



AO „CONCORDIA. PROIECTE SOCIALE”

Raport Anual 2019

 moldova@concordia.md

 +373 22 234991

 www.concordia.md

  AO CONCORDIA Proiecte Sociale Moldova

SUMAR

| | |
|----|---|
| 1 | Mesajul membrilor Board-ului CONCORDIA International |
| 2 | Mesajul Directorilor executivi AO CONCORDIA. Proiecte Sociale |
| 3 | Cine suntem |
| 4 | Ce facem |
| 5 | Serviciile CONCORDIA |
| 6 | Serviciul de Plasament de tip familial |
| 7 | Istoria unei familii de asistenți parentali profesioniști |
| 8 | Istoria Mărioarei |
| 9 | Serviciul de Plasament de tip rezidențial pentru copii |
| 10 | Casa CONCORDIA |
| 11 | Uraaa!!! E vară!!! E vacanță!!! |
| 12 | Un nou centru de plasament pentru copii |
| 13 | Serviciul Tineret |
| 14 | Lupta pentru un viitor mai bun |
| 15 | Un vis împlinit |
| 16 | Serviciul de Plasament de tip rezidențial pentru persoane în etate |
| 17 | Centrul Multifuncțional „Armonie” din Taraclia |
| 18 | Vizita membrilor Board-ului CONCORDIA |
| 19 | Serviciul de Prevenție și monitorizare |
| 20 | CONCORDIA a donat unei familii o casă de locuit |
| 21 | Cantina de ajutor social „Lumină” din satul Gura Galbenei |
| 22 | Managementul calității |
| 23 | Lobby și advocacy |
| 24 | CONCORDIA Academia |
| 25 | Statistici 2019 |
| 26 | Campanii anuale de caritate |
| 27 | Voluntarii CONCORDIA |
| 28 | Mesajele prietenilor CONCORDIA |
| 29 | În loc de încheiere |
| 30 | Partenerii CONCORDIA |
| 31 | Echipa de suport CONCORDIA |

Mesajul membrilor Board-ului CONCORDIA Internațional



Hans Peter Haselsteiner Președinte
CONCORDIA Internațional

Dragi prieteni, anul 2019 a fost frumos și cu reușite pentru serviciile noastre, suntem bucuroși să constatăm că anul acesta am avut în calitate de beneficiari peste 7.700 de persoane din cele patru țări în care se desfășoară proiectele noastre. Un alt număr, care ne face să ne simțim mândri, este cel de 512 voluntari care în 2019 și-au dedicat timp și efort pentru beneficiarii CONCORDIA.

Continuăm să credem că liniile noastre de programe – o casă sigură pentru copii și adolescenți, oferte de ajutor și îngrijire pentru întreaga familie, oportunități prin educație și formare profesională, precum și afaceri sociale - sunt aplicate în mod eficient. În toate aceste domenii, am înregistrat noi realizări pe parcursul acestui an. CONCORDIA a ajutat și ajută copiii din Republica Moldova care sunt nevoiți să crească fără părinți.

În 2019, la 23 de kilometri vest de capitala Chișinău, în localitatea Ruseștii Noi a fost deschis CPT. În regiunile cele mai afectate de sărăcie din Republica Moldova, continuăm să construim noi centre sociale pentru copiii nevoiași și familiile lor, precum și pentru persoanele în etate. Tot în acest an CONCORDIA a finalizat cu succes procesul de dezinstituționalizare a marilor centre de plasament în România, astfel încât toți copiii sunt acum plasați decent în grupuri rezidențiale mici. Centrul social Orlandovtzi, recent înființat în Sofia, Bulgaria și-a deschis ușile în 2019. Prin aceste acțiuni, asigurăm necesități de bază, cum ar fi: mese calde, îmbrăcăminte, îngrijiri medicale primare și asistență în procesul de învățare pentru copiii și tinerii din familiile social vulnerabile. Pe lângă faptul că pune la dispoziția copiilor și adolescenților de vârstă școlară servicii de îngrijire și asistență de calitate, Centrul de învățare și familie Lenz din Viena se concentrează, de asemenea, pe teme educaționale specifice promovării femeilor și familiilor migrante. Suntem convinși că am folosit donațiile și subvențiile noastre de la mulți asociați fideli, dar și de la prieteni noi care s-au alăturat cauzei noastre în ultimul an, în mod eficient și în conformitate cu scopul propus. Rețeaua CONCORDIA își propune să fie acolo unde nevoia este mai mare!

Ulla Konrad Președinte al Consiliului
de Administrare și al Consiliului de
supraveghere Internațional



Părintele Markus Inama, Membru al
Consiliului de Administrare



Bernhard Drumel, Membru al
Consiliului de Administrare

Mesajul Directorilor executivi CONCORDIA Moldova



Tatiana Baltă
Director executiv
AO CONCORDIA,
Proiecte Sociale

Viorica Matas
Director executiv
AO CONCORDIA,
Proiecte Sociale

Dragi prieteni!

Timpurile dictează istoria... istoria tuturor vremurilor, și în special cea de azi, ne învață să prețuim clipa și pe cel drag. Familia este celula care stă la baza societății, însă suportul acordat celor nevoiași de către stat, nu este întotdeauna pe măsura așteptărilor.

Privind în urmă la rezultatele anului 2019, ne bucurăm pentru reușitele echipelor noastre. Siguranța copiilor aflați în situații de risc, asigurarea unui prânz cald bătrânilor aflați în dificultate, zâmbetul celor pe care am reușit să-i ajutăm ne oferă satisfacție și încredere în forțele proprii.

Parcurgerea acestui traseu a fost posibilă

datorită donatorilor, partenerilor și oamenilor cu suflet mare, care nu au rămas indiferenți la visurile nevinovate ale celor sărmani. Împreună am îndeplinit misiunea fundamentală CONCORDIA "Noi mergem acolo unde nevoia este mai mare!". Vă încurajăm să ne fiți alături și în continuare, pentru a putea promova împreună echitatea socială, consolidarea familiilor, compasiunea și solidaritatea față de cei defavorizați.

Cu mesaj de grațitudine și recunoștință venim pentru fiecare faptă, care neapărat își va primi răsplata în ochii inocenți ai celor mai împovărați!

Cine suntem

CONCORDIA este o organizație nonguvernamentală de binefacere, non profit și apolitică, fondată în 2004. Misiunea CONCORDIA este de a oferi sprijinul necesar copiilor dezavantajați și rămași fără ocrotire părintească, familiilor vulnerabile și bătrânilor nevoiași, integrându-i armonios în societate și promovându-le drepturile.

În anul 2003 părintele Georg Sporschill SJ de la Mănăstirea Klosterneuburg din Austria înreprindea o vizită de informare în Moldova. Misiunea părintelui Georg era să identifice modalități prin care CONCORDIA Internațional să poată veni în ajutorul copiilor orfani și al persoanelor sărace din Moldova.

Astfel, în aprilie 2004 CONCORDIA plasează în primul său serviciu – Casa CONCORDIA – primul copil, ca în scurt timp numărul acestora să ajungă la 12. Anul 2004 a fost unul foarte productiv pentru CONCORDIA Moldova, pe parcursul căruia demarează construcția Centrului de plasament “CONCORDIA. Orășelul Copilăriei” din satul Pîrîta, r-nul Dubăsari. Centrul, care

a adăpostit în jur de 250 de copii, a fost construit rapid datorită susținerii companiei austriece de construcții STRABAG.

Astăzi CONCORDIA numără 56 de servicii, destinate diferitor categorii de beneficiari: copii, tineri, persoane în etate, familii aflate în dificultate.

În cei peste 15 ani de experiență, CONCORDIA a dăruit multă căldură și speranță, a contribuit la creșterea și educația multor generații, a investit în viitor, a fost și continuă să fie pentru beneficiarii noștri o lumină la capătul tunelului, un acoperiș deasupra capului, o speranță a zilei de mâine.

Toate aceste rezultate frumoase au fost posibile doar datorită VOUĂ, oamenilor cu suflet mare!

Ce facem

CONCORDIA acordă ajutor pentru mai multe categorii de beneficiari: copii, tineri, familii în dificultate și persoane în etate.

Aceștia beneficiază de diferite tipuri de servicii ale organizației prin intermediul a cinci programe: Servicii de plasament de tip familial; Servicii de plasament de tip rezidențial pentru copii; Servicii pentru tineri; Servicii de plasament de tip rezidențial pentru persoane în etate; Programul Prevenție.

În anul 2019 au beneficiat de serviciile noastre aproximativ 4449 de beneficiari unici din 46 de localități din țară.

Zi de zi, an de an, reușim să aducem

bucurii și speranțe pe chipul celor mai triști ca noi. Le suntem alături în cele mai dificile momente, îi susținem, îi sprijinim, le purtăm de grijă, pentru că NE PASĂ, PENTRU CĂ DORIM UN VIITOR MAI BUN PENTRU TOȚI, CREDEM CĂ E POSIBIL, MERITĂ, CONTEAZĂ!

Serviciile CONCORDIA

În cadrul celor 56 de servicii, CONCORDIA vine cu suportul necesar pentru acoperirea nevoilor persoanelor care au ajuns în situații dificile, oferindu-le servicii sociale precum plasament în centre, alimentație, livrarea prânzurilor la domiciliu pentru persoanele care nu se pot deplasa, ajutor în gospodărie, asistență medicală și sanitară, educație morală și consiliere, activități creative.

Serviciile CONCORDIA sunt amplasate în următoarele localități și se clasifică după cum urmează:

| Servicii de plasament de tip familial | | |
|---------------------------------------|--|--------------|
| 1 | Casa de Copii de Tip Familial „Casa Siguranței” | Șoldănești |
| 2 | Casa de Copii de Tip Familial „Casa Curajului” | Criuleni |
| 3 | Casa de Copii de Tip Familial „Casa Bunătății” | Cahul |
| 4 | Casa de Copii de Tip Familial „Casa Fericirii” | Coșnița |
| 5 | Casa de Copii de Tip Familial „Casa Norocului” | Basarabeasca |
| 6 | Casa de Copii de Tip Familial „Casa Speranței” | Drochia |
| 7 | Casa de Copii de Tip Familial „Casa Empatiei” | Drochia |
| 8 | Casa de Copii de Tip Familial „Casa Egalității” | Drochia |
| 9 | Casa de Copii de Tip Familial „Casa Încrederii” | Cojușna |
| 10 | Casa de Copii de Tip Familial „Casa Creativității” | Criuleni |
| 11 | Casa de Copii de Tip Familial „Casa Viitorului” | Chișinău |
| 12 | Casa de Copii de Tip Familial „Casa Dezvoltării” | Chișinău |
| 13 | Casa de Copii de Tip Familial „Casa Dăruirii” | Durlești |
| 14 | Asistență Parentală Profesionistă „Casa Înțelegerii” | Cimișlia |
| 15 | Asistență Parentală Profesionistă „Casa Atașamentului” | Căușeni |

| Servicii de plasament de tip rezidențial pentru copii | | |
|---|--|--------------|
| 1 | Centrul de Plasament Temporar Republican „Casa CONCORDIA” | Chișinău |
| 2 | Centrul Multifuncțional „Baștina” | Cosăuți |
| 3 | Centrul Multifuncțional „ProDezvoltare” | Nisporeni |
| 4 | Centrul Multifuncțional „Casa Rebeca” | Târnova |
| 5 | Casa Comunitară „Casa Prieteniei” | Doroțcaia |
| 6 | Centrul de plasament pentru copii separați de părinți „Casa Susținerii” | Holercani |
| 7 | Centrul de plasament pentru copii separați de părinți „Casa Libertății” | Ruseștii Noi |
| 8 | Centrul de plasament pentru copii separați de părinți „Casa Înțelepciunii” | Cimișlia |

Serviciul Tineret

| | | |
|---|------------------------------------|----------|
| 1 | Şase Locuințe Sociale Asistate | Stăuceni |
| 2 | Centrul de Tineret "Casa Ignatius" | Chişinău |
| 3 | Clubul de tineret | Chişinău |

Servicii de plasament de tip rezidențial pentru persoane în etate

| | | |
|---|--|-----------------|
| 1 | Centrul Multifuncțional „Alternativa” | Pleşeni |
| 2 | Centrul Multifuncțional „Armonie” | Taraclia |
| 3 | Centrul Multifuncțional „Empatie” | Tudora |
| 4 | Centrul Multifuncțional „Izvorul Vieții” | Văleni |
| 5 | Centrul Multifuncțional „Demnitate” | Lăpuşna |
| 6 | Centrul Multifuncțional „Casa Părintească” | Sănătăuca |
| 7 | Centrul Multifuncțional „Solidaritate” | Congaz |
| 8 | Centrul Multifuncțional „Eternitate” | Dubăsarii Vechi |

Servicii de plasament de tip familial

| | | |
|----|--|-------------------|
| 1 | Centrul Comunitar de Asistență Socială „Zâmbete creative” | Antoneşti |
| 2 | Centrul Comunitar de Asistență Socială „ Binecuvântarea” | Cazangic |
| 3 | Centrul Comunitar de Asistență Socială „Căldura Sufletească” | Ghetlova |
| 4 | Centrul Comunitar de Asistență Socială „Renaşterii” | Ciuciuleni |
| 5 | Centrul Comunitar de Asistență Socială „Familia” | Mingir |
| 6 | Centrul Comunitar de Asistență Socială „Încredere” | Chetrosu |
| 7 | Centrul Comunitar de Asistență Socială „Călăuza” | Doroţcaia |
| 8 | Cantina de Ajutor Social „Mângâiere” | Satul Nou |
| 9 | Cantina de Ajutor Social „Rază de Soare” | Rădoaia |
| 10 | Cantina de Ajutor Social „Binefacerii” | Sofia |
| 11 | Cantina de Ajutor Social „Mărinimia” | Beştemac |
| 12 | Cantina de Ajutor Social „Alinare” | Coşerniţa |
| 13 | Cantina de Ajutor Social „Lumină” | Gura Galbenei |
| 14 | Cantina de Ajutor Social „Caritate” | Holercani |
| 15 | Cantina de Ajutor Social „Casa Bunicilor” | Brăviceni |
| 16 | Cantina de Ajutor Social „Pro Viaţă” | Negrea |
| 17 | Cantina de Ajutor Social „Înţelegerii” | Măximeni |
| 18 | Cantina de Ajutor Social „Nadejda” | Mărculeşti |
| 19 | Cantina de Ajutor Social „Casa Aşteptărilor” | Carahasani |
| 20 | Cantina de Ajutor Social „Casa Nadejda” | Pârâta |
| 21 | Cantina de Ajutor Social „Acord” | Mândreşti |
| 22 | Sprijin familial | Republica Moldova |

Serviciul de Plasament de tip familial

Copiii sunt speranța noastră pentru un viitor mai bun, însă până a deveni independenți și puternici au nevoie de sprijinul nostru, al adulților. Fiindcă nu toți copiii din țara noastră trăiesc într-un mediu favorabil, este necesar să ne mobilizăm cu toții pentru a le putea oferi tuturor copiilor nevoiași șansa la o viață mai bună.

Acest serviciu presupune nemijlocit plasarea copiilor rămași fără ocrotirea și grija părintească, în familii care pot fi alături de ei, îi pot educa, ghida și le pot dezvolta deprinderile de viață independentă.

Scopul principal al acestui serviciu este ca fiecărui copil rămas fără grija părintească să i se ofere șansa de a trăi într-o familie iubitoare. Totodată relația copiilor cu părinții biologici este încurajată și susținută. Ulterior, cu răbdare, perseverență și multă dăruire obținem rezultate frumoase.

În anul 2019 CONCORDIA a oferit suport celor 14 Servicii de plasament de tip familial care se află în următoarele localități: Șoldănești, Criuleni, Cahul, Coșnița, Basarabeasca, Drochia, Cojușna, Chișinău și Cimișlia. În total, în acest tip de serviciu, în 2019 s-au aflat 69 de copii.

Statul se implică în susținerea acestor copii dezavantajați, iar CONCORDIA vine cu un suport bănesc lunar de 500 lei sub forma unei indemnizații.

Pe lângă acest ajutor financiar lunar, CONCORDIA acoperă în totalitate costurile de întreținere și dotare a caselor, care sunt proprietatea Organizației.

Suntem alături de familii mereu, le aprovizionăm cu lemne pentru sezonul rece al anului, pachete alimentare la nevoie, produse de igienă și articole vestimentare.

La fel CONCORDIA este foarte interesată de starea emoțională a părinților educatori și de echilibrul emoțional din familiile pe care le





susținem. Prin urmare, investim constant în dezvoltarea și formarea personală a acestora. Organizăm lunar ședințe de supervizare individuale sau de grup, pentru a fi la curent cu toate necesitățile beneficiarilor noștri.

Rezultatele cu care ne putem mândri la finalul anului 2019 sunt cei 22 de copii care au părăsit serviciile de plasament, 4 dintre aceștia au devenit independenți și capabili să-și asigure un trai decent. La fel 7 copii au fost reintegrați în familiile biologice, iar 3 micuți au fost adoptați.

În serviciul de plasament de tip familial al CONCORDIEI activează 11 Case de copii de tip familial și 2 familii de asistenți parentali profesioniști.

Fiecare copil are dreptul să trăiască într-o familie și să fie fericit!

Istoria unei familii de asistenți parentali profesioniști



Faceți cunoștință cu Rodica Musteață. Ea și soțul ei sunt părinți educatori în cadrul unui serviciu susținut de CONCORDIA. Familia are doi copii biologici, care deja au propriile familii. Soții, rămași singuri, au decis să primească în căminul lor un copil care a fost lipsit de dragostea părintească. Astfel, au depus o cerere la autoritatea de stat prin care solicitau dreptul de a deveni asistenți parentali profesioniști. Cererea le-a fost acceptată și în curând li s-a propus să primească în familie doi copii, frate și soră. Așa a ajuns familia Rodicăi să se bucure de zâmbetele celor doi copii minunați. Am încercat să ajutăm prin toate mijloacele posibile această frumoasă inițiativă, familia a fost asigurată cu o casă spațioasă pentru a-și putea crește în siguranță copiii. După câțiva timp autoritățile locale au contactat această familie pentru a vedea dacă ar mai putea lua în grijă încă un copil - o fetiță de numai șase luni, de care părinții nu se mai puteau ocupa. Primul contact al Rodicăi cu fetița a fost la spital. Aici a aflat de la medici că cel mai probabil, ea nu va putea vorbi și nici nu va putea duce un mod de viață independent. Neputând rămâne indiferentă la situația acestui copil nevinovat, Rodica a luat-o acasă.

În prezent fetița este bine și în siguranță, înregistrând zilnic progrese în dezvoltare. Este foarte isteată, comunicabilă, își adoră frații și noii părinți. Rodica și fetița ei fac periodic investigații medicale și cred cu tărie că împreună vor reuși tot ce și-au propus. "Ce a fost mai rău, a trecut!", spune femeia cu lacrimi în ochi, amintindu-și tot traseul parcurs. "Fericit este cel care își poate strânge copilații sănătoși la pieptul său". Dorința aprigă a Rodicăi de a înfia toți copiii din plasament s-a realizat cu succes, aceasta reușind să perfecteze toate actele necesare. O altă calitate extraordinară a acestei mame, este empatia cu care își consolidează relațiile din căminul său. Rodica acceptă și încurajează copiii din plasament să păstreze legătura cu părinții lor biologici și consideră că fiecare are dreptul și nevoia de a-și cunoaște familia și rădăcinile.

CONCORDIA va susține în continuare această familie, oferindu-i suportul financiar și sprijinul necesar pentru a asigura dezvoltarea corespunzătoare a copiilor aflați în plasament.

Istoria Mărioarei

"Copii sunt mânuțele cu ajutorul cărora atingem cerul!"

Cunoaște-ți oare câți copii adorm seară de seară fără o mângâiere, fără chipul mamei, fără o îmbrățișarea caldă? Nu putem rămâne nepăsători față de cei aflați în dificultate.

Mărioara, este cea care ne-a demonstrat că devotamentul și sufletul depus în reabilitarea unui copil precum și pregătirea lui pentru o viață independentă, poate avea loc cu ajutorul serviciilor noastre. Soarta acestei micuțe a fost una zbuciumată, de mică a trăit alături de o mamă care avea probleme cu alcoolul, neglijența acesteia au marcat copilăria Mărioarei. Fetita a fost plasată în internat, apoi sub tutela bunicii, care nu mai reușea să îngrijească de ea. Aceasta a ajuns să vagabondeze, să consume băuturi alcoolice și să ducă un mod de viață necorespunzător vârstei sale. Cu trei ani în urmă, fata a ajuns într-o Casă de copii de tip familial, așa a început

drumul lung și anevoios de reabilitare. Un rol important aici l-au avut asistentul social, responsabilii de la Direcția de asistență socială din localitate, psihologul din cadrul CONCORDIA și desigur, părinții-educatori. Împreună au lucrat cu copilul în scopul reabilitării psiho-emoționale a acestuia. În urma acestor eforturi, Mărioara s-a încadrat în familie, unde crește și se dezvoltă armonios. În 2019 a absolvit clasa a IX-a cu note mari și a fost înmatriculată la colegiu. Locuiește în căminul studențesc, care a fost achitat de către CONCORDIA și își face planuri mari de viitor.

Noi, cei de la CONCORDIA, o vom susține pe Mărioara și îi vom fi aproape ori de câte ori va avea nevoie!



* Numele protagonistei este modificat,

* sursa foto: web

Serviciul de Plasament de tip rezidențial pentru copii

CONCORDIA a asigurat în 2019 activitatea a opt servicii de plasament de tip rezidențial pentru copii. Acestea sunt amplasate în localitățile Chișinău, Cosăuți, Nisporeni, Tîrnova, Dorotcaia. Alte trei centre se află în Holercani, Ruseștii Noi și Cimișlia, acestea fiind deschise în anul 2019. În aceste centre sunt prestate servicii de plasament pentru copiii separați de părinți, centru de zi pentru copiii în situație de risc, centru maternal și/sau plasament pentru tineri. În anul 2019 au beneficiat de serviciile de plasament 91 de beneficiari, printre care două mămici cu copii.



Casa CONCORDIA

Primul nostru serviciu de Plasament de tip rezidențial pentru copii este Casa CONCORDIA, care a fost înființat în anul 2004. Acesta este un centru de Plasament Temporar Republican. Aici sunt plasați copiii care, din diverse motive, sunt separați de părinții lor. Ei se află la noi o perioadă determinată, fie până în momentul integrării lor în familie sau până la identificarea unei alte forme de plasament.

Conform cadrului legal, copiii se pot afla în acest serviciu între 72 de ore - 45 de zile, este o plasare de urgență a copiilor. Ulterior după expirarea acestui termen, dacă autoritățile nu găsesc o soluție pentru copii, aceștia nu sunt reintegrați în familie sau nu li s-a determinat o altă formă de protecție, termenul de plasament se prelungește pentru 6-12 luni.

Pe parcursul anului 2019, doar în centrul de Plasament Temporar Republican "Casa CONCORDIA" s-au aflat 23 de copii.

Denumirea centrului de "casa", este un atribut bine întemeiat. Aici copii locuiesc și se simt chiar ca acasă, ei merg zilnic la școală, la diverse activități, iar seara revin cu drag în cadrul căminului lor.

Angajații centrului sunt pentru copilași cei care îi îndrumă, cei cu care se sfătuie și umărul pe care deseori își descarcă emoțiile. Sunt părinții și sprijinul lor!

Aici beneficiarii au parte nu numai de „loc pentru dormit”, ci și de atenție și grijă. În aceste centre copiii își însușesc deprinderi de viață, începând de la igiena personală până la educarea comportamentală și comunicarea în societate. Împreună cu angajații centrului copiii se simt în siguranță, au o atitudine binevoitoare și simt că au o casă - Casa CONCORDIA. Deprinderile însușite aici îi vor ajuta să se integreze eventual în familiile lor, și le va ușura viața de mai departe.



Uraaa!!! E vară!!! E vacanță!!!

În fiecare an CONCORDIA organizează pentru beneficiarii săi tabere de vară, expediții, excursii și ieșiri culturale. În vara anului 2019 în taberelile de vară organizate de noi s-au recreat peste 150 de copii. Pentru aceste activități au fost alocați peste 100 mii de lei.

Pe 29 iulie, copiii au avut parte de o minunată excursie culturală. Tinerii și-au dat întâlnire la Mănăstirea Cușlăuța, pentru a parcurge pe jos 30 de km până la Mănăstirea Japca, raionul Florești. Condiția participării tinerilor în această mini expediție a fost renunțarea la internet și la telefonul mobil, lucru care nu este deloc ușor pentru generația zilelor noastre, dar totodată nu și imposibil.

Alți trei tineri din cadrul Centrului de Plăsamant Temporar Casa CONCORDIA au petrecut 7 zile în tabăra cu genericul "Școala de vară pentru tinere Lidere". Fetele au avut posibilitatea să socializeze cu un grup

de 50 de domnișoare care se văd Lidere și capabile să învețe lucruri noi. În cadrul școlii s-au bucurat de noi cunoștințe în domeniul drepturilor omului, au abordat subiectul egalității de gen, au învățat cum să-și analizeze propriul potențial, au cunoscut metoda Lean Canvas de planificare a unei idei de afaceri și multe alte subiecte interesante care le-au sporit cunoștințele și experiențele.

Exemplu de recreere estivală este și cel al copiilor din satul Ghetlova, beneficiari ai CONCORDIEI care au participat la cea mai informativă și distractivă tabără de vară. S-au bucurat de un program diversificat de concursuri, activități de dezvoltare a echipei, excursii, gimnastică și vânători de comori. Pe lângă activitățile distractive, aceștia au învățat și au descoperit America cu ajutorul voluntarei noastre, Juliette Crellin, iar Cindy Bloomfield, profesoară în domeniul asistenței psihologice, le-a vorbit copiilor despre sănătatea emoțională.

Un nou centru de plasament pentru copii



De Ziua Internațională a Copiilor, CONCORDIA a deschis un nou Serviciu Social în satul Ruseștii Noi, raionul Ialoveni. Centrul de Plasament pentru Copii Separați de Părinți este o formă de protecție temporară care oferă servicii sociale specializate de îngrijire pentru o perioadă determinată de timp, scopul acestuia fiind (re)integrarea familială și/sau incluziunea comunitară și socială. Centrul a deschis ușile sale pentru 8 copii care vor fi asigurați cu toate condițiile

necesare de îngrijire, educație și dezvoltare, în conformitate cu particularitățile de vârstă, starea de sănătate și cu Standardele minime de calitate. Deschiderea acestui centru nu ar fi fost posibilă fără suportul și colaborarea cu Consiliul Raional și Direcția de Asistență Socială și Protecția Familiei din raionul Ialoveni și fără implicarea activă a Primăriei Ruseștii Noi.

Serviciul Tineret

Serviciul pentru tineri din cadrul CONCORDIEI oferă suport tinerilor cu vârsta cuprinsă între 15 și 25 de ani. În 2019 de acest serviciu au beneficiat 152 de tineri.

Serviciul menționat are câteva instrumente de sprijinire a tinerilor. Unul dintre aceste instrumente este asistența socială. Prin intermediul ei tinerii beneficiază de sprijin în procesul de aplicare la studii, în interacțiunea cu instituțiile care prestează servicii publice și recurgerea la ajutorul instituțiilor medicale.

Un alt instrument al serviciului pentru tineri este cazarea. Astfel, tinerii beneficiari din cadrul CONCORDIA, care studiază sau au absolvit o instituție de învățământ și își caută un loc de muncă, pot beneficia de un domiciliu prin intermediul serviciului de Locuințe Sociale Asistate din Stăuceni și al Centrului de Tineret "Casa Ignatius".

Tot prin intermediul serviciului pentru tineri beneficiarii noștri au parte de suport material și financiar. Astfel lor li se achită taxa pentru

studii și cea pentru cămin. În 2019 tinerii au beneficiat de carduri pentru procurarea produselor alimentare și sanitare, lunar. La fel CONCORDIA îi susține financiar pentru acoperirea nevoilor ce țin de îmbrăcăminte și servicii medicale necesare. Cu ajutorul sprijinului financiar din partea... CONCORDIEI, tinerii absolvenți, au primit bani pentru a-și procura uniforme și seturi de instrumente cu care să își poată desfășura activitatea profesională.

În anul 2019 acest lucru a fost realizat prin intermediul a două proiecte : „YES. Abilitarea tinerilor pentru o dezvoltare durabilă” finanțat de Agenția Austriacă pentru Dezvoltare și „Sprijinirea și abilitarea tinerilor aflați în circumstanțe dificile întru dezvoltarea abilităților pentru o viață independentă și angajare în câmpul muncii” implementate cu ajutor financiar, venit din partea ROTARY Club Graz Schlossberg și a Fundației Medicor.



Vizită de studiu în Oradea

Un grup de tineri a vizitat orașul Oradea în cadrul proiectului „Sprijinirea și abilitarea tinerilor aflați în circumstanțe dificile întru dezvoltarea abilităților pentru o viață independentă și angajare în câmpul muncii”. Proiectul este finanțat de către Clubul Rotary Graz Schlossberg și s-a derulat cu sprijinul Direcției de Asistență Socială Oradea și a

Agenciei de Dezvoltare Locală Oradea. La vizita de studiu au participat 12 tineri care au vizitat Parcul Industrial Eurobusiness Oradea, societățile comerciale Plexus Services Ro SRL și Faist Mekatronic SRL. Ulterior au vizitat cele mai importante obiective turistice din Oradea - Piața Unirii, Pasajul Vulturul Negru și Cetatea Oradea.



Amintiri din... Austria

Trei tineri beneficiari ai CONCORDIEI au mers într-o vizită educațională în Austria, la invitația finanțatorului Rotary Club Graz Schlossberg. Pe durata șederii lor în Austria, tinerii au explorat locuri noi, au aflat mai multe despre țara gazdă. Experiența trăită în familiile gazdă din Austria i-a ajutat pe tineri să depășească dificultățile diferențelor culturale, ale barierelor lingvistice, precum

și să lege noi prietenii, să adune un bagaj de amintiri frumoase. Activitatea a fost desfășurată în cadrul proiectului „Sprijinirea și abilitarea tinerilor aflați în circumstanțe dificile întru dezvoltarea abilităților pentru o viață independentă și angajare în câmpul muncii” cu suportul generos al Clubului Rotary Graz Schlossberg, pentru care suntem foarte recunoscători.



Vizită de studiu la Iași

În perioada 4-6 iulie 2019 tinerii din cadrul CONCORDIEI au efectuat o vizită de studiu la Iași. Scopul acestei vizite a fost ca tinerii din cadrul CONCORDIEI să cunoască mai bine modelul economic, oportunitățile de angajare, structurile economiei sociale din orașul Iași dar și istoria și tradiția culturală ale orașului. Tinerii au avut posibilitatea de a vedea un model reușit de antreprenoriat social dezvoltat de către Fundația "Alături de Voi". Tinerilor le-au fost prezentate activitățile de bază ale Fundației după care au putut face cunoștință cu structurile economiei sociale care au drept angajați, tineri aflați în situații de risc. Printre acestea se numără o

agenție de turism (Wise.travel), o platformă pentru angajare (Job Direct), o tipografie, un atelier de croitorie. O altă vizită a fost la Fundația „Solidaritate și Speranță”, delegația noastră având posibilitatea de a vedea Centrul de Hipoterapie și Echitație, Centrul de Plasament al tinerilor ce se află în situații de risc. Acest eveniment este organizat în cadrul proiectului “Sprijinirea și abilitarea tinerilor aflați în circumstanțe dificile întru dezvoltarea abilităților pentru o viață independentă și angajare în câmpul muncii” cu finanțarea și sprijinul generos al Clubului Rotary Craz Schlossberg și în strânsă colaborare cu Direcția de Asistență Socială din Iași.



Lupta pentru un viitor mai bun



Nu este nimic mai încurajator pe lume decât capacitatea omului de a reuși, depășind propriile strădanii.

Lucia este unul dintre copiii care au pășit pragul CONCORDIEI la o vârstă fragedă. La vârsta de opt ani a rămas orfană de mamă. Tatăl fiindu-i plecat în străinătate, a rămas în grija unei mătuși.

Greutățile vieții însă nici atunci nu au ocolit-o, ajungând în situația de a nu mai putea fi întreținută de către mătușa sa, micuța a ajuns la noi. Lucia a primit căldura și sprijinul angajaților noștri, a luptat pentru a-și realiza visul. Cu suportul Concordiei tînăra a absolvit cu succes Colegiul Național de Comerț, specialitatea Contabilitate, din cadrul Academiei de Studii Economice din Moldova. Ulterior a urmat înmatricularea la Universitatea de Stat din Moldova, specialitatea Finanțe și bănci, finisînd cu succes anul II.

Mîndria și reușita noastră este faptul că Lucia s-a angajat în calitate de operator-casier în cadrul băncii comerciale "Victoriabank", unde lucrează deja de 2 ani. Suntem alături de tineri, la fel cum am fost alături de Lucia, pentru că ne pasă!

Suntem alături de ei, deoarece speranțele lor ne motivează să mergem mai departe!

Le dorim
succes acestor
tineri, care prin
exemplul lor îi
motivează și pe
alți beneficiari
de-ai noștri!

Un vis împlinit

În 2019 am reușit să realizăm visul altui beneficiar al CONCORDIEI. Despre el va fi această povestioară, despre deprinderea unei meserii. Oleg a fost beneficiarul CONCORDIEI din anul 2007 atunci când împreună cu fratele mai mic au fost plasați în "CONCORDIA. Orașelul Copilăriei" din satul Pârâta. Rămași orfani de mamă și neglijați de tatăl lor, copiii au sfârșit prin a fi instituționalizați. Ajuns la majorat, Oleg a fost înrolat în armată. Revenit din serviciul militar, tânărul nu-și putea găsi un loc de muncă cu un salariu decent. A fost nevoit să muncească în calitate de hamal la un magazin de materiale de construcții. El însă știa că vrea și poate mai mult.

În urma discuțiilor cu Oleg, specialiștii din Departamentul Tineret, i-au conturat profilul vocațional: tânărul visa să ajungă frizer. Responsabilii din CONCORDIA l-au ajutat să parcurgă toate procedurile în urma cărora tânărul să poată beneficia de formare profesională gratuită. Cursul a demarat în septembrie 2019 și a durat 6 luni.

Pe durata formării profesionale tânărul a fost asigurat cu echipamentul necesar pentru lecțiile practice. Acest lucru a fost posibil datorită Proiectului finanțat de Agenția Austriacă pentru Dezvoltare – "YES. Abilitarea tinerilor pentru o dezvoltare durabilă". În momentul de față, Oleg lucrează ca și frizer. Între timp, prin intermediul aceluiași proiect tânărul a urmat și un curs teoretic antreprenorial. În urma acestuia el a aplicat pentru grantul nerambursabil de lansare a propriei afaceri. Dacă va obține finanțarea, Oleg vrea să-și realizeze un alt vis - să-și deschidă propria frizerie. Ne bucurăm să-l știm pe Oleg acasă, în țara lui, cu o meserie în buzunar și cu visul de a-și continua cariera. Suntem mândri că prin acțiuni comune ajutăm tinerii să obțină o profesie care să le asigure un loc de muncă și un trai decent.



Serviciul de Plasament de tip rezidențial pentru persoane în etate



CONCORDIA gestionează 8 Centre Multifuncționale. Scopul principal al acestora este oferirea suportului bătrânilor singuratici. Aceștia sunt plasați în centrele noastre la decizia autorităților publice locale. Într-un centru pot fi plasați bătrâni din întregul raion, nu doar din localitatea în care funcționează centrul. În 2019, în cele 8 centre au fost plasați 150 de vârstnici. Aceste centre multifuncționale mai prestează și servicii de zi pentru copiii din familii social vulnerabile. Copiii sunt bineveniți aici după ore, își petrec timpul liber făcându-și temele sau implicându-se în diverse activități cultural-artistice. Pe timp de vacanță, copiii au posibilitate să se odihnească în tabere de vară,, organizate în incinta centrului.

Astfel în 2019 cu suportul financiar al organizațiilor KINDERMISSIONSWERK Germania și BIRD Italia, în taberele de vară au mers 68 de copii din Centrele Multifuncționale din Congaz și Taraclia. În total peste 150 de copii s-au bucurat de

tabere de vară.

În cadrul acestor centre persoanele în vârstă au posibilitatea de a beneficia de servicii de zi cum ar fi să se bucure de o baie caldă, de o emisiune la televizor, de o discuție cu semenii lor.

Centrul mai livrează prânzuri calde la domiciliul bătrânilor solitari din localitate sau celor care nu au posibilitatea de a se deplasa.

Două Centre Multifuncționale dintre cele 8 ale CONCORDIEI, cele din satele Văleni și Lăpușna sunt administrate de Administrația Publică Locală cu suportul financiar semnificativ al CONCORDIEI.

Prin gestul lor Autoritățile Publice Locale demonstrează voința și capacitate să susțină financiar astfel de servicii manifestând grijă față de categoriile vulnerabile din localitate.

Acest lucru este salutat de CONCORDIA.

Centrul Multifuncțional „Armonie” din satul Taraclia



Centrul Multifuncțional „Armonie” din Taraclia a fost fondat în anul 2010. În anul 2019 de serviciile acestuia au beneficiat 53 de vârstnici. Aici sunt plasați bătrâni singuratici și/sau cu dizabilități atât din raionul Căușeni cât și din alte localități ale Moldovei. Angajații centrului mai au grijă de 14 bătrâni din sat care nu se pot deplasa din cauza problemelor severe de sănătate, acestora li se livrează zilnic prânzuri calde. În afară de bătrânii care stau în plasament, la centru mai vin zilnic și bătrâni din sat pentru a beneficia de o baie caldă, pentru a lua prânzul, pentru a comunica cu semenii lor. În 2019 de serviciul de zi au beneficiat 7 persoane, iar de servicii de zi pentru copii aflați în situații de risc au beneficiat 25 de copii din localitate. Aceștia sunt deseori implicați în activități comune cu bătrânii, precum carnavalul de Revelion, ziua familiei sau ziua copiilor.

O poveste cutremurătoare este cea a unei femei care a crescut 4 băieți, și a rămas singură la bătrânețe. Autoritățile au decis plasarea ei în centru, deoarece trei dintre cei patru copii ai săi au plecat în Rusia și nu s-au mai întors, iar unicul fecior rămas lângă ea este dependent de alcool. Femeia

a rămas solitară la bătrânețe. Pereții casei, în care a trăit o viață, s-au ruinat. Acum chiar să vrea să se întoarcă acasă nu mai are unde. Centrul Multifuncțional este acum locul unde se simte acasă. „Nu știu ce-aș face, dacă n-ați fi!”, repetă bătrâna într-una. Noi însă ne bucurăm enorm că îi putem alina povara bătrâneții.

Sunt și momente în care Centrul multifuncțional din Taraclia a fost martorul reuniunii unor familii. Este și cazul unei bătrâne care a fost adusă la centru de către nora sa. Aceasta trebuia să plece în străinătate având probleme de sănătate. Bătrâna a acceptat să rămână în centru, dar era disperată, renunțând la gândul că nora se va mai întoarce după ea vreodată. Zilnic întreba angajații centrului despre când se va putea întoarce acasă. Angajații strângeau din umeri și încercau să o încurajeze. Peste 4 luni nora sa a revenit în Moldova și primul lucru pe care l-a făcut la întoarcere, a venit după soacra sa.

Grija din partea angajaților centrului este cel mai de preț dar pentru bătrânii singuratici. Să nu uităm de cei mai triști ca noi este responsabilitatea noastră, a fiecăruia.

Vizita membrilor Board-ului CONCORDIA

În data de 26-27 martie, i-am avut în calitate de oaspeți pe membrii **Bordului Consultativ al CONCORDIEI** din Germania.

Oaspeții noștri Ulla Konrad, Dr. Thomas Birtel, Veronika Brenninkmeyer, Dr. Marita Kraemer, Werner Schneider, Christl Schwörer, Werner Zidek, împreună cu membrii echipei internaționale au reușit să viziteze mai multe localități în care CONCORDIA a dezvoltat servicii sociale. Astfel, membrii Board-ului au vizitat centrele din Antonesti, Tudora, Stăuceni și Casa CONCORDIA din or. Chișinău.



Emoțiile cu care i-au întâmpinat copiii, trăirile și poveștile de viață ale bătrânilor i-au impresionat pe oaspeții noștri de onoare. Frumoasa vizită a coincis cu aniversarea celor 15 ani de activitate a CONCORDIEI în Republica Moldova. Rezultatele muncii noastre se citesc pe chipul beneficiarilor pentru care activăm în unison cu

echipa internațională. În cei 15 ani CONCORDIA a crescut, a demonstrat că se poate, a adus lacrimi de fericire și a consolidat familii. Toate acestea s-au împlinit cu suportul Board-ului Internațional, care de fiecare dată ne oferă sprijin necondiționat și pentru care ne exprimăm recunoștința.

Însă șirul de fapte bune nu se finalizează aici...Ne bucurăm și ne simțim onorați de fiecare dată când suntem vizitați de către Președintele CONCORDIEI Internațional, Hans Peter Haselsteiner, împreună cu echipa Board-ului. Vizita care a avut loc pe 7 noiembrie 2019 ne-a făcut să ne simțim mândri de rezultatele beneficiarilor noștri.

Comunicarea și interacțiunea oaspeților cu cei pe care îi ajută zi de zi, trezește emoții atât de puternice. Licărirea din ochii copiilor, zâmbetele sincere și naive, precum și înțelepciunea pură a bătrânilor sunt surse de energie și hrană pentru sufletele oamenilor cu inimă mare din cadrul Board-ului Internațional.



Serviciul de Prevenție și monitorizare



Proiectul Prevenție a fost creat în martie 2019 ca urmare a reorganizării Programelor din cardul CONCORDIEI. Obiectivul primordial al Proiectului este oferirea serviciilor sociale primare și specializate la nivel de comunitate, în vederea (re)integrării sociale și familiale a persoanelor social vulnerabile, precum și în scopul prevenirii separării beneficiarului de mediul familial.

Funcționalitatea Proiectului Prevenție o asigură cele trei subdiviziuni constitutive: serviciul **Centre Comunitare de Asistență Socială (CCAS)**; serviciu **Cantine de Ajutor Social (CAS)** și serviciul **Sprijin familial**.

Serviciul **Centrul Comunitar de Asistență Socială** are în componență 7 Centre, dintre care patru sunt gestionate în totalitate de AO CONCORDIA (CCAS Antonești, CCAS Cazangic, CCAS Ghetlova, CCAS Doroțcaia), 2 - de primăriile locale (CCAS Mingir și CCAS Ciuciuleni) și CCAS Chetrosu, care este în proces de trecere în gestiunea APL. CCAS oferă servicii sociale primare și specializate în vederea depășirii situațiilor dificile prin intermediul activităților educaționale, de îngrijire și de (re)integrare socială a copiilor, persoanelor socialmente vulnerabile, prevenind marginalizarea, excluderea socială și instituționalizarea acestora.

Serviciul **Cantine de Ajutor Social (CAS)** este constituit din 13 cantine. 11 – gestionate de APL (CAS Carahasani, CAS Holercani, Cas Gura Galbenei, CAS Mărculești, Cas Maximeni, CAS Negrea, CAS Rădoaia, CAS Sofia, CAS Beștemac, CAS Satul Nou), 2 în gestiunea completă a AO Concordia. Proiecte Sociale. (CAS Pîrîta, CAS Coșernița) și CAS Mîndrești, care este în proces de transmitere în gestiunea autorităților locale. CAS oferă următoarele tipuri de servicii: prepararea și servirea zilnică (luni-vineri) a unui prânz cald; livrarea gratuită la domiciliu a hranei, numai pentru persoanele socialmente-vulnerabile care, din motive obiective, nu se pot deplasa la sediul Serviciului; distribuirea pachetelor alimentare (la necesitate).

Serviciul **Sprijin familial** este orientat spre susținerea familiilor cu copii întru prevenirea și/sau depășirea situațiilor de risc, în vederea asigurării creșterii și educației copilului în mediul familial. Serviciul își desfășoară activitatea în conformitate cu legislația în vigoare, Regulamentul și Standardele minime de calitate. Scopul Serviciului constă în susținerea și dezvoltarea capacităților familiei în creșterea și educația copilului, prin consolidarea factorilor protectori din interiorul familiei și conectarea acesteia la resursele relevante din comunitate.

CONCORDIA a donat unei familii o casă de locuit

Familia Mutruc a beneficiat de sprijin familial și a primit suportul necesar pentru a rămâne împreună. Cuplul are 8 copii. Greutățile prin care au trecut i-au lăsat fără un acoperiș pentru ei și pentru copiii lor. Rudele cele mai apropiate au încercat să îi ajute, însă nevoile erau prea mari. Astfel familia Mutruc a rămas pe drumuri până au cerut ajutor CONCORDIEI.

În 2014 CONCORDIA a procurat o casă în localitatea în care locuia această familie și le-a oferit-o temporar în folosință. Cuplul, a reușit în patru ani să amenajeze locuința așa cum și-au dorit ei și copiii lor. Cu forțe proprii au procurat mobilier nou și și-au procurat electrocasnice printre care și o mașină de spălat. O reușită importantă,

având în vedere că acum gospodina casei Carolina este în concediul pentru îngrijirea copilului.

Din puținul venit pe care îl au, soții Mutruc au reușit să mai pună și ceva bani deoparte, pentru a cumpăra mobilă pentru copiii cei mari.

Astfel, în 2019 CONCORDIA decide transmiterea în posesia familiei Mutruc a casei de locuit. Bucuria părinților și a copiilor nu avea margini. În sfârșit au și ei o casă numai a lor, casă din care nu-i poate alunga nimeni. Prin această acțiune a sa, CONCORDIA a prevenit situația în care familia Mutruc putea ajunge să-și lase copiii în grija altora pentru a merge în străinătate să-și facă bani pentru o casă.



Cantina de ajutor social Gura Galbenei

Cantina Gura Galbenei a fost fondată în anul 2011. Aceasta deservește persoanele defavorizate din localitate. Deși capacitatea maximă a cantinei este de 35 de persoane, în anul 2019 au beneficiat de prânzuri calde 55 de persoane, iar 33 dintre aceste persoane au beneficiat de prânzul care li s-a livrat direct la domiciliu.

La Cantina de ajutor social din Gura Galbenei vin nu numai persoane în etate și pensionari, ci și copii din familii mono-parentale sau persoane cu dizabilități. Însă rolul Cantinei sociale nu se limitează doar la asigurarea cu hrană a populației vulnerabile. În parteneriat cu biblioteca din sat, se lucrează intens pentru a-i motiva pe copiii din familiile social vulnerabile care vin să ia prânzul la cantină să meargă la bibliotecă pentru a-și face temele. La bibliotecă copiii au la dispoziție computere la care își pot petrece timpul. Astfel prin acest parteneriat se elimină unul dintre riscurile ce țin de neglijarea copiilor din familii social vulnerabile. În 2019 cantina a avut o conclucrare frumoasă și cu administrația publică locală.

Cantina a reușit să creeze o interacțiune strânsă între centrul medical din sat, grădiniță, școală, casa de cultură și bibliotecă. Astfel beneficiarii cantinei sunt bine cunoscuți de întreaga comunitate pentru că acești oameni nu mai sunt persoane marginalizate, ci dimpotrivă. Cea mai mare dorință a administrației cantinei din Gura Galbenei este schimbarea sediului. Faptul că aceasta se află la o distanță considerabilă de sat, reprezintă un obstacol pentru deplasarea beneficiarilor. Atât beneficiarii cât și echipa care activează în cadrul acestei cantine, își doresc nespuse de mult să primească o locație nouă, care le-ar ușura munca și accesul către serviciile sociale prestate pentru toți cei aflați în dificultate.

Anul 2019 a fost productiv din punctul de vedere al colaborării cantinei cu administrația publică locală. Mizăm pe o colaborare constructivă și în continuare, iar rezultatele să fie doar în beneficiul celor pe care îi ajutăm.

În satul Gura Galbenei sunt înregistrate 1500 de persoane vulnerabile.



Managementul calității

Asigurarea standardelor înalte de calitate ale tuturor serviciilor CONCORDIA reprezintă unul dintre cele mai importante obiective ale organizației. În acest scop în cadrul organizației a fost creat serviciul de Managementul calității. Acesta este responsabil de elaborarea și promovarea politicii și a standardelor în domeniul calității,

de Monitorizarea și Evaluarea calității serviciilor prestate. Astfel în 2019 au obținut acreditare inițială 5 servicii sociale destinate copiilor în situație de risc și un serviciu destinat persoanelor în etate. Acreditarea pe perioada de 5 ani au obținut-o 6 servicii sociale destinate copiilor în situație de risc.

Un copil informat - un copil protejat!

CONCORDIA consideră inacceptabilă orice formă de violență împotriva copiilor, indiferent de tipul de violență – fizică, sexuală, psihică sau neglijare. Astfel, ne asumăm să facem tot ce ne stă în putință pentru a proteja copiii împotriva violenței și pentru a implementa, revizui și dezvolta în continuare cele mai bune măsuri de protecție în cadrul organizației și să punem în aplicare Politica de Protecție a Copilului.

Datorită viziunii organizației asupra metodelor de informare, respectare și promovare a Politicii de Protecție a Copilului în 2019, cu brio am luat unul din cele mai importante examene pe acest segment – audit extern. Experții internaționali au comunicat cu angajații, voluntarii și copiii din cadrul Centrelor pentru a putea stabili gradul de implementare și aplicare a Politicii de Protecție a Copilului.

Pe parcursul anului 2019, CONCORDIA a continuat informarea privind Politica de Protecție a Copilului, în rândul beneficiarilor noștri, astfel cel puțin 133 de copii au devenit mai informați și mai familiarizați în acest domeniu.

La fel, în acest an, am organizat un workshop cu 150 de angajați, 21 de părinți educatori responsabili de îngrijirea și de educarea copiilor și 50 de voluntarii Naționali și Internaționali din cadrul Asociației (în total 221 de persoane). Aceste acțiuni promovate de Asociație au drept scop reafirmarea și consolidarea angajamentului de a promova și de a garanta securitatea copiilor și de a-i proteja împotriva oricăror forme de vătămare și violență. Este un angajament de maximă importanță pentru că protecția copiilor, promovarea bunăstării și garantarea drepturilor lor sunt pilonii activităților din cadrul Asociației!



Lobby și advocacy

Principala misiune a serviciului de lobby și advocacy este implicarea în dezbaterile politicilor statului care vizează domeniile de interes al CONCORDIEI și enunțarea problemelor tinerilor din sistemul de protecție la nivel național. În acest sens pe parcursul anului au fost organizate un șir de evenimente.



Rețeaua națională a tinerilor ieșiți din sistemul de protecție

La data de 25 septembrie 2019 a avut loc lansarea Rețelei Naționale a tinerilor ieșiți din sistemul de protecție. Cele mai mari provocări pentru copiii ieșiți din sistemul de protecție țin de imposibilitatea de a-și continua studiile, de lipsa unui cămin unde să locuiască și de imposibilitatea angajării în câmpul muncii cu respectarea tuturor drepturilor din partea angajatorilor. Asociația vine să

reunească tineri beneficiari din mai multe organizații, precum Consiliul Național al Tineretului din Moldova, AO „DEMOS”, AO Parteneriate pentru Fiecare Copil, Misiunea Socială „DIACONIA”, Fundația de Binefacere Caritas Moldova, Fundația Regina Pacis și Asociația Amici de Bămbini pentru a promova drepturile tinerilor ieșiți din sistemul de protecție. Inițiativa este susținută de proiectul YES-Abilitarea tinerilor pentru o dezvoltare durabilă finanțat de către Agenția Austriacă pentru Dezvoltare.



Perspectivile angajării tinerilor ieșiți din sistemul de protecție

Perspectivile angajării tinerilor ieșiți din sistemul de protecție a fost subiectul atelierului de lucru organizat de CONCORDIA în noiembrie 2019. Participanții la dezbateri au încercat să identifice soluțiile care să elimine barierele de angajare a tinerilor ieșiți din sistemul de protecție. Cea mai mare provocare pentru tineri este obținerea unei profesii care să le aducă surse de existență pentru un trai decent. O altă problemă a acestor tineri constă în lipsa unui suport din partea reprezentanților legali care să îi poată ghida în viață pentru a deveni independenți în raport cu serviciile sociale. Tinerii ieșiți din sistemul de protecție, se pomenesc în situații dificile atunci când

trebuie să părăsească sistemul, la cel mult 16 ani, deoarece nimeni nu-i ajută să se orienteze în viață și sunt în imposibilitate de a se angaja în câmpul muncii. De aici ștabela trebuie să fie preluată de instituțiile statului, au menționat participanții la dezbateri. Iar statul, la rândul său, trebuie să se gândească la includerea în politicile publice a unor soluții viabile pentru a-i sprijini pe tinerii ieșiți din protecție și la dezvoltarea unor servicii sociale precum Locuința social asistată. Un partener al formatorilor de politici statale pot fi ONG-urile din domeniul social cum este CONCORDIA, care, prin diferite programe încearcă să îi susțină pe acești tineri. Prin intermediul unui proiect finanțat de către Rotary Graz Schlossberg, CONCORDIA a reușit deja să dezvolte un astfel de serviciu.



CONCORDIA Academia

CONCORDIA Academia este departamentul care contribuie la formarea și sporirea nivelului de profesionalism ale specialiștilor din cadrul organizației, dar și din afara ei. Pe parcursul anului 2019 CONCORDIA

Academia a organizat programe de formare pentru peste 150 de practicieni atât din cadrul organizației noastre, cât și din alte instituții publice sau ONG-uri din domeniul social.

Programul de instruire destinat practicienilor din domeniul social

Cu suportul Universității de Științe Aplicate Dornbirn din Austria, CONCORDIA Academia a dezvoltat și a implementat un program de instruire destinat practicienilor (asistenți sociali, lucrători sociali, mediatori sociali, educatori sociali, psihologi, consilieri pe probleme sociale, etc.).

La cursul format din 5 module de teorie și practică au participat 30 de practicieni din cadrul organizației noastre și din alte organizații partenere din domeniul social. Dezvoltarea și organizarea acestui program de instruire a fost posibilă datorită Proiectului YES - Abilitarea tinerilor pentru o dezvoltare durabilă, finanțat de către Agenția Austriacă

pentru Dezvoltare.

În calitate de formatori ai acestui program de instruire au fost specialiști în practica asistenței sociale din România, care au experiență semnificativă în domeniul social și o formare academică care acoperă toate domeniile de asistență socială.

Totodată, în urma acestui curs, din cei 30 de participanți au fost selectați 10 specialiști practicieni pentru a participa la un program de inițiere în calitate de formatori (ToT) în domeniul social. Astfel, au fost puse bazele creării unei comunități de formatori și experți în domeniul social din Republica Moldova.

Programul de formare pentru manageri și coordonatori din domeniul social

Un alt program de formare dezvoltat de CONCORDIA Academia este programul de formare adresat managerilor și coordonatorilor din cadrul serviciilor sociale sau socio-medicale. Acest program a fost dezvoltat în parteneriat cu Academia pentru management social din Viena, curriculumul fiind aliniat ultimelor tendințe europene în domeniu.

Cei 25 de manageri selectați, atât din cadrul CONCORDIA cât și din alte instituții publice și private furnizoare de servicii sociale din Republica Moldova, au beneficiat de 15 zile de

formare teoretică. În cadrul aceluiași proiect au mai fost organizate și două workshop-uri cu tematica „Protecția copilului împotriva abuzului” în cadrul cărora au fost invitați membri ai Alianței ONG-urilor active în domeniul Protecției Sociale a Copilului și Familiei pentru un schimb de experiență cu privire la măsurile luate la nivelul organizațiilor pentru a preveni apariția situațiilor de abuz și pentru a interveni și răspunde prompt în cazurile când sunt cazuri de abuz raportate.

Instruire continuă

Pe lângă aceste programe de formare de lungă durată, CONCORDIA Academia a organizat pe parcursul anului 2019 o serie de instruirii continue pentru angajații din cadrul organizației. De exemplu, echipa Departamentului Tineret a beneficiat de instruire în job-coaching, în vederea sporirii capacității de oferire a suportului pentru tineri care se pregătesc să părăsească sistemul instituțional de îngrijire, iar psihologii și asistenții sociali din cadrul organizației au participat la un program de instruire de 6 zile pe subiectul "Trauma psiho-emoțională la copii și Reziliența".

În cadrul Proiectului Better Protected, părinții educatori din cadrul Serviciilor de tip familial au beneficiat de instruire pe subiecte privind politica de protecție a copilului și pe alte tematici legate de disciplinarea pozitivă a copiilor din plasament.

Totodată, părinții educatori beneficiază de supervizarea funcțională sistemică, iar acest fapt contribuie la îmbunătățirea calității serviciilor sociale prestate copiilor aflați în plasament. Pentru angajații din centrele

de plasament temporar au fost organizate sesiuni de instruire privind intervenția timpurie la copii și aplicarea eficientă a Managementului de caz.

Pedagogii și asistenții sociali din cadrul organizației, au fost instruiți referitor la metodele și tehnicile de animație care pot contribui la comunicarea eficientă cu beneficiarii, iar pentru managerii a 17 centre sociale ale CONCORDIEI Părintele Christian Marte, SJ împreună cu Părintele Markus Inama, SJ a ținut o instruire cu tematica „Leadership și Spiritualitate”.

CONCORDIA Academia își propune să devină lider național în formarea specialiștilor din domeniul social, oferind tuturor managerilor și practicienilor accesul la instrumente și metode potrivite pentru a putea răspunde eficient provocărilor cu care se confruntă în activitatea cu beneficiarii serviciilor sociale.

Suntem convinși că dacă avem profesioniști mai buni, avem și servicii sociale mai bune!



Statistici 2019

| DONAȚII EXTERNE LEI – 37 123 186 | | |
|----------------------------------|---------------------------|------------|
| 1 | CONCORDIA Sozialprojekte | 30 076 006 |
| 2 | ADA YES | 1 366 956 |
| 3 | Medicor Foundation | 3 512 424 |
| 4 | Rotary C GRAZ-SCHLOSSBERG | 1 733 445 |
| 5 | BIR Associazione | 36 691 |
| 6 | Kindermissionswer` DIE | 397 664 |

| DONAȚII INTERNE LEI – 1 288 012 | | |
|---------------------------------|-------------------------------|---------|
| 1 | Autorități Publice Locale | 858 534 |
| 2 | Redirecționarea 2% | 38 021 |
| 3 | Donații cash, persoane fizice | 391 457 |

| DONAȚII DE BUNURI LEI – 1 300 853 | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------|
| 1 | DONARIS Vienna Insurance GROUP SA | 153 964 |
| 2 | Donații bunuri contribuția locală | 635 705 |
| 3 | Import de bunuri (donații) | 511 184 |

ÎN TOTAL ÎN 2019 AU FOST COLECTAȚI – 39 712 051 LEI

**Mulțumim tuturor donatorilor pentru contribuția generoasă!
Cu ajutorul acestor surse în anul 2019 CONCORDIA a reușit să ajute
4449 de beneficiari.**

BENEFICIARI CONCORDIA 2019

| | | |
|---|--|------|
| 1 | Beneficiari unici | 4449 |
| 2 | Copii reintegrați în familia biologică | 22 |
| 3 | Copii reintegrați în familia lărgită | 105 |
| 4 | Copii plasați în familii substitutive | 7 |
| 5 | Copii în plasament în Case de Copii de Tip Familial | 69 |
| 6 | Copii beneficiari ai serviciilor de zi | 450 |
| 7 | Tineri încadrați în câmpul muncii | 38 |
| 8 | Beneficiari ai Cantinelor de Ajutor Social | 820 |
| 9 | Persoane vârstnice beneficiare ale serviciilor de zi | 45 |

SERVICII SUPLIMENTARE oferite beneficiarilor în 2019

| | | |
|---|--|---------|
| 1 | Servicii medicale (lei) | 247 848 |
| 2 | Vizite ale asistenților sociali în teren | 1543 |
| 3 | Prânzuri distribuite (nr) | 709 926 |
| 4 | Foi procurate la tabere de odihnă pentru copii | 28 |
| 5 | Kilometri parcurși pe parcursul anului | 199 147 |

INSTRUIRI ȘI VIZIBILITATE

| | | |
|---|--|---------------------------|
| 1 | Instruiri pentru angajați | 12 (90 de angajati) |
| 2 | Instruiri pentru părinții educatori | 10 (17 părinți educatori) |
| 3 | Instruiri pentru specialiști din alte organizații | 10 (55 persoane) |
| 4 | Vizitatori ai site-ului www.concordia.md | 5000 |
| 5 | Urmăritori pe Facebook | 3200 |
| 6 | Apariții în presă | 19 |
| 7 | Vizite în străinătate a copiilor | 3 |

Campanii anuale de Caritate



„Dăruim Pentru Ei”

În perioada Sfințelor Sărbători Pascale, tradițional, CONCORDIA desfășoară Campania de colectare a produselor alimentare – „Dăruim Pentru Ei”. Această Campanie se desfășoară în incinta tuturor serviciilor CONCORDIA cât și în sediul oficiului central. Prin intermediul acestei campanii de caritate colectăm produse alimentare și mijloace financiare pentru beneficiarii serviciilor noastre.

„Vreau și eu să învăț!”

Campania “Vreau și eu să învăț!” este organizată de CONCORDIA, și se desfășoară anual în ultimele zile ale lunii august în toate filialele magazinului Metro Cash & Carry Moldova.

În 2019, în perioada 22-25 august această Campanie a reunit sute de oameni care mână de la mână au adunat rechizite școlare pentru copiii în situații de risc. Scopul campaniei a fost prevenirea abandonului școlar condiționat de lipsa resurselor financiare pentru rechizite și haine de școală. Astfel, timp de patru zile, locuitori din municipiul Chișinău și Bălți, care au făcut cumpărături la hipermarketul Metro, pe lângă cheltuielile în scopuri personale, au avut posibilitatea să procure caiete, pixuri și

alte rechizite pentru copiii defavorizați.

Mai mult, partenerul campaniei “Vreau și eu să învăț!” Metro Cash & Carry Moldova a donat separat, prin intermediul acestui eveniment, 20.000 de lei, bani cu care au fost procurate 48 de ghiozdane. În total prin intermediul campaniei am reușit să colectăm rechizite și ghiozdane în valoare de cca 92.500 de lei. Toate ajutoarele au ajuns în ajunul începerii școlii la Case de copii de tip familial, Centre Comunitare pentru copii în situație de risc, Centre Multifuncționale și Centre Comunitare de asistență socială. În rezultatul campaniei 2.600 de copii din 24 de localități ale țării au primit rechizite școlare și au putut începe cu brio anul școlar.



„Vine Moșul”

În fiecare an, în ajun de Crăciun este organizată Campania „Vine Moșul”, campanie de colectare a cadourilor pentru copiii din familiile vulnerabile. Colectarea are loc în diferite locații, magazine și în toate serviciile dezvoltate de către CONCORDIA.

Totodată, pentru prima dată în anul 2019 angajații CONCORDIEI au luat locul lui Moș Crăciun. Am organizat o tombolă pentru angajații din oficiul central, care au extras bilețele în care era indicat sexul copilului și vârsta, fără a oferi mai multe detalii. După extragere a urmat forfota cea mare – pregătirea celor mai frumoase cadouri. Fiecare angajat a procurat câte un cadou pentru un copil din serviciile CONCORDIEI, unii au extras mai multe bilețele. Ne-am asigurat că nici un copil, din serviciile rezidențiale nu va rămâne fără daruri.

Am reușit! – toate cadourile au ajuns la copii în ajunul Crăciunului!

Ne bucurăm că am putut să le fim aproape și ne propunem ca aceste gesturi și această acțiune să devină o tradiție.

Și tu poți fi parte din povestea lor, și tu poți face un bine, poți ajuta un bătrân, poți susține un copil! Fii alături de nevoile lor!

Periodic, CONCORDIA organizează campanii de colectare a fondurilor prin intermediul paginii web: www.concordia.md și prin intermediul paginii de Facebook: A.O. Concordia. Proiecte Sociale.

Fii cu ochii pe noi, pentru a fi eroul lor!

Colectare de fonduri la „Târgul de Crăciun”

CONCORDIA este un participant activ al evenimentului caritabil anual Târgul de Crăciun. În 2019, am organizat un stand cu dulciuri și plăcinte pentru toți vizitatorii târgului. De asemenea nu am uitat și de brăduții decorativi, confecționați de angajații CONCORDIA. Aceștia au fost la mare căutare de toți prietenii noștri care ne cunosc și de alți participanți fideli ai

acestui eveniment. Printre prietenii noștri se numără și Excelența Sa Ambasadorul Extraordinar și Plenipotențiar al Austriei în Republica Moldova Christine Freilinger.

Banii din vânzarea bunurilor adunați la acest eveniment, sunt redirectionați către un beneficiar sau o cauză nobilă, susținută de toți participanții.

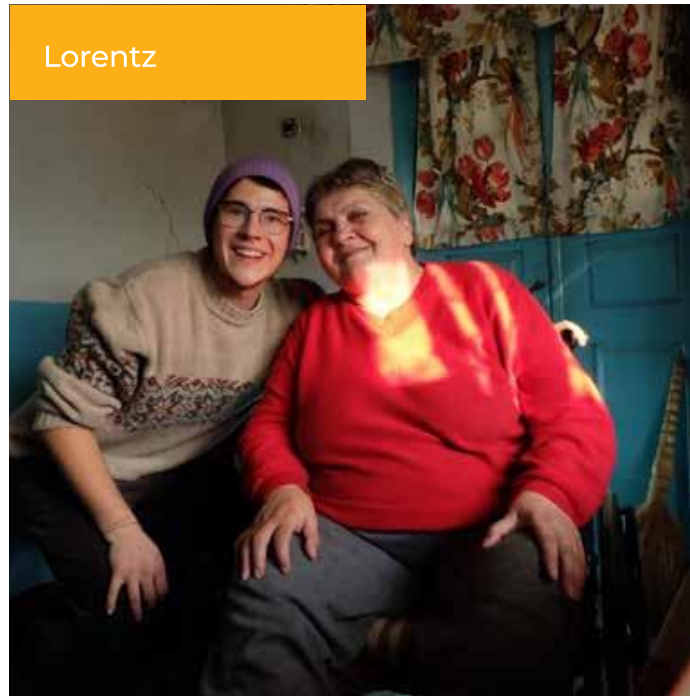


**Suntem mândri că
putem contribui acolo
unde este nevoie!**

Voluntarii CONCORDIA

CONCORDIA este unul din cei mai activi promotori ai ideii de voluntariat în Moldova. Acest domeniu este slab dezvoltat la noi în țară în comparație cu statele Uniunii Europene. Conform datelor statistice din decembrie 2019 în cadrul organizației activau 81 de voluntari. Din aceștia 17 fiind din Chișinău iar 56 din diferite localități din țară. La fel CONCORDIA este fericită să fie gazdă pentru cel puțin 8 voluntari internaționali, din alte state, din diferite proiecte. Voluntarii care muncesc zilnic la CONCORDIA ne ajută să avem grijă de beneficiarii noștri. Lucru pentru care le suntem enorm de recunoscători. Iar exemplul lor este demn de urmat!

Tânărul din poză se numește Lorentz Exenberger. A venit în 2019 din Austria în Moldova ca să facă voluntariat. A muncit în cadrul Centrului Multifuncțional din r-nul Taraclia. Pe parcursul zilei ajuta angajații centrului, se ocupa cu grădăritul, ajuta la bucătărie, comunica cu bătrânii. Chiar dacă bariera lingvistică complica această comunicare, pentru beneficiarii centrului Lorentz era ca o gură de aer proaspăt. Le era alături ori de câte ori era nevoie. Lorentz era dispus permanent să meargă în sat ca să ducă prânzul bătrânilor din localitate, aceluia care nu puteau veni la centru. Iar atunci când ajungea în casele oamenilor, nu se grăbea să plece. Mai stătea să-i întrebe de sănătate. CONCORDIA și beneficiarii îi sunt profund recunoscători lui Lorentz pentru activitatea lui în calitate de voluntar în țara noastră.



Lorentz

Sana și Jonathan



Sana și Jonathan au făcut voluntariat la Casa CONCORDIA. Au venit în Moldova din Belgia. Pe parcursul câtorva luni au organizat activități pentru copiii din centrul de plasament. Au organizat și câteva cursuri pentru beneficiarii mai mari ai CONCORDIEI. Tinerii ajutau angajații centrului, făceau orele împreună, pregăteau cina, dădeau petreceri la care participau toți copiii. A fost ușor pentru cei doi să se înțeleagă, deoarece au fost primiți foarte călduros de copii, chiar dacă vorbeau limbi diferite au găsit mereu punte de contact.

Al doilea an consecutiv CONCORDIA are marea posibilitate de a primi în Programul de Voluntariat și de a munci munci cot la cot, zâmbet pentru zâmbet cu voluntarii veniți prin intermediul Programului Corpul Păcii.

Pentru perioada 2019-2021 suntem gazda a trei voluntari din America care își vor desfășura programul de voluntariat la Centrele CONCORDIA din localitățile: Cosăuți, Taraclia și Pleșeni. Le spunem tinerilor Bun Venit și activitate frumoasă împreună cu colegii noștri!

Voluntari de la Corpul Păcii



Fii voluntar al CONCORDIEI!

Voluntarii CONCORDIEI reprezintă iubirea în mișcare.

Căutăm oameni cu spirit de inițiativă, dornici să lucreze în echipă și să învețe lucruri noi.

Nu fi timid, arată-ne iubirea ta și alătură-te echipei noastre, deoarece noi venim cu minim 5 motive de ce e bine să fii voluntar CONCORDIA:

1. Vei fi mereu înconjurat de prieteni;
2. Vei câștiga experiență profesională;

3. Vei lăsa o amprentă;
4. Vei uita ce înseamnă rutina;
5. Contezi!

Și nu în ultimul rând, voluntariatul este cel mai bun exemplu de democrație. Votăm la alegeri, dar când te oferi voluntar, votezi în fiecare zi pentru comunitatea în care vrei să trăiești.

Contactează-ne imediat pentru a face parte din echipa de Voluntari CONCORDIA.



Mesajele prietenilor CONCORDIA

**Walter Simek, Trezorer al Mănăstirii Klosterneuburg*

De fiecare data când mă uit în ochii, sclipitori și plini de speranță ai copiilor, mă conving că sprijinul nostru este important și că fiecare euro investit are impact. Întotdeauna am simțit că suntem bineveniți, și ori de câte ori veneam în vizită la voi, era ca o sărbătoare. Gazdele noastre împărțeau cu noi din puținul pe care îl aveau. Un gest foarte emoționant. Serviciile pe care le-am vizitat ne-au lăsat impresii foarte bune. Prin aceste servicii, copiilor și tinerilor li se oferă o locuință sigură, o familie unde se simt protejați și sunt îngrijiți. Aici primesc educație, pregătire profesională și, prin urmare, un viitor care merită trăit în propria țară.

O dată pe an, o delegație a Mănăstirii Klosterneuburg, însoțită, de regulă, de jurnaliști, vizitează proiectele CONCORDIA din Republica Moldova. Este o vizită în care ne documentăm despre activitatea serviciilor. Mănăstirea susține proiectele CONCORDIEI, de mai bine de 20 de ani, prin intermediul asociației „O casă pentru copiii străzii”, fondată special în acest scop. Și asta pentru că bunătatea, dorința de a ajuta și implicarea, în pofida oricăror dificultăți, sunt caracteristice acestor proiecte sociale de succes ale CONCORDIEI.

Această experiență este impresionantă. Pe alocuri tristă. Dar importante, într-un final sunt lucrurile impresionante realizate prin proiectele CONCORDIA.”

**Heinrich Winkelmayr, Rotary Graz-Schlossberg*

Clubul Rotary Graz-Schlossberg din Austria a susținut în Moldova proiectele implementate de CONCORDIA încă din anul 2009. Am sprijinit în special proiectele destinate copiilor. În iunie 2018 am semnat un contract cu CONCORDIA Moldova pentru a cofinanța activitățile desfășurate de organizație în cadrul proiectului „Sprijinirea și abilitarea tinerilor aflați în circumstanțe dificile dezvoltarea abilităților pentru o viață independentă și angajare în câmpul muncii”. Am vizitat de trei ori Chișinăul pe parcursul implementării proiectului, și am putut observa etapele de punere în aplicare a acestuia. În urma fiecărei vizite am comunicat colegilor mei din clubul Rotary despre evoluțiile proiectului și despre faptul că 80 de tineri au fost sprijiniți în procesul de a deveni persoane independente! În plus, experiența dobândită prin acest proiect a ajutat CONCORDIA să dezvolte un Departament nou, având la dispoziție toate instrumentele necesare pentru a lucra cu tinerii ce părăsesc sistemul de protecție. Clubul Rotary a fost foarte satisfăcut de rezultatele proiectului și vrem să aducem mulțumiri echipei CONCORDIA pentru toate eforturile depuse!



Heinrich Winkelmayr,
Rotary Graz-Schlossberg

**Othmar Kolar, Pro Europa & Asia, Operele Misionare Pontificale din Austria*

Am vizitat Republica Moldova pentru prima dată în 2012. Știam la ce să mă aștept: cea mai săracă țară din Europa, instabilitate politică, corupție și emigrare în masă, cu toate consecințele și problemele asociate. Situată atât de aproape de Austria, ni s-a părut și mai importantă cooperarea dintre Missio-ProEuropa și CONCORDIA. Printre multitudinea de proiecte pe care le-am vizitat în Moldova a fost și Centrul multifuncțional din Dubăsarii Vechi. Aici beneficiarii din diferite generații primesc ajutor la care Missio-ProEuropa contribuie cu 3.000 euro. Am petrecut timp și pe terenul de joacă al Centrului unde vin copii din familii monoparentale, unul din părinți este plecat peste hotare la muncă. În multe cazuri copiii sunt lăsați chiar în grija doar a bunicilor care, împovărați de grijile vieții, nu mai reușesc să îngrijescă de copii. La acest Centru multifuncțional din Dubăsarii Vechi zilnic, între orele 13.00 și 18.00, vin 25 de copii. Aici primesc o masă caldă și își pot petrece timpul cu un pedagog sau un psiholog. Cu sprijinul acestora, copiii se dezvoltă și își îmbunătățesc performanțele școlare.

*Maja Lew, Voluntară, Austria

Prima dată când am venit în CONCORDIA, am crezut că scopul vizitelor mele este să împărtășesc din cunoștințele și deprinderile mele de comunicare cu echipa și tinerii de la Departamentul de Tineret. De fiecare dată când mă întorc la Chișinău, am acum sentimentul că eu sunt cea care are de învățat despre comunicare. Trăiesc un sentiment de "întoarcere acasă" de fiecare dată când pășesc peste pragul Casei CONCORDIA. Mă simt imediat înconjurată de puternica motivație a angajaților de a sprijini toți beneficiarii în a avea o viață independentă. Principala sarcină a Departamentului de Tineret este să rezolve probleme. Este poate mai ușor pentru mine, din exterior, să vorbesc despre munca lor: îmi place să mă uit întâi la punctele tari și numai după aceea la cele slabe, deși nu mă confrunt cu aceste probleme în fiecare zi. În opinia mea, echipa de la CONCORDIA și tinerii sunt excepționali: în pofida tuturor piedicilor și a unor eșecuri, ei nu renunță niciodată! Sunt impresionată de devotamentul lor și acest lucru mă face să înțeleg o dată în plus sensul citatului din Jean d'Ormesson: "Una dintre cheile fericirii sunt ceilalți!" Vă mulțumesc pentru toată inspirația pe care o primesc prin voi!



Maja Lew, Voluntară, Austria

În loc de încheiere

Copiii de la CONCORDIA au cucerit publicul austriac cu dansuri și cântece

Un rezultat frumos al activității serviciului de plasament de tip rezidențial pentru copii este și exemplul de mai jos. Copiii și adolescenții, care frecventează centrele din acest serviciu, au participat pe 23 octombrie 2019, la un concert de binefacere organizat de donatorii principali ai CONCORDIA. Evoluția tinerilor artiști din Republica Moldova este reflectată în paginile cotidianului austriac Kurier, în care se relatează despre prezența la acest eveniment a unor personalități importante cum este Președintele Consiliului de Supraveghere al Raiffeisen International Erwin Hameseder, care face parte și din Consiliul CONCORDIA. Potrivit cotidianului Kurier, Erwin Hameseder menționează că "în Moldova situația copiilor, a adolescenților și a persoanelor în etate este încă una dificilă, iar mulți dintre cei apti de muncă își caută de lucru în alte țări, lăsând acasă copiii și bătrânii. Acești oameni au nevoie de ajutorul nostru", a declarat Erwin Hameseder.



Drept urmare, proiectele sociale CONCORDIA și-au stabilit obiectivul de a oferi asistență imediată la fața locului copiilor, tinerilor și familiilor aflate în dificultate. Cantinele sociale, centrele de zi, casele de tip familial și centrele de criză activează în peste 50 de locații, se mai arată în articol. Drept mulțumire, copiii și adolescenții din aceste centre au participat la un Concert, care a avut loc în cadrul Forumului Raiffeisen de la Viena. La eveniment a fost prezent și ambasadorul Republicii Moldova, Victor Osipov împreună cu soția, Directorul general al STRABAG și Președintele CONCORDIEI Germania Thomas Birtel, de asemenea au participat și membrii consiliului CONCORDIA Kari Hohenlohe și Werner Kerschbaum. „Fundraiser of the Year” este o sărbătoare a bucuriei, cu toți copiii din proiectele noastre și cu atâția invitați și susținători”, menționează pentru Kurier Ulla Konrad, Membru al Consiliului de Administrație și al Consiliului de supraveghere al CONCORDIA Internațional.

Cine salvează o viață, salvează întreaga lume!

Partenerii CONCORDIA

Cine salvează o viață, salvează întreaga lume!



WITH FUNDING FROM
AUSTRIAN
DEVELOPMENT
COOPERATION



**Raiffeisen
BANK**



STIFT
KLOSTER
NEUBURG



medicor
foundation



missio
Pro Europa



BACID.eu
BUILDING ADMINISTRATIVE CAPACITIES
IN THE DANUBE REGION

IMPLEMENTED BY



Österreichischer
Städtebund



DIE STERNSINGER
KINDERMISSIONSWERK



GRAWE CARAT
Asigurări SA



Consiliul
Raional Soroca



Ministerul Sănătății,
Muncii și Protecției Sociale
al Republicii Moldova



Consiliul Raional
Dondușeni



Consiliul
Raional Criuleni



Consiliul
Raional Ștefan Vodă



Consiliul
Raional Cimișlia



Consiliul
Raional Hîncești



Consiliul
Raional Cahul



Consiliul
Raional Dubăsari



Consiliul
Raional



Consiliul
Raional

Donații și Suport

Echipa din servicii

Proximitatea ta este ca oglinda în care îți vezi chipul încununat de o bucurie nemărginită, pe care nu o poți cunoaște până nu simți și tristețea pe care tu încă nu ai împărtășit-o. Cei împovărați și tristi sunt oamenii care ne pășesc pragul, serviciilor pe care le avem. Noi îi încurajăm și îi susținem cum putem, cu o vorbă bună, cu o îmbrățișare caldă, cu un zâmbet sincer. Angajații CONCORDIA din teritoriu sunt pilonii care susțin cu verticalitate misiunea, scopul și consolidarea relațiilor dintre beneficiari și servicii oferite de noi. Ei cred cu tărie că fiecare copil trebuie să zâmbească și fiecare bătrân trebuie să aibă un somn liniștit!

Centru de Plasament Temporar Republican

„Casa CONCORDIA” Chișinău

- Mogoreanu Viorica, sef centru
- Mereuta Dmitrii, pedagog
- Minzatu Aurica Ion, pedagog
- Terentieva Olga, educator
- Lotca Silvia, educator
- Nicolaev Victoria Iurie, asistent social
- Bulat Elena Sergiu, psiholog
- Grabovskaia Raisa Ivan, bucătar

Centru Multifuncțional „Baștina” Cosăuți

- Zagaevschi Nina Leon, Sef centru (in alte ramuri)
- Barbaros Anna, Ingrijitor de copii
- Ciumac Evghenia Nicolai, Ingrijitor de copii
- Gitlan Ecaterina, Bucatar
- Golovatii Marina Iachim, Educator (alte institutii)
- Golovatii Mihail, Tehnician
- Livizor Valentina Pavel, Ingrijitor de copii
- Pinzari Ana, Ingrijitor de copii
- Raevschi Cristina, Bucatar auxiliar
- Raevschi Cristina, Asistent social (studii superioare)
- Rosca Aliona, Psiholog

Centru Multifuncțional „ProDezvoltare” Nisporeni

- Nani Pavel, Sef centru (in alte ramuri)
- Canuda Ecaterina Gheorghe Bucatar Auxiliar
- Cataraga Fedora Andrei Ingrijitor de copii
- Chira Evghenia Bucatar
- Florea Aliona Asistent social (studii superioare)
- Lazar Ecaterina Ion Ingrijitor de copii
- Robu Victoria Psiholog
- Tofan Ion Mihail Tehnician
- Tulbure Galina Ingrijitor de copii
- Zestrea Iuliana Serghei Ingrijitor de copii

Centru Multifuncțional „Casa Rebeca” Târnova

- Gonciarova Antonina Victor Sef centru (in alte ramuri)
- Babara Natalia Chiril Bucatar Auxiliar
- Buda Elena Teodor Ingrijitor de copii
- Buda Pavel Tehnician
- Frecautan Larisa Mihail Ingrijitor de copii
- Lisnic Natalia Pedagog
- Lupu Valentina Cristofor Bucatar
- Popovici Iulia Oleg Ingrijitor de copii
- Rusu Inga Igor Ingrijitor de copii

- Suslean Diana Asistent social (studii superioare)

Centru de plasament pentru copii separați de părinți „Casa Libertății” Ruseștii Noi

- Merla Valentina Sef centru (in alte ramuri)
- Chimp Vera Educator (alte institutii)
- Ostahi Viorica Asistent social (studii superioare)
- Panfil Maria Pedagog
- Panfil Valerii Gheorghii Pedagog
- Rusu Vera Pedagog
- Sumnevici Nicoleta Psiholog

Centru de plasament pentru copii separați de părinți „Casa Înțelepciunii” Cimișlia

Centrul de Tineret „Casa Ignatius” Chișinău

- Basarab Ala Educator (alte institutii)
- Deatlova Liudmila Educator (alte institutii)
- Hoitu Lilia Educator (alte institutii)
- Pilat Adriana Ion Educator (alte institutii)

Centru Multifuncțional „Alternativa” Pleșeni

- Miscenco Ludmila Vasile Sef centru (in alte ramuri)
- Cabac Oxana Gheorghe Infirmiera
- Chihai Lilian Piotr Muncitor la biroul de servicii sociale
- Ciaricu Galina Ivan Infirmiera
- Dutca Svetlana Gheorghii Bucatar
- Nitica Tamara Fiodor Infirmiera
- Onuta Natalia Nicolai Infirmiera
- Raicu Ecaterina Valeriu Bucatar auxiliar
- Zacon Ivan Anton Tehnician

Centru Multifuncțional „Armonie” Taraclia

- Malai Eudochia Constantin Sef centru (in alte ramuri)
- Leah Parascovia Luca Infirmiera
- Lungu Mariana Petru Asistent social (studii superioare)
- Malai Natalia Andrei Bucatar Auxiliar
- Mocan Elena Infirmiera
- Mocan Raisa Mihail Infirmiera
- Pascari Larisa Bucatar Auxiliar
- Popesco Natalia Nicolae Bucatar
- Scrinic Svetlana Pintilie Infirmiera
- Sirbu Veronica Vasile Pedagog
- Vasluian Valentina Isidor Asistent medical (nivel mediu)

Centru Multifuncțional „Empatie” Tudora

- Mocan Veronica Iosif Sef centru (in alte ramuri)
- Babei Feodora Iosif Infirmiera

- Botnari Ludmila Bucatar Auxiliar
- Cazac Galina Vasile Infirmiera
- Cazoti Tatiana Anatolie Infirmiera
- Ghilan Tatiana Fedosei Psiholog
- Mocan Ion Vasile Tehnician
- Moruz Tatiana Alexandru Infirmiera
- Rosca Ala Asistent medical (nivel mediu)
- Rosca Maria Gheorghe Educator (alte institutii)
- Tapu Aurelia Vasile Asistent social (studii superioare)
- Zapsa Valentina Pavel Bucatar

Centru Multifuncțional „Casa Părintească” Sănătăuca

- Macari Doina Stepan Sef centru (in alte ramuri)
- Bulgac Tatiana Mihail Pedagog
- Costiuc Violeta Ion Bucatar
- Iatco Maria Aftamon Bucatar auxiliar
- Molea Svetlana Ion Infirmiera
- Munteanu Elena Andrei Infirmiera
- Puscas Valerii Alexandr Caraus
- Raclenco Tatiana Alexandru Infirmiera
- Repede Elena Asistent social (studii superioare)
- Repede Stepan Evsevi Tehnician
- Volocenco Tatiana Anatolie Infirmiera
- Zama Tatiana Ion Asistent medical (nivel mediu)

Centru Multifuncțional „Solidaritate” Congaz

- Uzun Tatiana Grigori Sef centru (in alte ramuri)
- Cazanji Zahari Ivan Tehnician
- Chior Mihail Asistent medical (nivel mediu)
- Grahmez Nadejda Mihail Bucatar
- Paci Aniuta Iosif Infirmiera
- Ratcova Maria Dmitri Pedagog
- Sobor Axenia Gheorghii Asistent social (studii superioare)
- Sobor Prascovia Piotr Infirmiera
- Sudi Evdochia Ivan Infirmiera
- Tatar Vasilisa Ivan Bucatar Auxiliar
- Zanet Domnica Dmitri Infirmiera

Centru Multifuncțional „Eternitate” Dubăsarii Vechi

- Cerlat Tatiana Valeriu Sef centru (in alte ramuri)
- Afteni Nina Valentin Infirmiera
- Antoci Olga Psiholog
- Braguta Irina Ion Pedagog
- Cerlat Dumitru Iacob Tehnician
- Ciorba Elena Alexandr Bucatar Auxiliar
- Ciorba Nina Asistent medical (nivel mediu)
- Magurean Maria Nicolai Infirmiera
- Novac Valentina Constantin Infirmiera
- Racu Evdochia Nicolai Bucatar
- Stadnic Victoria Ion Infirmiera
- Stefan Galina Asistent social (studii superioare)

Centru Comunitar de Asistență Socială „Zâmbete creative” Antonești

- Malancea Tatiana Grigorii Sef centru (in alte ramuri)
- Haret Eudochia Ion Bucatar Auxiliar
- Midrigan Efrosinia Grigore Bucatar
- Morari Aliona Muncitor la biroul de servicii sociale

Centru Comunitar de Asistență Socială „Binecuvântarea” Cazangic

- Novitchi Valentina Dumitru Sef centru (in alte

- ramuri)
- Critco Larisa Ion Bucatar Auxiliar
- Munteanu Elena Bucatar
- Tutuianu Elena Vasile Educator (alte institutii)

Centru Comunitar de Asistență Socială „Căldura Sufletească” Ghetlova

- Stavila Nelea Piotr Sef centru (in alte ramuri)
- Cornea Rodica Gheorghe Caraus
- Garstea Elena Educator (alte institutii)
- Ionascu Maria Pavel Bucatar
- Stefirta Angela Petru Bucatar Auxiliar

Centru Comunitar de Asistență Socială „Încredere” Chetrosu

- Fortuna Victor Petru Sef centru (in alte ramuri)
- Bunescu Maria Zinovie Bucatar
- Fortuna Silvia Bucatar Auxiliar
- Gradinari Adela Muncitor la biroul de servicii sociale

Centru Comunitar de Asistență Socială „Călăuza” Dorotcaia

- Serbenco Ana Petru Sef centru (in alte ramuri)
- Bacioi Elena Ion Bucatar auxiliar
- Ivanov Ana Alexandru Bucatar
- Izman Cristina Asistent social (studii superioare)
- Lungul Cristina Pedagog

Cantină de Ajutor Social „Alinare” Coșernița

- Malai Natalia Ion Sef cantina
- Buzdugan Angela Mihail Muncitor la biroul de servicii sociale
- Gutu Valentina Zaharia Bucatar
- Tuchila Aliona Mihail Bucatar Auxiliar

Cantină de Ajutor Social „Casa Nadejda” Pârâta

- Caraus Olga Nicolae Sef cantina
- Pirlea Olga Mihail Bucatar auxiliar
- Rozmerita Svetlana Bucatar

Cantină de Ajutor Social „Acord” Mândrești

- Axenti Aliona Andrei Sef cantina
- Costachi Liliana Bucatar
- Macari Natalia Gheorghii Bucatar Auxiliar
- Mazur Nadejda Caraus
- Ursu Inga Caraus

Servicii transmise în gestiunea APL-urilor:

Centru Comunitar de Asistență Socială „Renașterii” Ciuciuleni

Centru Comunitar de Asistență Socială „Familia” Mingir

Cantină de Ajutor Social „Mângâiere” Satul Nou

Cantină de Ajutor Social „Rază de Soare” Rădoaia

Cantină de Ajutor Social „Binefacerii” Sofia

Cantină de Ajutor Social „Mărinimia” Beștemac

Cantină de Ajutor Social „Lumină” Gura Galbenei

Cantină de Ajutor Social „Caritate” Holercani

Cantină de Ajutor Social „Casa Bunicilor” Brăviceni

Cantină de Ajutor Social „Pro Viață” Negrea

Cantină de Ajutor Social „Înțelegerii” Măximeni

Cantină de Ajutor Social „Nadejda” Mărculești

Cantină de Ajutor Social „Casa Așteptărilor” Carahasani

Echipa de Suport

Astăzi este despre Noi, despre fiecare angajat din cadrul familiei noastre mari, CONCORDIA! Este admirabil curajul, dăruirea și implicarea fiecărui angajat în toate activitățile de susținere a persoanelor vulnerabile.

Dragii noștri, ne așteaptă un drum lung, la această răscruce de timpuri, în care oamenii mizează pe ajutorul nostru. Aceste vremuri ne afectează pe toți, dar cei mai necăjiți sunt săracii. Suntem raza de lumină pentru cei care au rămas fără nicio speranță. Cunoaștem cu certitudine faptul că putem aduce o rază de speranță acolo unde se crede că totul e pierdut. Aceste timpuri vor rămâne doar istorie, însă faptele noastre vor rămâne întipărite în soarta celor deznădăjduiți.

Nu putem schimba toate lucrurile care se întâmplă în jurul nostru, însă mărinimia și compasiunea față de cei sărmani, ne caracterizează!



Departamentul Administrație



Departamentul Servicii de Plasament de tip Familial



Departamentul Contabilitate



Departamentul Managementul Calității



Departamentul Servicii de Plasament de tip Rezidențial Copii



Departamentul Managementul Proiectelor



Departamentul Resurse Umane



Departamentul Tineret



Departamentul Monitorizare și Prevenție



Departamentul Lobby și Advocacy



Departamentul CONCORDIA Academia

Exprimăm recunoștință partenerilor și sponsorilor noștri pentru colaborarea fructuoasă, pentru susținere, participare activă și feed-back constructiv!



CONDUCEREA ORGANIZAȚIEI

BOARD-UL INTERNAȚIONAL DE CONDUCERE

Hans Peter Haselsteiner Președinte CONCORDIA Internațional

Ulla Konrad Președinte al Consiliului de Administrare și al Consiliului de supraveghere Internațional

Părintele Markus Inama, Membru al consiliului de Administrare

Bernhard Drumel, Membru al Consiliului de Administrare

ECHIPA DE CONDUCERE CONCORDIA MOLDOVA

Hans Peter Haselsteiner, Președinte

Viorica Matas - Director Executiv

Tatiana Baltă - Director Executiv

CONCORDIA ÎN ALTE ȚĂRI

CONCORDIA BULGARIA

UL. Pavlina Unufrieva N. 4
1510 Sofia
bulgaria@concordia.bg
www.concordia.bg

CONCORDIA ROMÂNIA

Dr. Regimentului 20D
013887 București
romania@concordia.org.ro
www.concordia.org.ro

CONCORDIA AUSTRIA

Hochstettersgasse 6
1020 Wien
office@concordia.or.at
www.concordia.or.at

CONCORDIA GERMANIA

Hohnerstraße 25
70469 Stuttgart
www.concordia-
sozialprojekte.de

Tipografie: "ArtPoligraf" SRL

Tiraj: 1000

Notă: Pentru protecția copiilor și a beneficiarilor noștri s-au folosit unele poze simbol, iar numele au fost schimbate.

Asociația Obștească CONCORDIA. Proiecte Sociale este o organizație necomercială, neguvernamentală, apolitică, scopul principal al căreia este contribuția la integrarea armonioasă în societate a persoanelor defavorizate, promovarea drepturilor și oferirea asistenței sociale necesare acestor persoane. În fiecare zi, A.O. „Concordia. Proiecte Sociale” contribuie la schimbarea destinelor persoanelor în nevoie prin derularea pe întreg teritoriul Republicii Moldova a proiectelor prin care sprijină familiile social – vulnerabile, bătrâni, copii în situații de risc și copii care au nevoie de o familie, oferindu-le ajutor concret, afecțiune și speranță grație implementării serviciilor noastre.

