Konrad, Markus Inama

Fiecare copil merită o șansă

La trei ani de la începutul războiului din Ucraina, Europa se confruntă cu provocări profunde, care pun la încercare comunitatea noastră de valori și stabilitatea socială. CONCORDIA răspunde acestor provocări prin principii clare: ne dedicăm apărării drepturilor omului, democrației, precum și protejării copiilor și a drepturilor acestora – elemente esențiale ale identității europene. Educația și integrarea socială sunt esențiale pentru coeziunea socială, în timp ce incluziunea tinerilor dezavantajați consolidează piețele naționale ale muncii. În raportul nostru de politici **Breaking the Cycle (Rupem lanțurile)**, publicat anul trecut, arătăm cum modelul nostru de intervenție poate contribui la ruperea sistemică a cercului intergenerațional al sărăciei care afectează copiii din Europa.

Anul 2024 a fost unul al dezvoltării continue și al adaptării programelor noastre la nevoile în schimbare ale copiilor și familiilor din regiunile din Europa de Sud-Est afectate de sărăcie. Printre cele mai importante repere s-a numărat deschiderea celui de-al doilea centru de zi din Kosovo, care sprijină acum copiii și familiile din cartierul defavorizat Ali Ibra din Gjakova. În România, ne-am extins rețeaua de centre de zi și am redefinit direcția centrului nostru de formare profesională. În Bulgaria, extinderea programului nostru sportiv i-a consolidat rolul de instrument de integrare socială. În Moldova, am reușit să ajungem la și mai mulți copii și familii din zone izolate, să oferim acces sporit tinerilor la piața muncii și, prin Academia noastră, să contribuim la profesionalizarea personalului din sistemul social public. La Viena, centrul nostru destinat persoanelor cu statut de refugiat a funcționat la capacitate maximă pe tot parcursul anului, beneficiind de sprijinul unui număr tot mai mare de voluntari dedicați.

În 2024 am sărbătorit un jubileu deosebit: 20 de ani de activitate CONCORDIA în Moldova – o dovadă clară că munca socială sustenabilă are nevoie de timp, angajament și rețele solide pentru a produce schimbări durabile. Am fost deosebit de onorați când CONCORDIA România a primit din partea Președintelui României Ordinul „Meritul pentru promovarea drepturilor omului și a implicării sociale”. Această recunoaștere este adresată în primul rând echipei noastre dedicate din teren, care luptă zilnic pentru binele copiilor.

Provocările rămân majore, dar angajamentul nostru față de drepturile copiilor este de neclintit. Cu încrederea că schimbarea este posibilă, ne continuăm drumul. Mulțumirile noastre sincere se îndreaptă către toți cei care ne sunt alături, ne sprijină și construiesc împreună cu noi un viitor mai bun pentru copiii pe care îi avem în grijă.



Mesajul directoarelor executive CONCORDIA Moldova

Tatiana Baltă, Elena Matache

Chiar au trecut 20 de ani?

Nu i-am numărat, pentru că am venit aici pentru totdeauna și, până la urmă, nu contează numărul anilor, ci modul în care îi trăiești. CONCORDIA a stat, toți acești ani, alături de oamenii în nevoie. Am încercat și am reușit să ajutăm **151.671** de copii, tineri, mame, tați și bune în nevoie. Am făcut-o cu dăruire, implicare și devotament. Am lucrat mult în teritoriu, am parcurs mai mult de **5.135.799** de kilometri, ca să intervenim direct, am preparat **12.000.447** de prânzuri și, an de an, numărul oamenilor ajutați de CONCORDIA a crescut.

Este o mare bucurie să ne întâlnim cu foștii noștri participanți la program, care duc o viață determinată și independentă, sunt oameni de succes, sunt părinți implicați, sunt angajați cu perspectivă. Exact pentru ASTA am fost aici, suntem și, cu siguranță VOM FI. Pentru că noi ajungem acolo unde nevoia este mai mare și unde alții nu ajung.

În 2024, CONCORDIA a ajutat **14.066** de persoane unice, dintre care **5.800** de copii. Și-a reconfirmat rolul de susținător al comunităților vulnerabile din Republica Moldova. Organizația a continuat să ofere asistență, contribuind la îmbunătățirea calității vieții oamenilor prin servicii rezidențiale, educație și îngrijire, am implementat inițiative de educație și implicare a copiilor și tinerilor, asigurând accesul la resurse educaționale. Am continuat să oferim suport refugiaților, în contextul războiului din Ucraina. **CONCORDIA și-a adaptat programul de intervenție la necesitățile actuale.** Am pus accent pe instruire cu scopul de a oferi instrumente de integrare în societate, plasament, hrană, asistență medicală și psihologică.

În paralel, am dezvoltat și diversificat campaniile de fundraising, conștienți că sustenabilitatea proiectelor noastre depinde și de implicarea oamenilor. Până acum, am dezvoltat **7 campanii** anuale, iar în acest an am realizat o inițiativă inovatoare - cartea „**Aventurile lui Coki, prietenul copiilor**” și mascota **COKI**. Prin aceste eforturi colosale ale echipei, am reușit să menținem serviciile și am extins capacitatea de intervenție în comunitățile cele mai afectate de sărăcie și excluziune socială.

Ne-am aliniat instrumentului internațional de protecție a copilului, suntem activi în promovarea egalității de gen și prevenirea violenței în familie și constatăm un impact semnificativ asupra conștientizării acestor probleme. În 2024, CONCORDIA și-a extins colaborările cu diverse organizații internaționale și autorități locale pentru a maximiza impactul intervențiilor sale sociale, deși am fost afectați financiar de schimbările provocate de reforma Restart. Cu toate acestea, ne-am adaptat tuturor provocărilor și am învățat din aceste lecții. Am depus eforturi pentru a ne extinde portofoliul de finanțatori, conștienți că stabilitatea financiară este extrem de importantă pentru continuitatea misiunii noastre. Lipsa resurselor nu înseamnă doar mai puțin ajutor pentru cei vulnerabili, ci pune în pericol educația copiilor, sprijinul pentru familii, siguranța celor aflați în dificultate și, nu în ultimul rând, salariile celor peste 200 de angajați care își pun sufletul în munca lor. Aceste gânduri ne dau puterea să mergem mai departe și să luptăm în fiecare zi pentru drepturile copiilor și ale celor care au cel mai mult nevoie de CONCORDIA.



Împreună, în fiecare zi

De 20 de ani, CONCORDIA înseamnă oameni. Oameni care rămân aproape. Oameni care aleg să creadă în schimbare, chiar și atunci când e greu să vezi luminița de la capătul tunelului.

În tot acest timp, mii de copii, tineri, familii și vârstnici au fost sprijiniți, încurajați, ascultați. Dar în spatele fiecărei povești de viață care s-a schimbat, se află o echipă care nu a renunțat. Care a muncit, a sperat, a luptat – cu sărăcia, cu izolarea, cu lipsa de resurse, dar mai ales cu indiferența.



Aceasta este echipa CONCORDIA – oameni care au pus suflet în fiecare zi, în centre, în teren, la bucătării, la birou sau în mașinile care au dus ajutor acolo unde nevoia era mai mare. Oameni care au muncit.

Celebrăm 20 de ani a unei comunități de profesioniști, de oameni curajoși și buni, care au ales să fie alături de oamenii în nevoie.

Vă mulțumim vouă, celor care ați fost, sunteți și veți fi parte din această echipă.

CONCORDIA există prin voi.

**20
ANI**



Pe 21 septembrie 2024, CONCORDIA Moldova a marcat două decenii de activitate. Peste 700 de persoane, copii, tineri și familii susținute de CONCORDIA, angajați, parteneri și susținători, s-au reunit la Palatul Republicii pentru a celebra 20 de ani de bunătațe.

De-a lungul celor 20 de ani, CONCORDIA a schimbat spre bine viețile a mii de oameni din toată Moldova și continuă să fie un pilon de sprijin pentru oamenii în nevoie.

La eveniment au participat invitați de onoare precum **Ambasadoarea Republicii Austria în Moldova, Excelența Sa Stella Avallone, Ministrul Muncii și Protecției Sociale, Alexei Buzu, și domnul Hans Peter Haselsteiner, Președintele CONCORDIA Moldova, cetățean de onoare al Republicii Moldova.**

Ministrul Alexei Buzu a felicitat întreaga echipă: *„Sunteți oamenii cu determinarea și cu empatia la plus infinit. Doar așa poți avea asemenea rezultate”*



„Noi avem nevoie de curaj, ca să ne ducem misiunea până la capăt, iar voi sunteți oamenii care ne oferă acest curaj.”

a zis Tatiana Baltă, din scena Palatului Republicii. La fel, doamna Baltă a menționat că eroii principali ai cărții lansate recent, sunt **oamenii CONCORDIA**, care, prin propriul exemplu, îi învață pe ceilalți oameni să fie mai buni, înmulțind în așa fel ideea de a face bine.

Galeria Evenimentului

Poze



Video





Oameni cu suflet mare din domeniul cultural și social, precum Gabriel Nebunu, Sergiu Beznițchi și Lili Lozan, s-au alăturat cu drag oamenilor CONCORDIA la acest eveniment special. Printre ei s-au aflat și Maria Dolghii – fondatoarea „Domami Ferma”, care a crescut în Casa CONCORDIA, și Lidia Popușoi – părinte educator care, cu dedicare și răbdare, a crescut 27 de copii până acum.

Târgul cu obiecte realizate de tinerii susținuți de CONCORDIA a oferit o imagine clară asupra talentului și potențialului acestora, demonstrând cât de puternic poate fi impactul unui ajutor oferit la momentul potrivit.

Peste 100 de copii din Văleni, Taraclia, Congaz, Basarabeasca, Criuleni, Tudora, Nisporeni, Holercani și Chișinău au creat un moment de mare emoție când au urcat pe scenă pentru a cânta **imnul CONCORDIA**.



În prezent, CONCORDIA este cea mai mare organizație neguvernamentală care oferă servicii sociale din Moldova. De-a lungul anilor, am deschis 88 de centre, unde am oferit servicii de asistență socială de cea mai înaltă calitate copiilor, tinerilor, familiilor și vârstnicilor, aflați în nevoie. Azi gestionăm 44 de servicii sociale în 32 de localități, rămânând aproape de oameni și adaptându-ne constant la nevoile lor.

Harta actualizată
a serviciilor
CONCORDIA:





1 Am ajutat **151.671** de copii, tineri, mame, tați și bunei care aveau nevoie de noi. Ceea ce înseamnă că fiecare al 16-lea om din Republica Moldova a primit ajutor de la CONCORDIA.

2 Am parcurs **5.135.799 km.** Ceea ce ar însemna că angajații și voluntarii CONCORDIA au mers pe toate drumurile din Moldova de 478 de ori.

3 **52.761.725 de lei** au ajuns în Moldova pentru a fi donați direct către oamenii care aveau cea mai mare nevoie – copii, familii, vârstnici.

4 Am donat **62.874 pachete de prim ajutor.** Adică, timp de 20 de ani, am donat în medie 8 pachete zilnic.

5 Pe parcursul celor 20 de ani, CONCORDIA a preparat **12.000.447 de porții de mâncare.** Asta ar însemna că, timp de aproape 5 zile, am fi hrănit întreaga populație a Republicii Moldova.

6 **5.939.546 de porții de mâncare au fost livrate acasă** oamenilor care nu se pot deplasa. Suficiente mese calde, cât să hrănești întreaga populație a Republicii Moldova, două zile la rând.

7 **Asistenții sociali au întreprins 7.336 vizite la domiciliu.** E ca și cum ar fi urcat, zi de zi scările unui bloc cu 5 etaje, timp de 4 ani.

8 Cu **618 voluntari** de-a lungul celor 20 de ani, CONCORDIA a format echipe de ajutor echivalente cu **56 de echipe de fotbal**, gata să ajute în orice moment.



9 La CONCORDIA s-au consumat **2.057 tone de fructe și legume**, adică aproape 400 de camioane.

10 Am consumat **7.153 tone de produse alimentare** în centrele CONORDIA, ceea ce reprezintă aproape **98%** din greutatea Turnului Eiffel.

11 Pentru a transporta acasă pe cei **21.662 de refugiați** pe care i-a ajutat CONCORDIA cu plasament, mese calde, pachete umanitare, etc., ar fi nevoie de aproximativ 39 de avioane Airbus A380, cel mai mare avion de pasageri din lume!

12 Am oferit **1.745.563** de participări ale tinerilor la cursuri de IT, engleză, orientare profesională etc. E ca și cum am fi oferit cursuri întregii populații din Bălți de **17 ori**.

13 Dacă **25.598 de copii** care au beneficiat de servicii de zi, ar merge unul după altul, ar forma o linie de mai mult de jumătate din lungimea unui maraton!

14 Am creat **88 de centre de asistență socială**, imaginează-ți 88 de clădiri, fiecare cu uși deschise pentru copii, bătrâni, familii în criză, tineri fără sprijin. E ca și cum ai construi un mic oraș dedicat binelui.



15 S-au consumat **1.106 tone de pâine**, ceea ce înseamnă că am fi putut oferi fiecărui locuitor din Republica Moldova câte o pâine de 9 ori.

16 Am plătit **110.855.577 lei** impozite și taxe în bugetul de stat, ceea ce echivalează cu finanțarea a **aproximativ 1.100 de locuri de muncă anuale** în domeniul educațional.

17 **28.063 de copii și tineri** au primit sprijinul nostru - număr mai mare decât cel al locuitorilor dintr-un oraș ca Ungheni.

18 Am fost părinți pentru **2.465 de copii** în servicii rezidențiale.

19 Am îngrijit **2.029 de bunei** în plasament.

20 În 20 de ani, CONCORDIA a adus în Republica Moldova aproape un miliard de lei – **925.656.048 lei** au fost investiți direct în oameni și în binele țării. Acești bani au însemnat locuri de muncă, asistență socială, produse cumpărate din comunitate, investiții în educație, sănătate și demnitate. **Un miliard de lei pentru Moldova – ca temelie pentru un viitor mai bun.**



În spatele fiecărei cifre sunt oameni, povești, vieți schimbate. Și dacă am învățat ceva în acești 20 de ani, este că, atunci când pui inima la treabă, binele se multiplică. Nu ne oprim aici. Continuăm – pentru fiecare copil, fiecare familie, fiecare bunel care are nevoie de noi.



RUPEM LANȚUL SĂRĂCIEI GENERAȚIONALE

Strategia Internațională CONCORDIA

2024-2028

2024 - START transformărilor

În fiecare an, CONCORDIA își adaptează activitatea pentru a răspunde cât mai eficient nevoilor persoanelor sprijinite. Începând cu 2024, cartea noastră de vizită – Centrele Multifuncționale – au trecut printr-un amplu proces de reorganizare, în concordanță cu **Strategia Internațională CONCORDIA 2024 – 2028** și Programul Național pentru Protecția Copilului 2022 – 2026. Acest proces presupune implementarea modelului internațional al centrelor de zi, care aduce o abordare integrată a familiei și comunității, având ca scop prevenirea abandonului familial și școlar, reducerea violenței domestice și sprijinirea unui număr cât mai mare de persoane aflate în situații vulnerabile.

Modernizarea serviciilor oferite

În 2024, unele Centre Multifuncționale au început procesul complex de transformare cu scopul de a **îmbunătăți calitatea serviciilor, a optimiza resursele și pentru a crea un mediu mai prietenos și mai accesibil** pentru participanții la program și anume:

- Ajutorul pentru vârstnici s-a concentrat pe servicii de zi, evitând instituționalizarea și promovând integrarea socială. În unele centre multifuncționale a fost suspendat serviciul de plasament.
- **Am dezvoltat și consolidat servicii alternative:**
 - **Centru de zi pentru persoane vârstnice** – oferind activități sociale, recreative și suport zilnic pentru vârstnici.
 - **Centru de zi pentru copii în situații de risc** – asigurând un mediu sigur și sprijin educațional pentru copiii vulnerabili.
 - **Serviciu de Cantină de ajutor social** – garantând mese calde pentru persoanele aflate în dificultate.
 - **Asistență integrată comunitară** – un serviciu flexibil care răspunde nevoilor individuale ale beneficiarilor.

Astfel, am dat start unui nou model al centrelor de zi CONCORDIA

Conceptul centrului de zi CONCORDIA

Serviciul de zi pentru copii, implementat de CONCORDIA Moldova, reprezintă un model de suport destinat copiilor aflați în situații vulnerabile. Acesta are scopul de a preveni abandonul școlar, a sprijini dezvoltarea armonioasă a copiilor și a oferi un mediu sigur și stimulant pentru învățare și socializare.

Principiile de bază ale serviciului de zi

- Serviciul este gratuit și deschis tuturor copiilor care au nevoie de suport educațional și social.
- Prin activități de consiliere și implicare a părinților, serviciul contribuie la întărirea relațiilor familiale și la dezvoltarea unor practici parentale eficiente.
- Serviciul integrează și activități pentru vârstnici și copii, facilitând schimbul de experiență și sprijin reciproc între generații.
- Sunt organizate activități de integrare a copiilor în comunitate, încurajând incluziunea socială.
- Prin Parlamentul Copiilor oferim un cadru participativ în care cei mici își dezvoltă abilități de comunicare, leadership și autoreprezentare, învățând să-și exprime opiniile și să contribuie activ la viața comunității.
- Clubul Tinerilor este o platformă prin care adolescenții și tinerii își fac vocea auzită, se implică în luarea deciziilor și devin lideri.

Serviciul de zi sprijină dezvoltarea copiilor și contribuie la crearea unui mediu, unde copiii, părinții și vârstnicii se susțin reciproc, ajută la formarea unor adulți responsabili și autonomi, reducând riscul excluziunii sociale.



Target lunar per Centru Multifuncțional: **130** participanți la program

Serviciu de zi copii **45 pers.**

Serviciu de zi vârstnici **20 pers.**

Asistență comunitară integrată **25 pers.**

Clubul Tinerilor **25 pers.**

Școala părinților **15 pers.**

Toți participanții la program, precum și orice membru al comunității are acces la baie și spălătorie socială în cadrul centrelor multifuncționale.

* 7 Servicii transformate după noul model al centrului de zi: s. Taraclia, raionul Căușeni, s. Tîrnova, raionul Dondușeni, s. Dubăsarii Vechi, raionul Criuleni, or. Nisporeni, s. Pleșeni, raionul Cantemir, s. Sănătăuța, raionul Florești și s. Văleni, raionul Cahul.

Programe

1. Prevenție și muncă în comunitate



Acasă nu e un loc...
e un sentiment.

CONCORDIA are 10 Centre Multifuncționale, unde în 2024, am ajutat 6.312 de persoane unice.

Clădirea mare de culoare oranj este cartea noastră de vizită. Centrele Multifuncționale CONCORDIA sunt cu adevărat o oază de confort, liniște, siguranță și educație în comunitățile unde sunt amplasate.



#Sprijin_ÎMPREUNĂ Echipa Prevenție și monitorizare a ajutat 4.056 persoane



Noi credem că locul copilului este în familie. Prin Serviciul de Prevenție și Monitorizare, oferim sprijin familiilor aflate în dificultate, astfel încât separarea copiilor de părinți să fie evitată. Serviciul Social de Sprijin pentru Familii cu Copii este un pilon al prevenirii abandonului familial. Această echipă intervine în localitățile unde nu avem centre CONCORDIA. O echipă mobilă formată din coordonator de proiect, asistent social și psiholog activează la nivel național, asigurând acces la sprijin pentru toate familiile care au nevoie de ajutor. De câțiva ani, desfășurăm și activități cu mamele deținute în penitenciar pentru a păstra legătura cu copiii, plasați în familiile extinse. Muncim pentru a evita excluderea și pentru a menține relația mamă-copil.

6.312 persoane în nevoie susținute, dintre care **4.571** copii

142 persoane vârstnice în plasament

151 de angajați dedicați

695 persoane vârstnice – sprijinite în serviciile de zi

23 parlamentari activi în Parlamentul Copiilor

42.151 prânzuri calde livrate la domiciliu

Educație și informare

Peste **2.000** de persoane au participat la instruirii despre igiena personală, sănătate dentară, siguranță online, bullying, prevenirea abuzului, diabet, bolile cardiovasculare, educație fizică, importanța apei

Evenimente

641 copii participanți la programul intensiv de vară

Părinți și familie

4.100 de intervenții a echipei mobile
575 participanți unici
276 de ateliere în comunitate

Inovații 2024

Lansarea clubului tinerilor în 5 centre
Parteneriate cu grădinițele din localități

Am învățat că:

Planificarea financiară și implicarea părinților cresc reziliența familială;
Educația non-formală ajută la reducerea marginalizării copiilor;
Activitățile intergeneraționale întăresc legătura comunitară.

Ce oferim:

Sprijin familial primar:
prevenirea situațiilor de risc, consiliere, mediere

Sprijin familial secundar:
ajutor bănesc lunar sau unic, rechizite, alimente, alte donații de bunuri

Sprijin emoțional și psihologic:
activități de integrare, informare

Ajutor punctual: în situații de urgență sau criză

Ce am realizat:

776 familii au fost sprijinite direct în **169** de localități.

Dintre care: **3.181** adulți și **1.831** copii

12 activități de sensibilizare și informare desfășurate în comunitate
119 participanți implicați în acțiuni terapeutice, educative, de sprijin și integrare

3 activități susținute în penitenciarul Nr.7 Rusca

36 mame deținute și **7** familii extinse ale acestora au fost susținute în drumul spre reintegrare

O poveste tristă de viață, cu copii fericiți



**"Le iubea foarte mult.
Nici nu știam
că se poate iubi atât de mult."**

Lorena și Ana au rămas fără mamă când erau încă mult prea mici pentru a o ține minte. Sunt crescute doar de către tatăl lor, care abia reușește să facă un ban. Când a murit soția lui, cea mică avea doar opt luni, iar sora ei, trei ani. Mai în glumă, mai în serios, bărbatul a recunoscut că intra pe YouTube și se uita la alți tăticibloggeri, care explicau cum să schimbi un scutec, cum să-i faci baie copilului, ce mâncare să-i pregătești... Fetele sunt bine educate și politicoase, iar bărbatul muncește din greu pentru a repara casa lor veche. Din luna august 2024, echipa mobilă CONCORDIA a început să ofere sprijin familiei pentru a depăși dificultățile cu care se confruntă.

„Încerc să mă gândesc doar la bine, chiar dacă nu știu cum voi trece peste această iarnă. În fața lor, mereu zâmbesc, mereu sunt pozitiv. Cum să fiu altfel, când eu sunt singurul om în care ele pot avea încredere? Dar această încredere nu ar fi existat dacă nu aș fi fost ajutat la timp. Și știu că nu voi fi lăsat atunci când îmi va fi greu. Doar acest gând mă încălzește și îmi dă puteri.”



De ce a trebuit să ajutăm?

Tatăl a fost preîntâmpinat de autorități că dacă nu va îmbunătăți condițiile de trai, copilele vor ajunge la orfelinat. Atunci s-a luat în mâini și a început reparația, deși nimeni nu credea că îi va reuși.

Cum am ajutat familia:

- Produse alimentare și de igienă
- Consilieri psihologice pentru tată și copii
- Ajutor financiar pentru perioada rece a anului
- Ghiozdane și rechizite prin campania „Vreau și eu să învăț”
- Cadouri de Crăciun în campania „Vine Moșul”
- Haine și încălțăminte de sezon
- Materiale de construcție oferite de parteneri
- Mobilier din partea CONCORDIA și a partenerilor

TANDEM
MOBILA



Ce s-a schimbat?

Alexandru lucrează la renovarea locuinței cu propriile mâini, fiind constructor de meserie. Este un exemplu de reziliență pentru toți oamenii din satul lui, iar sprijinul primit i-a redat speranța într-un viitor mai sigur pentru copiii săi. Și da, Alexandru a învățat să coacă pâine.





Serviciul de Cantină Socială

CONCORDIA este cel mai mare dezvoltator de cantine de asistență socială din țară. Până în 2024, am dezvoltat 38 de servicii de cantină de asistență socială, iar majoritatea acestor Cantine au fost transmise în gestiune primăriilor din localitățile unde se aflau.

În 2024, organizația a gestionat doar 6 cantine (facem excepție de cele 11 servicii din centrele multifuncționale). Acestea au servit zilnic 384 de persoane, oferindu-le hrană, posibilitatea de a socializa și de a preveni excluziunea socială. O mare parte din beneficiarii cantinelor au fost bătrâni, care nici nu se pot deplasa, așa că angajații centrelor au făcut voluntariat, livrând zeci de kilograme de mâncare și trecând pragurile caselor triste și aducând borcanele cu mâncare caldă – poate chiar ultima speranță a acestor oameni triști.

Un moment important a fost transmiterea celor 6 cantine către autoritățile locale la finalul anului 2024. A trebuit să depunem un efort colosal pentru a convinge primarii că aceste cantine sunt vitale pentru comunitatea lor și să identificăm soluții pentru o gestionare eficientă.

Începând cu 2025, CONCORDIA va monitoriza activitatea acestora pentru a se asigura că sunt folosite corespunzător, iar oamenii vor continua să primească ajutorul necesar.

384
persoane în
nevoie ajutate

74.387
de prânzuri preparate

„Căldura sufletească” de la Ghetlova

Până în luna noiembrie, această cantină – împreună cu alte patru – a funcționat cu sprijinul proiectului „Parteneriate pentru servicii de cantină socială incluzive și durabile”, finanțat de Delegația Uniunii Europene în Republica Moldova și cofinanțat de Keystone Moldova, A.O. „CONCORDIA Proiecte Sociale” și Misiunea Socială „Diaconia”.

Un pas important spre sustenabilitate a fost făcut anul acesta prin preluarea oficială a cantinei sociale din Ghetlova de către Primăria locală. Această transformare este o dovadă clară că un parteneriat solid între societatea civilă și autoritățile publice locale poate genera schimbări durabile.

Modelul de sprijin a fost, totuși, modificat. În locul livrării prânzului la domiciliu, noua administrație a stabilit puncte centrale de distribuție în mai multe sate din împrejurime, unde beneficiarii vin zilnic pentru a primi o masă caldă. Această ajustare a permis extinderea serviciului către un număr mai mare de persoane aflate în dificultate.

Tot mai mulți oameni din comunitate accesează acest sprijin, ceea ce ne bucură profund. Este o confirmare că modelul de serviciu de cantină socială este scalabil și poate fi replicat în alte localități.

Prin implicarea activă a autorităților locale și a comunității, dar și prin voința actorilor principali, cantina socială poate deveni un instrument local de sprijin social, integrat în viața satului. Este nevoie de asumare pentru a avea încredere în sustenabilitatea pe termen lung și pentru a confirma maturitatea instituțională a celor implicați.



Suport pentru refugiați

De la începutul conflictului militar din Ucraina, în februarie 2022, CONCORDIA a depus un efort colosal pentru a ajuta zeci de mii de ucraineni, dar și comunitățile care le ofereau adăpost în Republica Moldova.

Dacă în primii ani de război ne-am concentrat pe acoperirea celor mai urgente nevoi ale refugiaților – hrană și adăpost – în 2024 am adoptat o abordare sustenabilă și am dezvoltat un program complex de intervenții, adaptat nevoilor pe termen lung ale refugiaților, precum și celor ale comunităților gazdă.

Am distribuit mii de pachete cu produse alimentare și de igienă, am acordat suport financiar direct pentru familii, dar și sprijin pentru integrarea profesională, prin cursuri vocaționale în meserii variate, care s-au transformat în locuri de muncă pentru refugiați cu venit real.

Prin sesiuni informative despre piața muncii, în colaborare cu experții de la Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă din Moldova, am oferit refugiaților cunoștințe și încrederea necesară pentru a păși spre independență. În paralel, continuăm să oferim plasament pentru familii refugiate cu copii minori, consiliere psihologică, activități educaționale, art-terapie, acces la educația online și spații sigure pentru copii.

CONCORDIA rămâne un pilon de sprijin în drumul refugiaților către un nou început.



537 pachete alimentare & 359 pachete igienice distribuite în raioane

196 de familii au primit sprijin financiar de urgență pentru nevoile imediate ale familiilor refugiate și familiilor din comunitate

50 de persoane au urmat cursuri de frizer, gastronomie, manichiură, laminare gene – pentru dobândirea unei meserii

4 sesiuni informative despre piața muncii livrate de specialiști în domeniul angajării

55 de familii de refugiați timp de 6 luni au primit sprijin financiar destinat plății chiriei.
Total 1.447.875 mdl

41 de persoane în plasament pentru refugiați cu copii minori

53 de copii refugiați au beneficiat de Servicii de zi pentru copii la CM Congaz, Sănătăuca și Tudora

52 de copii refugiați au fost pregătiți pentru școală

Frică, pierdere și puterea de a da

Irina are 28 de ani și a fugit din Ucraina împreună cu soțul și cei trei copii, lăsând în urmă o viață liniștită, livezile de piersici și un mic business de familie. „Fetița mea abia se născuse... Pe 26 februarie 2022, am fugit. Frigul, cozile, exploziile – nu pot uita”, își amintește Irina.

Ajunsă la Ștefan Vodă, a început o nouă viață. Acum lucrează ca ajutor de bucătar la Centrul Multifuncțional CONCORDIA, unde gătește zilnic mese calde pentru copii și vârstnici vulnerabili. „Mă bucur că pot să dau înapoi... Că pot să ajut, așa cum am fost ajutați și noi”, spune ea cu modestie.

Copiii ei sunt integrați în activități educative la Centrul de zi, iar sprijinul oferit de CONCORDIA le-a redat echilibrul. Irina visează să se întoarcă într-o zi acasă, dar până atunci, construiește speranță aici, prin fiecare masă caldă oferită.

*** În 2024, CONCORDIA a ajutat 2.621 de persoane refugiate unice**

****Numele participanților la program au fost schimbate pentru a le proteja identitatea.**

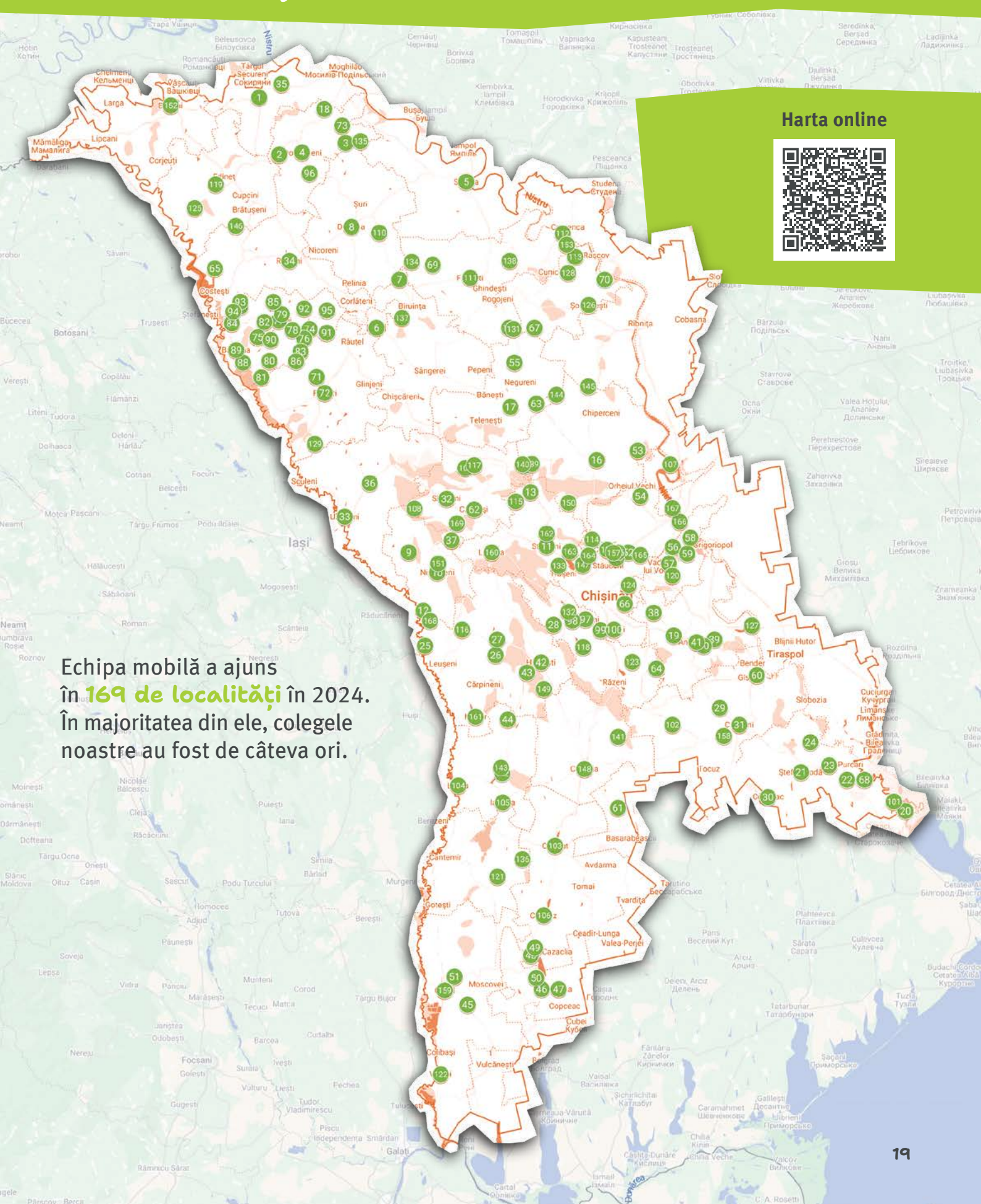


Harta intervențiilor echipei mobile

Harta online



Echipa mobilă a ajuns
în **169 de localități** în 2024.
În majoritatea din ele, colegile
noastre au fost de câteva ori.



Programe

2. Servicii de îngrijire alternativă

A photograph of a long, bright hallway with a wooden ceiling and large windows on the right. Two young boys are walking away from the camera towards a white door at the end of the hallway. The boy on the left is wearing a dark blue sweater and patterned pants. The boy on the right is wearing a red and black striped shirt, light blue pants, and a black cap. The hallway has a warm, orange-toned floor. On the left, there is a wooden desk with a computer monitor and a potted plant. A red fire extinguisher is mounted on the wall near the door. The door has a small sign above it that says "EXIT" with an arrow pointing left. The overall atmosphere is clean, modern, and welcoming.

Un copil nu are nevoie doar de o casă, ci de o inimă care să-i spună: ești în siguranță.

Un copil se simte cel mai bine acasă, în familie, iar atunci când familia biologică nu mai înseamnă un loc sigur, copilul este plasat într-un centru de plasament, într-o familie de asistenți parentali profesioniști, sau în familia unor părinți educatori.

Departamentul Servicii de îngrijire alternativă se ocupă de crearea unui mediu sigur și de susținere pentru copiii aflați în dificultate. În 2024, am gestionat 3 centre de plasament temporar, 1 casă comunitară și 13 servicii de plasament de tip familial. Aceste servicii sunt concepute pentru a oferi copiilor un cămin stabil, unde primesc sprijin educațional, îngrijire medicală și învățatură despre viața de zi cu zi, pentru a deveni independenți.



A.O. „CONCORDIA. Proiecte Sociale”

s-a aliniat Programului național pentru protecția copilului pentru anii 2022-2026 la nivel național, care prevede dezinstituționalizarea copiilor, iar centrele de plasament urmează a fi transformate în servicii mai apropiate de modelul familial.

Până în 2024, toate Casele de copii de tip familial își desfășurau activitatea în imobilele oferite de CONCORDIA. Pentru a crește gradul de independență și autonomie a părinților educatori/ asistenților parentali profesioniști, 4 familii au fost transferate în locuințele proprii, ceea ce le permite să se reintegreze în comunitățile de unde provin. Părinții au primit ajutor financiar pentru îmbunătățirea condițiilor de trai, donație de mobilier și electrocasnice necesare prestării în continuare a serviciului. CONCORDIA continuă să susțină financiar familiile și să le ofere sprijin asistențial și psihologic.



STATISTICI 2024:

13 Case de copii de tip familial și asistenți parentali profesioniști

3 centre de plasament temporar pentru copii în situații de urgență

1 casă comunitară pentru sprijin pe termen lung

143 copii sprijiniți – dintre care **125** copii în plasament și **18** copii biologici

36 copii au părăsit serviciile, dintre care: **6** – reintegrați în familiile biologice, **4** – adoptați, **14** – au ajuns la majorat, **16** – au mers în alte forme de protecție

ACTIVITĂȚI ȘI INTERVENȚII

191

vizite de lucru în familii, instituții școlare și spitale

571

intervenții ale psihologului

875

intervenții ale asistenților sociali pentru monitorizare și sprijin individualizat

96

de copii au primit ajutor financiar pentru îmbrăcăminte

143

de copii au primit medicamente și servicii medicale/ stomatologice (la necesitate).



„Mama, mă iei acasă?”

Povestea copilului care a găsit iubirea într-o familie adevărată

*Numele participanților la program au fost schimbate pentru a le proteja identitatea.

David este un băiat cu ochi mari, negri și adânci, în care se amestecă mirarea, frica și speranța. Viața lui a fost deja marcată de durere și lipsuri. Abandonat de mama, David a trăit într-un mediu neadecvat, lipsit de afecțiune, hrană și siguranță. Împreună cu sora lui mai mare, Sofia, au fost nevoiți să supraviețuiască în condiții greu de imaginat, în grija unei mătuși care abia de le putea oferi strictul necesar.

După semnalarea cazului, David a fost preluat de autorități și plasat într-un centru specializat din Chișinău. Acolo i s-au identificat probleme grave de sănătate. În ciuda tuturor greutăților, o rază de lumină a apărut în viața lui: familia Catană.

Tatiana și soțul ei, părinți devotați și asistenți parentali profesioniști, l-au primit pe David cu brațele deschise. De la prima întâlnire, băiatul a simțit că acolo ar putea avea, în sfârșit, un ACASĂ. A privit-o în ochi pe Tatiana și i-a spus cu vocea lui firavă: „Mama, mă iei acasă?” A fost începutul unei relații profunde de iubire și vindecare.

În casa Catană, David și-a găsit nu doar părinți, ci și frați și surori care l-au primit cu drag. Sora lui, Sofia, a fost integrată în același serviciu familial, iar reuniunea lor a fost un moment de neuitat – pentru prima dată, cei doi frați au înțeles că nu sunt singuri pe lume.

Astăzi, David merge la grădiniță, zâmbește din toată inima, iar fiecare pas al său este însoțit de încurajările unei familii care îi oferă siguranță și iubire necondiționată. Povestea lui David este una despre traumă, dar și despre speranță – o dovadă că dragostea poate vindeca cele mai adânci răni.

Ce oferim în CPT/CaCom

găzduire, întreținere, alimentație, asigurare cu produse igienice, formarea deprinderilor de viață, dezvoltarea abilităților cognitive, de comunicare, comportament relaționare, consiliere psihologică, asistență medicală, socială, etc.

Cum sprijinim APP/CCTF

- 80% servicii comunale
- 500 lei lunar copil biologic și plasament
- Bani pentru vestimentație /încălțăminte:
 - 3000 lei/an copil plasament;
 - 1400/an pentru copil biologic
- medicamente 2 ori pe an/ servicii medicale/ stomatologice la necesitate
- rechizite școlare
- suport social și psihologic
- dotarea caselor
- supervizare

*CPT – centru de plasament temporar

**CaCom – casă comunitară

***APP – asistent parental profesionist

****CCTF – casă de copii de tip familial

Keeping
Children
Safe



Level 1
Certification
2024

Protecția drepturilor copilului

La CONCORDIA, protecția drepturilor copilului este o prioritate fundamentală. Organizația a implementat o politică clară și riguroasă în acest domeniu, ceea ce ne-a permis să obținem Certificarea Keeping Children Safe de nivel 1. Acest standard internațional atestă angajamentul nostru ferm pentru crearea unui mediu sigur și protector pentru fiecare copil implicat în programele noastre.

Un moment important al anului 2024 a fost desemnarea Responsabilului Național pentru Protecția Drepturilor Copiilor, o persoană cu un rol strategic și de coordonare. Misiunea sa principală este de a asigura implementarea eficientă a politicilor și programelor dedicate protejării și promovării drepturilor copiilor la nivel organizațional.

„Pentru mine, protecția copilului înseamnă relație, încredere și prezență. Înseamnă să creăm împreună spații sigure, în care copiii și tinerii se pot afla și dezvolta cu demnitate. În anul ce urmează, îmi propun să contribuim împreună la dezvoltarea unei culturi organizaționale centrate pe protecția copilului, la crearea conexiunilor între oameni și soluții. Mă bucur să fac parte din echipă și sunt convinsă că, adevărata schimbare începe atunci când privim copilul nu doar ca beneficiar al serviciilor noastre ci ca purtător al unui viitor care merită protejat, sprijinit și încurajat!”

Un mediu sigur pentru fiecare copil!

Scopul nostru este de a crea și menține un **mediu sigur și protector**, care să garanteze **siguranța fizică, emoțională și relațională** a fiecărui copil participant la programele CONCORDIA. Ne concentrăm pe prevenție, anticipând riscurile și acționând din timp pentru a preveni orice incident.

Pentru a ne atinge obiectivele, am elaborat Politica de Protecție a Copilului detaliată și o versiune prietenoasă copiilor. Desfășurăm activități de **formare și instruire** pentru echipa noastră, asigurându-ne că fiecare membru este pregătit să sprijine copiii într-un mod empatic și profesionist. Susținem dezvoltarea personală și emoțională a specialiștilor noștri, ajutându-i să își depășească propriile traume, astfel încât să devină adevărate **modele de inspirație** pentru copiii și tinerii din programele noastre.



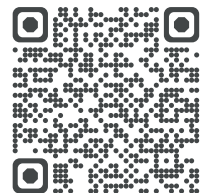
Diana Țurcanu – Responsabil Național
pentru Protecția Drepturilor Copiilor

Aici te vor ajuta

Telefon: +373 69 933 336

e-mail: sesizari.copii@concordia.md

A.O. „CONCORDIA. Proiecte Sociale” a obținut certificarea Keeping Children Safe, Nivelul 1, care confirmă că există un cadru complet de protecție a copilului, conform standardelor pentru protejarea copiilor de orice formă de abuz și neglijență și că va exista un răspuns adecvat pentru fiecare caz raportat.



Detalii:
Keeping Children Safe



Programe

3. Servicii pentru tineri



Din 2014, CONCORDIA sprijină tinerii care au ieșit din sistemul de protecție, iar din 2019 a înființat un program dedicat tinerilor din medii defavorizate sau au trăit în case de copii. Scopul este să le oferim suport pentru a-și continua studiile și a găsi un loc de muncă.

Ce oferă acum Departamentul Servicii pentru Tineri?

Ajutor Social:

- Consiliere individuală pentru a stabili nevoile fiecărui tânăr
- Sprijin pentru școală (rechizite, haine, medicamente) și alte necesități
- Donații de bani
- Carduri alimentare lunare

Ajutor Psihologic:

- Sesiuni cu psihologi pentru a ajuta tinerii să înțeleagă și să gestioneze emoțiile
- Activități speciale, cum ar fi terapia prin artă și sesiuni de grup

Ajutor pentru găsirea unui loc de muncă:

- Redactarea unui CV și a unei scrisori de intenție
- Dezvoltarea abilităților de gestionare a timpului și comunicare
- Suport pentru integrarea în muncă pe termen lung

Clubul de Tineret:

- Activități educaționale și recreative (sănătate, educație pentru viață independentă)
- Excursii, jocuri și spațiu pentru teme
- Relaxare și socializare

Locuințe pentru Tineri:

- Tinerii între 18 și 25 de ani pot locui temporar în locuințele sociale asistate, învățând cum să trăiască independent
- Locuință Socială Asistată: 6 apartamente în Stăuceni, total 18 locuri pentru tineri
- Casa Ignatius: 12 locuri pentru tineri



La CONCORDIA un tânăr în nevoie poate primi următoarele:



Cazare



Suport pentru angajare



Abonament la transportul public



Program de dezvoltare personală



Consiliere socială și psihologică



Suport material și carduri alimentare



Activități educaționale (cursuri de limba engleză, școală auto)

515
tineri sprijiniți

456
tineri primesc suport constant

14
tineri s-au angajat

28
tineri au devenit independenți

154
tineri au urmat cursuri vocaționale

22
tineri au învățat limba engleză

315
tineri sunt studenți

312
în Moldova
3
peste hotare

97
tineri au primit ajutor material

49
tineri au primit lunar carduri alimentare

200
studenți la școli profesionale

106
la colegii și licee
9
la universități

71
de terapie individuală

24
sesiuni de terapie de grup pentru **49** tineri

23
activități în Clubul de Tineret

92
sesiuni de consiliere profesională

Psihologii CONCORDIA, reuniți într-o rețea națională de sprijin și intervenție



Mulțumită extinderii serviciilor și nevoii crescute de intervenții psihologice specializate, în 2024 CONCORDIA a lansat **Rețeaua Multinivelară de Psihologi**, un sistem integrat de profesioniști care activează în programele organizației.

Această rețea reunește toți psihologii CONCORDIA Moldova. Scopul rețelei este să asigure o abordare unitară și de calitate a intervențiilor psihologice, atât pentru participanți la program, cât și pentru angajați.

În 2024, au fost standardizate procedurile de evaluare psihologică, consiliere și intervenție, s-a creat un cadru de supervizare și sprijin profesional continuu între psihologi.

Suntem la etapa de intervizare, o activitate profesională bazată pe un schimb de bune practici în domeniul expertizei psihologice, plecând de la experiența profesională acumulată și rezultatele anterioare.

Prin această rețea, ne angajăm să susținem sănătatea mintală ca parte integrantă a bunăstării generale și a incluziunii sociale.

Grija de sine la nivel organizațional

Binele începe din interior și ajunge departe!

În 2024, A.O. „CONCORDIA Proiecte Sociale” a aderat la un nou concept organizațional – „Grija de Sine”, un cadru inovator care promovează o cultură a sănătății psihice, echilibrului și responsabilității colective în rândul echipelor noastre.

Pornind de la convingerea că grija de sine este o condiție principală pentru sustenabilitatea muncii sociale, acest concept introduce principii precum: siguranța psihologică, ritmicitatea sănătoasă în muncă, co-responsabilitatea pentru starea de bine, precum și crearea de spații și ritualuri de refacere emoțională în cadrul organizației.

Suntem abia la început, dar ne dorim ca „Grija de Sine” să exprime angajamentul profund față de oameni – atât participanți la program, cât și profesioniști – și să marcheze un pas important în transformarea culturii organizaționale într-una sănătoasă, umană și sustenabilă.

Cu drag,
Echipele Focal Points & Conectori

Olesea Bulgac –
Șefă departament în
domeniul financiar

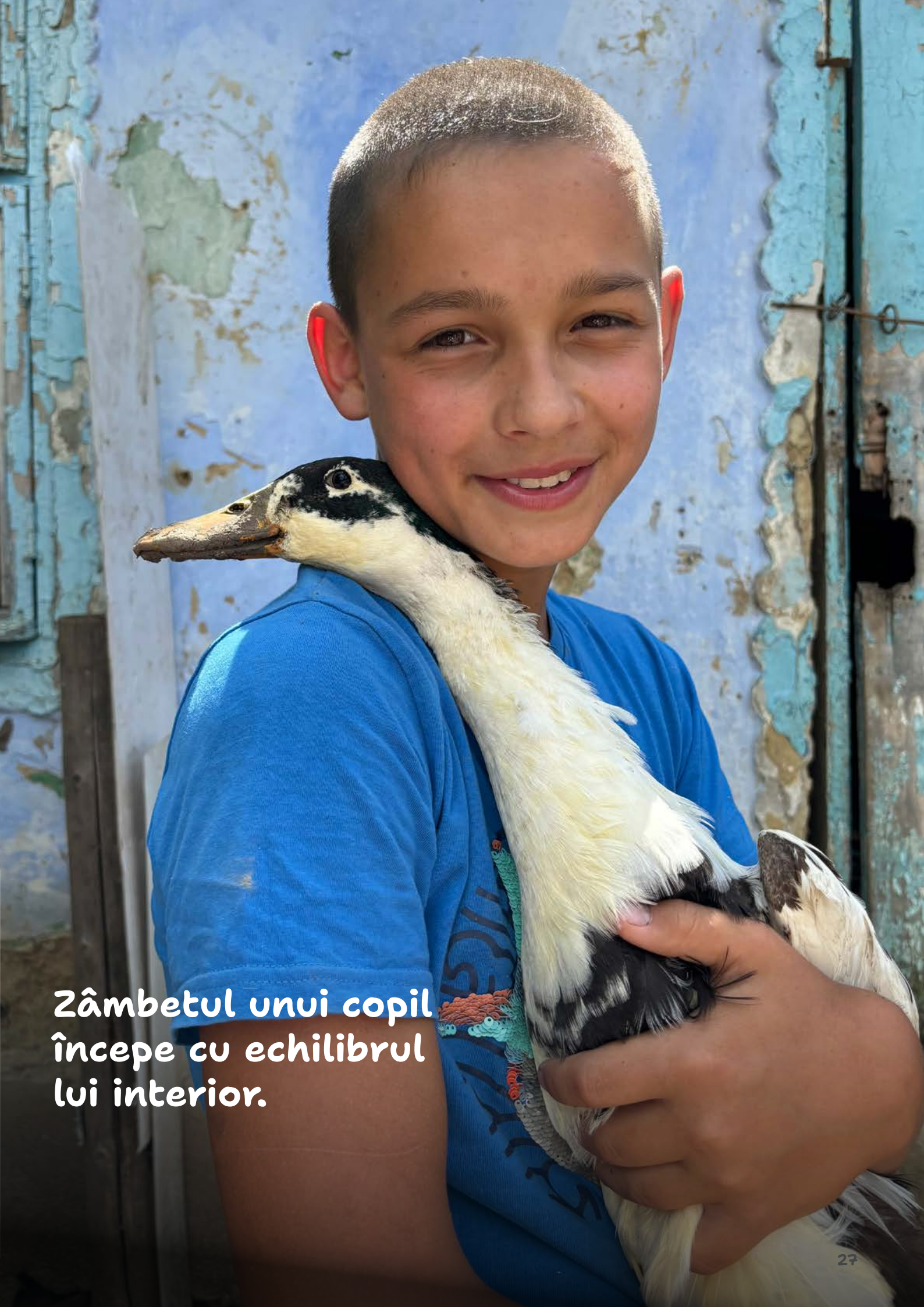
Diana Țurcanu –
Responsabil național
pentru protecția
drepturilor copiilor

Eudochia Malai –
Șefă centru
multifuncțional
Taraclia

Svetlana Dutca –
Șefă centru
multifuncțional Pleșeni

Ludmila Șchiopu –
Manageră în domeniul
resurselor umane





Zâmbetul unui copil
începe cu echilibrul
lui interior.

„Una dintre dificultățile cele mai mari a fost vorbitul în fața copiilor, însă, cu timpul, am învățat să îmi gestionez emoțiile și să comunic mai eficient.”

Sunt voluntară la CONCORDIA!!!

Daniela, 14 ani

Locuiesc în satul Taraclia. Sunt pasionată de desen și înainte de a deveni voluntară la Centrul Multifuncțional CONCORDIA, am fost copil al serviciului și admiram voluntarii care ne ajutau ori de câte ori aveam nevoie. Ei ne-au devenit prieteni, iar acest lucru m-a inspirat să-mi propun un scop clar: să devin și eu voluntar, pentru a putea oferi sprijin altor copii. La început, credeam că va fi ușor să fac primul pas, însă am realizat că este un proces complex, prin care am început să înțeleg cum mă percep copiii cu care interacționez.

Pe 14 septembrie 2024, am participat la prima mea activitate de voluntariat. Am făcut cunoștință cu copii pe care nu-i cunoșteam. La început, am avut emoții, dar copiii m-au primit cu multă căldură, ceea ce m-a ajutat să mă simt mult mai bine.

Una dintre dificultățile inițiale a fost vorbitul în fața copiilor, însă, cu timpul, am învățat să îmi gestionez emoțiile și să comunic mai eficient. Această experiență m-a ajutat să devin mai deschisă, mai organizată și mai încrezătoare în mine. Am învățat să ascult, să ofer ajutor fără a aștepta ceva în schimb și să apreciez mai mult ceea ce am.

Pentru cei care se gândesc să facă voluntariat, le spun: încercă! Voluntariatul nu îți oferă doar ocazia de a ajuta, ci și de a cunoaște oameni minunați, iar binele pe care îl faci se întoarce mereu în viața ta.

Departamentul de Voluntari al CONCORDIA are un rol important în mobilizarea comunității și în sprijinirea beneficiarilor organizației printr-o gamă largă de activități și inițiative. În 2024, voluntarii, tradițional, s-au implicat în campanii de colectare a donațiilor, în livrarea prânzului la domiciliu, au făcut curățenie în jurul centrelor și la beneficiari acasă, au participat la Ziua Faptelor Bune, au vândut măștișoare pentru campania „Măștișor de Ajutor”, s-au implicat în Organizarea Charity Bazaar la Palatul Republicii, au avut schimb de experiență între centre, au participat la ședințe lunare cu voluntarii, au decorat centrele pentru sărbători și au distribuit plante.

Echipa de voluntari în 2024 a numărat 244 de voluntari unici, din 13 localități (Chișinău, Congaz, Cosăuți, Dubăsarii Vechi, Lăpușna, Nisporeni, Sănătăuca, Taraclia, Pleșeni, Tudora, Văleni, Ghetlova și Dorotcaia).



Numărul total de ore de voluntariat: **5.106**

Voluntarul cel mai activ și-a petrecut **235** de ore ajutând.

Ajut pentru că așa mă simt bine



„Sunt voluntar de 17 ani la AO „CONCORDIA. Proiecte Sociale” din satul Tudora. Îmi doresc să sprijin copiii, tinerii, familiile defavorizate și persoanele vârstnice din comunitatea Tudora. Conduc formația artistică de copii și persoane vârstnice „Tudorenii” și particip activ, cu mult drag, la toate evenimentele cultural-artistice organizate în Casa „CONCORDIA” din satul natal, precum și la nivel republican.”

Gavrilovici Valeriu, voluntar la CM Tudora.

Suntem promotori dedicați ai Voluntariatului Corporativ și vă încurajăm să vă implicați în dezvoltarea comunității și să susțineți incluziunea socială prin participarea la mișcarea de voluntariat corporativ la CONCORDIA Moldova

Aplică aici și devino voluntar



Fiecare copil merită să crească în siguranță, să meargă la școală și să viseze fără teamă. Niciun bătrân nu ar trebui să își ducă zilele în singurătate sau în lipsuri, iar fiecare tânăr are dreptul la o șansă, chiar dacă s-a născut într-un mediu care i-a refuzat prea devreme copilăria.

Dar toate aceste lucruri – o masă caldă, un adăpost, o îmbrățișare, un ghiozdan plin – nu se întâmplă de la sine. Se întâmplă pentru că tu alegi să nu fii indiferent.

Până azi am dezvoltat 7 campanii de fundraising



1. „Mărțișor de ajutor”

1 februarie – 1 martie

Copiii și buneii de la CONCORDIA croșetează mărțișoare, iar tu le poți cumpăra pentru a susține o masă caldă.

Rezultate: 1.698 mărțișoare vândute, 64.888,42 MDL încasați, ceea ce a asigurat 2.163 de prânzuri oferite.

2. Redirecționarea a 2% din impozitul pe venit

1 ianuarie – 30 aprilie

Statul a renunțat la 2% din impozitul pe venit, oferindu-ți oportunitatea de a decide destinația acestor fonduri. Astfel, oricine poate direcționa acești bani către CONCORDIA, fără a scoate bani din buzunar. Pentru a face acest lucru, trebuie să mergi cu buletinul la orice oficiu al inspectoratului fiscal de stat, să depui declarația privind impozitul pe venit pentru anul precedent și să completezi câmpul M1 cu codul fiscal 1011620006720.

Rezultate: 66.171 lei redirecționați – 10 copii sprijiniți în Centrul de Plasament Temporar Republican Casa CONCORDIA.



3. „Dăruim pentru ei”

Prima sâmbătă din Postul Mare

Colectăm alimente și produse de igienă în magazinele partenere, cu ajutorul voluntarilor noștri și al oamenilor generoși. Oamenii pot dona produse, dar îi invităm să se înscrie și ca voluntari. Toate produsele colectate ajung pe mesele oamenilor prin intermediul serviciului nostru de cantină de ajutor social.

Rezultate: 49 magazine, 61 voluntari și 176 angajați implicați. 23.269 kg de produse colectate, care sunt distribuite lunar în 11 Centre Multifuncționale pentru pregătirea prânzurilor.

4. „Ziua internațională a copiilor”

1 iunie

Fiecare adult a fost și el copil. Iar cea mai mare fericire a unui copil este să se simtă răsfățat. Identificăm și convingem agenți economici și persoane fizice să organizeze sărbătoarea de 1 iunie pentru copiii din fiecare centru al organizației.

Rezultate: 352 de copii s-au bucurat de magia sărbătorii, cu sprijinul a 13 parteneri implicați.



5. „Vreau și eu să învăț”

Mijlocul lunii august

Mersul la școală e greu când ghiozdanul cu rechizite rămâne un vis pentru copiii nevoiași. Timp de 2 zile, angajații și voluntarii noștri sunt prezenți în magazinele partenere, încurajând oamenii să doneze rechizite și ghiozdane. Abordăm și agenți economici ca să doneze rechizite, ghiozdane, bani.

Rezultate: **692 de copii** au mers la școală cu ghiozdane complet echipate, **32.082 de rechizite** colectate în **11 magazine**, cu ajutorul a **44 de voluntari** și **62 de angajați**. Valoarea totală a bunurilor colectate - **581.861,46 MDL**.



6. „Vine Moșul”

15 noiembrie – 15 decembrie

Copiii CONCORDIA, alături de frații și surorile lor mai mici, îi scriu scrisori lui Moș Crăciun, împărțându-și dorințele și visele. Noi ne asigurăm că fiecare copil primește un Moș Crăciun adevărat, implicând agenți economici și persoane fizice generoase. Fiecare Moș Crăciun alege o scrisoare, pregătește un cadou personalizat și scrie un răspuns special pentru copil. Apoi, aduce darul la noi, iar împreună livrăm bucuria direct în brațele celor mici. Mai presus de toate, dorim să păstrăm vie credința copiilor în Moș Crăciun și în magia sărbătorilor!

Rezultate: **1.067** de copii au primit cadouri, în 2 zile am parcurs **5.546 km** prin toată Moldova pentru a livra darurile. Totul a fost posibil datorită implicării a **30 de companii** și **160 de persoane** fizice cu inimă mare.



7. Mascota Coki și cartea „Aventurile lui Coki, prietenul copiilor”

Disponibil tot anul

Angajații CONCORDIA au scris o poveste despre bunătate, având ca protagonist un copil pe nume Coki, care este și mascota organizației. Copiii participanți la programele CONCORDIA au ilustrat cartea cu desenele lor, în timp ce ascultau povestea. De asemenea, aceștia au contribuit la ajustarea poveștii, aducând îmbunătățiri pentru a o face mai captivantă.

Rezultate: **907 cărți** și **571 păpuși** vândute, **4.016 euro** venit.



Cu acești bani, oferim mese calde, sprijin educațional și spații sigure pentru copiii din grija noastră

Toate campaniile desfășurate de CONCORDIA formează un ciclu continuu, menit să răspundă atât nevoilor materiale, cât și celor sufletești ale participanților la program, aflați în grija organizației.

Susține CONCORDIA

Telefon de contact: +373 61 000 445

Donează online



Redirecționează 2%
din impozitul pe venit

COD FISCAL
1011620006720

Devino partener

Dacă reprezinți o
companie, putem crea
împreună un proiect de
responsabilitate socială

Cumpără cu sens

Mărțișoare
Cartea
Mascota

Ilinca a pornit din lumea tăcerii spre lumea sensurilor



Acum doi ani, era o dimineață rece de decembrie când am ajuns pentru prima dată în satul ei din raionul Căușeni. Zăpada proaspăt așternută scârțâia sub pași, iar copiii, veseli și gălăgioși, se jucau fără griji. În contrast, liniștea grea a casei unde locuiește Ilina era copleșitoare. Nimic nu anunța prezența unei copilării acolo – doar o fetiță de șapte ani, așezată cuminte în fața unui aparat de încălzit, privind un ecran pe care nu îl înțelegea. Ilina nu a auzit niciodată lumea din jurul ei. Până nu demult, nu știa cum sună un cuvânt, nici ce înseamnă să poți auzi vocea unui om. În ciuda greutăților, a mers zilnic la școală, unde, deși nu înțelegea ce i se spune, scria frumos și desena cu grijă. Singurul mod prin care comunica era prin zâmbete și semne inventate de ea.



Ilina este de doi ani în grija CONCORDIA. De atunci, monitorizăm constant evoluția ei și o susținem în tot ce ține de educație, nutriție și dezvoltare. În iulie, Ilina a primit un implant cohlear. intervenția a fost făcută târziu, iar specialiștii nu pot garanta că va reuși să învețe să vorbească. Însă pentru Ilina, fiecare pas mic e o realizare mare. Astăzi, fetița merge în continuare la școală și lucrează cu logopedul din localitate. Învăță să asocieze sunetele pe care acum începe să le perceapă cu semnificații. Nu e ușor – fiecare sunet e nou, uneori derutant, alteori fascinant. Dar Ilina are o curiozitate uimitoare și o forță tăcută care o împing înainte.

Are încă multe obstacole de depășit. Nu poate purta conversații, nu înțelege încă ce i se spune. Dar zâmbetul ei e acum diferit – e plin de speranță. Știe că drumul ei a început cu adevărat. Cu sprijin, răbdare și încredere, Ilina este copilul CONCORDIA, care învață sensul fiecărui sunet, iar noi îi vom fi alături, pas cu pas, pentru a ne asigura de reușita acestui copil luptător.

**Numele participanților la program au fost schimbate pentru a le proteja identitatea.*





Elena Șendrea -
Specialistă în Lobby și Advocacy

„Schimbarea durabilă începe atunci când vocile celor nevăzuți sunt aduse la masa deciziilor. Advocacy-ul este, în primul rând, responsabilitate.”

Activitatea de lobby și advocacy constituie o punte între nevoile participanților la program și politicile publice. În 2024, acest domeniu a fost consolidat și direcționat strategic pentru a asigura copiilor, tinerilor și persoanelor vulnerabile o voce puternică și o prezență activă în procesele decizionale. În cadrul echipei, s-a decis să o promovăm pe Elena Șendrea, o colegă cu aproape 10 ani de experiență în cadrul CONCORDIA, în calitate de specialistă în Lobby și Advocacy. Elena a activat anterior ca juristă în organizație.

Activități-cheie desfășurate la nivel de Lobby si Advocacy:

- Participarea în grupuri de lucru intersectoriale pentru promovarea intereselor organizației și ale beneficiarilor.
- Facilitarea procesului de constituire a **Consiliului Tinerilor**, oferindu-le sprijin și mentorat în procesul de participare civică.
- Colaborarea cu instituțiile publice și elaborarea de acorduri de parteneriat care susțin misiunea CONCORDIA.
- Promovarea participării active a tinerilor și copiilor în viața socială și democratică.

Indicatori de impact

În 2024, CONCORDIA a:

- Devenit Membru al Consiliului Național al ONG-urilor
- Devenit Membru al Platformei Naționale pentru Promovarea și Dezvoltarea Filantropiei
- Semnat 4 acorduri de parteneriat cu Agențiile Teritoriale de Asistență Socială (ATAS)

Exercițiu de democrație timpurie. Parlamentul Copiilor



„Cea mai bună metodă de a-i face pe copii să fie buni este prin a-i face să fie fericiți.” – Oscar Wilde

Participarea copiilor este definită în acord cu Convenția ONU privind Drepturile Copilului ca fiind un drept fundamental de a fi ascultați și de a avea opiniile luate în considerare în orice decizii care le afectează viața și dezvoltarea. Acest drept este, în același timp, unul dintre principiile generale ale Convenției, alături de trei alte principii: principiul non-discriminării, principiul dreptului la viață și dezvoltare și principiul interesului suprem al copilului.

Parlamentul Copiilor este un instrument inovator și reprezintă un model relativ simplu, dar cuprinzător, de a înțelege dreptul la participare al copiilor și tinerilor, pe patru direcții:

- **Spațiu** – copiii trebuie să regăsească oportunități de participare, formare și exprimare a opiniilor în spații sigure;
- **Voce** – copiii trebuie ajutați (informați și încurajați) să își exprime opiniile;
- **Audiență** – opiniile copiilor trebuie ascultate de toți cei care lucrează cu ei și iau decizii în privința lor;
- **Influență** – opiniile copiilor trebuie să fie luate în considerare și transformate în decizii corespunzătoare.

În Centrele Multifuncționale CONCORDIA, copiii au oportunitatea de a participa la alegeri simulate pentru Parlamentul Copiilor. Prin desemnare, campanii electorale, buletine de vot și urne, ei învață cum să își exprime punctul de vedere și să se implice activ în soluționarea problemelor care îi privesc direct. Acest exercițiu de responsabilizare le oferă copiilor încrederea că vocea lor contează. Îi pregătește pentru o viață de cetățenie activă și pentru apărarea propriilor drepturi.



În vara anului 2024, echipa CONCORDIA Moldova a prezentat partenerilor de la Kindernothilfe e.V. (Germania) poziția și activitățile sale în domeniul advocacy, axate pe promovarea drepturilor copiilor și tinerilor din medii social vulnerabile. În cadrul unei ședințe, reprezentanții Kindernothilfe e.V. au împărtășit o practică uzuală în Germania privind activitățile de advocacy – participarea la așa-numitele Parliament Breakfasts (dejun în Parlament). Acestea sunt evenimente informale organizate în incinta Parlamentului, la care participă deputați sau reprezentanți ai acestora și unde sunt discutate teme sociale de interes, fiind evidențiate totodată moduri prin care decidenții pot contribui la soluționarea problemelor prezentate.

Astfel, pe 5 noiembrie 2024, la Berlin, într-o sală de conferințe din Parlamentul Germaniei, CONCORDIA Moldova a adus la masă realitățile tinerilor aflați în nevoie. Acest eveniment nu seamănă cu nimic din ce ne-a fost cunoscut până acum: fără discursuri pompoase, fără camere de luat vederi, fără lozinci. Doar voci. Unele cu accent moldovenesc, încă ezitante. Altele cu putere de decizie.

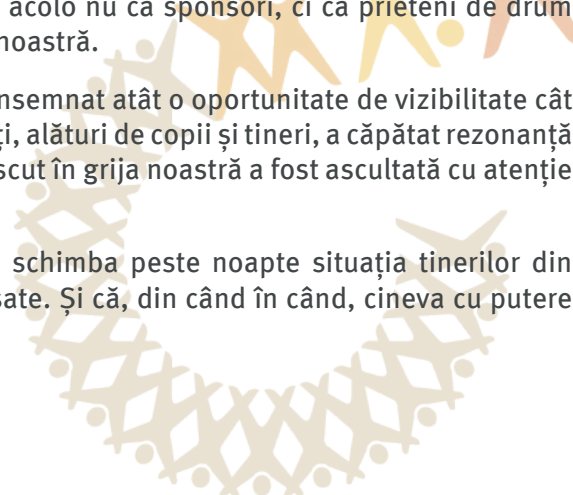
Un tânăr din serviciile CONCORDIA a vorbit despre ce înseamnă să ai 17 ani într-o țară în care viitorul se mută prea des în altă parte. A vorbit despre greutățile cotidiene – cele care nu apar în grafice, dar care macină încet. A vorbit sincer, iar sinceritatea lui a fost greu de ignorat.

Deputatul care i-a adresat o întrebare nu a căutat răspunsuri diplomatice. A vrut să înțeleagă. Ce-i ține pe acești tineri pe loc? Ce îi poate ajuta să meargă mai departe? A urmat un schimb de idei, dar și o liniște densă, în care toată sala părea să regândească prioritățile.

Această invitație a fost posibilă datorită încrederii construite în timp cu Kindernothilfe. Într-o lume a parteneriatelor formale, ei aleg colaborarea față în față. Ne-au oferit o scenă unde contează participantul la program, nu indicatorul. Ne-au însoțit acolo nu ca sponsori, ci ca prieteni de drum lung, care cunosc ce facem noi și valorifică activitatea noastră.

Pentru CONCORDIA, participarea la acest mic dejun a însemnat atât o oportunitate de vizibilitate cât și o formă de recunoaștere. Munca noastră în comunități, alături de copii și tineri, a căpătat rezonanță internațională. Și, mai important, vocea unui tânăr crescut în grija noastră a fost ascultată cu atenție de oameni care pot influența politici publice.

Suntem conștienți că acea dimineață la Berlin nu va schimba peste noapte situația tinerilor din Moldova. Dar a fost un semn că granițele pot fi traversate. Și că, din când în când, cineva cu putere se oprește din vorbit și ascultă.



Ambasada Republicii Austria în Republica Moldova se numără printre cei mai consecvenți și implicați parteneri ai CONCORDIA. De-a lungul anilor, colaborarea noastră s-a consolidat prin proiecte sociale cu impact direct asupra celor mai vulnerabili. Sprijinul oferit a cunoscut o nouă dimensiune odată cu preluarea mandatului de către Excelența Sa, doamna Stella Avallone, Ambasadoarea Republicii Austria.

Doamnă Ambasadoare Stella Avallone, ce v-a motivat să vă implicați atât de activ în susținerea cauzelor sociale?

În primul rând, activez de mult timp în domeniul cooperării pentru dezvoltare în cadrul Ministerului Federal pentru Afaceri Europene și Internaționale de la Viena. Am fost șefa Unității pentru Europa Centrală, de Est și de Sud-Est și pentru țările CSI în perioada 2001–2003, iar mai târziu, între 2014–2020, mi-am extins activitatea în cadrul Direcției Generale pentru Cooperare în Dezvoltare și asupra altor regiuni ale lumii, precum Orientul Mijlociu și Africa.

Când am sosit în Republica Moldova, în toamna anului 2020, m-am confruntat imediat cu consecințele socio-economice ale pandemiei, iar din 2022, cu impactul războiului de agresiune declanșat de Rusia împotriva Ucrainei, precum și cu nevoia urgentă de a sprijini refugiații ucraineni și comunitățile-gazdă din Republica Moldova.

Cum ați descoperit misiunea și activitatea CONCORDIA în Moldova și ce v-a atras cel mai mult la această organizație?

Prin natura muncii mele, am intrat în contact cu CONCORDIA încă din perioada 2001–2003,

când aveam un Birou de Coordonare al Cooperării Austriece pentru Dezvoltare la București (înainte de aderarea României la UE). Părintele Sporschill înființase organizația în România în anii '90, iar noi sprijineam proiectele sale de acolo. Am reluat legătura cu CONCORDIA mai îndeaproape în 2019, când am vizitat Moldova împreună cu un grup de jurnaliști austrieci care pregăteau un reportaj despre Cooperarea Austriacă pentru Dezvoltare.

Există un moment sau o întâlnire cu participanții noștri la program care v-a impresionat în mod deosebit?

Cred că acel moment a fost în timpul vizitei din 2019 în Moldova, când eu și colegii mei am fost invitați la sediul CONCORDIA din Chișinău și am avut un schimb de idei cu mai mulți tineri sprijiniți de organizație. O tânără ne-a povestit despre ea și frații săi, rămași acasă după ce părinții au plecat peste hotare în căutarea unui trai mai bun. Datorită CONCORDIA, copiii au putut fi crescuți și au primit o educație solidă, ce le-a oferit șansa de a duce, ulterior, o viață independentă.

Un alt tânăr, care fusese plecat în una din țările Scandinave, ne-a spus că s-a întors acasă pentru că îi era dor de Moldova. Începuse să lucreze pentru CONCORDIA și dorea acum să îi convingă pe compatrioții săi să rămână în țară și să contribuie la reconstrucția ei.

Cum vedeți viitorul colaborării dintre Ambasada Austriei și CONCORDIA Moldova?

Republica Moldova a înregistrat progrese semnificative în ultimii ani. Curajul său în fața războiului de la graniță și sprijinul generos oferit refugiaților ucraineni au adus țării un respect internațional considerabil. Statutul de candidat la UE contribuie, de asemenea, la consolidarea poziției internaționale a Republicii Moldova. Totuși, mai sunt încă multe de făcut, având în vedere multiplele crize cu care se confruntă țara. Consider că inegalitățile și dezechilibrele în ceea ce privește standardul de viață, chiar și în țările prospere, rămân provocări importante ce trebuie abordate. Prin urmare, o organizație precum CONCORDIA va fi mereu necesară pentru a sprijini persoanele vulnerabile.

**Cu deosebită considerație,
Stella Avallone**

Ambasadoarea Republicii Austria în Republica Moldova



str. A. COROBCEANU

13/1



Casa Concordia
sprijinită de
Franz Rauch





CONCORDIA Academia este un centru regional de învățare care transformă profesioniști, organizații și sisteme din domeniile sociale din Europa Centrală și de Est. Ne dorim să conectăm potențialul și responsabilitatea socială din zona for-profit cu programe educaționale inovatoare care pun accent pe performanță și impact real.

Prin programe de învățare experiențială care includ supervizare, coaching și mentorat, creștem impactul real și lucrăm cot la cot cu o comunitate puternică de profesioniști pentru un viitor mai bun – construit prin colaborare, inovație și performanță.

2024 a fost pentru noi un an plin de energie și momente care ne-au adus împreună să învățăm, să ne dezvoltăm și să generăm impact. Am organizat **160 de zile de formare**, la care au participat **647 de profesioniști din domeniile social, educațional și socio-medical**. În 2024 au avut loc 8 programe de formare pe termen lung, 12 ateliere, 4 mobilități de învățare, bootcampuri, webinarii și întâlniri de comunitate – toate gândite să conecteze oameni, idei și experiențe. Prin formarea celor 647 de profesioniști, **137.164 de persoane vulnerabile au beneficiat, în 2024, de servicii mai bune și mai bine adaptate nevoilor lor.**



În Republica Moldova, am avut ocazia să colaborăm cu Ministerul Muncii și Protecției Sociale. Am organizat programe customizate pentru a răspunde nevoilor profesioniștilor din echipa Ministerului Muncii și Protecției Sociale al Republicii Moldova și a instituțiilor din subordinea acestuia (ATAS și STAS): 3 ediții ale programului nostru intensiv de **management organizațional și leadership** și 2 ediții ale programului **HR Strategist**, la care au participat peste 100 de specialiști din structurile centrale și locale. Continuăm și în 2025 colaborarea strânsă cu instituțiile din Moldova, pentru a aduce expertiză, a învăța împreună și a facilita schimburi valoroase de bune practici.

Ce e nou în portofoliul nostru:

- **Cursul de Logică a Proiectelor** – Un curs structurat care te ajută să planifici mai clar și să gândești orientat spre rezultate.
- **Safari Digital** – Atelier interactiv în care descoperi instrumente digitale utile în munca ta de zi cu zi.
- **Program de Self-Care pentru Organizații** – Un program customizabil care pune accent pe stare de bine și reziliență, prin formare, învățare experiențială, facilitare, coaching și supervizare. Sprijină schimbarea la nivel individual, de echipă și organizațional.
- **Program de Sănătate Mintală în Organizații** – Abordează burnout-ul, siguranța psihologică și dinamica relațională. Este adaptat fiecărei organizații și are ca scop creșterea stării de bine, a performanței și retenției echipei.

Fiecare curs, întâlnire sau context de învățare este despre creștere, inovație și crearea unui spațiu în care profesioniștii din social se simt susținuți, conectați și inspirați. Ne concentrăm pe adaptarea expertizei internaționale la realitățile locale și pe crearea unor spații valoroase pentru colaborare și reflecție.



Află mai multe despre activitatea noastră în 2024:

<https://concordia-academia.ro/wp-content/uploads/2024/12/2024-in-CONCORDIA-Academia.pdf>

Rămâi conectat cu noi:



info@concordia-academia.ro



online.concordia-academia.ro



@concordia.academia



@concordia.academia



Proiecte

Proiectele de finanțare joacă un rol crucial în susținerea misiunii și obiectivelor organizației CONCORDIA, furnizând resursele necesare pentru dezvoltarea și implementarea programelor de protecție socială. Prezentăm aici doar câteva din cele 30 de proiecte implementate pe parcursul anului 2024.

STRABAG

Heart's Haven: the transformation project for family-type children's homes

Winter Emergency Support (WES) 2024/2025 in the Republic of Moldova

Buget

850.100 €

Perioada de implementare 2024 - 2025

Descriere scurtă

I Proiectul de Transformare a Caselor de Copii de Tip Familial (CCTF) susține 12 CCTF și 2 servicii de Asistență Parentală Profesionistă (APP) în imobile deținute de CONCORDIA, în contextul reformei de dezinstituționalizare. Sprijinul include servicii medicale, psihopedagogice, nutriționale și formare pentru părinți-educatori.

II WES (ajutor pentru perioada rece a anului) Sprijin umanitar acordat prin echipe mobile și în Centrele Multifuncționale din Văleni, Dubăsarii Vechi și Taraclia pentru familii vulnerabile și refugiați. Se distribuie alimente, produse de igienă, medicamente și sprijin psihosocial.

Scopul proiectului

I Sprijinirea și consolidarea CCTF și a serviciilor APP, pentru a oferi copiilor fără îngrijire parentală un mediu familial stabil, protejat și favorabil dezvoltării. Accentul este pus pe îngrijire individualizată, prevenirea abuzului, dezvoltarea rezilienței și pregătirea pentru viața independentă.

II Reducerea impactului sărăciei energetice, inflației și relocării forțate asupra familiilor vulnerabile și refugiaților, prin intervenții umanitare în perioada rece. Proiectul susține reziliența și integrarea socială prin distribuirea de ajutoare primare și acces la servicii sociale în centrele CONCORDIA.

Rezultate

I 101 beneficiari unici (83 copii în plasament, 18 copii biologici)
139 vizite de monitorizare, 556 intervenții psihologice și 611 intervenții sociale
Ajutor financiar individual (3.000 MDL/copil în plasament, 1.400 MDL/copil biologic)
Rechizite școlare pentru toți copiii, sprijin lunar pentru locuințe și servicii comunale
Sprijin financiar lunar de 10.000 MDL pentru APP la domiciliul lor.

II 1.174 de beneficiari sprijiniți
200 pachete alimentare și 200 pachete sanitare distribuite
80 de familii au primit ajutor financiar pentru perioada rece, acoperind nevoile a 362 de persoane

 Austrian
Development
Agency

 NACHBAR IN NOT

Setting Up Action for Ukraine Emergency

 JUGEND EINE WELT

Buget

239.773 €

Perioada de implementare 11.2023 - 04.2024

Descriere scurtă

Proiectul a oferit sprijin de urgență persoanelor afectate de războiul din Ucraina, prin alimente, mese calde, ajutor pentru iarnă, suport psihologic și activități educaționale pentru copii.

Scopul proiectului

Contribuirea la un răspuns de urgență eficient și sigur pentru refugiații ucraineni, familiile vulnerabile și comunitățile gazdă afectate de impactul războiului din Ucraina.

Rezultate

Proiectul a avut un impact semnificativ asupra refugiaților și comunităților gazdă, prin:

- 1.768 de pachete alimentare distribuite;
- 945 de familii sprijinite cu suport financiar unic;
- 597 de prânzuri calde oferite în 5 centre multifuncționale;
- 570 de copii și adulți beneficiari de suport psiho-social;
- 373 de copii incluși în programul after-school.

CARE - Community Assistance and Resource Empowerment. Breaking the cycle of generational poverty in the rural communities of Republic of Moldova

Buget 39.915 €

Perioada de implementare 10.2024 - 09.2026

Descriere scurtă

Proiectul CARE vizează combaterea sărăciei generaționale în comunitățile rurale din Republica Moldova printr-o abordare intergenerațională și integrată. Implementat de CONCORDIA în parteneriat cu Ministerul Muncii și Protecției Sociale și CARITAS Moldova, proiectul se concentrează pe trei direcții: dezvoltarea capacităților profesioniștilor din sectorul social, revitalizarea vieții comunitare și îmbunătățirea stării de bine fizice și emoționale ale copiilor, familiilor și vârstnicilor din localitățile Văleni, Tudora și Stircea. Acesta susține eforturile de reformă socială ale Moldovei și aliniază intervențiile la standardele europene, promovând coeziunea comunitară, echitatea socială și incluziunea.

Scopul proiectului

Îmbunătățirea calității vieții și consolidarea coeziunii comunitare în localitățile rurale din Republica Moldova, printr-o abordare intergenerațională care să combată sărăcia structurală și generațională.

Rezultate

145 de specialiști din sectorul social instruiți în patru sesiuni de formare;
90 de beneficiari sprijiniți în activități de gestionare a bugetului, reparații și intervenții practice; Management de caz aplicat pentru 40 de beneficiari cu planuri personalizate;
56 de beneficiari implicați în sesiuni de povestire intergenerațională; 117 participanți la târguri comunitare în Văleni și Tudora; 50 de copii beneficiari de sprijin educațional zilnic; 26 de familii susținute în sesiuni de educație parentală; 20 de copii implicați în activități intergeneraționale cu meșteșugari locali; 18 seniori beneficiază zilnic de mese calde și asistență socială; În total, 315 beneficiari activi în proiect.

Marie Eberth Stiftung

Sprijin integrat pentru copii și vârstnici în situații de risc, oferit în cadrul Centrelor Multifuncționale Lăpușna, Pleșeni și Sănătăuca

Buget 230.000 €

Perioada de implementare 05.2024 - 10.2024

Descriere scurtă

Prin acest proiect, am reușit să susținem activitatea a trei Centre Multifuncționale – Lăpușna, Pleșeni și Sănătăuca – transformându-le în adevărate oaze de sprijin și speranță pentru copiii și vârstnicii aflați în situații vulnerabile. Zi de zi, participanții la program au avut acces la servicii de bază: de la plasament și masă caldă, la consiliere psihosocială, activități educaționale, recreative și sprijin pentru igiena personală. Toate acestea s-au desfășurat într-un mediu cald și sigur, care încurajează solidaritatea, respectul reciproc și legăturile între generații.

Scopul proiectului

Asigurarea protecției sociale și îmbunătățirea calității vieții pentru copii și persoane vârstnice vulnerabile, prin activități de îngrijire, reabilitare și (re)integrare socială, dezvoltarea continuă a programelor destinate copiilor și consolidarea serviciilor sociale oferite comunității locale.

Rezultate

Aproape 800 de copii și vârstnici au beneficiat de sprijin zilnic în cele trei centre;
Activitățile intergeneraționale și evenimentele culturale au adus împreună oameni de toate vârstele;
Participanții au primit servicii de igienă personală, mese calde, consiliere psihologică, sprijin educațional și îngrijire medicală de bază;
A fost creat Parlamentul Copiilor în fiecare centru, oferindu-le o voce și un spațiu pentru exprimarea opiniei lor;
Părinții și membrii comunității au fost implicați activ în sesiuni de informare și activități de conștientizare;
Au fost promovate bune practici, cu potențial de replicare în alte comunități din țară.



PEARL - Post Emergency Response: Post Emergency Adaptation and Integration of ukrainian refugees in the Republic of Moldova

Buget

528.957 €

Perioada de implementare 01.01.2024 - 31.12.2025

Descriere scurtă

Proiectul se bazează pe trei piloni principali, care contribuie la incluziunea socială a refugiaților ucraineni și sprijinirea familiilor vulnerabile din Moldova, prin:

1. Acordarea de ajutor de urgență: produse alimentare, de igienă și suport financiar.
2. Sprijin pentru incluziune socială: plata chiriei, formare profesională, sesiuni informative și legătura cu angajatori.
3. Servicii sociale: protecție pentru copii, centre de zi pentru copii, părinți și vârstnici.

Proiectul include și informarea beneficiarilor despre drepturile lor, consilierea în situații complexe și sprijin în accesarea serviciilor necesare.

Scopul proiectului

Consolidarea capacității comunităților și a specialiștilor locali pentru a sprijini familiile cu copii refugiați și din comunitățile gazdă, prin măsuri eficiente de protecție și prevenirea abuzului și exploatarea copiilor afectați de migrație.

Rezultate

Sprijin pentru nevoi de bază și servicii de zi:

- 252 de familii au primit suport financiar unic.
- 579 de familii au primit pachete alimentare.
- 519 familii au primit produse igienice.
- 250 de copii au beneficiat de servicii de zi (consiliere psihologică, educație non-formală, activități recreative).
- 140 de adulți și vârstnici au beneficiat de servicii de zi în centrele din Congaz și Nisporeni.

Integrarea refugiaților:

- 49 de familii au primit suport pentru plata chiriei.
- 50 de femei ucrainene au urmat cursuri profesionale.
- 59 de refugiați au participat la sesiuni de informare despre piața muncii.



STIFT
KLOSTER
NEUBURG

Every Child Deserves a Home

Buget

50.000 €

Perioada de implementare 01.01.2024 - 31.12.2025

Descriere scurtă

Prin acest proiect s-a reușit susținerea activității a 3 centre de plasament temporar pentru copii separați de părinți din or. Cimișlia, s. Holercani și mun. Chișinău. Copii aici beneficiază de servicii precum găzduire, alimentație, asigurare cu haine, formarea deprinderilor de viață, dezvoltarea abilităților cognitive de comunicare, comportament și relaționare și altele. Se acordă o atenție deosebită asigurării faptului că toți copiii aflați în plasament beneficiază de o educație de calitate și că se pot dezvolta fizic și psihic într-un mod sănătos și adecvat vârstei lor.

Ei sunt implicați în activitățile cotidiene și încurajați să participe la activități (extra)școlare și la viața socială din comunitatea locală.

Scopul proiectului

Scopul principal al îngrijirii în plasament este de a permite copilului să crească în siguranță și protejat, într-un mediu stabil și susținător.

Rezultate

Support acordat pentru 31 de copii separați de părinți

În anul 2024 am implementat un număr total de 30 de proiecte



Bună multumim din suflet pentru
sprijinul și implicarea dumneavoastră.
Sunteți o echipă care demonstrează,
responsabilitate, nu doar prin
vorbe, dar și prin fapte.
Astfel contribuiți la îmbunătățirea
vieții celor care au cea mai
mare nevoie de sprijin.

Bună multumim pentru că avem
oportunitatea de a avea așa un
Centru Multifuncțional. Sănătătea
și recunosc că mereu aici suntem
așteptați și încurajați.

Dragă Concordia!

Îți mulțumesc foarte mult că la bine
și la rău îmi este alături!

Asemeni unui soare cu căldura ta
îmi încălzești, ușurezi viața.

Aici mă simt în siguranță, petrec
timpul cu plăcere alături de prietenii
mei. Înviat lucruri noi care îmi sunt
de folos. Îți mulțumesc pentru reținerile
școlare care îmi sunt de folos pe tot parcursul
anului, de cadourile de Crăciun.

Activitatea mea preferată este „Micul
bucătar”

Mulțumesc pentru primirea
caldă și pentru tot ceea ce
faceți pentru copii.





Concordia

PROIECTE SOCIALE



În 1991, preotul iezuit austriac Georg Sporschill a ajuns la București, în Gara de Nord, după căderea comunismului. Aici, a fost profund mișcat de situația copiilor care trăiau în canalele din zona Pieței Unirii. Pentru a le oferi un cămin și o șansă la o viață mai bună, a înființat Organizația Umanitară CONCORDIA. Așa a început istoria unui colos al bunătații pe nume CONCORDIA International.

În prezent, CONCORDIA. este o organizație internațională, activă în Moldova, România, Bulgaria, Kosovo, Austria, Germania și Elveția, cu peste 500 de angajați. În 2024, am ajuns la 21.325 de copii, tineri și adulți și am parcurs 272.765 km, iar pentru susținerea intervențiilor noastre, a trebuit să atragem un buget total de 21,8 milioane de euro, care să ne permită să continuăm impactul proiectelor noastre.

Extinderea geografică CONCORDIA

România

1991

Georg Sporschill a ajuns la București, unde a înființat CONCORDIA pentru a sprijini copiii străzii și orfanii.

Moldova

2004

CONCORDIA își extinde activitatea în Republica Moldova, oferind sprijin copiilor, tinerilor și familiilor aflate în nevoie.

Bulgaria

2008

Se deschide primul centru social „Sf. Konstantin” în Sofia, marcând începutul activității CONCORDIA în Bulgaria.

Austria

2016

Se deschide Centrul de Învățare și Familie LenZ în Viena, răspunzând nevoilor copiilor și familiilor de refugiați.

Germania

2016

Se înființează fundația CONCORDIA Sozialprojekte în Germania pentru a atrage noi susținători și a extinde impactul organizației.

Elveția

2020

Se înființează CONCORDIA în Elveția pentru a sprijini activitățile internaționale ale organizației.

Kosovo

2021

CONCORDIA își începe activitatea în Kosovo, preluând Centrul Tranzit din Prizren pentru a sprijini copiii din familii marginalizate.

România

- 2 Case de tip familial
- 3 Centre de zi pentru copii
- 1 Școală primară și Școală de meserii
- 1 Locuință protejată pentru adulți cu dizabilități
- 6 Apartamente sociale pentru tineri
- 2 Întreprinderi sociale și job coaching

- **CONCORDIA Academia** centru de formare pentru specialiști



Republica Moldova

- 13 Case de copii de tip familial
- 10 Centre multifuncționale
- 3 Centre de plasament pentru copii
- 1 Centru de plasament pentru tineri
- 2 centre de plasament pentru refugiați
- 6 Cantine de ajutor social
- 7 Locuințe sociale pentru tineri
- 1 Serviciu mobil în comunitate
- 1 Centru maternal
- Servicii de consiliere psihologică, job coaching și sprijin familial



Kosovo

- 1 Centru Tranzit Prizren
- 1 Program de zi pentru copii și tineri
- 1 Școală de muzică și orchestră



Bulgaria

- 1 Centru rezidențial pentru copii și tineri
- 2 Centre de zi
- 1 Centru familial
- 1 Serviciu mobil în comunitate
- Servicii de consiliere psihologică și sprijin parental



Germania

- 1 Fundație de fundraising și conștientizare
- Activități de voluntariat, campanii și strângere de fonduri



Austria

- 1 Centru LenZ pentru persoane refugiate
- 1 Program de zi pentru copii și familii
- 1 Serviciu de consiliere și sprijin parental
- 1 Serviciu de mediere culturală și integrare

Elveția

- 1 Fundație de fundraising și parteneriate
- Activități de promovare a cauzei și implicare a donatorilor

Cifrele vorbesc

371.077

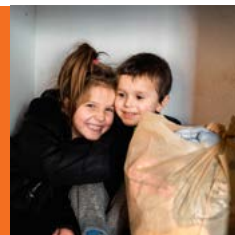
porții de
mâncare
preparate



102
tineri
angajați



cheltuieli
4.108.424
euro



14.066
persoane unice
ajutate



3.206
de vizite
la domiciliu
efectuate



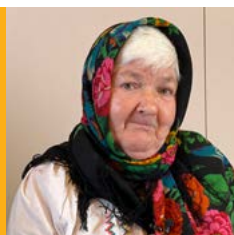
1.013
Familii au
devenit
independente



5.800
de copii
susținuți



109
bătrâni
reintegrați



220.850
km
parcurși



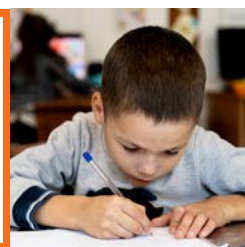
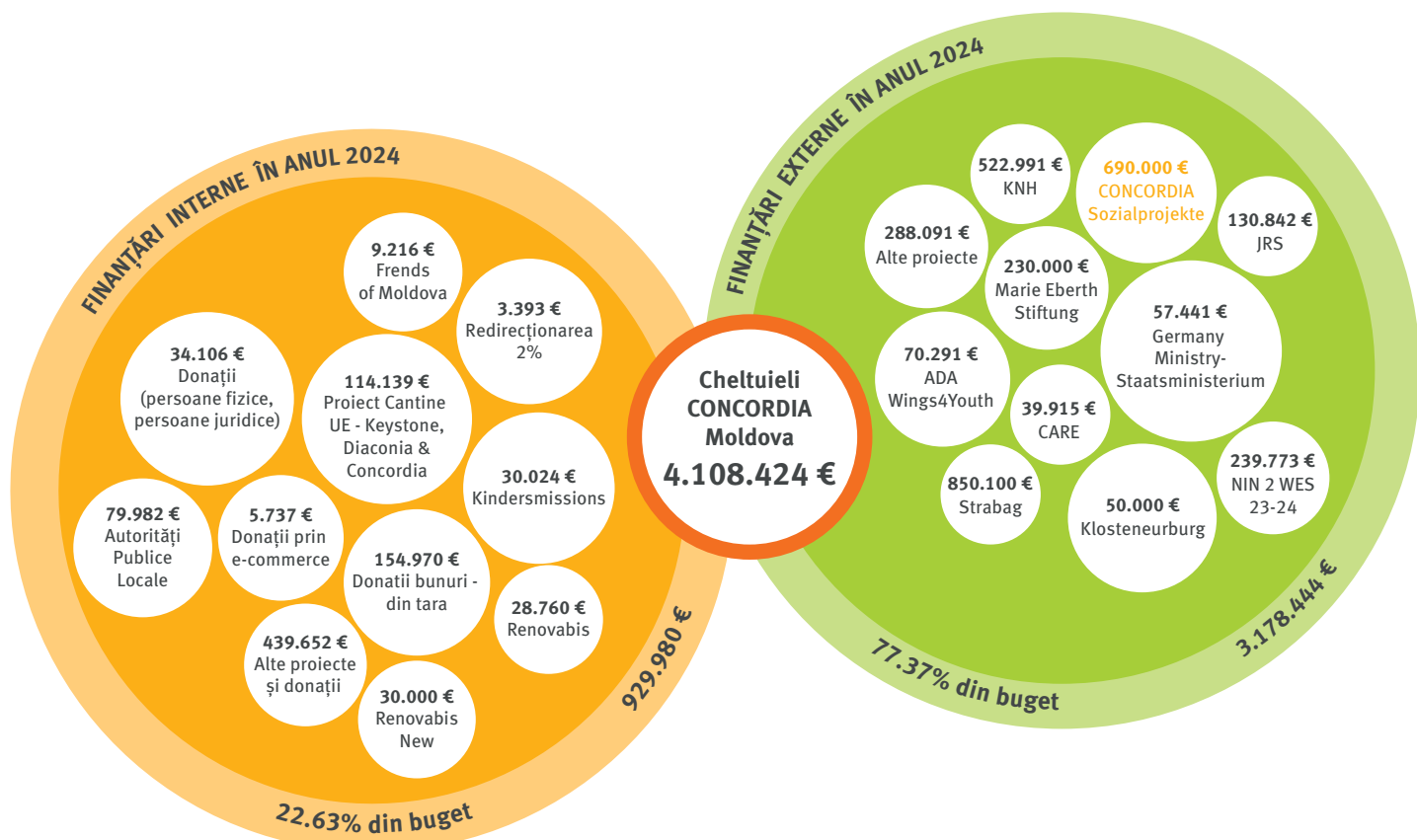
2.621
Refugiați
ajutați



5.128
de ore
de terapie cu
psihologul



692
Copii pregătiți
pentru școală



Harta serviciilor CONCORDIA 2024

Legenda

-  **CM 10**
(Centru Multifuncțional)
-  **CM 1**
(Centru Maternal)
-  **CAS 6**
(Cantină de Ajutor Social)
-  **CCTF 14**
(Casă de Copii de Tip Familial)
-  **CPT 3**
(Centru de Plasament Temporar)
-  **Clubul de Tineret 1**
(Serviciu pentru Tineri)
-  **LSA 6+1**
(Locuință Socială Asistată)
-  **Refugiați 2**
(Servicii de Plasament Pentru Refugiați)
-  **Echipe Mobilă 1**



Avem **44** de servicii
sociale în **32** de localități
și o echipă mobilă care
intervine în toată țara



Cum e sa fii angajat la CONCORDIA?

Oameni dedicați. Valori puternice.
Un angajator care investește în tine.

CONCORDIA Moldova înseamnă echipă. În fiecare zi, peste 200 de profesioniști aleg să facă parte dintr-o organizație care lucrează pentru binele oamenilor aflați în nevoie: copii, tineri, familii și vârstnici în dificultate. Aici, munca nu este doar job — este o contribuție la schimbarea unor sorți.

La CONCORDIA crești
profesional și personal

De ce CONCORDIA este unul dintre cei mai buni angajatori din domeniul social?

Pentru că oferim:

Salariu motivant și bonus anual –

fiecare angajat beneficiază de un salariu competitiv, completat de un bonus anual echivalent cu un salariu.

Tichete de masă –

70 de lei pentru fiecare zi lucrătoare, direct pe card.

Zi liberă de ziua ta –

ca să fii aproape de cei dragi, cu menținerea salariului.

Concediu suplimentar –

o zi în plus pentru fiecare an lucrat în organizație.

Asigurare medicală facultativă –

cu suma asigurată de 20.000 lei/30.000 lei anual.

Telefonie mobilă inclusă –

pentru a lucra eficient și a fi conectat.

Team building-uri –

consolidăm echipa și celebrăm reușitele împreună.

Coffee break-uri tematice –

ne bucurăm de succese și momente de relaxare în echipă.

Proiecte internaționale și schimburi de experiență –
oportunități de învățare și colaborare.

Traininguri și conferințe specializate –

ai acces la dezvoltare profesională continuă.

Mediu de lucru profesionist și empatic –

facem echipă cu sens și rezultate.

Promovăm grija de sine –

sănătatea emoțională și echilibrul angajaților sunt o prioritate.

Parc auto dotat –

pentru mobilitate și intervenții rapide în teren.

Cauți un loc de muncă în care ceea ce faci chiar contează?

Intră pe

www.concordia.md/informatii/cariere
și descoperă pozițiile deschise.



Cariere

Trimite CV-ul și o scrisoare de intenție, indicând poziția pentru care aplici, la adresa: hr.moldova@concordia.md sau sună la 0 22 23 55 81.

Ce este CONCORDIA pentru tine?

„Pentru mine, CONCORDIA este o organizație model din multe puncte de vedere, prin misiune și prezență, prin gândire și aspirații. Pot spune că sunt bucuroasă să mă numesc Om CONCORDIA! Cred că suntem o companie inovativă prin implementarea (încă la început) a conceptului Grijii de Sine!”

Diana Țurcanu,

Responsabil National pentru Protectia Drepturilor Copiilor

„În ansamblu, în 2024, CONCORDIA a fost mai bună în creșterea impactului său social, diversificarea activităților, consolidându-și astfel poziția ca un pilon important în comunitatea noastră.”

Adriana Sochircă,

coordonatoare departament Voluntari

„În 2024, CONCORDIA a continuat să fie un lider în domeniul serviciilor sociale, reușind să răspundă nevoilor comunităților vulnerabile printr-o abordare integrată, sustenabilă și colaborativă.”

Carina Ignat-Culev,

coordonatoare proiect CAS și CCAS

Oricine are nevoie de Coki - prietenul copiilor

la-l pe COKI acasă și oferă bucurie dublă!

„Aventurile lui COKI, prietenul copiilor” este o poveste simplă despre bunătate, potrivită pentru toate vârstele. Fiecare pagină este plină de desene realizate de copiii care vin la centrele CONCORDIA.

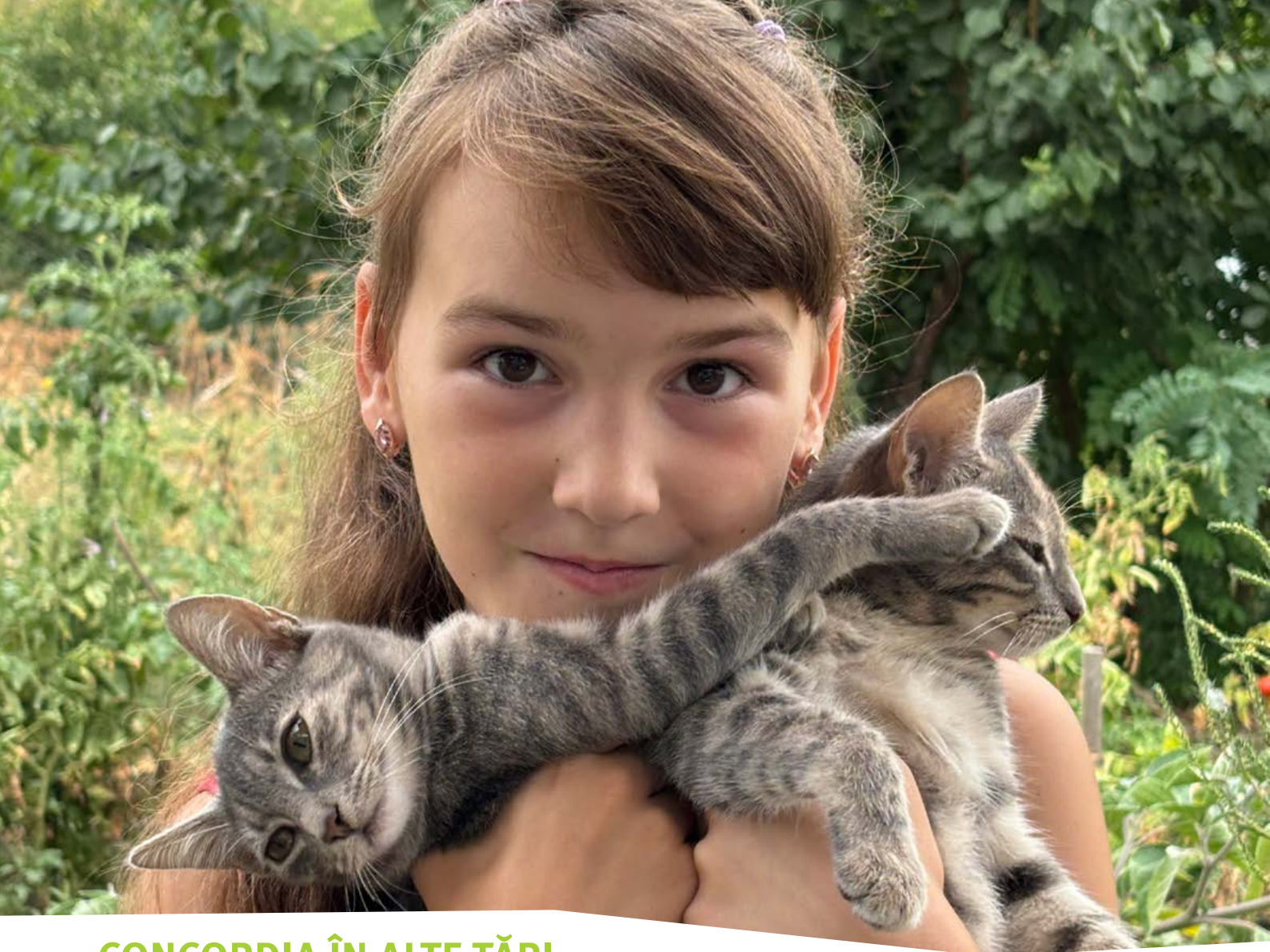
Când alegi să cumperi cartea, păpușa sau setul, dăruiești unui alt copil ceva la fel de prețios: o masă caldă și un loc sigur unde se poate pregăti pentru școală.



Comandă cartea
sau păpușa COKI:

Cumpără setul la Chișinău pe **str. Corobceanu 13/1**
și la numărul de telefon **061 000 445**





CONCORDIA ÎN ALTE ȚĂRI

CONCORDIA BULGARIA

UL. Pavlina Unufrieva N. 4
1510 Sofia
bulgaria@concordia.bg
www.concordia.bg

CONCORDIA AUSTRIA

Hochstettergasse 6
1020 Wien
office@concordia.or.at
www.concordia.or.at

CONCORDIA ROMÂNIA

Dr. Regimentului 20D
013887 București
romania@concordia.org.ro
www.concordia.org.ro

CONCORDIA GERMANIA

Hohnerstraße 25
70469 Stuttgart
www.concordia-
sozialprojekte.de

CONCORDIA KOSOVO

Rr. Lahuta e Malësisë p.n.
20000 Prizren
office@concordia-kosovo.org
www.concordia-kosovo.org

DONEAZĂ



A.O. „CONCORDIA. Proiecte Sociale”
Chișinău, str. A. Corobceanu 13/1,

COD FISCAL 1011620006720

✉ moldova@concordia.md

☎ +373 22 234991

www www.concordia.md



AO CONCORDIA Proiecte Sociale Moldova

BC „Moldindconbank” S.A.
MD 2012, Republica Moldova,
Chisinau, str. Armeneasca 38

Cont MDL: MD25ML022510000000000839
Cont EUR: MD25ML022510000000000839