

## TERMENI DE REFERINȚĂ

**pentru selectarea unei companii/grup de psihologi scopul oferirii suportului psihologic pentru refugiați (copii și adulți) în cadrul proiectului Emergency Response Ukrainian Refugees in Moldova (ERMOL), finanțat de către Caritas Austria și ORF NACHBAR IN NOT**

<b>Perioada de implementare</b>	01 August – 01 Noiembrie 2022
<b>Data limită pentru transmiterea ofertelor</b>	29.07.2022

### I. Informație generală

Proiectul Emergency Response Ukrainian Refugees in Moldova (ERMOL), finanțat de către Caritas Austria și ORF NACHBAR IN NOT, este implementat de către A.O. "Concordia. Proiecte Sociale". Perioada de implementare a proiectului este 09.05.2022 – 08.11.2022. Obiectivul general al acestui proiect, cu o durată de șase luni, este de a contribui la un răspuns de urgență eficient pentru refugiații din Ucraina în Republica Moldova. Principalii beneficiari sunt refugiații din Ucraina, care fie trec, fie rămân în Republica Moldova începând cu luna Mai 2022. Sprijinul include aprovizionarea directă cu alimente, produse igienice, bunuri de bază, adăpost și transport. Refugiații sunt cazați în 7 servicii gestionate de CONCORDIA, în 13 familii de plasament CONCORDIA, precum și în casele a 190 de familii locale din Republica Moldova. Activitățile includ, de asemenea, sprijin administrativ, financiar și psihologic, precum și măsuri de facilitare a integrării sociale a refugiaților în comunitățile gazdă.

### II. Scopul și obiectivele serviciului

**Scopul serviciilor psihologice** este ameliorarea stării psiho-emoționale a refugiaților prin oferirea sprijinului psihologic pentru refugiații cazați în 7 servicii gestionate de CONCORDIA, în 13 familii de plasament CONCORDIA, precum și în casele a 190 de familii locale din Republica Moldova.

**Obiectivul activității constă** în oferirea suportului psihologic individual și/sau de grup pentru 400 refugiați din serviciile sus menționate.

**Grupul-țintă care face obiectul asistenței oferite:** 400 refugiați cazați în 7 servicii gestionate de CONCORDIA, în 13 familii de plasament CONCORDIA, precum și în casele a 190 de familii locale din raioanele: Ștefan Vodă, Ialoveni, Orhei și mun. Chișinău; cu posibilitatea de a fi extinse serviciile în: Căușeni, Cimișlia, Basarabesca, Cahul, Strășeni, Dubasari, Criuleni, Drochia, Florești, Nisporeni, Șoldanesti

Pentru oferirea asistenței psihologice, A.O. "CONCORDIA. Proiecte Sociale" angajează o companie/grup de psihologi ce va oferi servicii psihologice (consiliere, terapie, etc.) individuale și de grup pentru 400 refugiați din Ucraina în Republica Moldova.

**Important:** Compania/grupul de psihologi va fi responsabil pentru asigurarea transportului în scopul prestării serviciilor.

### III. Responsabilitățile companiei/grupului de psihologi:

Compania/grupul de psihologi va desfășura următoarele activități în cadrul procesului de realizare a activităților:

1. Elaborarea metodologiei de lucru/planurilor de asistență;
2. Oferirea serviciilor psihologice (grup și/sau individuale) pentru 400 refugiați (unici);
3. Asigurarea respectării confidențialității în un mod care permite evaluarea indicatorilor atinși pe proiect;
4. Elaborarea raportului de activitate conform structurii aprobate de A.O. "CONCORDIA. Proiecte Sociale".

**Compania/grupul de psihologi e va asigura calitatea datelor colectate și va prezenta un raport analitic pe activitatea desfășurată în cadrul proiectului.**

#### **IV. Termenele de realizare a activității**

58 de zile lucrătoare (aproximativ 01 August – 01 Noiembrie 2022)

#### **V. Livrabile, termen de executare, plata pentru servicii**

#	Activități	Livrabile	Termenele de execuție	Achitarea serviciilor %
1	Elaborarea metodologiei de lucru/planurilor de intervenție;	1. Metodologia/planul de asistență elaborat	3 zile (lucrătoare)	20%
2	Oferirea serviciilor de asistență psihologice individuale și/sau de grup pentru refugiați (distribuția estimată - 240 adulți și 160 copii)	1. 150 refugiați (unici) au beneficiat de servicii psihologice	20 zile (lucrătoare)	30%
		2. 250 refugiați (unici) au beneficiat de servicii psihologice	25 zile (lucrătoare)	30%
3	Elaborarea raportului de activitate (coordonat cu A.O. "Concordia. Proiecte Sociale").	1. Raport narativ elaborat	10 zile (lucrătoare)	20%

#### **VI. Cerințe de calificare**

- Studii superioare în psihologie;
- Cel puțin 2 ani de experiență în domenii relevante (terapie, consiliere etc.)
- Experiența de lucru cu persoanele care au suferit o formă a traumelor;
- Abilități demonstrate sau aptitudini de a gestiona un contract, abilități de a opera în limitele unui buget și de a asigura performante de calitate;
- Capacitatea de a se deplasa în Republica Moldova;
- Cunoștințe în limba rusă sunt obligatorii;
- Experiența de lucru cu adulți și copii va constitui un avantaj.

## VII. Modul și termenul de prezentare a dosarului

Dosarul de aplicare trebuie să includă următoarele documente:

1. Oferta tehnică;
2. Oferta financiară.

### ***Pentru persoane fizice - Oferta tehnică va include:***

1. CV-ul actualizat pentru membrii echipei;
2. Metodologia de lucru (succint/draft);
3. Programul detaliat al activităților care demonstrează capacitatea de a presta servicii pentru grupul stabilit (minim 400 beneficiari ) format din copii și adulți;
4. 3 nume de referință cu adresele, telefoanele și poștele electronice incluse.

**Oferta financiară va include** date privind **suma solicitată în MDL (brut)** pentru prestarea serviciilor, fiind anexat și bugetul detaliat (care va conține toate cheltuielile planificate).

### ***Pentru persoane juridice:***

1. Descrierea organizației care include: acte confirmative ale înregistrării, scop, obiective, genul de activitate și alte aspecte considerate relevante;
2. CV-ul actualizat pentru membrii echipei;
3. Metodologia de lucru (succint/draft);
4. Programul detaliat al activităților care demonstrează capacitatea de a presta servicii pentru grupul stabilit (minim 400 beneficiari unici) format din copii și adulți;;
5. 3 nume de referință cu adresele, telefoanele și poștele electronice incluse.

**Oferta financiară va include** date privind la prețul serviciilor prezentate **fără TVA**, în conformitate cu articolul 103, aliniatul 9<sup>2</sup> al Codului Fiscal. Oferta poate fi prezentată în **MDL** sau **EUR**.

Oferta tehnică și oferta financiară vor fi transmise fizic la adresa str. Anatol Corobceanu 13/1, mun. Chișinău – 2004 cu semnătură/ștampilă.

În câmpul subiect va fi indicat următorul text: *Oferta privind servicii psihologice în cadrul proiectului ERMOL*

**Termenul limită extins de prezentare a dosarului : 29 Iulie 2022, orele 17.00**

Pentru informații suplimentare apelați: 062101446; sau e-mail: [eugeniu.rotari@concordia.md](mailto:eugeniu.rotari@concordia.md)