

Termenii și condițiile de Plată în cazul donațiilor în mediul online

1. Termeni și condiții

Beneficiar — AO „Concordia. Proiecte Sociale” (Concordia), mun. Chișinău, str. Anatol Corobceanu 13/1, Cod fiscal 1011620006720, reprezentată prin Administrator Balta Tatiana și Administrator Matas Viorica, este o organizație necomercială independentă de autoritățile publice, apolitică, nonprofit, ne-guvernamentală și de utilitate publică, care și-a început activitatea în anul 2004.

Banca – instituție financiară care emite și/sau acceptă spre plată carduri bancare în conformitate cu legislația Republicii Moldova, pe teritoriul Republicii Moldova sau peste hotarele ei.

Card bancar — cardul de credit sau debit, Visa sau MasterCard (inclusiv Visa Electron și Maestro) emis de către Băncile din Moldova, precum și de către Băncile străine (cu protecție 3D Secure), constituind un instrument de plată fără numerar, ce oferă Plătitorilor posibilitatea de a efectua operațiuni cu mijloace bănești care se află în conturile bancare ale Plătitorilor.

Termeni și Condiții de Plată a donațiilor către Concordia în mediul online sau Termeni și Condiții — prezentul document, care stabilește termenii și condițiile cu privire la donații și reprezintă contractul încheiat între Plătitor/Donator și Concordia.

Operațiune frauduloasă – operațiune cu card bancar, nesancționată și neconfirmată de către deținătorul cardului (Plătitor).

Plătitor/Donator – orice persoană fizică, deținătoare a unui card bancar valid, care inițiază un transfer de mijloace bănești prin Internet, pentru efectuarea de donații către Concordia.

Plata online — transfer de mijloace bănești efectuate de către Plătitor/Donator, pentru susținerea serviciilor sociale prestate de Concordia, utilizând rețeaua Internet.

Serviciu/servicii Concordia — serviciile sociale sau administrative cum sunt indicate în Nota informativă privind condițiile de prelucrare și protecție a datelor cu caracter personal asigurate de către AO „Concordia. Proiecte Sociale”.

2. Descriere generală a procedurii de plată prin intermediul plății online

2.1. Pe pagina-web Concordia: www.concordia.md, în secțiunea ”Donează”, Plătitorul/Donatorul va completa câmpurile obligatorii cu datele corespunzătoare ale sale. După introducerea datelor, Plătitorul/Donatorul va apăsa butonul ”Donează”. După verificarea cu succes a datelor introduse, Plătitorul/Donatorul va fi redirecționat către o secțiune web-securizată de pe serverul Băncii.

2.2. Pentru a efectua plata, Plătitorul/Donatorul va furniza datele propriului său Card bancar, cum ar fi numele titularului de card, numărul cardului bancar, perioada de valabilitate și codul secret ce permite efectuarea plăților online și va completa următoarele date despre sine: prenume, nume, e-mail, telefon, adresa, oraș, țara. Transferul acestor date se va efectua cu respectarea măsurilor de siguranță disponibile în cadrul Băncii ce a emis cardul bancar respectiv. Datele vor

fi transferate către serverul autorizat al Băncii prin intermediul unui canal securizat (protocol SSL). Informația se transmite în formă criptată și se păstrează doar pe serverul specializat al sistemului de plată al Băncii emitente a cardului bancar al Plătitorului și al băncii care deservește sistemul de Reîncărcare online.

2.3. Toate plățile se efectuează în moneda națională — Lei moldovenești (MDL). În cazul în care valuta operațiunii diferă de valuta plății, convertirea sumei operațiunii se efectuează conform cursului la operațiunile cu carduri din ziua decontării, ale băncii care deservește sistemul de Plăți online.

3. Limitări

3.1. Orice Deținător de card bancar Visa sau Master Card (inclusiv Visa Electron și Maestro) emis de către Băncile din Moldova, precum și de către Băncile străine (cu protecție 3D Secure), poate efectua donații.

3.2. Transferul mijloacelor bănești prin intermediul Plății online, se efectuează luând în calcul următoarele limitări:

3.2.1. Achitarea online nu poate fi efectuată în cazul în care Plătitorul are o interdicție asupra efectuării plăților.

3.5. Plătitorul/Donatorul poartă răspunderea integrală pentru corectitudinea numelui titularului de card, numărului de Card bancar indicat, privind data de expirare a valabilității Cardului său bancar, asupra sumei de bani spre transfer, precum și privind datele personale ale sale.

3.6. Rambursarea plăților efectuate în mediul online poate avea loc timp de 3 zile calendaristice după depunerea cererii și cu respectarea condițiilor: cererea să fie prezentată în forma completată doar în incinta Concordia și în care să fie expus un motiv sau o argumentare temeinică, prezentarea unui act de identificare Rambursarea va fi efectuată prin același mod, precum a fost efectuată achitarea.

3.8. Întrucât Concordia nu efectuează transferuri de mijloace bănești și nu prestează servicii bancare sau de plată, toată răspunderea privind corectitudinea efectuării transferului, o poartă, exclusiv Banca și Plătitorul, iar toate pretențiile privind rambursarea mijloacelor transferate în cadrul Plății online, se soluționează nemijlocit între Banca emitentă și Plătitor.

3.9. Concordia nu este responsabilă:

a) pentru orice operațiune frauduloasă rezultată din acțiunile sau inacțiunile Plătitorului/Donatorului sau a terților părți, sau pentru orice consecințe sau erori survenite în urma neglijenței Plătitorului/Donatorului privind securitatea și confidențialitatea contului și parolei sale.

b) pentru orice prejudicii directe sau indirecte, Plătitorului/Donatorului de nefuncționarea sau funcționarea necorespunzătoare a serviciului de Plăți online, a acestui site web sau alte site-uri web, în legătură cu acesta. Toate pretențiile, Plătitorul/Donatorul le poate adresa, după caz, Băncii emitente a cardului bancar.

c) Plătitorul/Donatorul acceptă această limitare a responsabilității Concordia, iar în cazul în care Plătitorul/Donatorul nu acceptă prezentele Termeni și Condiții, Plătitorul/Donatorul nu va utiliza acest serviciu de donație online, prin intermediul site-ului Concordia.

4. Comisioane

4.1. La transferul mijloacelor bănești în scopul realizării donației, prin intermediul Plății online, nu se percepe comision.

5. Alte condiții

- 5.1. Relațiile încheiate în baza acestui contract (electronic) sunt nonprofit și se acordă fără nici o condiție.
- 5.2. Plătitorul/Donatorul comunică (asigură) că este beneficiarul efectiv al sumelor bănești deținute din numele căruia urmează a fi donate.
- 5.3. Plătitorul/Donatorul comunică (asigură) că în cazul încălcării cerințelor prezentului contract sau ale Legii nr. 308/2017 privind prevenirea și combaterea spălării banilor și a finanțării terorismului, se obligă să acopere eventualele daune intervenite ca urmare a utilizării mijloacelor financiare puse la dispoziție.
- 5.4. Concordia nu are acces și respectiv nu prelucrează și nu păstrează informații confidențiale legate de Cardurile bancare ale Plătitorilor/Donatorilor și nu este responsabil de confidențialitatea informației furnizate de Plătitor/Donatorul prin intermediul canalelor de comunicații deschise (Internet).